



消費生活相談

「クーリング・オフ」って何？

契約はいったん成立したら、当事者はその契約を守らなければならないのが原則です。訪問販売などの場合は、突然来訪され契約するといった不意打ち的な性格があるため、契約書面を受け取った日から一定期間は消費者に熟慮期間を与え、頭を冷して(Cooling-off クーリング・オフ)考えた結果、必要ないと判断した場合には、一方的に申込撤回や契約の解除ができる制度が設けられています。これを「クーリング・オフ制度」と言います。原則、契約書面を受け取った日を入れて8日間がクーリング・オフ期間です(訪問販売、電話勧誘販売、特定継続的役務提供など)。連鎖販売取引(マルチ商法)や業務提供誘引販売取引では、その期間が20日間と定められています。これらの期間内に書面(ハガキ)で契約を解除する旨を書き、両面をコピー保存し、郵便局から配達記録郵便などで業者に送付します。分割払いの時は、クレジット会社にも、クーリング・オフしたことを連絡します。書き方など不明点があれば、下記の相談窓口へご相談ください。

<ハガキの書き方(例)>

契約解除 通知
契約日 平成〇〇年〇月〇日
商品役務名 〇〇〇〇
販売会社 株式会社〇〇〇〇(担当)〇〇
右記の契約を解除します。
つきましてはすでに支払っている金額(金〇〇円)を返金し、商品は引き取って下さい。
申出日 平成〇〇年〇月〇日
契約者住所 石狩市〇〇〇〇番地
氏名 〇〇〇〇

ハガキ表面には、あて先(販売会社)を記入し、「配達記録郵便」と記載します。

- 石狩市消費生活相談窓口 ☎75-2282
- 石狩消費者協会相談窓口 ☎72-2432

みどりのリサイクル

秋の収集期間が10月27日(月)から始まります

対象と出し方

長さ1m 幹の太さは直径20cmまで
荒縄など、天然繊維製のひも・縄で束ねてください

せん定した木の枝

透明・半透明の袋に入れて
草花以外のものは入れないでください

草花・落ち葉

出す場所

「みどりのリサイクル」の看板の前に出してください

排出日・排出時間の厳守を!

◆収集地区: 花川南・花川北 樽川・花畔・緑苑台地区

◆収集期間: 10月27日(月)~11月25日(火)までの5回

◆収集日: 毎週月曜(祝日の場合はその翌日)

◆排出時間: 収集日の9:00まで

※収集地区以外は「燃やせるごみ」の日に「燃やせるごみ」の基準に従って出してください。期間中に限り無料収集します

絶対混ぜないで!

せん定枝葉以外の燃やせるごみ(生ごみ・紙)

石や土、木の根、木の板や角材、箱などの木製品

ごみ対策課 ☎72-3126
gomi@city.ishikari.hokkaido.jp

第11回「絵で伝えよう!わたしの町のたからもの」絵画展

身近にある風景・大切にしているものなど、自分のまちにある「たからもの」を市内小学生が描きました。10月25日(土)14時から市民図書館で授賞式もあります。

日程 10月10日(金)~25日(土)

場所 りんくる

問合せ 石狩ユネスコ協会 林さん ☎74-5356

定員 午前組・午後組ともに各3人(先着順)

費用 2千円(2日間)

※ノートパソコン持参のこと

場所・申込・問合せ 市民活動情報センター ☎77-7070

第30回ライオンズコンサート

日時 10月12日(日)第一部13時~15時50分、第二部18時30分~20時30分

場所 花川北コメン

内容 第一部 樽川中学校吹奏楽部、石狩南高校吹奏楽部、南線小学校リコーダークラブ

第二部 札幌交響楽団メンバー4人

問合せ 石狩ライオンズクラブ ☎74-3780

【体育の日無料開放】

日時 10月13日(月・祝)10時~

※小学生未満は保護者同伴

【救急法講習会】

陸上での救助法や事故発生時の対処法を学びます

対象 高校生以上

日時 11月2日(日)10時~12時

定員 20人(先着順)

費用 無料

申込締切 11月1日(土) ※電話申込可

【共通事項】

場所・申込・問合せ 市民プール ☎74-6611

サン・レジャいしかり 体育の日無料開放

開放日 10月13日(月・祝)

施設・開放時間・種目 【アリーナ】

スキー進指導員養成講習会の受付説明会

対象 20歳以上で、(財)全日本スキー連盟(SAJ)級別テスト1級取得者

日時 10月13日(月・祝)14時~

10時~12時 ミニソフトボール / 13時~15時 ソフトテニス / 15時~17時 テニス / 18時~20時 アーチェリー

※各種目に指導者を配置しますので、初心者の方もご利用ください

【トレーニングルーム】

9時30分~21時30分

利用方法 事前申込不要

問合せ スポーツ健康課 ☎72-6123

市長室開放

場所 市民館

内容 受検要領、費用などの説明および質疑応答

※理論講習および実技講習は10月下旬~2月上旬

問合せ 石狩スキー連盟 大江さん ☎66-4523

市民の方はどなたでもお越しいただけます。当日の午前中までに電話でお申し込みください。

日時 10月14日(火)15時~17時

【9月の内容】

来訪者はありませんでした。

申込・問合せ 協働推進・市民の声を聴く課 ☎72-3153