



石狩市

No.57 2026年8月発行

編集・発行

石狩市環境市民部 消費生活センター
〒061-3292 石狩市花川北6条1丁目30番地2
TEL: 0133(72)3191 FAX: 0133(72)3199

消費生活センター便り

消費生活センターバス研修を実施しました



北海道ガス株式会社：石狩 LNG 基地見学

その後、学校給食センターで食育講座を受講、給食を試食、
午後は雪印メグミルク株式会社で「酪農と乳の歴史館」を見学、
北海道の酪農の歴史などを学びました。



雪印メグミルク株式会社：酪農と乳の歴史館見学



6月24日、毎年恒例となっている人気企画「消費生活センターバス研修」を実施しました。

午前は、新港地域にある北海道ガス株式会社で石狩 LNG 基地を見学、巨大なガスタンクや発電所を間近で見ながら、エネルギーについて学びました。



学校給食センター：食育講座



バスの車中では、消費生活ミニ講座を行い、知らない国際電話の着信など、
不審な電話について
注意喚起を行いました。



光

回線サービスの電話勧誘トラブルが増えています！

「契約中の事業者の手続だと思ったら、別の事業者との契約になっていた」「契約中のサービスが使えなくなるので乗り換えが必要と言われて契約したが、そのような事実はなかった」「安くなると思って光回線を契約したら、覚えのないオプションが付いていて高くなった」などの相談が寄せられています。



- ★必ず事業者名とサービス名を確認しましょう
- ★「説明書面」をもらってから、説明を聞きましょう
- ★「契約書面」が届いたらすぐに内容を確認しましょう
- ★契約後にキャンセルしたい場合は、すぐに事業者に申し出ましょう



リチウムイオン電池の発煙・発火事故が増えています！



充電することで繰り返し使用できるリチウムイオン電池は、さまざまな商品に使用されるようになっています。日常の生活に身近な商品であるスマートフォンやタブレット端末をはじめ、ハンディファン、スマートウォッチ、電動アシスト自転車などにもリチウムイオン電池が使用されています。しかし便利な一方で電池の発熱や発火事故も発生しています。



★充電の際は適切な充電器を使用し、機器が熱くなる、異臭がするなど異常を感じた場合は、直ちに使用を中止しましょう

★リチウムイオン電池に膨張がみられたら使用せず、交換または適切に廃棄しましょう

★リチウムイオン電池に落下などで衝撃が加わると、発煙・発火を伴う事故に繋がる可能性があります

★リチウムイオン電池を搭載した機器や充電器を、高温になる場所や放熱が妨げられる環境下で使用するのを避けましょう

★製造・販売元や型式が明示されていない商品や、仕様が不明確な商品を購入するのは避けましょう



出前講座を 利用してみませんか？

消費者被害を未然に防ぐために、消費者としての心構えやトラブルに遭った場合の対処法を学びませんか？

町内会や高齢者クラブなどの集会に消費生活相談員を派遣する【出前講座】の申込みを受け付けています。

講座は無料です。少人数・短時間でも実施できますので、ぜひご利用ください。

●問合せ 消費生活センター 72-3191
(出前講座の申込について) 社会教育課 72-3173

★石狩市まちづくり出前講座★

● 講座テーマ例

『悪質商法の手口と対処法』

…最近の悪質商法の事例と対策について解説します。

『消費者力を高めよう』

…消費者トラブルの未然防止・被害回復・契約について解説します。



？「こまったな…」と思ったら、相談してください！

石狩市消費生活センター

石狩市役所1階(平日 午前10時～午後4時)

※ 土日祝日の電話相談は消費者ホットライン→

☎0133-75-2282

消費者ホットライン **188** いやや いやや! 局番なし

日本全国のお近くの消費生活相談窓口をご案内します。