

石狩市プライバシーポリシー

当市は、公共交通情報およびオンデマンド交通の配車機能を提供するウェブアプリケーションプラットフォーム（「いつモ」）をお客様であるエンドユーザー（以下「ユーザー」）に提供するにあたり、当市はユーザーのプライバシーを守ることを約束いたします。本いつモプライバシーポリシー（「本プライバシーポリシー」）は、当市のサービスを使用する際に個人情報を収集、使用、開示、保持および保護することをユーザーに通知することを目的として作成されたものです。

当市のサービスには、当市のウェブサイトおよび当市またはその委託先企業が所有しかつ運営する追加ウェブサイト、（以下「サイト」）および関連する輸送サービスを含むものといたします。

ユーザーは当市のサービスにアクセスし、使用する前に、本プライバシーポリシーの内容を確認し、当市のサービスにアクセスまたは使用することにより、本プライバシーポリシーに記載される慣行を承諾したものと見做されます。またユーザーが本プライバシーポリシーに定める条件に同意しない場合、ユーザーは、サービスにアクセスまたは使用することはできないことといたします。

ユーザーは、法令により、当市に個人情報を提供する義務を負うものではないことにご留意ください。

1. サービスで収集する情報

● 個人情報の定義

- 個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものをいいます。

イ 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（文書、図画もしくは電磁的記録に記載され、もしくは記録され、または音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項（個人識別符号を除く。）をいう。）により特定の個人を識別できるもの（当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものを含む。）

ロ 個人識別符号が含まれるもの

● 個人情報の収集方法

- 当市は、ユーザーが当市のサービスにアクセスまたは使用する、当市にアカウントを登録し、お気に入りなどの情報をウェブフォーム上で当市に提供する、当市サービス上で検索を実行し、アカウントを更新または追加する、またはユーザーが当市と行った通信を通して情報を提供するに際し、ユーザーが使用するあらゆるデバイス（モバイルデバイスを含む）から個人情報を収集します。

当市は具体的には、以下のような種類・カテゴリの個人情報を収集し、活用しています。

当市のサービスをご利用の際に自動的に収集される個人情報

・ サービスをご利用の際に収集される情報

- サービスをご利用の際、当市はそのデバイスに関連付けられたユーザーアカウントを設定し、ユーザーID を作成します。これは、本プライバシーポリシーに従って当市が生成する固有の識別子であり、当市が当市のサービスをユーザーに提供するために必要となるものです。本プライバシーポリシーに従い、ユーザーID、ご利用エリア、デバイスタイプ、オペレーティングシステム(バージョンと設定を含む)、デバイス画面解像度、キーボード言語などの特定のデバイス情報を含むユーザーの情報を収集し、使用いたします。当市は、この情報を、ユーザーのデバイスおよびユーザーID に関連して作成されたアカウントにリンクすることができるものとします。

・ 使用情報

- 当市は、ユーザーが当市のサービスにアクセスし使用するとき、以下の情報をユーザーから収集します。ユーザーの IP アドレス、ユーザーのアカウントに接続するために選択するソーシャルネットワークのトークン(以下に定義)、ユーザーのクリックに関する情報、サービスおよび当市がサービス上で表示する広告に対する視聴および関与、当市のユーザーとの通信、サービスに関するユーザーの公共交通機関の検索履歴、当該使用期間を含むユーザーの使用および当市のサービスとの相互作用に関する情報、ユーザーのアプリ内設定。

・ 地理位置情報およびその他のセンサーデータ

- 当市は、ユーザーがアプリを使用する時間中に、ユーザーの地理的位置、ルート、移動情報(例えば、ある目的地から別の目的地への移動ルートおよび時間)などの位置情報を自動的に収集いたします。

・ 位置情報の収集および類似の技術

- 当市は、ウェブビーコン、固有の識別子、および類似の技術を使用して、上記の自動収集の一部を実行し、これにより、当市はユーザーが閲覧するページおよび画面、クリックするリンクまたは広告、およびサービスを使用する際にユーザーが講じるその他の措置に関する情報を収集することができます。
- ほとんどのデバイスとオペレーティングシステムでは、デバイスの設定メニューで、アプリケーションによる位置情報サービスを含む特定の収集可能な情報の使用を制御または無効化できることに留意ください。

当市のサービスをご利用の際にお知らせいただく個人情報

本カテゴリに含まれる情報は、ユーザーが当市のサービスを通じて積極的かつ自主的に作成、アップロード、または使用のために提供する情報、データまたはコンテンツを指します。

