

石狩市公式ホームページリニューアル業務委託公募型プロポーザルに係る質問・回答書

令和6年4月16日

No.	掲載場所	質問	回答
1	機能要件	機能要件の対応区分の「○」「△」「×」はそれぞれ何点加点、減点か。	評価基準を掲載しますので、ご確認願います。 ※HP「5. 関係書類等」に掲載します
2	機能要件 1-17	複数のカテゴリ分類を登録とは、例えばpage-Aという記事に対して「category1」と「category2」のカテゴリを登録した場合、 https://www.city.ishikari.hokkaido.jp/category1/page-A と https://www.city.ishikari.hokkaido.jp/category2/page-A の両方のURLで同じ内容のページを表示するという事で良いか。	例えば「児童手当について」というページであれば、「①子育て」、「②申請・届出」、「③手当・補助金・助成金」のカテゴリを登録でき、①～③の分類いずれかを選択しても「児童手当について」のページにたどり着けるようにするという事です。 ※URLは変わりません
3	機能要件 1-25	独自のメニュー構造とは具体的にどのようなものを想定しているのか。自由に設定可能な内部リンクのリストやブロック(枠)のような形か。	機能要件1-23のとおりです。 サブサイトでコンテンツを作成した際に、サブサイト独自のカテゴリを選択できることを想定しています。
4	機能要件 3-16	連携想定サイトはいくつか。	現在は、外部サイトからRSSで配信される情報を表示していません。導入作業の中で検討し、決定いたします。
5	機能要件 7-19	SNS連携はどのような形での連携を想定されているのか。	CMSに入力した内容が、SNSでも配信できることを想定しています。
6	機能要件 7-21	メール配信サービスとの連携はどのような形での連携を想定されているのか。	CMSに入力した内容が、メール配信サービスでも配信できることを想定しています。
7	仕様書	ドメインの維持管理、DNS管理は、本業務の要件に含まれるか。	含まれません。
8	仕様書	CDNについて、現在CMS業者にて導入・運用されている。また、CDNは本業務の要件に含まれるか。	含まれません。
9	仕様書	直近1年間のサイト全体の平均ページビュー数と、単月で一番多かったページビュー数はどのくらいか。	月平均300,000ビュー数、単月で一番多い月430,000ビュー数
10	仕様書	現在お使いのCMSとそのバージョンをご教示いただきたい。	NetCrew CMS Ver5.0.0
11	仕様書 P8	移行対象ページは3,700とありますが現在のデータ利用量はどのくらいか。	現在のWEBサーバの使用量は35G、CMSサーバ使用量は153Gです。

No.	掲載場所	質問	回答
12	仕様書 P8	ページ内に埋め込まれているコンテンツがある場合は移行に含むと記載があるが、1.6に記載されている対象サイト以外のもは対象外と理解して良いか。	ご認識のとおりです。
13	仕様書 P8	「リニューアル後5年間の運用に耐えうる十分な容量を確保すること。」とあるが、現在の容量と1年間で見込まれる容量の増加目安はどのぐらいか。	1年間で見込まれる増加容量は不明ですが、現在のWEBサーバの使用量は35G、CMSサーバ使用量は153Gです。
14	仕様書 P8	テスト環境は公開後も継続的に使用することを想定しているか。また、テスト環境と本環境は別のサーバでの運用を考えているか。	新たな機能を実装する場合に、検証すること想定しています。必要となるときに環境を準備できるのであれば、必ずしも継続的に準備をする必要はありません。また、本番環境に影響がないように、検証する観点から別の環境を用意することを想定していますが、その他に良い方法があればご提案いただいて構いません。
15	仕様書 P8	自治体セキュリティクラウドについては、HARP等のWAFを経由したアクセスが行われる認識で間違いはないか。	ご認識のとおりです。
16	仕様書 P9	「サーバには、ウイルス対策を実施すること。」と記載されているが、有償という認識でおりますが間違いはないかまた、WEBサーバ及びCMSサーバの2台に設置する認識で良いか。	適切な脆弱性対策がなされていれば、有償ソフトである必要はありません。
17	仕様書 P9	SSLサーバ証明書はWEBサーバ及びCMSサーバの2台に設置する認識で良いか。	ご認識のとおりです。
18	仕様書 P11	Windows10のサポートは2025年10月で終了となるが、新ホームページ運用までにWindows11に更新する予定はあるか。	2025年3月まではWindows10ですが、10月以降はWindows11への変更を検討しています。
19	仕様書 P11	仕様書 3.2.3項でクライアント環境が示されていますが、LGWAN等を経由したシンクライアントからのCMSアクセスも考慮する必要はあるか。	現時点ではシンクライアントは利用していないため、考慮する必要はありません。ただし、「LGWAN等を経由したシンクライアントからのCMSアクセス」について、CMSとして制限事項がある場合はご提示いただくようお願いいたします。
20	仕様書 P13	「不足していると思われるコンテンツの新規作成についてコンサルティングを行うこと。」とあるが、リニューアル時に貴市に最適なサイト設計の案をご提案し、ページが不足していると見受けられる場合に、サイト構成のアドバイスをさせていただく形でも良いか。	問題ございません。

