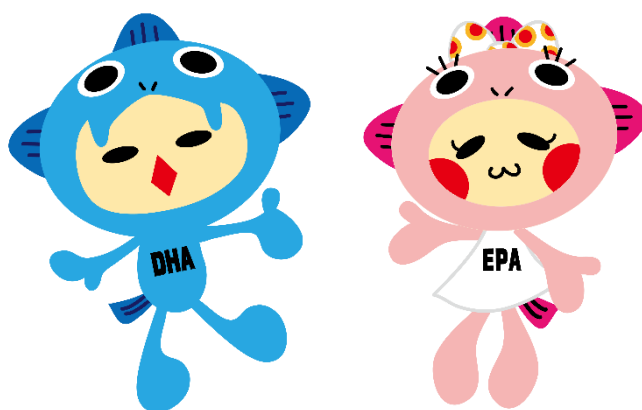




**令和6年度
石狩市介護サービス相談員派遣事業報告書**



《目 次》

第 1 章 石狩市介護サービス相談員派遣事業について

1. 介護サービス相談員派遣事業について
2. 介護サービス相談員について
3. 介護サービス相談員の活動内容
4. 事務局の業務

第 2 章 石狩市介護サービス相談員活動実績について

1. 相談・活動実績の年次推移
2. 主な相談内容と対応

第 3 章 事業所、市民の皆様へ

1. 介護サービス相談員より
2. 事務局より

第 4 章 参考資料

1. 介護サービス相談員派遣受入事業所
2. 介護サービス相談員周知用リーフ

介護サービス相談員マスコットキャラクター
* くーちゃん *



1. 介護サービス相談員派遣事業について



介護サービス相談員派遣事業とは、介護サービス利用者の疑問や不満、不安の解消を図るとともに、サービス担当者と意見交換等を行う事を目的として地域支援事業実施要綱（平成 18 年 6 月 9 日付厚生労働省老健局長通知「地域支援事業の実施について」）に定められた事業です。

本事業の特徴は、外部からの告発型、すなわちオンブズマン的な性質のものではなく、話し合い型のアプローチにより、介護事故の未然防止や事業者が自ら介護サービスの質的な向上を図るということを目的としている点にあります。

石狩市では、平成 13 年度から介護サービス相談員派遣事業を導入し、市内にある特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、グループホーム、軽費老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅等に介護サービス相談員を派遣しています。

2. 介護サービス相談員について



介護サービス相談員とは、介護サービスの利用者と介護サービス事業者、そして行政機関との間に立って、利用者やその家族の要望や疑問などの問題解決と介護サービス全般の質の向上の手助けを行う「橋渡し役」です。

利用者の立場に立って介護を必要とする高齢者の相談に応じることのできる熱意とふさわしい人格を持った人で、介護サービス相談員養成研修を修了している人が登録され、活動しています。

3. 介護サービス相談員の活動内容



主に、次の内容で事業者等や市民の方と接点をもち、相談活動を行っています。

① 事業所・介護保険施設等（以下事業所とする）訪問

- ・原則として相談を受ける対象者は、利用者及びその家族・施設スタッフとし、話を聞き、相談に応じます。
- ・事前に事業所と連絡調整し、定期的に訪問します。訪問時間は 1 回に 1 時間半～2 時間単位とします。
- ・訪問時には、事業所等の担当者に連絡し、介護の妨げにならないように担当者の指示に従うものとし、終了時には活動の概要について報告し、意見交換をします。
- ・事業所と利用者との橋渡し役となって、利用者のサービスに関する疑問や不満、不安などの声を聞き、改善の途を探ります。

② 介護保険被保険者宅訪問・市民からの電話や来所での相談受付

介護認定を受けているが、サービスを利用していない方や、困りごとで電話や窓口相談に来られた方を対象に訪問し、事務局に報告するとともに、必要に応じ地域包括支援センターや関係事業所等につなぎます。