● アカウント情報

- サービスの使用に関連して、ユーザーは登録ユーザーアカウントを設定することができます。登録ユーザーアカウントを設定するには、電子メールアドレスなどの特定の個人情報を当市と共有することができます。もしくはアカウントを作成するもう1つの方法は、以下に詳述するように、既存のソーシャルメディアプロフィールを App アプリに接続して使用することである。
- ユーザーが登録ユーザーアカウントを設定することなくサービスを使用することを選択した場合、当市は、引き続きユーザーのすべての情報をユーザーのために生成されたユーザーID にリンクします。これは、当市がユーザーに当市のサービスを提供するために必要な、本プライバシーポリシーに従って当市が生成した固有の識別子です。ユーザーID は、そのユーザーID 自体では識別できないことにご留意ください。

● 位置情報/POI (Points of Interests)データ

- さらに、サービスをパーソナライズするために、ホームアドレス、ワークアドレス、その他のお気に入りの宛先や POI などの特定の位置情報や POI をアップロードすることができます。
- 当市はまた、サービスを各ユーザーにパーソナライズする目的で、サービスを通じて保存または検索した公共交通機関、駅および/またはルート、ユーザーの最も使用された経路および公共交通ルートおよび駅に関する情報を収集します。

● サービスを使用する際に当市に共有することを選択する追加コンテンツ

- 画像、テキスト、レビュー、レポートデータのギャップやエラーなど、ユーザーコンテンツや、ユーザーが提供をすることを選択したその他の種類のコンテンツをアップロードすることを選択できます。また、当市に代わってユーザーに送付する調査に対するユーザーの回答も収集しています。

● アカウントに接続するために選択したソーシャルメディア

- 当市は、ユーザーがソーシャル・プラットフォームと情報を共有したり、ユーザーのアカウントを作成するためにソーシャル・プラットフォームを使用することを認めています。これらのソーシャル・プラットフォームは、当市がこれらのソーシャル・ネットワークによって保持されている特定の個人情報に自動的にアクセスすることを可能にします。これには、Facebook Access Token、Google Sign-In Token、広告主 ID、およびユーザーの名前、性別、プロフィール、写真、年齢グループ、居住地などの公開プロフィールからの情報が含まれます。ユーザーは、適用されるソーシャル・プラットフォーム上のプライバシー設定およびユーザーが当市に付与する許可を通して、当市がユーザーに関してそれぞれのソーシャル・プラットフォームによって保持される個人情報にアクセスすることを当市に許可する際に、当市がアクセスできる個人情報を制御することができます。

サービスの特別な使用方法

ユーザーは、特定の使用条件および特定の情報の追加リクエストを含む、別途用意されるプライバシーポリシーに従い、当市のサービスの特定の機能を使用することを選択することができます。

• 決済サービス

- ユーザーが当市のアプリを通じて当市が提供する輸送サービスの運賃を支払う場合、ユーザーは、連携される決済プロバイダーが提供する決済サービス(「アプリ内決済サービス」)が別途定める規約に従うものいたします。
- 当市は、ユーザーにアプリ内決済サービスを提供するために、モビリティシステムを提供する第三者プロバイダ(「システムプロバイダー」)と提携します。ユーザーの指示に基づき、当市は、ユーザーに関する特定の個人情報(ユーザーのユーザーID、電子メールまたは場所など)をモビリティパートナーに提供するものとします。
- アプリ内で当市以外の第三者が提供するサービスの運賃を支払う場合、該当する第三者サービスの使用条件およびプライバシーポリシーも適用されるものいたします。

