

今の笑顔に + 1 しませんか？

受講者募集！！

おもてなしセミナー

H30年春の道の駅オープンに向けて地域の「おもてなし」をスキルアップしましょう

【浜益会場】

平成**29**年**6**月**29**日(木)

午後4時～6時

会場:カフェ・ガル2F(旧適沢コミセン)

【厚田会場】

平成**29**年**6**月**30**日(金)

午後6時30分～8時30分

会場:厚田保健センター1F多目的ホール

【主なプログラム内容】

1. 接客とは
 2. サービスとは
 3. お客様満足度
 4. 内部顧客
 5. 第一印象の重要性
- ～短時間で好印象を与えるポイントについて
(笑顔、アイコンタクト、身だしなみ、動作の基本)

～「接客=おもてなし」
で地域の魅力アップ～

【まとめ】

自分が出来ることは何か

対象: 地域住民・地域ボランティア・地域団体・自治体職員
・観光関係従事者・地場産業・飲食店経営者 他

受講者数: 先着30名 申込締切: 6月26日(月)

受講無料

講師: ANAビジネスソリューション株式会社 専属講師

矢川 美恵子 (やがわ みえこ)

ANA(全日本空輸株式会社)に客室乗務員として入社。
国内線・国際線のチーフパーサーとして乗務。
品質の評価を行うと共に品質向上策策定に関与。
2000年より客室乗務員管理職(インフライトマネージャー)として組織運営・人材育成に従事。
2008年より客室乗務課長となり、600名の組織長として組織管理及び管理職育成に従事。
2012年退職。

現在はANAビジネスソリューション株式会社の講師として活動。



申し込み・問い合わせ先

電話又はFAX, E-mailで下記までお申込ください。

【必要事項】

お名前・住所・連絡先・所属等

厚田支所地域振興課 担当: 佐藤
(厚田地域着地型観光町づくり協議会事務局)
E-mail: a-chiikis@city.ishikari.hokkaido.jp
TEL78-2020/FAX78-2233

浜益会場・厚田会場どちらでも参加可能です。
詳しくは事務局までお問合せください。

主催: 厚田地域着地型観光町づくり協議会 協力: 石狩市