



石狩市

No. 55 2026年4月発行
編集・発行
石狩市環境市民部 消費生活センター
〒061-3292 石狩市花川北6条1丁目30番地2
TEL: 0133(72)3191 FAX: 0133(72)3199

消費生活センター便り



石狩市消費生活センターで

令和7年度に受けた相談は **346** 件



■不審電話や光回線・スマホ契約に関する相談が増えています！

令和7年度の相談件数は、346件と令和6年度より11件多い結果でした。
相談者を年代別でみると、**70歳代が83件と最多**ですが60歳代が53件、80歳以上が44件と続いており、10歳代から90歳代まで幅広い年齢層からの相談が寄せられています。



分野別では・・・

1位が、迷惑(不審)電話、不正請求等に関する相談です。
迷惑(不審)電話は、公の機関をかたったものなど、様々なパターンがあるようです。不審な電話には出ないこと、もし出てしまっても名前や住所、生年月日など自分の情報は相手に伝えず、怪しいと思ったらすぐに切りましょう。

今年の消費者大会講演会のテーマは「**迷惑電話と特殊詐欺の対処法**」です。迷惑電話対策相談センターの講師から対策が学べます。ぜひご参加ください。

▶詳細は裏面▶

2位は、光回線やスマホ回線契約に関する相談です。
勧誘を受けた事業者名と契約内容をしっかり確認し、必要ないと思ったらきっぱり断ることが重要です。

3位は、多重債務やクレジットカード、投資に関する相談です。
出会い系サイトやマッチングアプリ等で知り合った相手から紹介された投資サイトで、高額を投資したところでお金できなくなったという事例が報告されています。

4位は、賃貸住宅の原状回復費用や住宅リフォーム等に関する相談です。
アパートなどに入居する際は、入居時の部屋の状態を写真に撮っておくことや、契約書で退去時に支払わなければならない費用を確認しておくこととよいでしょう。

5位は、趣味や嗜好品、デジタル機器等の購入に関する相談です。
ネットショッピングなどの通販で、本来高額なはずの物が異常に安い場合などは、相手方がまともな通販業者ではなく、代金を振り込んだのに商品が届かない、などのトラブルになることがあります。

上位相談件数・内容		主な相談事例	
1	67件 商品一般	迷惑(不審)電話・不正請求等に関する相談や情報提供	
2	43件 運輸・通信サービス	光回線やスマホ回線契約関連の相談	
3	30件 金融・保険サービス	多重債務、クレジットカード、保険、投資の相談	
4	27件 土地・建物・設備	賃貸住宅の原状回復費用、住宅リフォーム、外構工事等の相談	
5	24件 教養娯楽品	趣味や嗜好品、新聞勧誘、デジタル機器等購入の相談	

おらせ

石狩市消費者大会開催!!

■ 5月は消費者庁が主唱する『消費者月間』です！

令和8年度消費者月間テーマ

「見える情報 見えない仕組み～AI時代の消費者力を高めるために～」

<講演会>

「迷惑電話と特殊詐欺の対処法」

【市民向け】13:30～14:30 【行政関係者向け】14:35～15:30
石狩市保健福祉センターりんくる 2F 交流活動室

5/ **金**
29

最近増えている迷惑電話、不審電話、特殊詐欺など…誰もが被害にあう可能性があります。専門家から対処法など、分かりやすくお話しいただきます。

- 講師：でんわんセンター（総務省：迷惑電話対策相談センター）
- 定員：20人程度
- 対象：市民のみならず 行政関係者のみなさま
- 参加費：無料
- 締切：5月27日（水）まで
- 申込・問合せ：広聴・市民生活課
TEL：72-3191



▲メール申込

不審な電話？
知らない番号 無視していい？
警察から電話 本当？
無料相談
これって 特殊詐欺？
不審な 国際電話を 止めたい？

denwan.jp

03-6162-1111

でんわんセンター
迷惑電話対策相談センター

事業主体：総務省（名称：総務省消費者センター）
運営：一般社団法人日本ユニファイド消費者支援協会（JUSA） 総務省 JUSA



<パネル展> 消費者トラブルなどについて

場所：市役所 1F ロビー

期間：5/18（月）～5/29（金）（土日除く）



? 「こまったな…」と思ったら、相談してください！

石狩市消費生活センター ☎0133-75-2282

石狩市役所1階（平日 午前10時～午後4時）

※ 土日・祝日の電話相談は消費者ホットラインへ ⇒

消費者ホットライン **188**

いやいや!
局番なし

日本全国のお近くの消費生活相談窓口をご案内します。