2. データ管理者

石狩市は、当市サービスの使用に伴い収集した個人情報のデータ管理者です。

3. ユーザーの情報の利用方法

- **使用の法的根拠** - 当市は、以下の法的根拠の少なくとも1つに基づき、本プライバシーポリシーに記載される目的のためにユーザーの情報を収集、処理および使用します:
- **本契約の履行時に:** 当市は、サービスをユーザーに提供するためにユーザーの個人情報を収集し、処理します。当市は、本契約条項に対するユーザーによる受諾後、当市のサービスをユーザーに提供するためユーザーの位置情報を収集します。
- **ユーザーの同意を得て:** 当市は、ユーザーの情報を特定の目的のために処理することについてユーザーの同意を求めます。またユーザーは、いつでもユーザーの同意を撤回する権利を有することとします。
- **正当な利益:** 当市は、ユーザーのプライバシーを保護する適切な保護措置を適用しつつ、ユーザーの情報を当市および/またはサービス提供のために連携する第三者の正当な利益のために処理します。これは、当市が、詐欺、濫用、セキュリティ、ユーザビリティ、機能性または技術的問題を当市のサービスで発見、防止、またはその他の対処をするため、当市の財産、使用者または法により要求または許可される公衆の権利、財産または安全に対する損害から保護するため、当市のサービスの開発および強化のため、当市のユーザーのための新たな特徴を開発するため、より良いユーザー体験を提供するためにサービスをパーソナライズするため、本プライバシーポリシーの違反の可能性の調査を含む法的主張を執行するため、適用される法令、規則、ガイドライン、業界標準および契約上の要件、法的手続、召喚

状または政府の要求ならびに当市のサービス利用規約に基づく当市の義務を順守または履行するために、ユーザーの情報を処理することを意味します。

• 使用の目的

当市は、当市がユーザーに関して収集する情報を、以下の目的のために使用します：

- ナビゲーション、ルートの決定、乗客の接続、および運賃の計算など、当市のサービスの維持、開発および改善に必要な、集計、統計および調査の目的ならびに集計された匿名データの作成および使用を含むサービスの提供および運営のため；
- ユーザーアカウントの確認にあたり、利用者の身元を確認するため、またサービスの運賃の計算を含む支払いの送金または受領を可能にするため；
- 現在地のトラッキングやナビゲーションのサポートを行うため；
- チケット発行、運賃決済などの各種機能に対する決済を処理するため
- ユーザーに提供されるサービスやコンテンツのパーソナライズのため、サービスエクスペリエンスのカスタマイズのため、輸送に関するユーザーとのコミュニケーション(ユーザーの好みに応じた輸送の推奨事項など)のため、ユーザーがユーザー自身の情報を回収できるようにするため；
- サービスそのもの、その正確性およびインターフェース、ユーザー体験、ならびにサービスを通じて利用可能な提供物の開発、改善およびカスタマイズのため；
- ユーザーへの技術支援、サポート、要望・苦情の処理、サービスの実施及び公共交通機関のニーズに関連したフィードバックの収集を行うことを目的として利用者と連絡を取るため；
- 公共交通機関の変更や閉鎖など、サービスに関連する最新情報、通知、公告、および追加情報の送付のため；
- サービスの提供に関連してユーザーからの問合せに回答するため；
- マーケティングのため；

当市は、当市が収集したデータを使用して、当市のサービスをユーザーに宣伝することができることとします。これには、当市のサービス、機能、プロモーション、懸賞、調査、ニュース、アップデート、およびイベントに関するユーザーへの通知が含まれます。また、当市は、当市のサービスおよび提携パートナーのサービスに関連するオファー、割引およびプロモーションに関する情報とともに、プロモーション情報およびプロモーションへの参加に関する情報を当市のユーザーに提供するために、当市のユーザーに通知することができます。当市は、当市取引先の製品およびサービスに関する通知をできますが、当市は、ユーザーの同意がある場合を除き、当該取引先またはその他の者に、ユーザーの個人データを、自己の直接マーケティングまたは宣伝の目的のために、販売または当該取引先またはその他の者と共有してはならないこととします；

- ユーザーデータの使用を要求する政府機関の法的要求もしくは裁判所命令、または販促に関する不正使用者の報告または税制上の義務の履行など、適用される法律、規則または規制を順守するため、また当市の裁量で何らかの目的で使用することができる統計、集計または匿名データを作成するために使用するため。

4. 個人情報の共有先

当市は、ユーザーの個人情報を、上記の決済プロバイダー、モビリティパートナーに加え、以下の方法および事例においてのみ、第三者と共有することができることとします(またはその他当該第三者にそれにアクセスさせることができることとします):

