

いしかり
石狩TS(トラブルシューター)

と

いしかりしちいきじりつしえんきょうぎかい

石狩市地域自立支援協議会

における

れんけい かのうせい
連携の可能性



いしかりだいちかい 「石狩大地の会」を ぞんじ ご存知でしょうか？

いしかりだいちかい
石狩大地の会とは...?

ちてきしょう しゃ ほんにんかつどう かい
知的障がい者の本人活動の会です。

いしかり ちゅうしん じぶん じぶん ひつよう かつどう けいかく おこな
石狩を中心に、自分たちで自分たちに必要な活動を計画して行っています。

ほんにんかつどう かい ぜんこくてき かくちいき
本人活動の会は、全国的に各地域にたくさんあります！

げんざい かいいん おやふる さと あつた えん いしかりしちてきしょう しゃしえん
現在の会員は...生振の里、厚田はまなす園、石狩市知的障がい者支援センター、

ほか ちいきしゅうろう かた
他グループホームや地域就労の方などがいます。

かい ないよう かくしゅ しゅってん
・会の内容～○各種イベント出店

ほんにんかつどう かいさんか しちょうこんだんかい
○本人活動の会参加や市長懇談会

いくせいかい せんどうたいかい さんか へいせい ねんど とまこまいいたいかい さんか
○育成会の全道大会に参加（平成30年度は苫小牧大会に参加）

いしかりし こうりゅうたいかい うんえい まいとしかか
○石狩市カローリング交流大会の運営にも毎年関わっています

た そうかい やくいんかい ぼうねんかい しんねんかい かいほうづく
○その他、総会、役員会、忘年会や新年会、会報作り

れいわ ねん よぼう いろいろ がくしゅうかい じっし
○令和2年からは、トラブル予防として色々な学習会も実施しています



いしかりだいち かい おこ 石狩大地の会で行った

がくしゅうかい これまでの学習会

○当事者の方たちや支援者に対し、トラブル予防の観点から、暮らしの中のルールを学んだり、他者との関わり方を学ぶ機会を作っています。

これまで実施した講座

当事者向け講座

スマートフォンの
使い方、SNSでのネ
ットの書き込み問題



当事者向け講座

「仲間との電話」

実際にメールや電話でトラブルを
起こしたことがある当事者の方に
はい 入っていただき、ストーリー仕立て
じっし で実施

支援者向け講座

「暮らしのルールブック」
について

当事者向け講座

「仲間との会話」
第三者として考えたり、
それぞれの立場になっ
て考え、意見を出し合う

当事者向け講座

「危ない自転車の
乗り方して
いいの？」

当事者向け講座

「職場での会話」

職場の仲間からの指摘、
実際の仕事場面と絡め
て考え、意見を出し合う



こうざ たいしょう 講座の対象となったみなさま

だいち かい みなさま
大地の会の皆様



ちいきかづくしえん
地域活動支援センター

アンナブルナ



ちいきかづくしえん
地域活動支援センター

えみな



こうざ しょう 講座に使用したテキスト



しょう りょうしゃ む はんざいぼう し 障がいのある利用者さん向けの犯罪防止テキスト

ちいき く かいていばん はんざい
「地域で暮らすために」の改定版。「してはいけないこと(犯罪)」

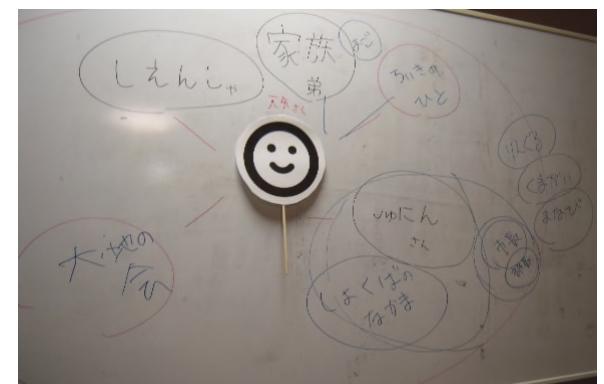
き つ わ か
「気を付けたいこと」が分かりやすいイラストで書かれたテキスト。

なんこうあいりんかいみなみぐち し まね きょうせいしゃかい あい ききん
南高愛隣会 南口氏を招き「共生社会をつくる愛の基金」によ

さくせい
り作成。

がくしゅうかい しょう など 学習会で使用したイラスト等

しょう とくせい こうりょ ちゃくがんてん そ
障がい特性を考慮し着眼点が逸れないようにシンプルなもので。



じっさい しょう
(実際に使用したイラストです)

