

LINE LIFF アプリ（ごみ分別） プライバシーポリシー

石狩市は、提供する LINE LIFF アプリ（ごみ分別）（以下「本アプリ」といいます。）における利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、公表しております。

なお、本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、利用者の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴や利用者の状態に関する情報であって、本ポリシーに基づき石狩市及び開発事業者が取得するものを意味するものとします。

1. 情報の収集

本アプリの利用により取得する利用者情報は、提供するサービス及びサービス向上のためにのみ利用し、その範囲内で適切に取扱いを行います。また、取得した利用者情報は、その他の目的での利用は一切いたしません。

2. 情報を取得するアプリケーション提供者等の名称

・提供者 石狩市

連絡先 石狩市役所 環境市民部ごみ・リサイクル課 TEL：0133-72-3126

・開発事業者 株式会社 三友環境総合研究所

mint 株式会社

連絡先 TEL：042-774-1561

3. 取得・収集する情報の範囲

(A) カレンダー表示のためのエリア情報

(B) お知らせプッシュ通信のための LINE ユーザーID

(C) 写真で検索利用時の投稿画像及び誤解析・解析不可の際に利用者から入力される正しい名称

(D) 本アプリへのアクセスログ

4. 取得法

(A) 初回利用時にユーザーが自ら選択した選択肢を取得

(B) 初回利用時にユーザーへの確認を行った上で取得。

(C) 利用時にユーザーが自らアップロード、または入力したデータを取得

(D) アプリ閲覧を通じてサーバにアクセスした記録

5. 利用目的

利用者情報は、以下のとおり本アプリのサービス提供のために利用いたします。

- (A) 本アプリの機能およびサービス向上に利用
- (B) お知らせプッシュ通信のみに利用
- (C) 本アプリの機能およびサービス向上に利用
- (D) アクセス数を把握するために利用

利用者は、本アプリの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部又は一部について、その取得又は利用を中止させることができます。なお利用者情報の項目によっては、その取得又は利用が本アプリの動作の前提となるため、LINE アプリから本アプリとの連携解除操作を行うことによるのみこれを中止できます。

6. 第三者提供・情報収集モジュールの有無

本アプリでは第三者提供・情報収集モジュールの組み込みを一切行っていません。

7. ユーザーの権利と手続き

本アプリは、ユーザーが利用者情報を求める場合、3. 取得・収集する情報の範囲に基づき申請者情報を次の場合を除き開示を請求することができます。

但し、利用者情報の開示にあたり申請者に個別操作をお願いする場合がございます。

- (A) 開示することで石狩市の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (B) 開示することが法令に違反することとなる場合
- (C) 開示の請求がご本人からであることが確認できない場合

8. 問い合わせ窓口

利用者情報の取り扱いに関するお問い合わせ、ご相談は以下の窓口でお受けいたします。

連絡先：石狩市役所 環境市民部ごみ・リサイクル課

TEL：0133-72-3126

9. 変更

石狩市では、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、本アプリケーションのバージョンアップにより起動時に通知し、重要なものについてはあらかじめ同意を得るものとします。