

療と相談窓口のご案内

コラム 消費生活相談

太陽光発電システムの訪問販売にご注意を!

省エネに対する関心が高まる中、太陽光発電システムを導入する家庭が増えています。

太陽光発電システムは、全量買い取り制度の導入など国として普及を推進していますが、一般家庭には大変高額な商品です。今年は特に計画停電も予定される中、節電対策に便乗した訪問販売が増えることが予想されます。

トラブル事例では、「補助金が出るので自己資金は一切かからない」「売電収入で機器代が賄える」などメリットの

みを強調し、勧誘するケースが見られます。

発電量は日照時間や屋根の形状、地域により異なるため、導入には慎重な検討が必要です。複数の業者から見積もりを取り、アフターサービスも含め検討することが重要です。

訪問販売の場合、一定期間内であればクーリングオフができます。トラブルになったら「石狩市消費生活相談窓口」または「石狩消費者協会相談窓口」までご相談ください。

レポート
相談の
現場

今月は「行政相談」

国道から年金まで
国のサービスが
主な相談対象に



「行政相談」は、国の制度として昭和30年に行政管理庁(旧総務庁の前身)が取り扱ったのが始まりで、現在は総務省(行政評価局)が管轄している窓口です。総務大臣が委嘱した行政相談委員が相談に応じていて、市内には3人います。3人とも民間のボランティアさんなので(無給)、とても身近な相談相手と言えるでしょう。

相談内容は、主に国の省庁や独立行政法人、特殊法人*の業務への意見や要望で、例えば国道の建設や管理、登記事務、年金や医療保険などへの相談があげられます。最近では、「悪天候などで都市間バスの運行障害が発生したとき、インターネットで運行状況を知らせてほしい」という要望が寄せられ、北海道運輸局に対してあっせんしたという事例があります。

市役所1階ロビーにある相談窓口は毎月1回木曜に開設していますが、電話や手紙で相談を受け付けているところもあ

ります(下記参照)。気になることがあればそちらも併せてご利用ください。

*特殊法人には日本たばこ産業(株)、NTT東(西)日本、JR北海道、日本年金機構などがあります。地方公共団体の業務についても対象になるものがあります

◎北海道管区行政評価局

行政苦情110番 おこまりならまる まる くじょー ひやくとおばん ☎0570-090110

※1 PHSや一部のIP電話等とはつながりません。☎011-709-1100にお願いします

※2 相談内容は正確に把握するため、録音されます

〒060-0808 札幌市北区北8西2 札幌第一合同庁舎
☎011-709-1842

◎札幌総合行政相談所

さっぽろ東急百貨店9階にあり、土・日・祝日も開設しています。
札幌市中央区北4西2

相談電話 ☎011-212-2291

◎インターネットによる行政相談(総務省サイト)

☎ http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

10/16(火)

全道一斉すずらん 無料法律相談(予約制)

北海道弁護士会連合会による法律相談を実施します。

時間 13:00~16:00 ※1人30分以内

場所 市役所1階ロビー相談室

定員 6人(先着順)

予約開始 10/1(月)

予約・問合せ さっぽろ法律事務所

☎011-272-1900

(平日9:00~17:30)

10/18(木) 一日合同市民相談

10/15(月)~21(日)の行政相談週間にあわせて、行政相談・人権相談・消費生活相談・住民よろず相談、昨年度から女性相談も併せて行っています。個室も用意していますので、お気軽にご相談ください。

※法律相談はできません。「すずらん無料法律相談」をご利用ください

場所・時間

・市役所1階ロビー…行政相談・人権相談・消費生活相談・住民よろず相談・女性相談 13:30~16:00

・厚田支所1階会議室…行政相談・人権相談・住民よろず相談 10:00~12:00

・浜益支所2階応接室…行政相談・人権相談・住民よろず相談 10:00~12:00

問合せ 市民生活課 ☎72-3191

10月の相談

●人権相談

10/16(火) 13:30~16:00 りんくる
市民生活課 ☎72-3191

●行政相談

10/18(木) 13:30~16:00 市役所1階
市民生活課 ☎72-3191

●家庭生活相談と女性相談

10/2(火)・9(火) 10:00~15:00
10/23(火) 13:00~16:00 市役所1階
北海道家庭生活カウンセラークラブ石狩地区
協働推進・市民の声を聴く課 ☎72-3227

●行政書士無料相談

10/10(水) 13:00~15:00 りんくる
池田法務事務所 ☎72-3558
10/13(土) 13:00~15:00
コープさっぽろいしかり店2階西側
浅井行政書士事務所 ☎74-2799