いしかりだいち かい がくしゅうかい 石狩大地の会の学習会を

てつだ そしき お手伝いしている組織

いしかりだいち かい がくしゅうかい とうじしゃ かた いっしょ きかく うんえい
石狩大地の会の学習会を、当事者の方たちと一緒に企画や運営をし

いしかり そしき
ている、「石狩TS ネット」という組織があります。

へいせい ねん がつ しえんしゃようせい きそ
平成28年3月「トラブルシユーター支援者養成セミナー（基礎コース）」

いしかりし かいさい き いしかり はじ
というものが石狩市で開催されたことを機に「石狩TS ネット」が始まり、

れいわ ねん がつ せいしき せつりつ
令和2年10月「石狩TS ネット」が正式に設立しました。



いしかしり 「石狩TS ネット」は

かつどう きばん げんざい かつどう
「P & A いしかしり」の活動が基盤にあり現在の活動につながっています！



ちいき しょう りかい けいはつ ちいき
P & Aについて...地域への障がいの理解の啓発や地域での



ちいき なか しょう ひと よきりかいしゃふ ひろ こ
地域の中に、障がいのある人の良き理解者を増やし、広げたい！そして、子ども
じょせい ろうじん れんかい しょう あんしん
も・女性・老人のセーフティネットとの連携へ！どんな障がいがあっても、安心
ちいき く まち しょう ひと けんり
して地域で暮らしていけるような街にしたい！障がいのある人のための権利
ようご ちいき おも だんたい か
擁護と地域でのセーフティネットづくりを！の思いからうまれた団体です（過
こ かべしんぶん しょうかい 去の壁新聞でも紹介しています！）



いしかしり 「石狩TS ネット」の運営は世話人会によって事務運営を行っています

おも しょう ふくし じぎょうしょ ちいきかつどうしえん そうだん
す。主に障がい福祉サービス事業所、地域活動支援センター、相談
しえん じぎょうしょ しえんしゃ にな とうじしゃかい いしかしりだいち かい
支援事業所の支援者が担っています。当事者会の「石狩大地の会」と
れんかい そうだん きょうぎ じゅうし こうざ かつどう すす
の連携や相談・協議を重視して講座をはじめとした活動を進めています
げんざい しゃかいふく しほうじん さとしょくいん ちゅうしん
す。（現在は社会福祉法人はるにれの里職員が中心となっています）

いしかしり
「石狩TS ネット」と「P & A いしかしり」は両輪の関係で当事者を支え、
とうじしゃ けんりようご とうじしゃしゅたい いしそんちゅう いしけってい
当事者の権利擁護と当事者主体となるために意思尊重・意思決定
しえん とうじしゃむ こうざ とお すす
支援を当事者向け講座を通して進めています。



