

石狩市の水道・下水道について



ようこそ石狩市へ！！

このパンフレットでは
水道・下水道の使用開始についてや
検針・使用水量・支払方法等について
説明するギョ！



目次

- 使用開始について P 2
- 検針 P 3
- 使用水量 P 4
- 支払方法 P 4
- 水道料金・下水道使用料の計算方法 P 5
- 水量が多いな…と思ったら P 6
- 連絡先 P 7



使用開始について



住民票を石狩市に登録しても、
自動的に水道・下水道の届け出を出したことはありません！
よ！次の3つの方法のいずれかで必ず連絡してね！



電子申請

石狩市ホームページ(<https://www.city.ishikari.hokkaido.jp/>)から電子申請できます。

トップページ → オンライン申請 → 住まい・暮らし → 水道ご使用開始のお申込み

24時間受付しているので、自分の都合に合わせて好きな時間に
申請できるので、オススメだよ！
電話と違って氏名や漢字の聞き間違いもなく申請がスムーズ！



電話

電話でも使用開始の連絡が可能です。

水道営業課まで連絡願います。

営業時間：AM8:45 から PM5:15 まで

電話番号：0133-72-3133



開始届

同封の開始届でも登録できます。

「切手」はちゃんと貼ってから出してね！

新築住宅の方には、お家に開始届のハガキが置いてあります。





検針

毎月1～4日（1月のみ4～7日）の間に検針します。

毎月検針し、**毎月**水道料金等を請求します。

なお、検針作業は、委託業者が行っています。

検針票

毎月の検針の際に投函します。



上下水道使用水量等のお知らせ	
6年 2月	ご利用期間 1月4日～7月10日
D1-102	
ご使用水量	999,999 #
ご請求予定額	56,649,464円
○お客様の支払方法は 口座制 です。	
水栓番号・世代: 0000005704-001	
口径・下水有無: 013 有	
メーター番号	190547
今回指示数	999999
(-) 前回指示数	481
(+) 取替水量	0m³
今月の使用量	999,999m³
料 金	上水道料金 34,649,722円
内 訳	下水道使用料 21,999,742円
ご参考	前月の使用水量 6m³
情 報	前年同月のご使用水量 7m³
通信欄	原因不明により、認定
5年 12月分 水道料金等振替済お知らせ	
領収額	2,904円
上 水	水道料金 1,672円
内 訳	内税相当額・税率 152円 10%
下 水	下水道使用料 1,232円
内 訳	内税相当額・税率 112円 10%
金融機関: 上記の金額を 6年 1月10日に口座振替しました。	
インボイス事業所番号: I3300020004839	
※ 6年 7月14日作成	
<お問合せ先>	
石狩市水道部水道営業課	
tel: 72-3133 fax: 75-2273	
受付時間: 8:45～17:15<土日祝・年末年始を除く>	
検針は	で行っております。

ご利用期間：前回検針日から今回検針日まで。

お名前が記載されています。漢字等が間違っていたら水道営業課まで連絡してください。

ご使用水量：前回検針から今回検針までの水量
ご請求予定額：上記水量に基づく請求予定額
「お客様の支払方法は…」で検針時点での支払い方法が載っています。

郵送制：納入通知書でのお支払い

口座制：口座振替でのお支払い

口座振替をご利用の方は、先月の口座振替の結果が載っています。ご確認ください。



使用水量

前回の検針（メータの指針）から今回検針までの差が使用水量です。
ご請求は検針実施月分としてご案内します。



例えば……

前回の検針が 10 月 2 日で、今回が 11 月 2 日の検針の場合、10 月 2 日のメータの指針（例 100 m³）から 11 月 2 日のメータの指針（例 110 m³）の差（10 m³）が 11 月分（10 月使用分ですが 11 月に検針したので 11 月分になります）の水量となります。



