

いしかり

石狩TＳ（トラブルシューター）

と

いしかりしちいきじりつしえんきょうぎかい

石狩市地域自立支援協議会

における

れんけい

かのうせい

連携の可能性



いしかりだいち かい 「石狩大地の会」を そんじ ご存知でしょうか？

いしかりだいち かい
石狩大地の会とは...？

ちてきしょう しゃ ほんにんかつどう かい
知的障がい者の本人活動の会です。

いしかり ちゅうしん じぶん じぶん ひつよう かつどう けいかく おこな
石狩を中心に、自分たちで自分たちに必要な活動を計画して行っています。

ほんにんかつどう かい ぜんこくてき かくちいき
本人活動の会は、全国的に各地域にたくさんあります！

げんざい かいいん おやふる さと あつた えん いしかりしちてきしょう しゃしえん
現在の会員は...生振の里、厚田はまなす園、石狩市知的障がい者支援センター、
ほか
他グループホームや地域就労の方などがいます。

かい ないよう かくしゅ しゅってん
・会の内容～○各種イベント出店

ほんにんかつどう かいさん か しちょうこんだんかい
○本人活動の会参加や市長懇談会

いくせいかい ぜんどうたいかい さんか へいせい ねんど とまこまいたいかい さんか
○育成会の全道大会に参加（平成30年度は苫小牧大会に参加）

いしかり し こうりゅうたいかい うんえい まいとしかか
○石狩市カローリング交流大会の運営にも毎年関わっています

た そうかい やくいんかい ぼうねんかい しんねんかい かいほうづく
○その他、総会、役員会、忘年会や新年会、会報作り

れいわ ねん よぼう いろいろ がくしゅうかい じっし
○令和2年からは、トラブル予防として色々な学習会も実施しています



いしかりだ いち かい おこ 石狩大地の会で行った

がくしゅうかい これまでの学習会

○当事者の方たちや支援者に対し、トラブル予防の観点から、暮らしの
中のルールを学んだり、他者との関わり方を学ぶ機会を作っています。

これまで実施した講座

当事者向け講座

スマートフォンの
使い方、SNS でのネ
ットの書き込み問題

支援者向け講座

「暮らしのルールブック」
について

当事者向け講座

「仲間との会話」
第三者として考えたり、
それぞれの立場になっ
て考え、意見を出し合う

当事者向け講座

「危ない自転車の
乗り方して
いいの？」

当事者向け講座

「職場での会話」
職場の仲間からの指摘、
実際の仕事場面と絡め
て考え、意見を出し合う

当事者向け講座

「仲間との電話」
実際にメールや電話でトラブルを
起こしたことがある当事者の方に
入っていただき、ストーリー仕立て
で実施

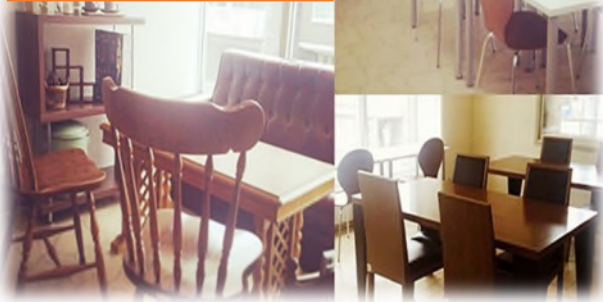


こうざ たいしょう 講座の対象となったみなさま

だいち かい みなさま
大地の会の皆様



ちいき かつどう しえん
地域活動支援センター
アンナプルナ



ちいき かつどう しえん
地域活動支援センター
えみな



こうざ しょう 講座に使用したテキスト



しょう りようしゃ む はんざいぼうし 障がいのある利用者さん向けの犯罪防止テキスト

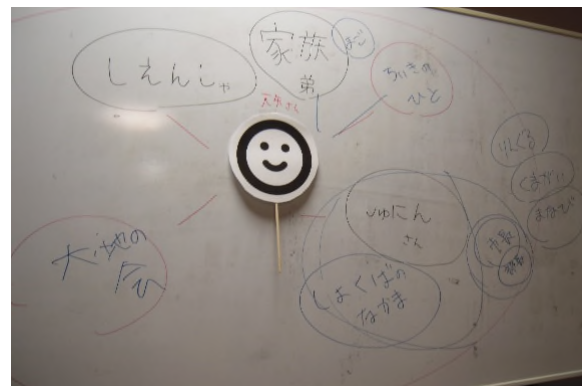
ち いき く かいていばん はんざい
「地域で暮らすために」の改定版。「してはいけないこと(犯罪)」