いしかしり
「石狩TS ネット」

「P & A いしかしり」

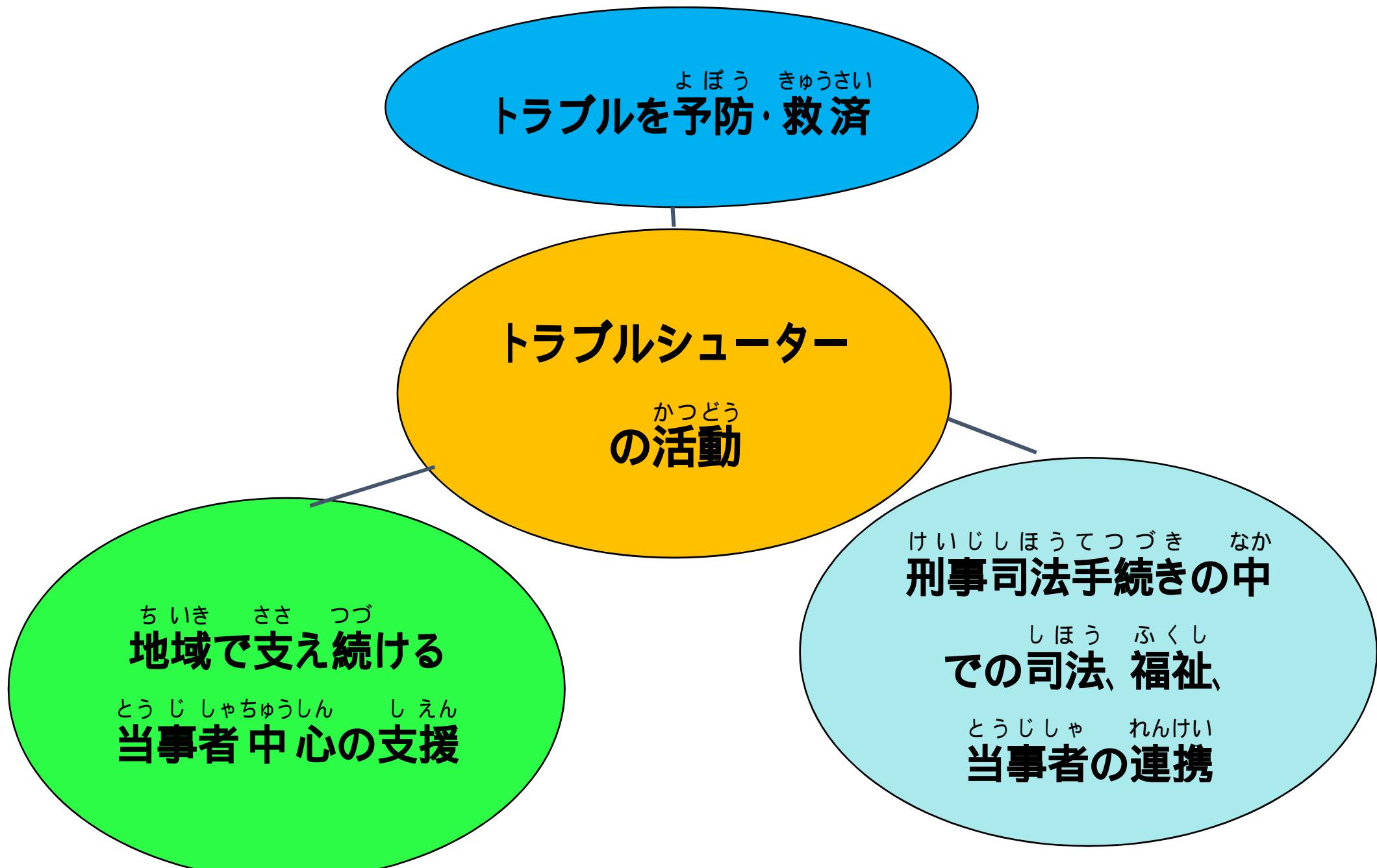
ささ ひとたち 支える人達

「TS(トラブルシューター)」

さきほど いしかり そしき で じつ ぜんこくかくち
先程、「石狩TSネット」という組織が出てきましたが、実は全国各地
に TS(トラブルシューター)という組織があります。

TS(トラブルシューター)とは、障がいにより福祉的な支援が必要と
おも ひぎしゃ ひこくにん しえん ふくしせんもんしょく べんごし い
思われる被疑者・被告人を支援するために、福祉専門職、弁護士、医
師などが集まって立ち上げた団体です。地域の多くの方が障がいを理
かい かれ かか い よ そ しえん しゃかいせいかつ
解し彼らの抱える生きづらさに寄り添った支援をすることで「社会生活」
おく かのう
を送ることが可能になります。

