

平成28年度指定管理者評価表 【施設管理Ⅱ型】

総合評価

施設名	石狩・厚田・浜益斎場	指定管理者名	石狩市公務サービス(株)	指定期間	26年度～29年度	指定の方法(1:公募,2:非公募)	2	C
-----	------------	--------	--------------	------	-----------	-------------------	---	---

(単位:千円)

(単位:千円)

事業収支	H28計画(A)	H28実績(B)	B/A (%)	運営計画と実績の相違点など	指定管理料 (又は管理委託料)	利用料金収入 (又は使用料収入)	施設利用者の状況			
							利用人数	利用日数	利用件数	
収入				(収入) 利用件数が見込みより下回ったため、利用料金収入が当初計画よりも減少した。 なお、利用件数減少の主な要因は、平成27年10月からの市外火葬場利用料補助金制度の開始と考えられる。						
指定管理料	33,183	33,183	100.0		H20	25,437	4,201	H20	-	
利用料金収入	4,100	2,876	70.1		H21	25,495	4,342	H21	-	
					H22	28,650	4,250	H22	-	
					H23	28,650	4,568	H23	-	
					H24	28,650	4,298	H24	-	-
					H25	28,650	4,083	H25	-	-
					H26	33,182	3,721	H26	-	-
					H27	33,182	3,605	H27	-	-
					H28	33,183	2,876	H28	-	-
計	37,283	36,059	96.7				増減率			
支出				(支出) 利用件数の減少により燃料費は減少したが、修繕費等の支出増のため、全体としては当初計画より22千円の増加となった。	その他 支出「その他」の主な内容は、委託料。		人工(人)			
人件費	10,503	9,839	93.7			H20	0.45			
消耗品費	3,860	3,703	95.9			H21	0.45			
光熱水費	2,342	2,178	93.0			H22	0.45			
燃料費	3,818	1,828	47.9			H23	0.45			
修繕料	5,710	7,213	126.3			H24	0.45			
その他	6,547	8,041	122.8			H25	0.45			
				H26	0.45					
				H27	0.45					
				H28	0.45					
計	32,780	32,802	100.1	91.0						
				支出実績/収入実績 (%)	利用者増加・経費節減に向けた具体的な取り組み	・サービスに支障のない範囲で照明器具の間引きやこまめな消灯により経費削減を図った。 ・住民サービスの確保のため、当初計画より修繕料等が増加したが、引き続き、施設の点検と計画的な修繕により費用の削減に努める。				

所管による評価			評価の内容・理由等			評点		
1 管理業務の遵守						小計	42	
(1)業務の安全成績	B	計画どおり実施	事故発生件数	0	死亡・重傷・軽傷などの内訳とその後の安全面に対する対応策など		6	
(2)職員の研修状況	B	計画どおり実施	研修実施回数	1	職場内研修(1回)、専門研修(回)、その他(回)		6	
(3)経費の効率的な取り組み	B	計画どおり実施	節電、節水等の意識を持ち経費削減に努めた。					6
(4)利用者等の要望の把握及び対処	B	計画どおり実施	アンケートや聞き取り等により、利用者の要望の把握に努めた。					6
(5)利用者のトラブル未然防止と対処	B	計画どおり実施	挨拶、声掛けなど親切、丁寧な対応を励行し、トラブルの未然防止に努めた。					6
(6)個人情報の保護の処置	B	計画どおり実施	協定書にある個人情報の取り扱い事項を遵守した。					6
(7)緊急時対策	B	計画どおり実施	緊急連絡網の作成を行い、緊急時の対応の確認を行っている。					6
2 市民サービスの向上						小計	10	
(1)サービス向上のための方策	B	効果あり	具体的な効果の内容	アンケートや声掛けにより、ニーズの把握に努めた。			10	
3 収支						小計	15	
(1)収支	A	0.95以下				15		
上記の評価項目に対する今後の指導方針等			いずれも計画どおり実施されている。引き続き、適正な業務の遂行と市民サービスの向上に努めるよう指導する。			合計	67	