支払方法

水道料金等の納入は次の 2 つです。

1. 郵送制（納入通知書）
2. 口座制（口座振替）



	郵送制	口座制
事前手続	不要	金融機関窓口※ ¹ での手続 【対象金融機関】 北海道信用金庫・北海道銀行・北陸銀行・北洋銀行・北門信用金庫・北海道労働金庫・北央信用組合・北石狩農業協同組合・札幌市農業協同組合・石狩湾漁業協同組合・ゆうちょ銀行
取扱い	検針月の 25 日前後に納入通知書を発送	指定口座からの引落し
支払期限	翌月 10 日（土日祝日の場合は翌営業日）まで	翌月 10 日（土日祝日の場合は翌営業日）に引落し※ ²
メリット	—	・支払い忘れることがありません。 ・支払う手間がかかりません。
デメリット	・支払い忘れる心配があります。 ・支払う手間がかかります。	最初のみ手続が必要

※¹ 個人の場合に限り、Web からの登録も可能（一部金融機関に限る。）。

石狩市ホームページ(<https://www.city.ishikari.hokkaido.jp/>)→ トップページ → くらし・手続き → 水道・下水道 → 料金・支払いインボイス → Web 口座振替受付サービス から手続できます。

※² 残高不足等で引き落としができなかった場合は 25 日（土日祝日の場合は翌営業日）に再度引き落としさせていただきますが、それでもなお引き落としできなかった場合は納入通知書を発送します。



水道料金・下水道使用料の計算方法



水道料金

水道料金は「基本料金＋従量料金」に消費税を加えたものです。
基本料金、従量料金は口径によって異なり、次のとおりです。

口径	基本料金	従量料金（1 m ³ あたりの料金）		
		0～7 m ³	8～20 m ³	21 m ³ 以上
13	1,520円	0円	198円	315円
20	1,870円	0円	244円	327円
25	5,020円	327円		
30	7,940円			
40	12,720円	373円		
50	23,920円			
75	39,910円			
100	79,940円			

※例【口径 13 で 30 m³使用の場合】

1,520 円（7 m³迄の分・基本料金）
 ＋2,574 円（198 円×13 m³）
 （8～20 m³迄の従量料金分）
 ＋3,150 円（315 円×10 m³）
 （21 m³以上の従量料金分）
 ＋消費税（10％）
 ＝7,968 円（税込）

※表の金額は税抜き金額



下水道使用料

下水道（市設置の浄化槽を含む）使用者にかかります。

下水道使用料も水道料金と同じく「基本使用料＋従量使用料」に消費税を加えたものですが、基本使用料や従量使用料は口径による違いはなく、使用水量は水道料金の計算に用いる水量と同じになります。

基本使用料 （0～10 m ³ ）	従量使用料	
	11～30 m ³	31 m ³ 以上
1,120円	137円	200円

※例【32 m³使用の場合】

1,120 円（10 m³迄の分・基本使用料）
 ＋2,740 円（137 円×20 m³）（11～30 m³迄の従量使用料分）
 ＋ 400 円（200 円×2 m³）（31 m³以上の従量使用料分）
 ＋消費税（10％）
 ＝4,686 円（税込）