No.	掲載場所	質問	回答
21	仕様書 P13	仕様書やCMS要件一覧の中に記載されている「カテゴリ」とは、既存サイトの「くらしの情報」や「仕事の情報」などを起点とした各階層毎の名称を指している認識で良いか。	ご認識のとおりです。
22	仕様書 P15	現在使用しているチャットボットシステムはどちらの業者のシステムか。また、契約や支払いは石狩市でされているのか。	チャットプラットフォーム：RemoteAttend（NTTテクノクロス） AIチャットボット：AIエージェント（NTTドコモ） 契約・支払いともに石狩市で行っています。
23	仕様書 P15	サブサイトは各々独自のメニューを利用し、同サブサイトのページでそのメニューが共有され、メニューはCMSにて管理、編集し、その内容が自動でサブサイト各ページへ反映される、という認識で良いか。	問題ございません。
24	仕様書 P16	ページの翻訳や変換をASPサービスで行う際、URLのドメインが「www.city.ishikari.hokkaido.jp」から変わってしまう可能性があるが、問題ないか。	問題ございません。
25	仕様書 P17	「ASPサービスにより、やさしい日本語に切り替えられる仕組みを導入すること。なお、対象はすべてのページとし、ページ数を限定しないこと。」とあるが、1年間でのページの増加目安はどのくらいか。	更新も含め1,000ページ程度です。
26	仕様書 P18	「記事ページのURLが変更になる場合は、新しいURLに転送されるよう設定を行うこと。」とあるが全ページが対象か。主要ページのみか。	基本的に全ページを対象にしたいと考えていますが、難しい場合は指定のページとすることも可とします。
27	仕様書 P19	研修はオンラインでのご提案は可能か。	対面が望ましいですが、オンラインでも可とします。
28	仕様書 P19	「研修会の様子を録画し、資料として使用できること。」とあるが、事前に収録した動画マニュアルがある場合、そちらの納品でも良いか。	動画マニュアルの納品も可とします。
29	仕様書 P19	「研修会用マニュアル及び研修会に必要な資料の作成を行い、電子データにて納品すること。」とあるが、納品するサイト管理者向けマニュアル、作成者及び承認者向けマニュアルと内容が同一の場合、代替での納品は可能か。	問題ございません。

No.	掲載場所	質問	回答
30	仕様書 P22	「サブサイトなどの作成やデザインの修正、ロゴデザイン、テンプレート修正などの作業時間を年間の保守作業として見込むこと。ただし、作業時間は市と協議の上決定する。」とあるが、現在の保守時間はどのくらいか。また、大規模な改修になる場合は、別に費用が発生するがご了承いただけるか。	デザイン・機能の陳腐化を防ぐために、毎年度ブラッシュアップを考えていきたいです。サブサイトなどの作成やデザインの修正、ロゴデザイン、テンプレート修正などの作業を想定しており、年 150 時間×5年程度を保守作業として見込むこと。これを超過するような作業の場合は、予算の確保も含め、協議の上決定します。
31	仕様書 P23	「各特設サイト別更新マニュアル」が成果物としてあるが、同一の操作方法で更新できる特設サイトは1つのマニュアルにまとめても良いか。	同一の操作方法であれば、1つのマニュアルで構いません。
32	実施要領	プレゼンテーションの各項目の審査配点を開示いただきたい。	評価基準を掲載しますので、ご確認願います。 ※HP「5. 関係書類等」に掲載します
33	実施要領	価格点の計算方法について、開示いただきたい。	評価基準を掲載しますので、ご確認願います。 ※HP「5. 関係書類等」に掲載します
34	実施要領	提案上限額 年額3,035,000円と記載がございますが、次年度以降について原則増額してはならないとの認識で間違いはないか。	お見込みのとおりです。
35	実施要領	プレゼンテーションの審査員の構成（人数、部署名、役職等）について、ご教示いただきたい。	審査員は実務を担当する主査（係長）職以上の役職が7名。部署名については、回答を控えさせていただきます。
36	実施要領	プレゼンテーションの順番はどのように決まるのか。	1次審査を通過した参加事業者のうち、参加申込書を提出した順です。
37	実施要領	モニターのおおよそのサイズ数をご教示いただきたい。また座席までの距離も共有いただくことは可能か。	65インチモニター or 120インチスクリーン/プロジェクター座席までの距離は2m程度と考えています。
38	実施要領	ページ移行業務の価格は初期構築費用に明細に含めてご提出し、且つ単価を参考化価格として第10号様式にてお示しするの認識で良いか。	第9号様式や見積明細書にはアクセシビリティチェックや改善も含めたデータ移行分は含めない金額で記載してください。第10号様式はアクセシビリティチェック等に対応した場合の単価を記載してください。
39	企画提案書作成要領	提案書記載事項のそれぞれの配点を開示いただきたい。	評価基準を掲載しますので、ご確認願います。 ※HP「5. 関係書類等」に掲載します
40	企画提案書作成要領P1	「それ以外の項目については、パソコン版のデザインのみ記載」とあるが、それ以外の項目とは子育てサイト等の特設サイトのデザインという認識で良いか。	お見込みのとおりです。

No.	掲載場所	質 問	回 答
41	企画提案書 作成要領P1	70ページ以内に、表紙、裏表紙、目次は含まれないと考えて良いか。	お見込みのとおりです。
42	企画提案書 作成要領P1	現状サイトで掲載されている写真等の素材を引用しての制作に問題はないか。	問題ございません。