●司法書士無料相談(裁判・登記・債務整理など)

10/19(金) 17:30~20:30 りんくる
はまなす司法書士事務所 ☎76-6190

●身障相談

10/5(金) 13:30~15:00 りんくる
石狩市身体障害者福祉協会 ☎72-8184

●年金相談 ※窓口相談のみ

月~金曜 8:30~17:15
毎月第2土曜 9:30~16:00
麻生年金相談センター ☎011-708-7087

●住民よるず相談

木曜 13:00~16:00(受付15:00まで)
りんくる101会議室 ☎72-8184
毎月第3木曜 13:00~16:00(受付15:00まで)
厚田保健センター ☎78-2521
浜益支所住民相談室 ☎79-2133

●就業相談窓口

月~金曜 8:45~17:00
就業アドバイザーによる相談は
10:00~16:00(昼休みを除く)
ジョブガイドいしかり(市役所2階) ☎75-8609

●労働電話相談 ※要予約

月~金曜 9:00~18:00
連合北海道石狩地区連合
いしかり労働相談センター ☎60-4704

●建築相談

月~金曜 10:00~15:00
建築課 ☎72-3141

●石狩市消費生活相談窓口

月・水・木・金曜 10:00~15:00
市役所1階ロビー ☎75-2282

●石狩消費者協会相談窓口

火曜 10:00~15:00
石狩商工会館 ☎72-2432

●子ども・ひとり親相談

月~金曜 9:00~16:00
子ども相談センター ☎72-3195

●不登校相談ふらっとくらぶ

月~金曜 9:30~15:30(金曜は12:00まで)
ふらっとくらぶ ☎72-5566

●子育て電話相談

月~金曜 10:00~16:00
えるむ ☎71-2013
くるみの木広場 ☎73-0773
もくば ☎73-8900
こあらくらぶ ☎66-4500
りとるぎっず(土曜も) ☎76-6688

救急当番病院

内科 日曜・祝日・夜間急病診療 **外科** 土曜・日曜・祝日救急診療

	日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5	6
内科		石狩	幸愺会	石狩	幸愺会	石狩	幸愺会
		夜間協力病院					
外科							幸愺会
	7	8	9	10	11	12	13
内科	石狩	石狩	幸愺会	石狩	幸愺会	石狩	幸愺会
	幸愺会	石狩	夜間協力病院				
外科	幸愺会	はまなす					いしが脳外
	14	15	16	17	18	19	20
内科	石狩	石狩	幸愺会	石狩	幸愺会	石狩	幸愺会
	幸愺会	夜間協力病院					
外科	幸愺会						幸愺会
	21	22	23	24	25	26	27
内科	立石	石狩	幸愺会	石狩	幸愺会	石狩	幸愺会
	幸愺会	夜間協力病院					
外科	幸愺会						幸愺会
	28	29	30	31			
内科	福島	石狩	幸愺会	石狩			
	幸愺会	夜間協力病院					
外科	佐々木整形						

内科 ●月~金曜 18:00~23:00 / 夜間協力病院23:00~翌7:00
土曜 19:00~翌7:00

日曜 9:00~17:00 / 19:00~翌7:00

祝日 月~金曜 9:00~17:00 / 18:00~23:00 /

夜間協力病院23:00~翌7:00

土・日曜 9:00~17:00 / 19:00~翌7:00

外科 ●土曜 13:00~17:00 日曜・祝日 9:00~17:00

夜間協力病院(札幌市内)

月~金曜の23:00~翌7:00は次の病院で受診ができます(土・日曜は石狩市内)。

手稲漢仁会病院 ☎011-681-8111 (札幌市手稲区前田1-12)

札幌東徳洲会病院 ☎011-722-1110 (札幌市東区北33東14)

石狩病院 ☎74-8611 (花川北3-3)

石狩幸愺会病院 ☎71-2855 (花川北7-2)

立石クリニック ☎72-4711 (花川北6-2)

福島医院 ☎74-3221 (花川北2-2)

はまなす医院 ☎64-6622 (花畔4-1)

いしかり脳神経外科クリニック ☎71-2333 (花川北6-1)

佐々木整形外科医院 ☎73-1233 (花川南8-3)

石狩医師会のホームページでも詳しい情報が手に入ります。

<http://www.hokkaido.med.or.jp/ishikari/>



救急医療に関する問い合わせ(24時間)

救急医療情報
案内センター ☎0120-20-8699

●小児救急電話相談 プッシュ回線 #8000

●その他ダイヤル ☎011-232-1599

毎日19:00~23:00 ※日曜・祝日・年末年始も行っていきます