き つ わ か
「気を付けたいこと」が分かりやすいイラストで書かれたテキスト。

なんこう あいりん かい みなみぐち し まね きょうせいしゃかい あい ききん
南高愛隣会 南 口氏を招き「共生社会をつくる愛の基金」によ
さくせい
り作成。

がくしゅうかい しょう など 学習会で使用したイラスト等

しょう とくせい こうりょ ちゃくがんでん そ
障がい特性を考慮し着眼点が逸れないようにシンプルなもので。



じっさい しょう
(実際に使用したイラストです)

いしかりだいち かい がくしゅうかい 石狩大地の会の学習会を

て つだ そ し き お手伝いしている組織

いしかりだいち かい がくしゅうかい とうじしゃ かた いっしょ きかく うんえい
石狩大地の会の学習会を、当事者の方たちと一緒に企画や運営をし

いしかり そしき
ている、「石狩TS ネット」という組織があります。

へいせい なん がつ しえんしゃようせい き そ
平成28年3月「トラブルシューター支援者養成セミナー（基礎コース）」

いしかりし かいさい き いしかり はじ
というものが石狩市で開催されたことを機に「石狩TS ネット」が始まり、

れいわ なん がつ いしかり せいしき せつりつ
令和2年10月「石狩TS ネット」が正式に設立しました。

知的障がい・発達障がいのある人のための
トラブル・シューター養成セミナー
基礎コース

～障がいのある人と社会をつなぐ新たな人材育成に向けて～
日 時：平成28年 3月13日(日)
10:00～17:00(受付9:50～)
会 場：石狩市民ホール2階多目的ホールA
(石狩市花川北3条2丁目198)
参加費：無 料 (定員 120名)

講 師
堀江まゆみ氏 (白梅学園大学教授・
NPO法人Panda J代表)
野沢和弘氏 (毎日新聞社編集委員・
NPO法人Panda J副代表)

トラブルシューターとは、「紛争解決
者」Trouble(問題)をshoot(解決)する人

トラブルシューター養成セミナープログラム

第1講義 10:10～11:10
「トラブル・シューターが目指すもの」
最近の動き(通念の事件やトラブル、法
務省や検察庁の制度改革の動きなど)
から、なぜ、今取り組むべきなのかを理
解する。

第2講義 11:15～12:15
「問題行動」「紛争解決」の理解
なぜ彼らは事件や問題を起こすのかを
科学的に理解し、支援の方法と理解を
解消に向けた
合理的価値を理解する。

第3講義 13:00～14:45
「いざという時の対処法」
「逮捕されてから起訴されるまでにや
れること」
「危機介入の方法」
(弁護士が担当、刑事手続きなどの解
説と演習)

第4講義 15:00～16:20
「グループワーク」
インストラクターが各グループに入り進
行する。
事例検討と今後のネットワーク構築デ
ィスカッション。

トラブルシューター (TS) の役割
知的障がい・発達障がいのある人が障がい特性から誤解さ
れやすく、それによって問題行動や事件(金銭的トラブル、
性的犯罪など)を起こしてしまうことがあります。障がいを
正しく理解し、彼らの抱える生きづらさに寄り添った支援を
することで「社会生活」を送ることが可能になります。「自
尊心」を大切に「心豊かに生きる」を目標に支援を考え、
家庭・司法・医療・行政・福祉・教育・地域などが連携・協
力する仕組みを構築していくことが必要です。
トラブルシューターはその仕組みの中の一役です。本人と
ともに解決(快結)したり未然に防いだりするための新たな
人材となります。知的障がい・発達障がいのある人が心豊か
に社会生活できるように是非ご協力ください。

