

平成29年度指定管理者評価表【施設管理Ⅱ型】

総合評価  
**C**

施設名	石狩・厚田・浜益斎場	指定管理者名	石狩市公務サービス(株)	指定期間	26年度～29年度	指定の方法(1:公募、2:非公募)	2
-----	------------	--------	--------------	------	-----------	-------------------	---

(単位:千円)

(単位:千円)

事業収支	H29計画(A)	H29実績(B)	B/A (%)	運営計画と実績の相違点など	指定管理料 (又は管理委託料)	利用料金収入 (又は使用料収入)	施設利用者の状況		
							利用人数	利用日数	利用件数
指定管理料	33,183	33,183	100.0	(収入)  利用件数が見込みより下回ったため、利用料金収入が当初計画よりも減少した。 なお、利用件数減少の主な要因は平成27年10月からの市外火葬場利用料金補助金制度の開始と考えられる。	H21 25,495 H22 28,650 H23 28,650 H24 28,650 H25 28,650 H26 33,182 H27 33,182 H28 33,183 H29 33,183	4,342 4,250 4,568 4,298 4,083 3,721 3,605 2,876 2,907	H21	-	553 512 484 402 385
利用料金収入	3,372	2,907	86.2				H22	-	
							H23	-	
							H24	-	
							H25	-	
							H26	-	
							H27	-	
							H28	-	
							H29	-	
計	36,555	36,090	98.7					増減率	
人件費	11,451	10,469	91.4	(支出)  利用件数の減少による燃料費の減少や、人件費など経費の削減に努め、全体として1,674千円の支出減となった。	支出「その他」の主な内容は、委託料。	人工(人)	H21	0.45	
消耗品費	4,168	4,132	99.1				H22	0.45	
光熱水費	2,435	2,352	96.6				H23	0.45	
燃料費	3,012	2,289	76.0				H24	0.45	
修繕料	6,167	533	8.6				H25	0.45	
その他	7,945	13,729	172.8				H26	0.45	
				H27	0.45				
				H28	0.45				
				H29	0.45				
計	35,178	33,504	95.2	92.8	支出実績/収入実績 (%) 利用者増加・経費削減に向けた具体的な取り組み ・サービスに支障のない範囲で照明器具の間引きや、こまめな消灯により経費削減を図った。 ・引き続き、施設の点検と計画的な修繕により費用の削減に努める。				

所管による評価			評価の内容・理由等			評点
1 管理業務の遵守						小計 42
(1)業務の安全成績	B	計画どおり実施	事故発生件数	0	死亡・重傷・軽傷などの内訳とその後の安全面に対する対応策など	6
(2)職員の研修状況	B	計画どおり実施	研修実施回数	1	職場内研修(1回)、専門研修(回)、その他(回)	6
(3)経費の効率的な取り組み	B	計画どおり実施	節電、節水等の意識を持ち経費削減に努めた。			6
(4)利用者等の要望の把握及び対処	B	計画どおり実施	アンケートや聞き取り等により、利用者の要望の把握に努めた。			6
(5)利用者のトラブル未然防止と対処	B	計画どおり実施	挨拶、声掛けなど親切・丁寧な対応を励行し、トラブルの未然防止に努めた。			6
(6)個人情報の保護の処置	B	計画どおり実施	協定書にある個人情報の取り扱い事項を遵守した。			6
(7)緊急時対策	B	計画どおり実施	緊急連絡網の作成を行い、緊急時の対応の確認を行なっている。			6
2 市民サービスの向上						小計 10
(1)サービス向上のための方策	B	効果あり	具体的な効果の内容	アンケートや声掛けにより、ニーズの把握に努めた。		10
3 収支						小計 15
(1)収支	A	0.95以下				15
上記の評価項目に対する今後の指導方針等			事業計画に基づき適正に管理業務を行なっている。			合計 67

評価番号  
37