● 第三者サービス

- 当市は、ウェブビーコン、固有の識別子、および類似の技術を使用して、上記の自動収集の一部を実行し、これにより、当市は、ユーザーが閲覧するページおよび画面、クリックするリンクまたは広告、および当市のサービスを使用する際にユーザーが講じるその他の措置に関する情報を収集することができるものとします。
- 当市は、いくつかのサービスプロバイダーと提携しており、そのサービスとソリューションは、当市のサービスを補完し、促進し、強化します。これらには、当市のシステム・プロバイダーである丸紅株式会社、コガソフトウェア株式会社およびその第三者サービス・プロバイダー、例えばホスティング、データベースおよびサーバーのコロケーション・サービス、データ分析サービス、当市のサービスの効果を測定するサービス(「第三者サービス」)が含まれます。当該第三者サービスは、当市のサービスおよび事業の促進においてそれぞれ特定の割および目的に応じて、当市のユーザーの個人情報を受領するかまたはその他当市のユーザーの個人情報にアクセスすることができ、当該目的のためにのみ使用することができるものとします。当市は、サービスの使用に関連してそのユーザーから収集した情報の管理者として、その合理的な管理の及ばない事態を除き、第三者サービスがそのために行った個人情報の処理に引き続き責任を負います。

● 行政・法執行機関、法的要請・関税

- 当市は、召喚状、搜索令状、裁判所命令などの法的要請に基づき、または適用される法令に準拠して、当市が法的に要求されている、または実際のもしくは疑わしい違法行為、テロ資金供与の検査要件、詐欺またはその他の不正行為に関する調査、防止または措置に関連して開示が適切であるという誠実な信念を有する場合、ユーザーに通知することなく、ユーザーの個人情報を開示しまたはその他閲覧を許可することができるものとします。

● 権利と安全の保護

- 当市は、ユーザーの個人情報を、当市、いずれかの当市のユーザーまたは一般市民の権利、財産または個人の安全を保護することに役立つと当市が疑いなく判断できる場合、ユーザーに通知することなく、他者と共有することができるものとします。

● 当市及び関連機関

- 当市は、本プライバシーポリシーに記載される目的のために、当市内で個人情報を内部で共有することができるものとします。さらに、当市またはその関連機関が、実質的にすべての資産の合併、取得または購入を含め、支配権の変更を受けた場合、ユーザーの個人情報は、当該事態に関与する当事者と共有されることがあるものとします。

当市は、ユーザーの明示的な承認に基づき、ユーザーの個人情報を共有することができるものとし、また匿名、集計、非個人情報の譲渡、共有その他の利用は、当市の単独の裁量により、追加の承諾を必要とすることなく行うことができるものとします。

5. 個人情報の保管

- ユーザーに関する情報は、当市で認可を受けたサービスプロバイダー、または個別の承諾に基づく代替場所ならびに必要なに応じて、当市の第三者サービスプロバイダーが提供する追加の安全なクラウドストレージおよびデータ処理センターにおいて、維持、処理および保管されることとします。
- 上記の法域におけるデータ保護法は、ユーザーの住居または所在地の法令とは異なる場合がありますが、当市、および当市に代わってユーザーの個人情報を保管または処理する当市のサービスプロバイダーは、各々、本プライバシーポリシーおよび業界基準に基づき、当市の法域で適用される法令上の要件にかかわらず、保護することを約束していることをご承知ください。
- ユーザーは、ここに、上記のとおり、保管場所および情報の譲渡を受諾するものとします。

6. Cookie やその他の追跡技術の使用

- ユーザーが当市のサービスを利用する場合、当市または当市の認定サービスプロバイダーは、より良い、より速く、より安全なサービスをユーザーに提供するために、また宣伝およびマーケティングの目的のために、Cookie およびその他類似の技術を使用することができるものとします。詳細については個々の Cookie ポリシーをご参照ください

7. セキュリティ

- サービスのシステムプロバイダーである丸紅株式会社およびコガソフトウェア株式会社は、サービスの提供にあたり、ユーザーの個人情報に関するセキュリティの実施および維持に細心の注意を払います。システムプロバイダーは、当市のユーザーの個人情報の安全を確保し、当該情報の不正アクセス、開示および改変を防止するために、業界標準の手順および方針を採用しています。システムプロバイダーが使用する安全策のいくつかは、ファイアウォールとデータの暗号化、データセンターへの物理的なアクセス制御、および情報アクセスの承認制御から構成されています。

- 当市は、当市およびサービスプロバイダーによって提供される業界標準のセキュリティ管理を採用いたします。
- 当市および当市のサービスプロバイダーは、ユーザーの情報のセキュリティを確保するために努力しておりますが、不正アクセスが発生しないことを保証するものではないことについて、ユーザーは承諾するものいたします。

8. アプリからの通知

• サービスに関わるメッセージ

- 当市は、当市のサービスまたはその使用に関する情報をユーザーに通知することができるものとします。例えば、当市は、当サービスの変更または更新(本条件の変更、実行された取引、支払問題、サービスメンテナンスなどを含む)をユーザーに(当市が利用できる手段のいずれかを通じて)通知することができ、このようなサービスメッセージの受信をオプトアウトすることはできないものとします。

