

## いっぺかだれや つうしん

お疲れ様です(´・ω・`)ゞ地域おこし協力隊成田です。冬も本格的になりつつありますが、皆さんいかがお過ごしでしょうか。

デマンドバスが新しくなり皆さんにはご不便をおかけしております。(o\_ \_)o))

そこで今回は**実際にあった質問**や、僕が**実際に乗ってみて感じたこと**をQ&Aで紹介していきたいと思います。



**Q.** デマンドを使うためにはどうすればいいの？

**A.** デマンド交通サービス『**いっモ**』に本人登録をするとご利用いただけるようになります。登録方法ですが、

1, 配布されたチラシに載っている電話番号**0120-983-983**に電話して、オペレーターから登録していただく方法

2, 【いっモ】のウェブサイトから登録していただく方法

の2通りの方法があります！（どちらも少々お時間がかかります）



**Q.** 行き先を突然変更しても対応してもらえるの？

**A.** 原則予約した行き先のみとなります。運転手に相談していただければバスの予約状況などをみて**可能な限り対応します！**

この後、〇〇に行きたい！などの要望にも、相談していただければできる限り対応します！！



**Q.** おつりはだしてもらえないの？



**A.** 何度か利用者さんからの要望や質問があり、協議はされているのですが現状では**お出しすることができません**。申し訳ありません。





**Q.** 友人の家に行きたいと伝えたら出来ないと言われたんだけど...

**A.** 個人宅から個人宅へは原則として予約できません。ですが、予約の際に**近くの目印になる場所**（川下であればセイコーマートなど）を予約して運転手に目的地を伝えていただければ対応します！



場所がわからない場合はお聞きするかもしれません。



🔍 1番多い質問 実は… ×

僕が運転している中で利用者さんからの質問で一番多いのは

【午後もバスは使えるの?】 という質問なんです。

新デマンドとなって体制が変わり、**9時~17時**まで運行するようになりましたが、午後の利用者さんはあまりいません。運行チラシが配布されましたが、まだまだ知らない方や、本当に運行しているか不安な方もいるようです。

この通信をみて午後も運行しているなら利用してみようかなという方が増えていただけたら嬉しく思います。

お役立ち  
情報

まだまだ周知  
されていない...



郵便局やセイコーマートに行く際に**往復の予約**をするかと思いますが、午前より午後の方が利用者さんが**比較的少ない**です。往復が必要な場合は**午後に利用することをオススメ**します。



**POINT!**



浜益区地域おこし協力隊

実田村の

鯨!!



成田 誠也

090 - 2471 - 5561



masaya.narita@city.ishikari.hokkaido.jp