※表の金額は税抜き金額

※新港地区の下水道事業は、北海道で運営しています。

連絡先は次のとおり

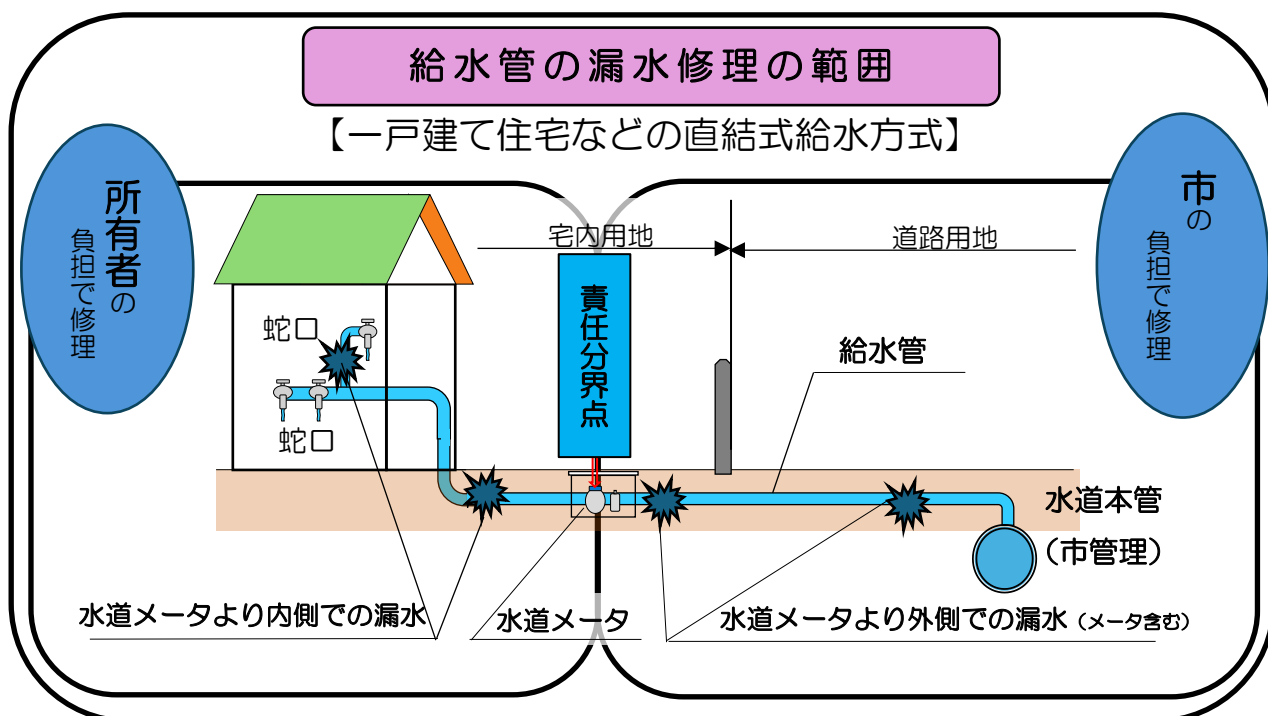
札幌建設管理部事業室事業課下水道管理

TEL：011-662-1161



水量が多いな…と思ったら

毎月の水量が増えていくようであれば、漏水の可能性があります。水道本管（配水管）から分岐して各家庭に引き込む給水管からは、お客様（所有者）の財産です。ご自身の財産を適切に管理願います。（ただし、下図のとおり水道メータより外側の修理は、市が対応します。（お客様（所有者）の故意又は過失による損傷を除きます））漏水箇所によっては、市の対応範囲内であっても費用負担をお願いする場合があります。特に、コンクリート舗装やロードヒーティングがされている場所の復旧工事は、お客様の負担となることがありますので、あらかじめご了承ください。



漏水が発生すると大切な水を無駄にするばかりでなく、ご家庭の料金負担も大きくなりますので、早目に対応しましょう。



・明らかに漏水箇所がわかっている場合は

水抜栓から音がしている等、漏水箇所がわかっている場合は、「石狩市給水装置工事指定店」または石狩市内の給水装置工事事業者で構成する「石狩管工事業協同組合」へ連絡してください。

「石狩管工事業協同組合」 **TEL 73-8658**

※当番店などを紹介してくれます。

・分からない場合は

委託事業者による無料の漏水調査を行うことができますので、水道営業課に連絡してください。（宅外で調査します。不在でも調査できます。）

※漏水の有無についての調査です。漏水箇所を特定するものではありません。

検針票に「ご参考情報」として「前月の使用水量」と「前年同月のご使用水量」が記載されているので参考にしてギョ！



連絡先

◎ 引っ越しの届出・料金・水量のご相談など

水道営業課 Tel 7 2-3 1 3 3

◎ 異臭・赤水・水道管のことなど

水道施設課 Tel 7 2-3 1 3 5



ちなみに、
所々で出ているこの「変な人」は
「石狩灯台お兄さん」
です。
石狩灯台の妖精…だそうです。



石狩市のマスコットキャラクター
←さけ太郎 です
↓さけ子 です

