

№.49 2025年4月発行

編集·発行

石狩市環境市民部 消費生活センター 〒061-3292 石狩市花川北6条1丁目30番地2 TEL:0133(72)3191 FAX:0133(72)3199

消費生活センター便り

石狩市消費生活センターで

どんな相談が多いと思いますか?

令和6年度に受けた相談は

3 3 5



■食料品や保健衛生品のトラブルが増えています!なぜでしょう?

令和6年度の相談件数は、令和5年度の 335 件と同数でした。

相談者を年代別でみると、70 歳代が 90 件と最多です。60 歳代が 42 件、80 歳以上が 40 件と続きますが、10 歳代から 90 歳代まで幅広い年齢層からの相談が寄せられています。

同数1位の食料品と保健衛生品。健康食品やサプリメント、化粧品やシャンプーなどです。

これらはテレビやラジオ、ネット広告などからの通信販売 で購入することが多い商品です。

「初回〇〇円」「定期縛りなし」などの文言を見て、1回だけのつもりで購入したら高額な商品の定期購入で、解約がうまくいかない、などのトラブルで相談に来られる方が多くなっています。

3位は、迷惑電話やクレジットカードなどの不正請求です。迷惑電話は、公の機関をかたって「今後電話が使えなくなる」といった嘘の情報を伝えるものや、番号非通知での着信が複数回あるなど、様々なパターンがあるようです。いずれにしても、個人情報を収集され悪用されることが懸念されるので、不審な電話には出ないこと、もし出てしまっても名前や住所、生年月日など自分の情報は相手に伝えず、怪しいと思ったらすぐに切りましょう。

4位は教養・娯楽品でこちらもネットショッピングなど通信販売での購入に関するトラブルが多くなっています。本来、高額なはずの物が異常に安い場合など、相手方がまともな通販業者ではなく、代金を振り込んだのに商品が届かない、などのトラブルになることがあります。代金の振込先が個人名の口座の場合は要注意です。

5位の土地・建物・設備は、賃貸住宅退去時の敷金 返還や修繕費の支払いに関するもの、住宅リフォーム工 事に関するものなどがあります。アパートなどに入居する 際は、入居時の部屋の状態を写真に撮っておくことや、 賃貸借契約書で退去時に支払わなければならない費 用を確認しておくとよいでしょう。

<商品別>

	上位相談件数・内容			主な相談事例
	1	43 件	食料品	健康食品(飲料)・サプリメント (ダイエット目的含む) など
	1	43 件	保健衛生品	化粧品・シャンプー・育毛剤 など
	3	40 件	商品一般	迷惑 (不審) 電話・クレジットカードなど不正請求
	4	30 件	教養娯楽品	趣味や嗜好品のネットショッピング、デジタル機器購入 などに関する相談
	5	29 件	土地・建 物・設備	賃貸住宅・住宅リフォーム・ 外構工事など

おらせ 石狩市消費者大会開催!!

■ 5月は消費者庁が主唱する『消費者月間』です!

令和 7 年度テーマ: 「明日の地球を救うため、消費者にできること グリーン志向消費 ~どのグリーンにする?~1

く講演会>

「安くてよい商品を安心してえらべるしくみを学ぼう!」

30

13:30~15:30

石狩市保健福祉センターりんくる 2F 交流活動室

「安くて良い商品を買えるのはなぜ?」「こんなことが起こると暮らしが危ない!」「これまでにど んな事件があったの?」といった消費のしくみを学びます。

独占禁止法は、消費者の生活に密接に関連し、くらしを豊かにするための法律なのです。

●講師: 公正取引委員会 大島氏

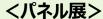
● 定員: 20 人

●対象:市民のみなさま ●参加費:無料

●締切: 5月23日(金)まで

●申込·問合せ:広聴·市民生活課 TEL:72-3191 ▲メール申込





<パネル展> 消費者トラブルなどについて

場所:**市役所1Fロビ**ー

期間:5/19(月)~5/30(金)(土日除<)



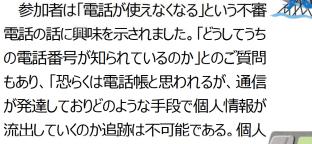


啓発にいってきました!(in 浜益)

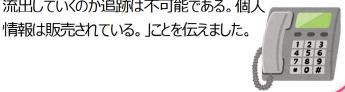
3月に浜益地区の縁ジョイクラブに て啓発を行いました。

実際にあった訪問買取や害獣駆 除の高額な料金請求などの事例や、 不審電話について、寸劇を交えて説

明し、注意喚起しました。









『②診っに诊・・・・』と思ったら、相談してください!

石狩市消費生活センター ☎0133-75-2282

石狩市役所1階(平日午前10時~午後4時) ※ 土日・祝日の電話相談は消費者ホットラインへ ⇒



日本全国のお近くの消費生活相談窓口をご案内します。