◆修了者には「TS基礎コース修了証」を発行いたします。

お申し込み方法/問い合わせ先
①参加者氏名 ②所属またはお立派 ③電話番号
各ご記入の上、E-mail又はFaxでお申込みください。
しめきり：平成28年3月4日(金)
E-mail: trs@harunire.or.jp
FAX: 0133-73-8869
特、特別な事情が無い限り、返信は致しませんのでご
了承下さい。
当日連絡先：P&Aいしかり事務局
【携帯：090-1765-1166(金子)】

主催：共生社会を創る愛の基金コア研究組 協力：NPO法人 Panda J
共催：石狩市・石狩市自立支援協議会・NPO法人石狩市をつなぐ育成会・P&Aいしかり
後援：石狩市社会福祉協議会



いしかり
「石狩TS ネット」は

「P & A いしかり」の活動が基盤にあり現在の活動につながっています！



ちいき しょう りかい けいはつ ちいき
P & A について...地域への障がいの理解の啓発や地域での

セーフティネットづくりやサポーターづくり



ちいき なか しょう ひと よき りかいしゃ ふ ひろ
地域の中に、障がいのある人の良き理解者を増やし、広げたい!そして、子ど

も・女性・老人のセーフティネットとの連携へ!どんな障がいがあっても、安心

して地域で暮らしていけるような街にしたい!障がいのある人のための権利

擁護と地域でのセーフティネットづくりを!の思いから生まれた団体です(過

去の壁新聞でも紹介しています!)



いしかり うんえい せ わ にんかい
「石狩TS ネット」の運営は世話人会によって事務運営を行っていま

す。主に障がい福祉サービス事業所、地域活動支援センター、相談

支援事業所の支援者が担っています。当事者会の「石狩大地の会」と

の連携や相談・協議を重視して講座をはじめとした活動を進めていま

す。(現在は社会福祉法人はるにれの里職員が中心となっています)

いしかり りょうりん かんけい とうじしゃ ささ
「石狩TS ネット」と「P & A いしかり」は両輪の関係で当事者を支え、

当事者の権利擁護と当事者主体となるために意思尊重・意思決定

支援を当事者向け講座を通して進めています。



ささ ひとたち 支える人達

「TS(トラブルシューター)」

さきほど いしかり そしき で じつ ぜんこくかくち
先程、「石狩TSネット」という組織が出てきましたが、実は全国各地
に TS(トラブルシューター)という組織があります。

TS(トラブルシューター)とは、しょう ふうし てき し えん ひつよう
障害により福祉的な支援が必要と
おも ひ ぎ しゃ ひ こくにん し えん ふくし せんもんしょく べん ご し い
思われる被疑者・被告人を支援するために、福祉専門職、弁護士、医
し あつ た あ だんたい ち いき おお かた しょう り
師などが集まって立ち上げた団体です。地域の多くの方が障がいを理
かい かれ かか い よ そ し えん しゃかいせいかつ
解し彼らの抱える生きづらさに寄り添った支援をすることで「社会生活」
おく か のう
を送ることが可能になります。

かくりょういき ぶん や じんざい と く
各領域・分野をつなぎネットワークをつくっていく人材(取り組み)

