

ファミリー・サポート・センター会員アンケートについて

1. 対象

令和5年度に利用実績のある、いしかりファミリー・サポート・センター会員（依頼会員・サポート会員・両方会員）

2. 方法

対象者へアンケートを郵送または配布し Web、郵送、ファミサポ事務所への提出による回答。

3. 調査項目 別紙アンケート用紙のとおり

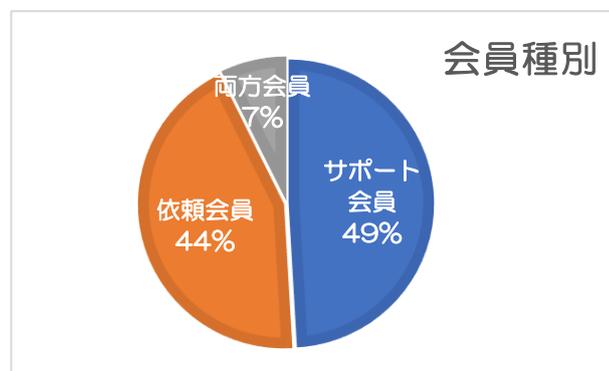
4. アンケート期間 令和5年12月20日～令和6年1月10日

5. アンケート結果について

配布件数	回答件数	回収率
120 件	Web 26件、郵送 9件、 ファミサポ回収 20 件 合計 55 件	45.8%

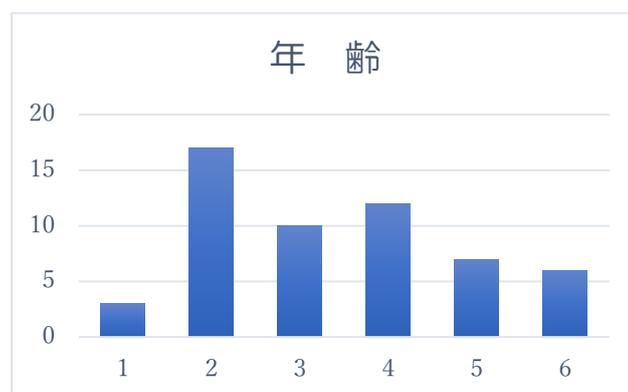
■会員種別

1. サポート会員
2. 依頼会員
3. 両方会員



■年齢

1. 20代
2. 30代
3. 40代
4. 50代
5. 60代
6. 70代以上

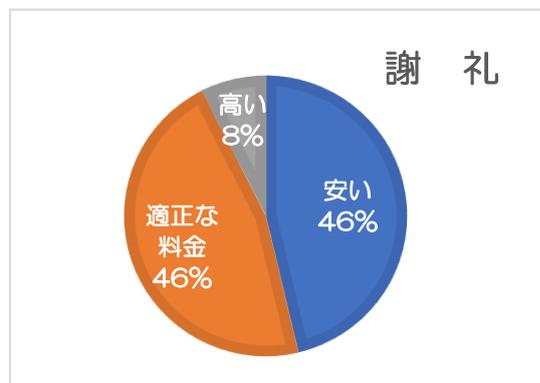


■年齢ごとの会員種別

	依 頼	サポ-ト	両 方	合 計
20代	3	0	0	3
30代	13	3	1	17
40代	7	1	2	10
50代	1	10	1	12
60代	0	7	0	7
70代以上	0	6	0	6
合 計	24	27	4	55

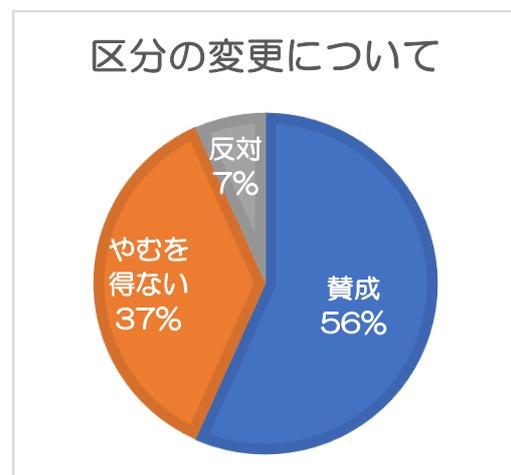
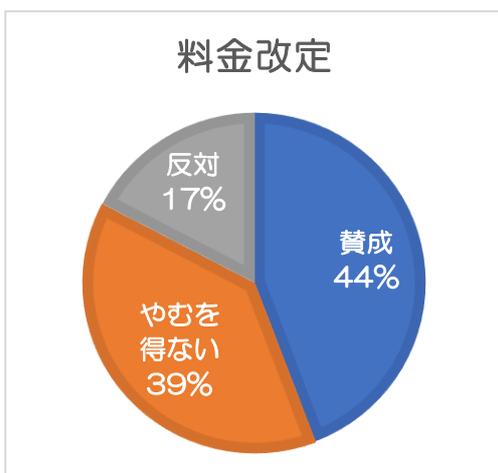
■謝礼

