



◀当別ダム
当別ダムは一級河川・石狩川水系当別川に建設された多目的ダムで、平成24年10月に完成しました。ダム湖は「当別ふくろう湖」。

石狩市の水道水の水源はどこ？

旧石狩市域と厚田区の一部に供給している水道水は**当別ダム**で集めた河川水を水源とし、当別浄水場でつくられています。

当別ダムは、新たな水源開発を目的に北海道が建てたもので、市では平成25年度からこのダムを水源とした石狩西部広域水道企業団より水道用水の供給を受け入れています。

なお、厚田区の大部分の地区では**幌内川**を、浜益区では**群別川**と**濃昼川**支流、浜益川水系の**滝の沢川**を水源に、各区にある4つの浄水場で水道水をつくっています。

※北海道と石狩市、札幌市、小樽市、当別町が水道用水の供給を行ったため設立



▲厚田浄水場



▲浜益浄水場

教えて！ いしかりの ライフライン 水道編



市役所には毎日多くの問い合わせがあります。その中から都市生活を維持する上で欠かせないライフラインに関するものをピックアップ。

今回は私たちが毎日使う「水道水」について、水道施設課と水道営業課が皆さんの疑問にお答えします！

■水道施設課 ☎72・3135
■水道営業課 ☎72・3133

漏水したら どうすればいいの？

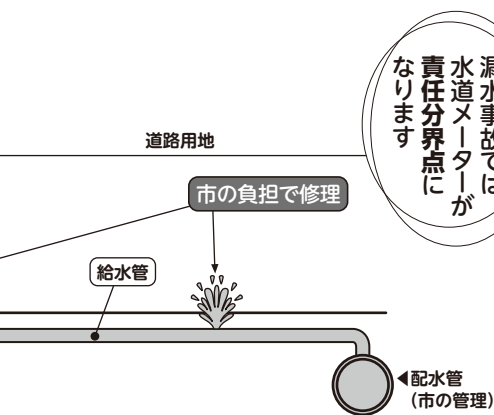


▲市HP
石狩市指定給
水装置工事事
業者一覧

漏水は大切な水を無駄にするだけでなく、放っておくとお客さまの料金負担も大きくなります。水漏れがないかを定期的に確

市では、毎月水道メーターを検針し、その結果をお客さまに確認いただいています。その使用量が理由もなく極端に増えていたり、水を使っているのに家中でシューという音が聞こえたり、わずかでも漏水を発見した場合は**石狩管工事業協同組合 ☎73・8658**または市HPにも掲載している石狩市指定給水装置工事事業者に修理を依頼しましょう。

漏水事故では、水道メーターが責任分界点になります



認し、見つけた場合は速やかに修理しましょう。

なお、お客さまの給水装置から流出した水道水の料金は、漏水が原因でも請求することが原則ですが、要件を満たす場合に限り、料金の一部を**減免できる場合があります**ので、水道営業課へご相談ください。



▲新港中央配水場

当別浄水場から受水した水道水はここから旧石狩市域や厚田区の一部へと配水します。

水道は独立採算制

水道事業は市町村ごとに事業を営み、税金で行う一般会計とは別に、利用者から徴収する水道料金で運営します。

そのため、水道料金はまちの人口や地形的要因、経済基盤、水道施設の整備時期などによって異なります。

①人口密度の違い

同じ面積に占める人口密度の低いまちより、人口密度の高いまちのほうが、1人が負担する水道料金は安くなります。



②配水方法の違い

各家庭に水を送るには、高台から高低差を利用して配水する方法と、ポンプを使って圧力をかけて配水する方法があります。旧石狩市域は平地のため、ポンプで圧力をかけて各家庭に水を送っており、動力費(電気)が必要です。



▲新港中央配水場のポンプ

③施設整備時期(物価)の違い

水道水の供給にはさまざまな施設や設備が必要です。整備する時期によって物価も異なり、水道料金はそれらも反映し、決定しています。

④水源の違い

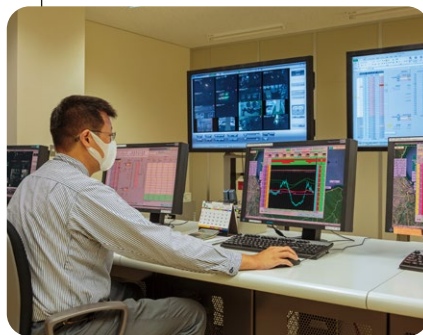
水利権を得た河川の水や地下水は自己水源となり、自己水源の乏しいまちは他の事業者から受水(購入)します。その場合、受水費も水道水の原価に含まれています。市では平成25年度以降、地下水に代わり石狩西部広域水道企業団から受水しています。

水道水の安全はどのように守られているの？

水道水は、「水道法」で厳しい水質基準が定められ、24時間365日、その安全性を監視しています。

水道水には塩素が加えられますが、これは病原菌などの汚染から守るため。8ページの右上写真は、新港中央配水場での検査の様子で、**塩素**が含まれているかを確認しているところです。なお、残留塩素の量は病原菌に対して効果はありませんが、人体に有害となるような量ではありません。また、「蛇口から砂のような異物が出る」との問い合わせがありますが、これは平成25年度以前に水源だった**地下水**に関係があります。

地下水は河川水に比べ、カルシウムやマグネシウムを多く含みます。これらが給水管内に付着し、ある時、剥がれて蛇口から出ることがあります。健康に害はありませんが、気になる場合は給水管の清掃などが必要ですので、市指定給水装置工事業者ににご相談ください。



◀新港中央配水場で施設の運転状況を監視

漏水はなぜ起こる？

主に築年数が経過した住宅で、水道設備の**老朽化**により漏水事故が起こっており、市にも月に50件ほど問い合わせがあります。

漏水は、散水栓や水抜き栓の中のパッキンの劣化、トイレタンク内にあるボールタップの劣化などが原因で起こるほか、給水管自体が原因の場合もあり、給水管にも寿命があります。

これら**給水装置**はお客様の大切な財産です。修理や更新などにかかる費用はお客様が負担になるため、漏水事故が起きる前に、計画的な水道設備の更新をご検討ください。

なお、配水管が原因の漏水もありますので、道路に水が流れたり噴き出しているのを発見したら、水道施設課までご連絡をお願いします。



▲一戸建て住宅などの直結式給水方式の場合
給水管と、これに直結するバルブ類、蛇口などの給水用具を「給水装置」といいます。給水装置は劣化するものであり、特に地面の下の給水管は気が付かないことも。水道メーターなどで定期的に確認を!