よ ぼう きゅうさい
トラブルを予防・救済

トラブルシューター
かつどう
の活動

ち いき ささ つづ
地域で支え続ける

とう じ しゃちゅうしん し えん
当事者中心の支援

けいじしほうてつづき なか
刑事司法手続きの中

し ほう ふくし
での司法、福祉、
とうじしゃ れんけい
当事者の連携

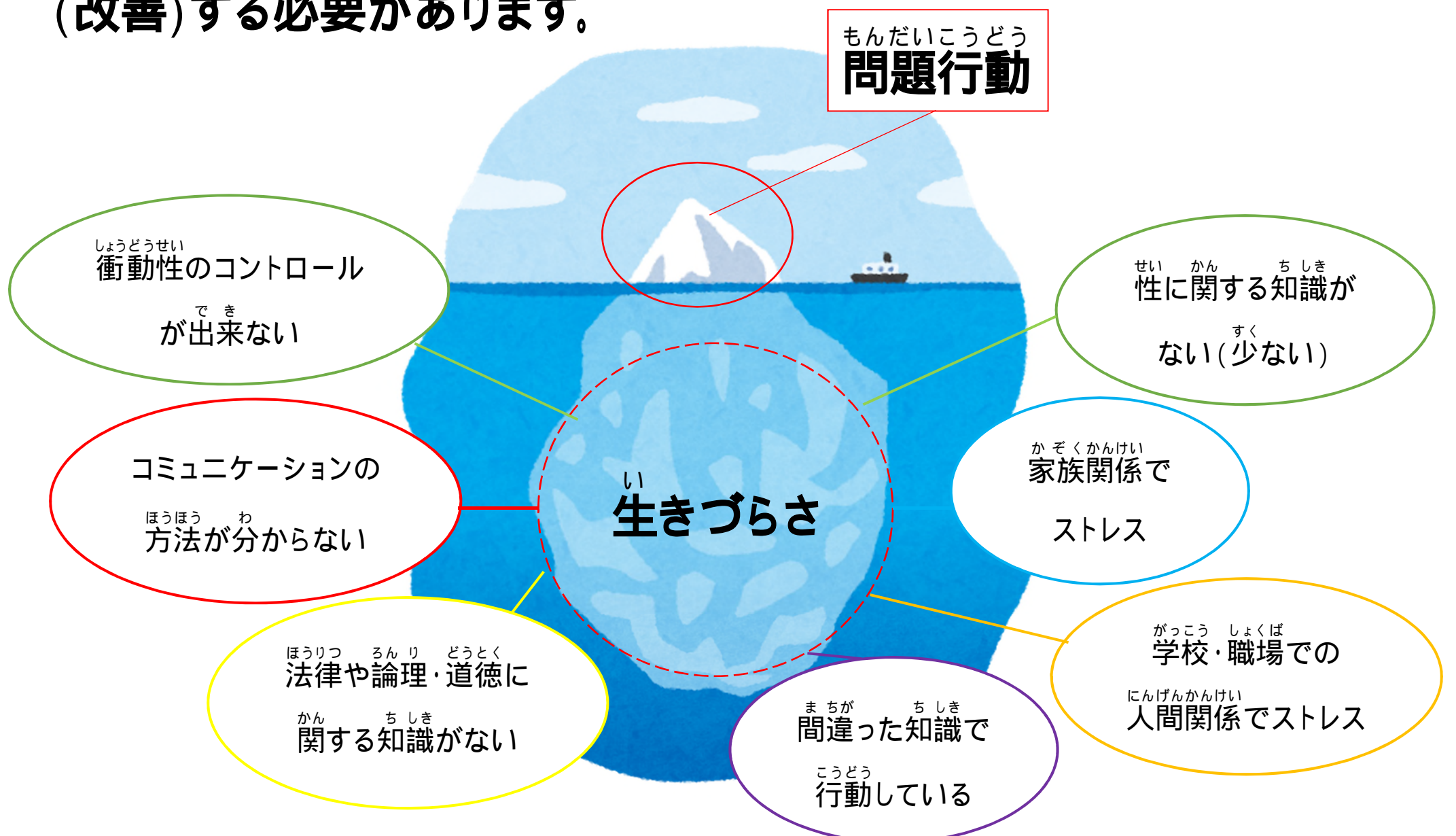
い 生きづらさの背景はいけい

つみ おか しょう しゃ しょうげきてき げんどう ちゅうもく おお
罪を犯した障がい者の衝撃的な言動が注目されることが多く、ニュ
ースや SNS を通して、かくさん おお よう げんどう
「なぜ、取ったのか」という動機は報道されたとしても、突拍子もない
はつげん り かい むずか かん かた おも
発言で理解することが難しいと感じられる方もいると思います。

もんだいこうどう と お ひょうざん たと
このような問題行動を取る(起こる)ことは、氷山で例えられることが
おお
多いです。

ふね み ひょうざん せ けん め もんだいこうどう かいめん した
船から見た氷山は世間で目にする問題行動であり、その海面より下
もんだいこうどう こうせい げんいん はいけい かんが
は問題行動が構成される原因や背景だと考えられています。