1. 安い
2. 適正な料金
3. 高い



■料金改定・区分の変更について

1. 賛成する
2. 改定・変更してほしくないが、やむを得ないと思う
3. 反対する



●謝礼が安いと答えた人のコメント

サポ ート 会員	<ul style="list-style-type: none"> ・適正な気持ちもあるが謝礼が上がると やはり嬉しいので。 ・ベビーシッターさんをお願いすると倍近い料金がかかるため。 ・初対面の乳幼児さんを1人で保育するのは精神的にも体力的にも大変な場合がある。ボランティアだが、もう少し高くても良いと思う。 ・手軽に利用しやすい金額だと思う。 ・今色々料金も上がっている中、ガソリン代も上がり、移動の際に負担を感じるから。 ・とても良いシステムだと思うので持続させるためにも600円でなり手がいないのであれば値上げはやむを得ないと思う。 ・8時から17時までは600円でも良いと思うが7時～8時、17時～19時までは忙しい時間帯なのでせめて700円にしてほしい。 ・最低賃金が960円の時にボランティアとは言えずと600円なのはどうかと思う。朝早くとか長時間の保育もある中、体力的にきついので、せめてもう少し利用料金をあげてほしい。 ・依頼会員さんは、現状を希望すると思うが、サポート会員さんにとっては、お子さんの命を預かる仕事としてはとても安いと感じる。 ・最低賃金よりも安い。 ・「ボランティア」といっても、講座を受講して資格を取得し学ぶ必要がある、様々な年齢の子どもを命を預かる、責任の重い活動(支援)であること。普通のベビーシッターであれば、最低1時間 3,000 円以上する事。支援以外でも事務手続きにセンターへ行ったりする必要があり(チャイルドシートをとりに行ったり)色々経費(ガソリン代等)や時間の問題もあると思う。今は主婦も家庭のためにみな働いている(ほとんど)。謝礼がある程度高くなければサポート会員は集まらないと思う。早朝だったり夜だったり日祝、お正月、病児など、支援内容の負担がボランティアの域を超えている。依頼者から頂くのも負担だと思うので市が負担してくれたらいいと思う。 ・2007年からかわっていないとのことで気になっていた。 ・市外と比べて低価格だと感じている。
依 頼 会 員	<ul style="list-style-type: none"> ・当日でも対応してもらえるから。 ・他のシッターなどの相場はわからないが、やむを得ない場合は支払える金額かなと思う。 ・普通に働いて時給に換算すると 900 円はすると思うので。 ・預かる子供に対しての責任が伴うため。
両 方 会 員	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアとはいえ命を預かる責任を負っているには安すぎる。 ・依頼する時には安い方が有難い。サポートの立場では安いと感じる。 ・実際保育をしてみて予想以上に大変だなと思った為。

●謝礼が適正な料金と答えた人のコメント

サポ ー ト 会 員	<ul style="list-style-type: none"> ・サポート側としては安いと思うが利用者側は良心的な料金だと思ったため。 ・利用しやすく負担にならない金額だと思う。 ・預かってくれるだけ嬉しい。 ・70代サポート会員としては謝礼として頂くには十分だと考えている。 ・「子どもの命を預かる」という責任は重いが、あくまでボランティアなので、謝礼があまり高額だと心苦しく感じると思う。もし自分が依頼する側だとしても「助けて！」といいやすい金額だと思うので。 ・有償ボランティアと考えていたので妥当かと思っているが、余りに物価が高くなってしまうたら100円UPは仕方ないかなと思う。 ・利用する側としてはできるだけ低い料金設定が望ましいとは思いますが、サポートする側からもう少しボランティアの色を薄くしてあげるのもいいかも。どちらとも言えないので「適正な料金」とした。 ・ボランティアとして(なので)適正だと思う。
依 頼 会 員	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料金は決して高くはないが、交通費負担を入れると安くもない。 ・それ以上だと頼みにくい。 ・預ける時間が長くなると痛いけど払えない金額ではないから。 ・他センターで行っている預かりは1時間500円なので、ちょうど良いところなのかなと思うが、サポートさんにとっても助けられているので、利用料が上がっても利用する。 ・平均的だと思う。 ・利用しやすい金額。
両 方 会 員	<ul style="list-style-type: none"> ・預ける方、預かる方、両方を考えると丁度よいのかな？と思う。

●謝礼が高いと答えた人のコメント

サ ポ ー ト 会 員	<ul style="list-style-type: none"> ・安易に預けられないと思う価格。
依 頼 会 員	<ul style="list-style-type: none"> ・帰省先の留萌市では1時間400円だったので。 ・札幌市に比べて高い。 ・平均時給の半分以上だから。