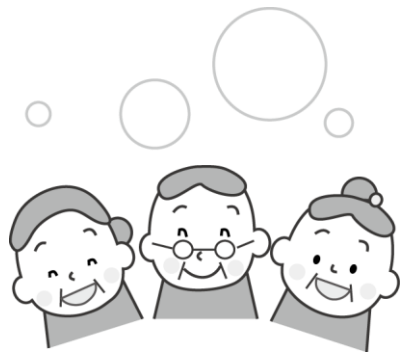
③ オンライン面談

原則、冬期間の遠方施設を対象にしておりますが、ご相談上、柔軟にオンライン対応を行ってまいります。

4. 事務局の業務



- ・事務局は地域包括ケア課に置きます。
- ・サービス事業者や市民へ事業の趣旨を説明し、周知を行います。
- ・事業の活動状況を取りまとめ、事業者へのフィードバックと市民への情報提供を行います。
- ・介護サービス相談員が苦情等の相談を受けた場合には、速やかにその報告をもって対応方法について検討します。必要時介護サービス相談員又は、関係部署と一緒に対応します。



第2章

石狩市介護サービス相談員活動実績について

1.相談・活動実績の年次推移

			H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6
介護サービス相談員数			3	3	2	1	4	4	3
個別 相談	相談 方法	訪問	1	0	0	0	0	1	1
		来所	1	2	2	0	1	1	8
		電話	3	2	2	6	1	1	1
	相談件数小計		5	4	4	6	2	3	10
特 養	石狩希久の園		18	20	12	18	11	15	20
	ばんなぐろ		22	18	0	0	1	16	15
	厚田みよし園		21	15	6	10	7	11	8
	はまますあいどまり		8	8	4	6	10	3	2
	ほとり		23	17	0	0	0	10	12
	特養小計		92	78	22	34	29	55	57
老 健	オアシス21		10	11	4	9	9	9	12
	老健小計		10	11	4	9	9	9	12
グ ル ー プ ホ ー ム	ふれあいの里 おやふね		6	4	0	11	12	7	6
	萌いしかり		4	4	0	0	0	0	5
	樽川ふれあい館		5	3	0	0	0	4	6
	樽川ふれあいはうす		6	5	0	0	0	3	6
	樽川ふれあいくらぶ		6	4	0	0	0	3	6
	笑顔の村三番地		6	5	0	0	0	5	5
	メープル		3	3	0	0	0	3	5
	樹林		6	3	0	0	0	3	5
	愛の家 石狩花川		5	4	0	0	8	6	7
	はまなす石狩		6	4	0	0	2	6	6
	ハートの家六番館		6	4	0	0	0	5	6
	ひなた		5	5	0	0	5	5	4
	和みの家		6	4	0	0	4	7	5
	はまますなごみ		8	5	2	1	1	1	1
	べつかり		3	3	0				
	グループホーム小計		81	60	2	12	32	58	73
通 所	くつろぎの家							1	2
	エルサ						4	2	1
	通所小計		0	0	0	0	4	3	3

		H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6
多 小 機 規 能 模	ケアセンター萌いしかり	6	4	0	0	0	0	3
	コミュニティ青葉	2	4	0	0	0	2	0
	コミュニティ若葉	4	3	0	0	0	2	1
	小規模多機能小計	12	11	0	0	0	4	4
ホ 軽 ー 費 ム 老 人	ケアハウスいしかり	4	5	0	0	0	8	4
	ケアハウスりよくえん	4	5	0	0	0	5	4
	軽費老人ホーム小計	8	10	0	0	0	13	8
高 齢 者 向 け 住 宅 等	憩いの園 豊寿1	5	4	0	0	8	7	4
	憩いの園 豊寿2	4	5	0	0	4	5	4
	憩いの園 豊寿3				0	6	3	4
	パートナーハイツいしかり	2	4	0	0	0	2	3
	パートナーハイツたるかわ	4	3	0	0	0	0	4
	フルールハピネスいしかり	6	4	0	8	8	5	5
	トムテの里「花川」	4	5	0	0	0	3	5
	ぬくもり花川	4	5	0	0	5	5	4
	アルファパレス	3	5	0	0	1	4	4
	グランドハウス緑苑	4	3	0	0	0	3	4
	スマイルハウス花	4	4	0	0	3	4	4
	シーズン花川	3	4	0	0	0	0	2
	ノーブルコート樽川（通所四季彩館含）	4	5	6	12	12	6	3
	ココロホーム石狩病院						6	6
	花びりか						4	3
	オハナ（旧 グループホームはなかわ）	5	6	4	12	12	11	11
	マンション樹林	4	4	0	0	1		
	シルバーホーム浜中荘	6	5	0	0	0	3	3
	石狩市高齢者生活福祉センター	3	5	0	0	0	4	2
	高齢者向け住宅小計	65	71	10	32	60	75	75
多 小 看 機 規 護 能 模	ナースイン花びりか	3	4	0	0	0	3	4
	サスイシリの里	3	4	0	0	1	4	4
	看護小規模多機能小計	6	8	0	0	1	7	8
合計		279	253	42	93	137	227	250

