

# 令和3年度指定管理者評価表

施設管理Ⅱ型

施設名	市内斎場合計	指定管理者名	石狩市公務サービス(株)	指定期間	平成30年度～令和3年度	非公募	総合評価	C
-----	--------	--------	--------------	------	--------------	-----	------	---

(単位:千円)

事業収支	R03計画(A)	R03実績(B)	B-A	運営計画と実績の相違点など	指定管理料	利用料等収入	施設利用者の状況						
							利用人数	利用日数	利用件数				
指定管理料	31,681	31,683	2	(収入) 利用件数が見込みより下回ったため、利用料金収入が当初計画よりも減少した。 なお、利用件数減少の主な要因は市外火葬場利用料金補助金制度によるものと考えられる。	H25 28,650	4,083	H25	-	-				
利用料金収入	2,348	2,240	-108				H26	33,182	3,721	H26	-	-	512
							H27	33,182	3,605	H27	-	-	484
							H28	33,183	2,876	H28	-	-	402
							H29	33,183	2,907	H29	-	-	385
							H30	33,595	2,452	H30	-	-	332
							R01	33,906	2,350	R01	-	-	316
							R02	34,218	2,290	R02	-	-	300
							R03	31,683	2,240	R03	-	-	328
計	34,029	33,923	-106							増減率			
人件費	10,922	9,816	-1,106	(支出) 利用件数の減少による燃料費の減少や、人件費など経費の削減に努めたため合計額が減額となった。 施設の老朽による修繕について、安全性を確保するために計画より多く執行したため実績が増額となった。	その他	支出「その他」の主な内容は、委託料。 ●委託内容 ・斎場の建物、設備の維持管理 ・火葬業務 ・火葬場利用承認の業務 ・火葬場利用料金の徴収 ・火葬炉設備点検 ・芝刈り、清掃業務 ・清掃作業 ・その他点検、維持管理業務							
消耗品費	3,410	797	-2,613										
光熱水費	1,976	1,939	-37										
燃料費	1,883	2,103	220										
修繕料	5,986	5,165	-821										
賃借料	324	295	-29										
印刷製本費	257	246	-11										
雑費	67	63	-4										
備品購入費	0	46	46	支出実績/収入実績 利用者増加・経費削減に向けた具体的な取り組み	サービスに支障のない範囲で照明器具の間引きや、こまめな消灯により経費節減を図った。 引き続き、施設の点検と計画的な修繕により費用の削減に努める。								
その他	7,885	5,914	-1,971			0.78							
計	32,710	26,384	-6,326										

所管による評価			評価の内容・理由等				評点	
1 管理業務の遵守							小計	42
(1)業務の安全成績	B	計画どおり実施	事故発生件数	0	死亡・重傷・軽傷などの内訳とその後の安全面に対する対応策など		6	
(2)職員の研修状況	B	計画どおり実施	研修実施回数	1	職場内研修(1回)、専門研修(回)、その他(回)		6	
(3)経費の効率的な取り組み	B	前年度と同一	節電、節水等の意識を持ち経費節減に努めた。				6	
(4)利用者等の要望の把握及び対処	B	計画どおり実施	アンケートや聞き取り等により、利用者の要望の把握に努めた。				6	
(5)利用者のトラブル未然防止と対処	B	計画どおり実施	挨拶、声掛けなど親切・丁寧な対応を励みし、トラブルの未然防止に努めた。				6	
(6)個人情報の保護の処置	B	計画どおり実施	協定書にある個人情報の取り扱い事項を遵守した。				6	
(7)緊急時対策	B	計画どおり実施	緊急連絡網の作成を行い、緊急時の対応の確認を行っている。				6	
2 市民サービスの向上							小計	10
(1)サービス向上のための方策	B	効果あり	具体的な効果の内容	アンケートや声掛けにより、ニーズの把握に努めた。			10	
3 収支							小計	15
(1)収支	A	0.95以下	経費削減の効果により、適正な収支となった。				15	
アンケート調査等の主な改善事項	評価年度実施項目 利用者アンケートによる施設のサービス等の要望に対し、可能な限り対応した。					合計	67	
評価に係る今後の指導方針等	いずれも計画どおり実施されている。引き続き、適正な業務の遂行と市民サービスの向上に努めるよう指導する。					評価番号	35	