• 販売促進・調査メッセージ

- 当市は、ユーザーの連絡先情報を使用して、ユーザーに価値があると考えられる新たなサービスおよび特別な機会または販売促進について通知することもでき、また当市のサービスを通して、当市と連携する第三者の輸送サービスの運行状況をユーザーに通知することもできるものとします。当市は、電子メール、プッシュ通知、サイト内表示、または当市が利用できるその他の連絡方法(当市の第三者サービスを含む)を通じて、ユーザーに連絡することができるものとします。
- 従って、当市は、ユーザーに対して、ユーザーの事前の同意をもって、電子メール等により、送信する権利を有するものとします。
- ユーザーがかかるとされる販促メッセージまたは電話を受領することを希望しない場合、ユーザーは、当市に電子メール、またはユーザーが受領するプロモーションに含まれる「購読解除」または「送信中止」等の指示に従うことにより、いつでも当市にその中断を指示することができます。またプッシュ通知を介して送信するメッセージについては、ユーザーのデバイスまたはアプリの設定を変更することにより、当該通知を受領することをオプトアウトすることができます。

9. ユーザーの個人情報に関するユーザーの権利

- 一定の状況において、ユーザーは、ユーザーのデータの処理を制限することを要求することができ、その場合、当市は、クレームの行使または防御のためにこれを保持することができるものとします。
- また、当市は、ユーザーが、プロモーションまたは宣伝目的でのデータの処理に対して、いつでも異議を申し立てることができることを、ユーザーに通知します。

- 同様に、ユーザーは、データ処理のために必要な場合、撤回前に行われたユーザーの同意に基づく処理の合法性に影響を及ぼすことなく、いつでも、ユーザーの同意を撤回する権利を有するものとします。
- データ保護に関する権利を行使したり、過去の同意を取り消すためには、以下連絡先までご連絡ください。
- 利用者は、個人情報の取扱い方法を含め、私たちのプライバシーポリシーに懸念がある場合、各国のデータ保護当局にクレームを申し立てることができます。また、以下連絡先にご連絡いただくことにより、データ保護責任者にご連絡いただくことができます。

10. 個人情報の保管期間

- 当市は、ユーザーがサービスを使用するためにアカウントを維持するか、またはその他必要な期間、ユーザーの個人情報を保持します。当市はまた、当市の法的義務を遵守し、紛争を解決し、詐欺および虐待を防止し、当市の契約を履行し、および/または当市の正当な利益を保護するために必要な場合、ユーザーの個人情報を保持します。
- 当市が、本プライバシーポリシーに定める目的のためにユーザーの個人情報を処理する必要がなくなった場合、またはユーザーの個人情報の削除を要求された場合、当市は、ユーザーの個人情報を当市のシステムから削除または匿名化します。

11. 未成年者

- 当市のサービスをご利用になるには、18歳以上でなければならないものとします。(ただし保護者が認めた場合を除く)したがって、18歳未満の未成年者からの個人情報の収集は、意図的に行うものではなく、希望するものでもございません。当市は、いかなる段階においても年齢証明を要求する権利を留保することができるものとしたします。

12. プライバシーポリシーの変更

- 本プライバシー・ポリシーの条件は、サービスおよびそこで収集された情報の使用に適用されます。当市は、本方針を随時変更する権利を留保するため、当該ポリシーを定期的に確認することを推奨しております。内容に重大な変更が生じた場合、当市は、当市が利用可能な通信手段のいずれかにより、または本サイトに変更の通知を掲示することにより、7日前までにユーザーに通知いたします。この7日間の通知期間の後、本プライバシーポリシーのすべての修正は、ユーザーおよび当市の双方において受諾され、有効であるとみなされるものとします。別段の定めがある場合を除き、当市の最新の方針は、当該方針に記載されるすべての個人情報に適用されるものとしたします。

13. コンタクト先、データ保護オフィサー

このプライバシーポリシーまたは当市のプライバシー慣行に関するご質問は、[ki-kotsu@city.ishikari.hokkaido.jp] までお問い合わせください。

- 当市は、データ保護担当者を任命しています。当該担当者は、プライバシーに関する継続的なコンプライアンスを監視および助言するとともに、データ対象者および監督当局のプライバシー問題に関する窓口としての役割を果たしています。

無断転載を禁ず。