

尋ねた人
鈴木★五郎
(地域包括支援センター職員による
「劇団フォーかつ」の主役として、
市内イベントに出演しています)

答えた人
地域包括支援センター 保健師
長谷川睦美



突然、老後が不安になった石狩市民・鈴木★五郎さん。
「病気になったり、認知症になったらどうすべ。
おっかあがなくても困るしな…どこへ相談したらいいんだ？」
そこで訪ねたのが「地域包括支援センター」です。
五郎さん、いったいどんなことを聞いてきたのでしょうか？



高齢者の相談に
何でも応じてくれるって本当だべか？



はい！高齢者の方が安心して暮らせるよう支援するための総合窓口ですから。生活全般の悩みや相談に対して、主任ケアマネジャーや保健師、社会福祉士など専門職のスタッフが対応して、適切なサービスを紹介したり、解決のためのお手伝いをします。介護・健康・福祉に関すること、医療や日常生活への不安など、なんでもどうぞ！

相談例

「近所の高齢者を最近見かけないから心配」
「これってもしかしたら虐待？」
「食事付きの高齢者住宅はある？」



▲地域包括支援センターホットライン21の相談窓口



病気で入院したら、
退院後の生活も不安になるべ。
どしたらいいんだ？



どんなサービスが利用できるか、どんな準備が必要かなど、相談者と一緒に考えますよ。ちなみに、病院には専門の相談員がいますから、入院中もぜひ相談してみてください。私たちも病院の相談員と連携しながら、相談者が退院後も安心して暮らせるようお手伝いします。



「近所のじいちゃん、
物忘れがひどくなってきて
心配なんだ」
こんな相談でもOK？



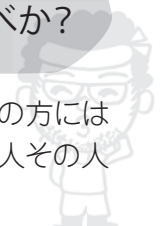
最近は認知症への相談が増えていて、本人やご家族、または五郎さんの言うような、近所の方からの相談も多いです。「隣のおばあちゃん、ごみの分別ができていないみたい」「服装がいつも同じで心配」など地域から声が寄せられます。



隣の次郎さんは75歳で、去年から1人暮らし。
家事は一切奥さんまかせだったから何にもできなくて…助けてもらえるべか？



訪問介護や通所介護など、いろんなサービスがありますからぜひご相談を。特に高齢者の方には自立した生活を送っていただくため、介護予防のお手伝いにも力を入れていますよ。その人その人に合わせた、元気になれるプログラムをお作りします。



地域包括支援センター どんなところだべ？



隣のばあちゃんが
「電球替えてくれ」ってよく来るんだ。
そんな相談でもいいかい？



ごめんなさい、地域で見守っていただけ
ることは、引き続きお願いしたいです。
だから五郎さん、これまでどおりお手伝
い願えません？ ただし個人では手に
負えないこと、例えばお金の管理や無
くし物を探すなど、地域の見守りだけ
では難しいこともあるはず。そんなときは
ご相談ください。一緒に対応策を考え
ましょう！



まさか、こんな相談は困るべ？
「風呂に入るのが大変で
どうしたらいい？」



いえいえ！むしろお風呂やトイレの相談
は増えていますよ。ちなみにデイサービ
スセンターでの入浴はとても人気。見守
られているから安心ですし、リハビリにも
なります。いろんな人と会えて楽しいと
いう声も聞きますよ。家族だって安心で
すし、介護の負担も減ります。家でも安全
に、安心して入れるように、お風呂の改修
などいろいろな方法をご提案します。



介護保険ってよく聞くけど、実は分からないんだ…。



▲センター職員が訪問してお話を聞くことも。



介護保険って皆さん、意外に知らないですよ。ですから、
ここでは申請から認定にいたるまでの流れ、ケアマネ
ジャーの紹介、ケアマネジャーと作る介護サービス計
画（ケアプラン）、それにそって受ける介護サービスな
どについて、すべて説明しますのでご安心ください。

まずは話を聞いてみるべ！

地域包括支援センター名	住所・電話番号
花川北地域包括支援センター	花川北6-1りんくる内 ☎75-6677
地域包括支援センター ホットライン21	花川南7-5花川病院敷地内 ☎73-2221
厚田地域包括支援センター	厚田区厚田45厚田保健センター内 ☎78-1030
浜益地域包括支援センター	浜益区浜益2-3浜益支所内 ☎79-5111

地域包括支援センター
は、市区町村が主体となっ
て、いつでも高齢者の方の
生活を支援できるよう設置
されており、市内には4カ所
あります。昨年は約3,500人
の方にご利用いただきました。
ぜひ皆さんもお気軽にど
うぞ。