もんだいこうどう かいけつ げんいん はいけい い かいしょう
問題行動を解決するためには、原因や背景といった生きづらさを解消
かいぜん ひつよう
(改善)する必要があります。



ひがい 被害にあうケース



だれもが^{ひがいしゃ}被害者になりえることもあります



さべつ
差別

にゆうきよきよひ
入居拒否された

へんけん むりかい
偏見・無理解

ふしんしゃあつか
不審者扱いをされた

めんざい けいじじけん
免罪・刑事事件

わる
悪いことをしていないのに

けいさつ つか
警察に捕まった

せいてきひがい
性的被害

エッチなことを

たにん
他人にされた

けいざいてきさくしゅ さぎ
経済的搾取・詐欺

おかね もの と
お金や物を取られた

へん けいやく
変な契約をさせられた

いや
嫌がらせ

しごとば むし
仕事場で無視されている

なかには、^{ひがい}被害にあっても自分が^{じぶん}悪いからだと思って、
^{だれ}誰にも言えなかったり被害^{ひがいにんしき}認識のない^{こと}事もあります。

こ ん ご め ざ す が た 今後の目指す姿

ち い き たいおう 地域でのトラブル対応から

これまで障がい者が加害者や被害者になった事例など様々なことが
ありました。事例ごとに関係する福祉サービス事業所、相談事業所、
支援者、家族、市職員などが個々に対応してきた状況でした。
現在、石狩TS は社会福祉法人はるにれの里の職員が中心になって
おりますが、再発防止や問題が起きた時の対応のノウハウや、共通の
地域課題として共有できる内容を地域で共有し、トラブルがあった時に
はすぐに相談ができるネットワークの仕組みづくりの重要さが必要とさ
れます。

いしかりしちいきじりつしえんきょうぎかい
石狩市地域自立支援協議会においても、障がいの有無に関わらず
いしかりしすひとすあんしんあんぜん
石狩市に住むすべての人にとって住みやすい安心安全な「やさしいま
ちづくり」を目指しています。そこで、いしかりかつどうれんけいせんもんてき
石狩TS の活動と連携し、専門的な
ちしきひつよう
知識が必要なトラブルシューターだけではなく、ご近所で困っている人
みかんけいかくしょつなみぢか
を見つけ関係各所にバトンを繋ぐことのできる、より身近なトラブルシュ
ーターの養成に向け、協働して取り組んでいければと願っております。

ち い き かんれん ひと こうせい り そ う ず
【地域に関連する人たちで構成されたネットワークの理想図】

き かん ぶん や ち い き たがや
機関・分野をつなぎ、地域を 耕 すことで、
ひと ひと なか もんだいかいけつ はか
・人と人とのつながりの中で問題解決を図ることができる
せい ど やくわり たち ば すき ま う
・制度・役割・立場などの隙間が埋まる



い し か り し
「石狩市TS ネット」

じ む き ょ く ち い き かつ どう し え ん は な か わ み な み じ ょ う ち ょ う め ば ん ち
事務局 地域活動支援センターえみな(花川南8条3丁目71番地)

だ い ひ ょ う の だ ひ ろ し と あ さ き
代表:野田宏 問い合わせ先 <emina@harunire.or.jp>

ぜ ん こ く
「全国トラブルシューターネットワーク」

き ょ う どう だ い ひ ょ う ほ り え と う き ょ う た け だ か ず み つ に い が た
共同代表 堀江まゆみ(東京むさしのTS) 竹田一光(新潟TS)

じ む き ょ く ぜ ん こ く じ む き ょ く
事務局 全国TS ネット事務局

と う き ょ う と こ だ い ら し お が わ ま ち し ら う め が く え ん だ い が く ほ り え け ん き ょ う し つ き づ け
(東京都小平市小川町1-830 白梅学園大学堀江研究室気付)

と あ さ き
問い合わせ先 <info-zenkoku-ts@shiraume.ac.jp>