

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表: 令和6年3月18日

事業所名 石狩市子ども発達支援センター

保護者等数(児童数)65名 回答数54名 割合83%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53	1	0	0	・とても広いと思います。 ・十分に確保されていると思う。 ・いつも子どもが走り回っているので十分にありたいと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	48	1	0	5	・適切だと思います。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50	2	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52	2	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	54	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	2	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50	4	0	0	・保護者から見えない個室空間で支援が実施されており、保護者からどんな支援が実施されているかはわからない。 ・行われていると思います。	・分離での療育時は翌指導日に記録を提示していますが、より理解いただけるよう、保護者に支援の内容を説明する機会を設けます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	2	0	2		

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34	4	4	12	・認定こども園に行った時の話など聞いた事や話した事なども伝えてくれるのであると思います。 ・まだ交流をしたことがないためわかりません。	・認定こども園等と連携することを検討します。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52	2	0	0	・説明が丁寧になされました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	52	1	0	1	・丁寧に説明してくれました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	33	5	1	15	・受けたことがないので分かりません。	・年度初めの年間活動内容を説明する際に担当と相談できることを保護者に説明します。また、ペアレントメンターに相談できることの周知をします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	51	2	1	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	3	0	1	・いつもの確に助言してもらえ、ありがたいです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	6	7	25	・参加したことがないので分かりません。 ・やったほうが良いと思います。 ・保護者同士が情報交換ができる場があると良い。	・保護者会はありませんが、就学前の子どもの保護者を対象に保護者教室を開催しています。また、需要に応じた保護者教室開催の企画をします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	2	0	3	・相談や申し入れを急にした際も適切に対応してくれました。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	1	0	3	・配慮がなされているとおもいます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	3	2	16		

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	49	3	0	2	・保護者とのやりとりを大きい部屋で実施しているため、家庭状況や相談内容が丸ごとこえている。	保護者と話をする際には話をする場所の配慮をします。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	4	5	16	周知、説明されているが訓練についてはわかりません。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	7	24	必要な訓練は行われているのであると思われる事くらいしかわかりません。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	53	1	0	0	・いつも通所の日ではない日でも今日りんくる？って、聞いてくるくらい楽しみなようです ・通所を楽しみに行く前からしています。 ・毎回楽しみにしている様です。 ・子供は先生の事が大好きと言って来るのを楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	51	3	0	0	・何かあれば相談ののってもらえるので、心強かったです。 ・支援には満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・保護者が必ず付きそうは大変だった。 ・とても良くして頂いてアドバイスもくださるので助かっています。 ・唯一気になっているのは他の通所などは時間になったらお迎えなのに施設内でひたすら待っているのが辛い。	支援を行っている時間の保護者の待機については変更の予定はないが、所要による短時間の外出などは認めていることなど周知します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。