令和3年度指定管理者評価表

施設管理Ⅱ型

施設名	石狩斎場	指定管理者名	石狩市公務サービス(株)	指定期間	平成30年度～令和3年度	非公募	総合評価	C
-----	------	--------	--------------	------	--------------	-----	------	---

(単位:千円)

事業収支	R03計画(A)	R03実績(B)	B-A	運営計画と実績の相違点など	指定管理料	利用料等収入	施設利用者の状況			
							利用人数	利用日数	利用件数	
指定管理料	23,519	23,519	0	(収入)	H25 20,636 H26 25,046 H27 25,046 H28 25,047 H29 25,047 H30 24,971 R01 25,202 R02 25,434 R03 23,519	3,794 3,487 3,293 2,623 2,682 2,188 2,247 2,232 2,168	H25	-	-	
利用料金収入	2,120	2,168	48				H26	-	-	480
							H27	-	-	440
							H28	-	-	371
							H29	-	-	351
							H30	-	-	304
							R01	-	-	298
							R02	-	-	290
							R03	-	-	315
計	25,639	25,687	48							増減率
人件費	7,988	7,408	-580	(支出)	人件費や消耗品費など経費の削減に努めたため合計額が減額となった。	その他	支出「その他」の主な内容は、委託料。 ●委託内容 ・斎場の建物、設備の維持管理 ・火葬業務 ・火葬場利用承認の業務 ・火葬場利用料金の徴収 ・火葬炉設備点検 ・芝刈り、清掃業務 ・清掃作業 ・その他点検、維持管理業務			
消耗品費	3,000	630	-2,370							
光熱水費	1,078	1,139	61							
燃料費	1,560	1,879	319							
修繕料	4,786	4,780	-6							
賃借料	324	295	-29							
保険料	233	223	-10							
雑費	33	32	-1	支出実績/収入実績	利用者増加・経費削減に向けた具体的な取り組み	サービスに支障のない範囲で照明器具の間引きや、こまめな消灯により経費節減を図った。 引き続き、施設の点検と計画的な修繕により費用の削減に努める。				
備品購入費	0	0	0				0.81			
その他	6,188	4,458	-1,730							
計	25,190	20,844	-4,346							

所管による評価	評価の内容・理由等				評点
1 管理業務の遵守					小計 42
(1)業務の安全成績	B	計画どおり実施	事故発生件数	0 死亡・重傷・軽傷などの内訳とその後の安全面に対する対応策など	6
(2)職員の研修状況	B	計画どおり実施	研修実施回数	1 職場内研修(1回)、専門研修(回)、その他(回)	6
(3)経費の効率的な取り組み	B	前年度と同一	節電、節水等の意識を持ち経費節減に努めた。		6
(4)利用者等の要望の把握及び対処	B	計画どおり実施	アンケートや聞き取り等により、利用者の要望の把握に努めた。		6
(5)利用者のトラブル未然防止と対処	B	計画どおり実施	挨拶、声掛けなど親切・丁寧な対応を励みし、トラブルの未然防止に努めた。		6
(6)個人情報の保護の処置	B	計画どおり実施	協定書にある個人情報の取り扱い事項を遵守した。		6
(7)緊急時対策	B	計画どおり実施	緊急連絡網の作成を行い、緊急時の対応の確認を行っている。		6
2 市民サービスの向上					小計 10
(1)サービス向上のための方策	B	効果あり	具体的な効果の内容	アンケートや声掛けにより、ニーズの把握に努めた。	10
3 収支					小計 15
(1)収支	A	0.95以下	経費削減の効果により、適正な収支となった。		15
アンケート調査等の主な改善事項	評価年度実施項目 利用者アンケートによる施設のサービス等の要望に対し、可能な限り対応した。				合計 67
評価に係る今後の指導方針等	いずれも計画どおり実施されている。引き続き、適正な業務の遂行と市民サービスの向上に努めるよう指導する。				評価番号 35-1

