



石狩市

No.44

2024年6月発行

編集・発行

石狩市環境市民部 消費生活センター
〒061-3292 石狩市花川北6条1丁目30番地2
TEL: 0133(72)3191 FAX: 0133(72)3199

消費生活センター便り



消費者月間統一テーマ「デジタル時代に求められる消費者力とは」

石狩市消費者大会を開催しました！

消費者庁が主唱する5月の消費者月間に合わせて「消費者大会」を実施し、消費生活に関する身近なテーマで専門講師を招いた講演会を開催したほか、パネル展で消費者トラブルの注意喚起を行いました。

パネル展 5/20～5/31 市役所 1 階ロビー



講演会 5/31 りんくる「ネットトラブルから身を守ろう！」

5/20～5/31 でパネル展を開催しました。最近幅広い世代で相談の多いネットトラブルや通販トラブル事例を含めた内容となりました。

講演会では、まず本市消費生活センター相談員の菊地から「石狩市における消費生活に関する現状」について説明を行い、続いて今年度の消費者月間のテーマにちなみ、北海道警察サイバーセキュリティ対策課の関俊介氏から、ネット上でのフィッシングや投資詐欺等についてご講演いただきました。会場参加者が講師に習って実際にスマホの LINE を詐欺に遭わないような設定に変えてみたり、ご質問も相次ぐなど、盛況でした。

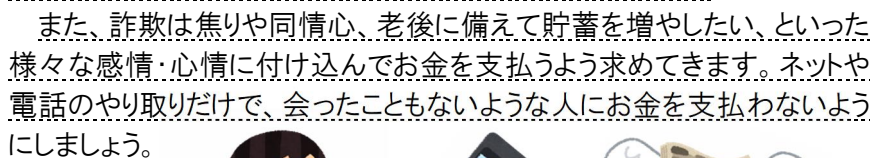


現状説明：菊地 淑子（石狩市消費生活センター相談員）



講演会 講師：関 俊介 氏（北海道警察サイバーセキュリティ対策課）

デジタル時代に求められる消費者力とは



…消費者トラブルの未然防止・被害回復・契約について
解説します。

日本全国のお近くの消費生活相談窓口をご案内します。