

排水管の点検や洗浄の勧誘に注意!

高齢者宅を訪問し、「排水管を無料で点検する」「格安で高圧洗浄をする」などと言って、必要のない点検や修理などを行い、高額な料金を請求する悪質業者が存在します。

手口を知り、トラブルを未然に防ぎましょう。

相談事例

①自宅に事業者が訪れ、「排水管の無料点検に回っている」と言うので、無料なら…と軽い気持ちで依頼した。点検後、「詰まっているから、1万円で高圧洗浄をしないか」と勧められ契約したものの、契約書もなく、信用できるのか心配になってきた。市で委託した事業者だろうか。

②「排水管の高圧洗浄3,000円」のチラシを見て、電話で依頼した。見積書は2万円を超えたが、自分が呼んだので断ったら申し訳ないと思い、契約。作業後、今度は「排水設備が老朽化していて交換しないと家が傷む」と言われ、総額20万円の工事の契約をしてしまった。

注意するポイント

1. 修繕工事は排水設備指定業者に依頼を!

点検や清掃に関して、市が事業者に委託して訪問させることは一切ありません。

また、排水管の修繕工事は市条例により、市の指定登録業者でなければ行えません。事業者には身分証の提示を求め、事業者名・担当者名・連絡先を控えておきましょう。



市の指定業者については
石狩管工事業協同組合 ☎73・8658
または、市HPをご確認ください



▲市HP

排水設備指定業者一覧
を掲載しています

2. 「無料」や「格安」に注意! 依頼前に費用の確認を!

チラシに「〇〇円」と大きく記載があっても、その金額は1カ所当たりの費用であったり、費用の条件が目立たないところに記載されている場合があります。チラシの内容はしっかりと確認し、安さにつられて安易に依頼しないようにしましょう。

また、依頼前には複数の事業者から見積書をもらって比較し、慎重に検討を。

3. 不要な契約は断る! 契約後もあきらめないで相談を!

点検や洗浄をきっかけに、事業者から別の作業の契約を勧誘される場合があります。本当に必要な作業か冷静に判断し、不要な契約は断りましょう。

訪問販売の場合は、契約書面を受け取ってから8日以内であれば、クーリング・オフが可能です。期間が過ぎても契約を解除できる場合があるので、泣き寝入りせず、相談してください。

一人で悩まず、ご相談を!

専門の資格を有する相談員が解決に向けた情報提供を行うほか、トラブル先の企業との間に入り、話をします。相談は無料で秘密厳守。

石狩市
消費生活センター ☎75・2282
〒市役所1階 平日10時~16時

土・日・祝日の相談は

消費者ホットライン **188** 局番なし

いやや!

若者 しごと図鑑

「仕事を通して、誰かの役に立ちたい!」と日々奮闘する石狩の若者を追いかけるこのコーナー。今回は、石狩市で最年少の登録手話通訳者伊藤日菜さんです!
 関 秘書広報課 ☎72・3145

小学1・2年生が対象の親子で学ぶ手話の様子。伊藤さんはこの日、ろう者の講師をサポートする健聴講師として参加し、時折笑顔で子どもたちにアドバイス。



4/11から12/12にかけて週1回、市民館で行われている初級手話講習会。今年は定員を上回る応募があり、伊藤さんもその入門編に講師の一人として初めて参加。



伊藤さんは登録手話通訳者として活躍する一方、北星学園大学社会福祉学部に通う現役の大学4年生。「手話のできるソーシャルワーカー」を目指し頑張っています。



手話通訳者

「聞こえない方と聞こえる方
それぞれの考えていることや
気持ちなどをつなげる仕事です!」

伊藤日菜さん(23歳)



2020年にデビュー
 市議会の配信映像の出演が初仕事。子どもの頃に憧れたシーンそのまま、とても緊張しました



私の手話学習法
 一つでも多く単語を覚えること!
 高校の朝の読書時間に読んでいたのは手話単語の辞典でした

子どもの頃から興味があった手話
 小学生の時、テレビで見た手話通訳者に憧れ、母に買ってもらいました。折り目をつけないよう大切に使用していた思い出の本です

手話通訳者になるには?

「手話通訳者養成講座I・II」を受講し、「石狩市手話通訳者登録試験」に合格すると、石狩市の登録手話通訳者として活動できます。なお、自治体によっては「手話通訳者全国統一試験」の合格が必須で、私も4年前にこの試験をパスしました。

将来の夢は?

今、大学で社会福祉士を目指して勉強しています。就職先は病院を希望。ソーシャルワーカーとして入・退院で不安に感じる方をサポートしたり、聞こえない方がいれば気軽に手話で相談してもらえるようになります。

◆プロフィール◆

小学1年生まで浜益小学校に、その後、紅南小学校、花川北中学校、石狩翔陽高校を卒業。(公社)札幌聴覚障害者協会に就職し、現在は新たに社会福祉士を目指して北星学園大学社会福祉学部で学んでいます。

＼実は…/
高校生の時から手話フェスタでお手伝い

石狩翔陽高校には手話も学べる「ボランティア局」があり、友人に誘われ3年間活動しました。仲間の中には聞こえない子もいて、ますます手話への関心が高まったものです。写真は高校生の時に参加した「石狩手話フェスタ」。今年も開催されるので、ぜひご参加を! ⇒24ページ

