



●みどりの課 midori@city.ishikari.hokkaido.jp
●市民生活課 seikatsu@city.ishikari.hokkaido.jp

交通事故発生状況

- 駐車するときは、なるべくバッタで止めましょう。前方から

☎ 72・6122
問合せ みどりの課

交通事故の被害に遭われた

交通事故の援護制度

支給月 万6880円
支給額 月2万9290円(13
は別途

※短期入院費用

です

消費税・地方消費税(個人事業

者)

1月4日(木)~4月2日(月)

※納期限は、申告期限と同日

です

て札幌法務局職員が相談をお

登記・供託・戸籍・人権に関し

法務局なんでも相談

相談

専門の相談員が応じます。損

害保険一般のご相談も受け付け

ます。

相談日 月~金曜 9時~12時

/13時~17時 ※祝日除く

弁護士相談日(予約制・相談無料)

要面談 第2・4木曜 13時~

16時

問合せ ☎ 011・290・1881

16時



●市民の声を聞く課 PR@city.ishikari.hokkaido.jp ●リサイクルプラザ recycle@city.ishikari.hokkaido.jp

消費生活相談

除排雪サービスのトラブルにご注意を!



冬のシーズンになるとほぼ毎日の日課となるのが、自宅前の雪かきです。しかし、高齢者にとっては毎日の雪かきも大きな負担であり重労働であるため、安心して依頼できる除排雪サービスがあれば心強いものです。

しかし近年、除排雪サービスに関するトラブルが増えています。「排雪サービスを契約したが、排雪に来ない」「履行されなかった回数分の返金を求めたが返金されない」などというものです。

契約の多くは、冬季間の排雪回数を事前に定め、シーズン当初にサービス料を一括前払いするものです。しかし、天候(大雪)や路面状況が悪いなどを理由に、契約通りに履行されないケースがあり、中には契約が履行されないまま事業者が倒産したり、隠れてしまう場合もあります。このような場合は解決(返金)が困難となりますので、契約の際には十分注意が必要です。

- 支払方式について、契約時に後払いやサービス提供ごとの支払いが可能か確認しましょう。
- 契約書面で契約内容(除排雪方法、契約期間、料金、契約・解約規定)を十分確認し、契約通りにサービスが履行されなかった場合の対応等が書面に記載されていない場合は、事業者に説明を求めましょう。
- 隣近所で誘い合う場合は、上記のようなトラブルがあることを踏まえて、お互いが内容を理解した上で慎重に契約するようにしましょう。

上記のようなことに注意したにもかかわらず、トラブルに巻き込まれてしまった場合には下記へご相談ください。

- 石狩市消費生活相談窓口 ☎75-2282
- 石狩消費者協会相談窓口 ☎72-2432

受けします。相談料無料。秘密厳守。	日時 2月3日(土)10時～16時	場所 りんくる	日時 2月3日(土)10時～16時
問合せ 北区北8西3)	場所 札幌エルプラザ(札幌市	問合せ 石狩ユネスコ協会事務局	場所 札幌エルプラザ(札幌市
電話 011・709・2311	問合せ 札幌法務局	電話 011・709・2311	問合せ 札幌法務局

行 事	第21回少年少女意見発表会	日時 2月8日(木)15時～16時	日時 2月3日(土)10時～16時
ユネスコ世界寺子屋運動 くるりんばワーキショップ	社会や日常生活、友人関係など、小・中学校の児童生徒たちが意見や主張を発表します。	場所 りんくる	場所 りんくる
世界寺子屋運動の輪を広げるためワーキショップを開催。	子どもたちの目から見た「我が町の未来像」に耳を傾けてみませんか。	問合せ 74・1065	問合せ 74・1065

ユネスコ世界寺子屋運動 くるりんばワーキショップ	日時 2月3日(土)10時30分～12時	時30分	日時 2月8日(木)15時～16時	時30分	日時 2月3日(土)10時～16時	時30分
世界寺子屋運動の輪を広げるためワーキショップを開催。	開催場所 花川南コミセン	開催場所 花川南地区青少年健全育成協議会事務局(花川南中学校内)田井さん	開催場所 花川南地区青少年健全育成協議会事務局(花川南中学校内)田井さん	開催場所 プラザ(新港南1・22)	開催場所 プラザ(新港南1・22)	開催場所 会病院
逆さまにすると違うものに見える「くるりんば」制作の様子をご覧いただけますので、お越しください。	問合せ 73・4904	問合せ 73・4904	問合せ 73・4904	問合せ 73・2432	問合せ 73・2432	講師 石狩消防署・札幌東徳洲会病院
ユネスコ世界寺子屋運動 くるりんばワーキショップ	申込期間 2月1日(木)9時～12時	申込期間 2月1日(木)9時～12時	申込期間 2月1日(木)9時～12時	申込期間 2月1日(木)9時～12時	申込期間 2月1日(木)9時～12時	申込期間 2月1日(木)9時～12時

くらしの講座	日時 2月13日(火)10時～12時	時30分	日時 2月15日(木)15時～17時	時30分	日時 2月16日(金)18時30分～	時30分
「AED(自動対外式除細	開催場所 市民ホール	開催場所 市民ホール	開催場所 所3階市長室	開催場所 所3階市長室	開催場所 茨戸ガーデン(生振39・2)	開催場所 茨戸ガーデン(生振39・2)
くらしの講座	申込・問合せ リサイクル	申込・問合せ リサイクル	申込・問合せ 石狩消費者協会	申込・問合せ 石狩消費者協会	申込・問合せ 石狩消費者協会	申込・問合せ 石狩消費者協会
「AED(自動対外式除細	料 トル500ml(2本)	料 トル500ml(2本)	料 3千円	料 3千円	料 3千円	料 3千円

市長室開放	日時 2月15日(木)15時～17時	時30分	日時 2月16日(金)18時30分～	時30分
くらしの講座	申込・問合せ 市民の声を聴く	申込・問合せ 市民の声を聴く	申込・問合せ 日本ユーラシア協会石狩支部	申込・問合せ 日本ユーラシア協会石狩支部
「AED(自動対外式除細	所3階市長室へお越しください。	所3階市長室へお越しください。	三上さん	三上さん

第2回ロシアのつどい	日時 2月16日(金)18時30分～	時30分	ロシア料理を囲みながら語りませんか？
リサイクル固形石けんと美肌水作り講座	開催場所 分かる血管の病気	開催場所 分かる血管の病気	ロシアのワインもあります。
動器」の使い方、超音波検査で	講師 石狩消防署・札幌東徳洲会病院	講師 石狩消防署・札幌東徳洲会病院	ロシア料理を囲みながら語ります。
※送迎バスの運行あります。	日時 2月16日(金)18時30分～	時30分	ロシア料理を囲みながら語ります。