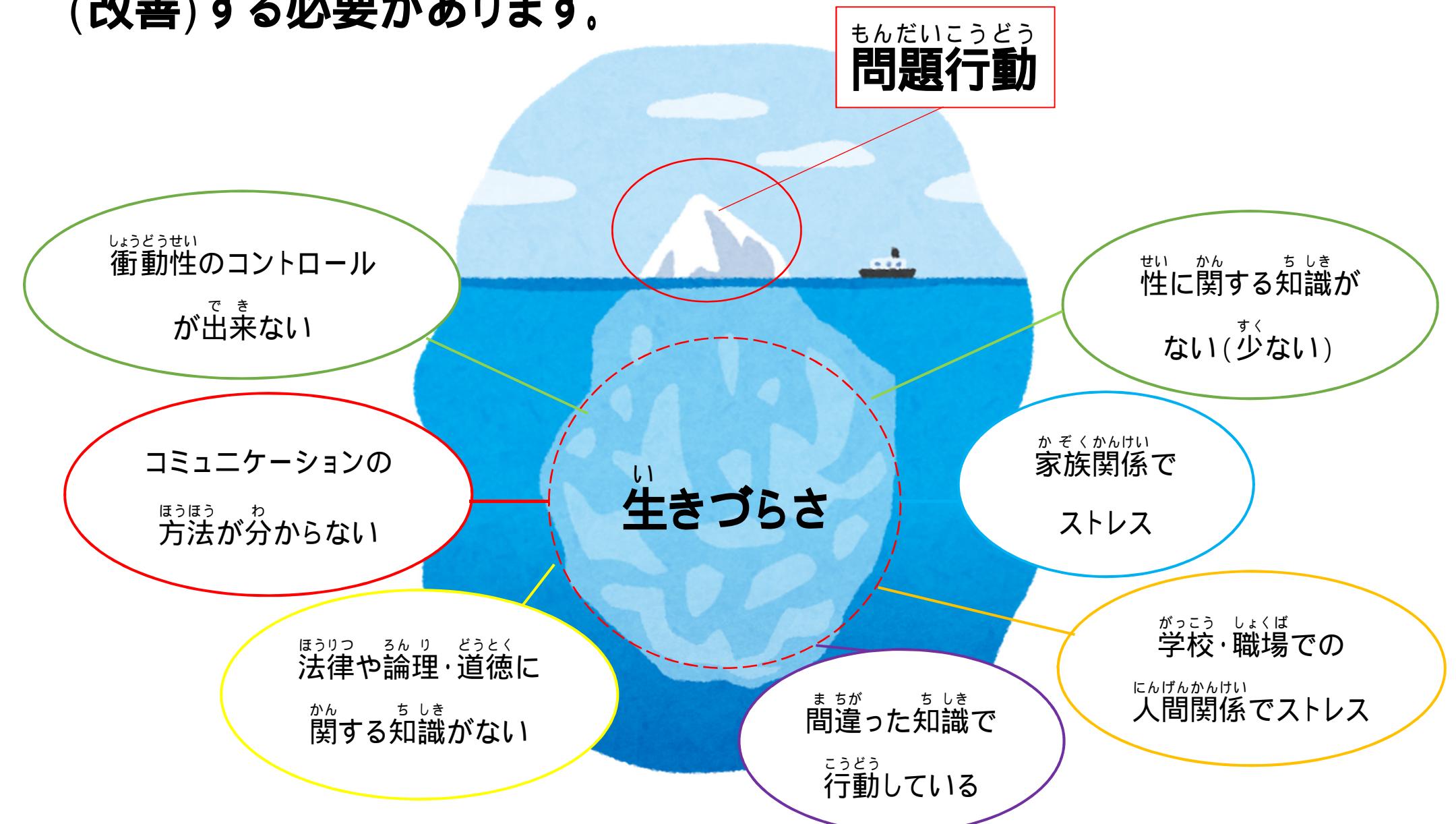
かくりょういき ぶんや じんざい とく
各領域・分野をつなぎネットワークをつくっていく人材(取り組み)



い はいけい 生きづらさの背景

罪を犯した障がい者の衝撃的な言動が注目されることが多く、ニュースや SNS を通して、拡散されることが多いでしょう。その様な言動を「なぜ、取ったのか」という動機は報道されたとしても、突拍子もない発言で理解することが難しいと感じられる方もいると思います。このような問題行動を取る(起こる)ことは、氷山で例えられることが多いです。

船から見た氷山は世間で目にする問題行動であり、その海面より下は問題行動が構成される原因や背景だと考えられています。問題行動を解決するためには、原因や背景といった生きづらさを解消(改善)する必要があります。