令和3年度指定管理者評価表

施設管理Ⅱ型

施設名	厚田斎場	指定管理者名	石狩市公務サービス(株)	指定期間	平成30年度～令和3年度	非公募	総合評価	C
-----	------	--------	--------------	------	--------------	-----	------	---

(単位:千円)

事業収支	R03計画(A)	R03実績(B)	B-A	運営計画と実績の相違点など	指定管理料	利用料等収入	施設利用者の状況			
							利用人数	利用日数	利用件数	
指定管理料	4,571	4,572	1	(収入)	H25 5,190 H26 4,598 H27 4,598 H28 4,598 H29 4,598 H30 4,841 R01 4,886 R02 4,931 R03 4,572	194 116 157 101 149 124 61 46 35	H25	-	-	
利用料金収入	106	35	-71				H26	-	-	13
							H27	-	-	26
							H28	-	-	13
							H29	-	-	23
							H30	-	-	16
							R01	-	-	12
							R02	-	-	8
							R03	-	-	6
計	4,677	4,607	-70							増減率
人件費	1,445	1,032	-413	(支出)	利用者数の減少による燃料費の減少や、人件費など経費の削減に努めたため合計額が減額となった。	その他	支出「その他」の主な内容は、委託料。 ●委託内容 ・斎場の建物、設備の維持管理 ・火葬業務 ・火葬場利用承認の業務 ・火葬場利用料金の徴収 ・火葬炉設備点検 ・芝刈り、清掃業務 ・清掃作業 ・その他点検、維持管理業務			
消耗品費	280	129	-151							
光熱水費	465	363	-102							
燃料費	184	79	-105							
修繕料	800	0	-800							
賃借料	0	0	0							
保険料	6	5	-1							
雑費	21	19	-2	サービスに支障のない範囲で照明器具の間引きや、こまめな消灯により経費節減を図った。引き続き、施設の点検と計画的な修繕により費用の削減に努める。						
備品購入費	0	46	46		支出実績/収入実績					
その他	1,075	945	-130		利用者増加・経費削減に向けた具体的な取り組み					
計	4,276	2,618	-1,658	0.57						

所管による評価			評価の内容・理由等				評点	
1 管理業務の遵守							小計	42
(1)業務の安全成績	B	計画どおり実施	事故発生件数	0	死亡・重傷・軽傷などの内訳とその後の安全面に対する対応策など		6	
(2)職員の研修状況	B	計画どおり実施	研修実施回数	1	職場内研修(1回)、専門研修(回)、その他(回)		6	
(3)経費の効率的な取り組み	B	前年度と同一	節電、節水等の意識を持ち経費節減に努めた。				6	
(4)利用者等の要望の把握及び対処	B	計画どおり実施	アンケートや聞き取り等により、利用者の要望の把握に努めた。				6	
(5)利用者のトラブル未然防止と対処	B	計画どおり実施	挨拶、声掛けなど親切・丁寧な対応を励みし、トラブルの未然防止に努めた。				6	
(6)個人情報の保護の処置	B	計画どおり実施	協定書にある個人情報の取り扱い事項を遵守した。				6	
(7)緊急時対策	B	計画どおり実施	緊急連絡網の作成を行い、緊急時の対応の確認を行っている。				6	
2 市民サービスの向上							小計	10
(1)サービス向上のための方策	B	効果あり	具体的な効果の内容	アンケートや声掛けにより、ニーズの把握に努めた。			10	
3 収支							小計	15
(1)収支	A	0.95以下	経費削減の効果により、適正な収支となった。				15	
アンケート調査等の主な改善事項	評価年度実施項目					合計	67	
評価に係る今後の指導方針等	利用者アンケートによる施設のサービス等の要望に対し、可能な限り対応した。					評価番号		
	いずれも計画どおり実施されている。引き続き、適正な業務の遂行と市民サービスの向上に努めるよう指導する。						35-2	