●意見・要望

- ・この活動により助かっている方が多いと思います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・通院などで何回かお世話になり大変助かりました。サポート会員さん、事務局の方には大変感謝しています。スタッフの方の負担が増えないよう、市の方でなんとか頑張ってもらいたいです。子育てする中でやむを得ず預かってもらわなければならない時にとっても心強い存在です。なにかとお金がかかるので、子育て支援として料金を据え置いていただけよう

お願い申し上げます。

・部屋が小さくて子供がかわいそう。小さな部屋は病児保育で元気な子は広い部屋で遊ばせてあげたほうがいいと思う。特にお外にも出さない訳だし、せめて小さな部屋に閉じ込めるのはやめてほしい。

・子供が0歳児でなかなか保育園に入れず、預けれる人もいないため通院や兄弟の懇談会等に参加するときに利用させていただきました。最初は預けれることに不安でしたが、いつも帰りたくない！と泣かれるほど楽しんでくれて逆に良かったと思えるようになりました。今後もお世話になることがあるかもしれませんが、ずっとこの制度を続けてほしいと思います。

・あわよくば3歳までスタンプカード作って欲しい

・緊急のとき等助かっています。いつもありがとうございます。価格に関してはご事情も理解しますが、やはり無料券が無ければ預けようとは思えない価格です(子供1人ではないため)

・病児保育をよく利用して大変助けて頂いていました。自分の時給がまだ上がらない中価格改定となると今後の利用が厳しいかなあというのが正直なところです

・急な予定などでサポートが必要な時に利用させてもらってます。いつもとても助かっています。

・石狩市より貧乏な自治体のほうがファミサポの料金が安いのはどうしてなのか疑問です。ファミサポさんは運営されてる方もサポート会員さんも凄く頑張っているらしいです。安定して運営できるよう、ファミサポに対しての市からの補助金を増やして頂きたい。

・1歳までの無料期間にもっと預けたいと思いましたが、当日に体調不良になるとキャンセル料がかかるのがネックで預けられませんでした。突然体調を崩すのが子どもなので。キャンセル分も無料時間から引けるようにはできませんか？あと預けるといって病院などに一緒に付き添って欲しいときに利用したいと思いました。

・区分変更は保育園がやっている時間より短いのはどうかなと思います。

・病児についてはサポートする側もリスクがあるので、今までの料金は安過ぎると感じていた。でもファミサポの存在は必要なので、料金負担が増えても仕方ないと思う。

・保険をかけているとはいえ、自家用車での送迎は不安がつきまとう。タクシーなどを使える制度はできないものかと思う。経費の問題もあるが、送迎を伴うサポートのできる人は増えるのではないかな。

・「サポートするのは子育て経験者」であることは、預ける側の安心感につながるけど、サポート会員を増やすのに学生さんの力を借りれないものだろうか(もちろん研修をして)将来的な子育て世代としてサポートを経験するのは良いことだと思う。

・いざという時、預かって頂ける場所がある、安心感が嬉しいです。預かる側も、赤ちゃんを抱っこしたり関わる事ができ、すこしでもお役に立てると嬉しいです、今後共宜しくお願い致します。

・年令が年令なのでいつまでサポート出来るかわからないので、子ども達のお手伝いして

いきたいと思ってます。

・ファミリーサポートの活動には賛同しています。これからも出来る限り応援・支援していきたいと思います。スタッフの皆様のご苦労感謝しています。

・Web 予約、空いている時間がわかるといいと思う。時間を気にせず夜中でも予約できるといいと思う。依頼内容を FAX で送ってもらっているが、情報共有アプリなどを使ってできないか検討してほしい。

・料金改定してほしいですが、若いママ達の負担を考えると心苦しいです。100円増の部分を市が負担することはできないのでしょうか？謝礼が少ないので、せっかくサポート会員になってもパートに行ってしまうサポートさんが何人もいます。ファミリー・サポートは良いシステムなのに、それがとても残念に思います。

・土曜、日、祝などにも対応し、依頼会員にはとても使いやすいシステムだと思うが、サポート会員さんにとっては、自分の時間(用事など)を削って支援にあたっていると思う。サポートする側にとってどうあるべきかを考えてほしい。

・依頼内容が土、日、祝日、時間は18時以降の依頼もあり、有償ボランティアの域を超えてきているように感じる。日中は働いているので、仕事のあとや休日などに支援に入っている。休む時間もなく大変と感じる。石狩市から半額助成してもらえると、依頼の方の負担が軽減されるのではないかと思う。

・40 時間スタンプカードは依頼者が喜んでいる様子はわかりとても良いと思うが、40 時間は多すぎの様に思った。サポート会員へのフォローも考えてもらいたい。依頼者を知ると断りづらく、支援が入るがづらいときも多々ある。

・いつもとても助けられています。ありがとうございます。予約が電話だけでなく、Web やメール等、違う手段もあるととても良いと思います。

・石狩市は子育てするに当たり、色々なサポートがあり、大変ありがたいです。