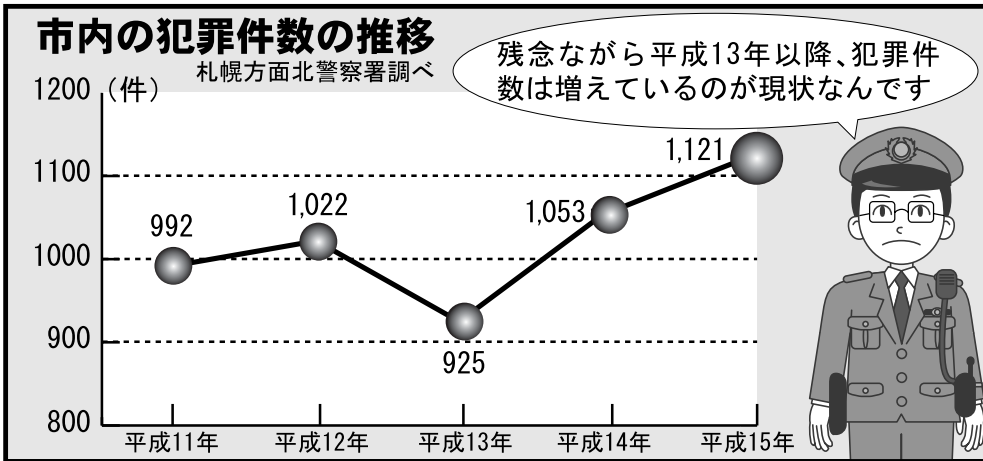


こんな架空請求書にご注意

石狩消費者協会と石狩市消費生活相談窓口には、1カ月に約30件の相談が寄せられます。中でも一番多いのが、身に覚えのない請求書が無い込む「架空請求」。「期日までに支払わないと裁判を起こす」などと脅迫めいた文面もあるため



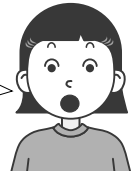
未熟に防ごう!!

『架空請求』

Check!

- 身に覚えがなければ無視する
- 相手に連絡をとらない
- 消費者協会や警察に相談する

連絡しちゃダメ!



これが 架空請求書(例)です!

未納料金お支払いのお願い (REQUEST FOR PAYMENT)

請求内容
現在、貴殿が以前携帯電話でご利用になられた、有料番組サイト等の料金が未だ未納となっております。日々延滞金が発生している状態です。本日、当社「〇×サポート」が貴方様がご利用になられた運営業者様から債権回収の依頼を正式に受理しましたので、今後当社がご請求をさせていただきます。

重要
弊社で確認しました所、お客様の場合、未だご利用になられたサイトのログアウト(退会手続き)がお済みになっておりません。又、未納金や延滞金のお支払いのご説明もございますので、本書到着後、右記まで大至急お問合せ下さい。

ご注意
万が一、お支払いやご連絡がなき場合は裁判手続き、又、金融機関の全停止処分、信用情報機関へのブラックリストとしての登録、さらに給料差し押さえの内容証明をご勤務先に送付させていただきますので早急にお支払い、ご連絡をよろしくお願い致します。

発送NO	XT-0000000
ご請求コード	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
お客様コード	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
ご請求金額	下記までお問合せください。
当社管理コード	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

お問い合わせ番号 03-XXXX-XXXX
担当者直通番号 090-XXXX-XXXX(〇〇)
090-XXXX-XXXX(〇〇)
営業時間/AM9:00~PM4:00 定休日/土・日曜日、祝祭日
〇×サポート 東京都〇〇

【ご注意】
弊社は最近多発している悪質な架空請求の業者ではありません。
貴殿が実際にご利用になった有料番組サイトの正式の回収委託事務所です。
中にはお当たりがなくても一度でもサイトにアクセスすると、登録がなくても自動的に料金が加算されるシステムが多発していますので、今後ともご注意ください。

▲最近では、請求金額を書かずに問い合わせをさせ、さらに情報を引き出すというあくどい手法になってきていますから、ご注意を。上は、バーコードが入って、いかにも本当らしく見せた架空請求書の一例です。