令和3年度指定管理者評価表

施設管理Ⅱ型

施設名	浜益斎場	指定管理者名	石狩市公務サービス(株)	指定期間	平成30年度～令和3年度	非公募	総合評価	C
-----	------	--------	--------------	------	--------------	-----	------	---

(単位:千円)

事業収支	R03計画(A)	R03実績(B)	B-A	運営計画と実績の相違点など	指定管理料	利用料等収入	施設利用者の状況			
							利用人数	利用日数	利用件数	
指定管理料	3,591	3,592	1	(収入)	H25 2,824 H26 3,538 H27 3,538 H28 3,538 H29 3,538 H30 3,783 R01 3,818 R02 3,853 R03 3,592	95 118 155 152 76 140 42 12 37	H25	-	-	
利用料金収入	122	37	-85				H26	-	-	19
							H27	-	-	18
							H28	-	-	18
							H29	-	-	11
							H30	-	-	12
							R01	-	-	6
							R02	-	-	2
							R03	-	-	7
計	3,713	3,629	-84							増減率
人件費	1,489	1,376	-113	(支出)	利用者数の減少による燃料費の減少や、人件費など経費の削減に努めたため合計額が減額となった。	その他	支出「その他」の主な内容は、委託料。 ●委託内容 ・斎場の建物、設備の維持管理 ・火葬業務 ・火葬場利用承認の業務 ・火葬場利用料金の徴収 ・火葬炉設備点検 ・芝刈り、清掃業務 ・清掃作業 ・その他点検、維持管理業務			
消耗品費	130	38	-92							
光熱水費	433	437	4							
燃料費	139	145	6							
修繕料	400	385	-15							
賃借料	0	0	0							
保険料	18	18	0							
雑費	13	12	-1							
備品購入費	0	0	0				支出実績/収入実績	利用者増加・経費削減に向けた具体的な取り組み		
その他	622	511	-111				サービスに支障のない範囲で照明器具の間引きや、こまめな消灯により経費節減を図った。引き続き、施設の点検と計画的な修繕により費用の削減に努める。			
計	3,244	2,922	-322	0.81						

所管による評価			評価の内容・理由等			評点		
1 管理業務の遵守						小計	42	
(1)業務の安全成績	B	計画どおり実施	事故発生件数	0	死亡・重傷・軽傷などの内訳とその後の安全面に対する対応策など		6	
(2)職員の研修状況	B	計画どおり実施	研修実施回数	1	職場内研修(1回)、専門研修(回)、その他(回)		6	
(3)経費の効率的な取り組み	B	前年度と同一	節電、節水等の意識を持ち経費節減に努めた。					6
(4)利用者等の要望の把握及び対処	B	計画どおり実施	アンケートや聞き取り等により、利用者の要望の把握に努めた。					6
(5)利用者のトラブル未然防止と対処	B	計画どおり実施	挨拶、声掛けなど親切・丁寧な対応を励みし、トラブルの未然防止に努めた。					6
(6)個人情報の保護の処置	B	計画どおり実施	協定書にある個人情報の取り扱い事項を遵守した。					6
(7)緊急時対策	B	計画どおり実施	緊急連絡網の作成を行い、緊急時の対応の確認を行っている。					6
2 市民サービスの向上						小計	10	
(1)サービス向上のための方策	B	効果あり	具体的な効果の内容	アンケートや声掛けにより、ニーズの把握に努めた。				10
3 収支						小計	15	
(1)収支	A	0.95以下	経費削減の効果により、適正な収支となった。					15
アンケート調査等の主な改善事項						合計	67	
評価年度実施項目						評価番号		
アンケートによる施設のサービス等の要望に対し、可能な限り対応した。								
評価に係る今後の指導方針等								
いずれも計画どおり実施されている。引き続き、適正な業務の遂行と市民サービスの向上に努めるよう指導する。								
							35-3	