ひがい 被害にあうケース



だれもが被害者になりえることもあります



差別

入居拒否された

偏見・無理解

不審者扱いをされた

免罪・刑事事件

悪いことをしていないのに

警察に捕まった

性的被害

エッチなことを

他人にされた

経済的搾取・詐欺

お金や物を取られた

変な契約をさせられた

嫌がらせ

仕事場で無視されている

なかには、被害にあっても自分が悪いからだと思って、誰にも言えなかったり被害認識のない事もあります。

こんごめざすがた 今後の目指す姿

ちいき
地域でのトラブル対応から

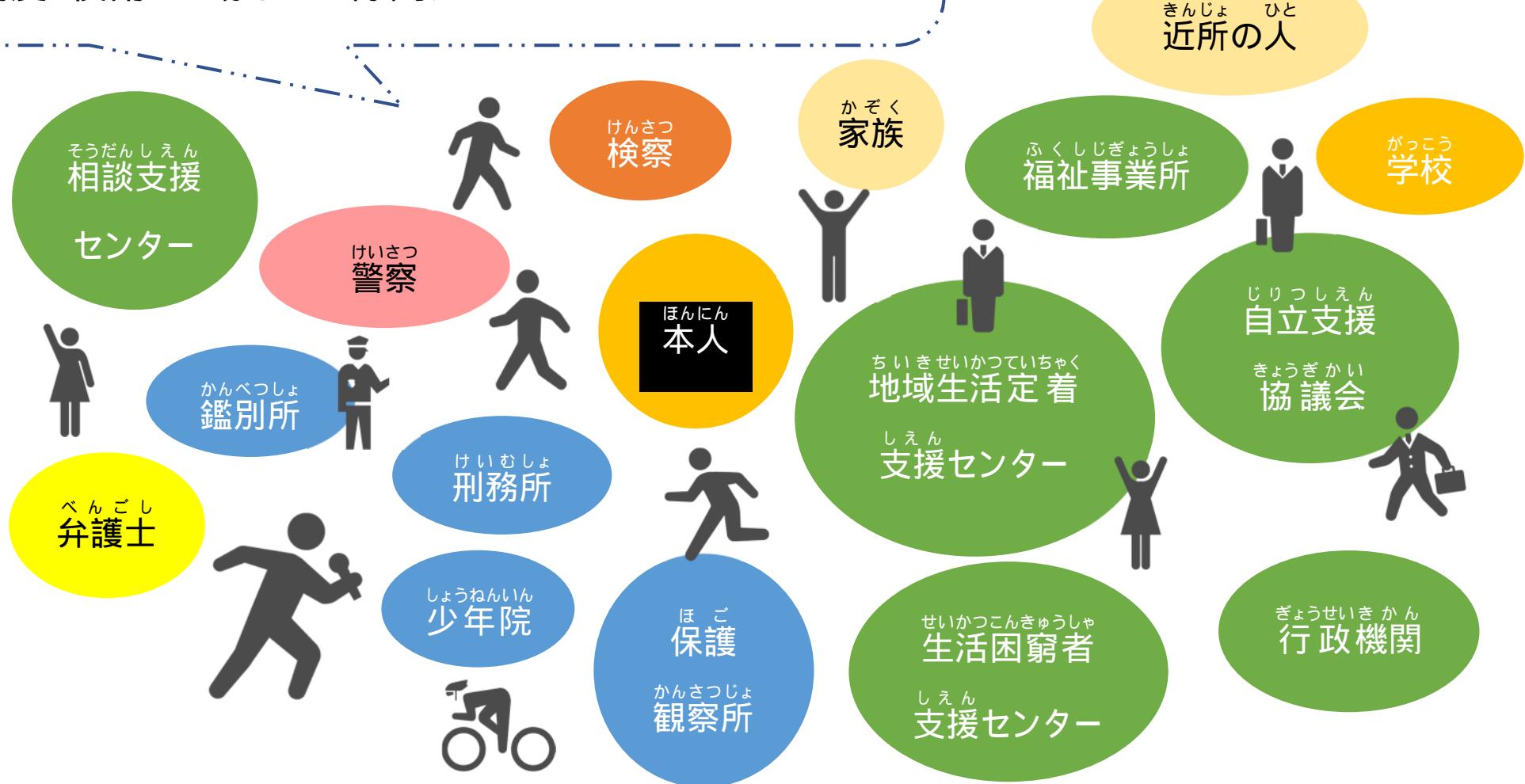
これまで障がい者が加害者や被害者になった事例など様々なことがありました。事例ごとに関係する福祉サービス事業所、相談事業所、支援者、家族、市職員などが個々に対応してきた状況でした。

現在、石狩TSは社会福祉法人はるにれの里の職員が中心になっておりますが、再発防止や問題が起きた時の対応のノウハウや、共通の地域課題として共有できる内容を地域で共有し、トラブルがあった時にはすぐに相談ができるネットワークの仕組みづくりの重要さが必要とされます。

いしかりしちいきじりつしえんきょうかい
石狩市地域自立支援協議会においても、障がいの有無に関わらず
いしかりしす
石狩市に住むすべての人にとって住みやすい安心安全な「やさしいま
ちづくり」を目指しています。そこで、石狩TSの活動と連携し、専門的な
ちしきひつよう
知識が必要なトラブルシューターだけではなく、ご近所で困っている人
みかんけいかくしょ
を見つけ関係各所にバトンを繋ぐことのできる、より身近なトラブルシュ
ーティーの養成に向け、協働して取り組んでいければと願っております。

【地域に関連する人たちで構成されたネットワークの理想図】

機関・分野をつなぎ、地域を耕すことで、
人と人とのつながりの中で問題解決を図ることができる
制度・役割・立場などの隙間が埋まる



「石狩市TS ネット」

事務局 地域活動支援センターえみな(花川南8条3丁目71番地)

代表:野田宏 問い合わせ先 <emina@harunire.or.jp>

「全国トラブルシューターネットワーク」

共同代表 堀江まゆみ(東京むさしの TS) 竹田一光(新潟TS)

事務局 全国TS ネット事務局

(東京都小平市小川町1-830 白梅学園大学堀江研究室気付)

問い合わせ先 <info-zenkoku-ts@shiraume.ac.jp>