一人暮らしの高齢者や、周りに身内のいない高齢者夫婦などを狙って、気安く優しく声を掛けて家に入り込み、布団や健康食品、健康器具などを高額な値段で売りつける訪問

相談窓口へ 寄せられた悪質商法

不安になります。だいたいは同時期に市内数カ所です。それが投げ込まれ、反応した人が被害に遭うというやり口です。

販売が後を絶ちません。「親切にしてくれた」話し相手になってくれた」からと、必要もない商品を断れずに買わされてしまうのです。

このほか、同消費者協会には「催眠商法」や「点検商法」、「モニター商法」、「内職商法」などでの、さまざまトラブルが相談として持ち込まれています。

まずは情報を集めてしっかり判断し、いらぬものはきっぱり断る。賢い消費者になりましょう。



何かあったら すぐ相談!

- 石狩市消費生活相談窓口
- 石狩消費者協会相談窓口

秘密厳守で、無料です。電話でも来所でも、受け付けます。(7ページを参照)

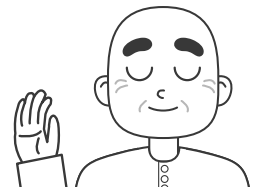
未熟に防ごう!!

『悪質商法』

Check!

- 家の中に入れない
- 一人で対応しない
- 断るときは「結構です」ではなく、はっきりと「いりません」と言う
- すぐに契約せず、時間を掛けたり、周りに相談する
- 契約後でも、まずいと思ったらすぐに消費者協会へ相談する

NO! はっきり断ろう!





新聞やテレビのニュースでは、毎日さまざまな犯罪が報道されています。我がまぢ石狩でも、近年の犯罪件数は増える一方。特に子どもたちや高齢者など、弱い立場の人たちが狙われています。身近な犯罪からどうしたら身を守れるか、犯罪のないまちにするにはどうしたらいいか、一緒に考え、行動しましょう。

わたしは大丈夫！と置いていても… オレオレ詐欺、架空請求、悪質商法

花子 ねえ、おじいちゃん。オレオレ詐欺って知ってる？ 最近また増えているんだって。聞いたことあるが、わしは絶対にだまされないぞ！

おまわりさん みんなそう思うんです。でも、我が子や孫が困っているなら助けてやりたいという肉親の心理へつけこむ手口なので、冷静さを失ってしまっているんです。

石造 そうか…もし花子に何かあったと聞いたたら、わしもど

おまわりさん うなるかわからんものなあ。暴力団や警察官を装って、脅したり、「示談にした方がいい」と言ったりと、手口がますます巧妙になっていきますから、気を付けてくださいね。

花子 ほかに、ウソの請求書や、高齢者を狙った悪質商法が増えているんだって。

石造 人の弱みにつけこむなんて、本当に許せないヤツらじゃな！

先頭に防ごう！！

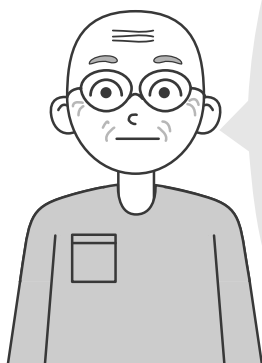
『オレオレ詐欺』

Check!

- 電話があったら慌てずに、「オレって誰？ちゃんと名前を言って」などと相手に説明させ、自分から名前を呼ばない
- 脅迫されても、毅然とした態度をとる
- 電話を切り、本人や身内に確認の連絡をし、警察に相談する



冷静に切り抜けたTさんの場合 (花川北在住・80代男性)



6月のある日、「オレ、オレ…」と泣きじやくりながら事故を起こしたという電話がありました。息子の声とは違うと思いつながら、「どうして私に電話をしたのか」と聞くと返事がありました。続いて事故被害者と電話を替わりました。「ケガはしていないが、乗っていた外国車が自走できない」と言い、今度は電話口で保険の担当者が、「警察は呼んだが、人身事故ではないのですぐ帰った。修理に2週間かかるし、代車がないので仕事ができない」と言うのです。

話がどうもおかしいと感じて、「お金を家まで取りに来るか」と提案すると、事故処理があるから行けない、とのこと。ついに私は「いま流行のオレオレ詐欺じゃないのか！」と一喝。相手は「そんなものではない」と言いながらも、すぐに電話を切ってしまいました。