2. 主な相談内容と対応

		要望・相談・気づき・声	①介護サービス相談員の対応 ②所感等	施設の対応・回答
1	気づき	後ろの方の車椅子と自分の車椅子がぶつかって自力で席から出られない。	①出やすい様をお願いします。 ②自由に出入りできると良いと思う。	次月訪問時、机の間隔が広がっており出入り可能になっていました。
2	声	(利用者) 「困っていることがあって、お願いがある。部屋をわすれるの・・・」	①部屋の入り口に目印のようなものをつける提案をさせていただきます。	次月訪問時、入り口に外出レクの写真が貼ってあり、本人も認識できていました。
3	気づき	女性入居者が髪をきれいに結っていた。	①上手に髪を編み込みされていて、清潔感を感じ伝える。	「髪を結うのが上手なスタッフがいて、時間に余裕があったのでしょう、いいですね」
4	気づき	100歳のお祝い(賞状・銀杯)の授与に立ち会う。 紅白の垂れ幕の前でお祝い品等を受け取られる。	②100歳の重みを感じる。 いつもより穏やかで表情が良かった。	
5	気づき	天井エアコンの吹き出し口にカビを見つける。	①施設に伝える	すぐ確認され、掃除・改善されていました。
6	気づき	数名の方が車椅子をきれいに掃除をしていた。	②車椅子の汚れは常々気になる。 他の施設も掃除に苦労されている話を耳にすることが多いです。	「学校の職業研修の一貫で来ていただいています」
7	声	(利用者) 認知症の状態にある方が店員として活躍するカフェ「流れ星」が開催され、参加された利用者さんからは「楽しかった、またやってみたい」	②テレビ報道もあり、その写真を見せて頂け、記憶に残られ素晴らしい体験と思いました。	数名で参加、途中見失うほど活動的でした。「ごゆっくりしてください」、と普段聞けない言葉かけをされていました。
8	声	食事の要望を聞く機会があった。 (利用者)「牛乳を一日おきにし、おかずを増やしてくれたのはありがたい」	①施設に伝える ②利用者さんが意見を言える機会がもてたことが良かったと思う。	「そう感じていただけ良かったです」
9	気づき	入居者が入居者の車椅子を押している。	①気になったことを伝える。	「入居者が親切からしていることなので見守っています。 安全を確保できる環境です」

		要望・相談・気づき・声	㊦介護サービス相談員の対応 ㊦所感等	施設の対応・回答
10	相談	難語の方が筆談で「人間関係で悩んでいる」「貸したお金が返ってこない」	㊦本人の直筆メモを渡し説明する。 ㊦思い詰めている様子を感じる。	本人と面談し異変に気づけました。 家族にも連携でき、家族と一緒に受診されました。
11	気づき	頭皮の汚れ（脂っぽい）が気になる。	㊦施設に伝える	「シャンプーを変えてみます」 次月には脂っぽさ改善されました。
12	要望	「3つの段ボールのうち、2つを捨ててほしいと言っているのに捨ててくれない。お願いしてもらえ」	㊦施設に伝える	家族に伝え、本人の要望通り片づけて頂けました。
13	気づき	ベランダに花があり、土が少なく枯れた花があった。	㊦眺めている入居者も、枯れた花に気づいたことを伝える。	次月には、土が足されて花が生き生きとしていました。
14	気づき	入居者さんが「ニーハオ」と外国実習生から教わっていた。	㊦施設に伝える ㊦発音よく、やる気や意欲を感じました。	「覚えようとする姿勢がすごいですね」
15	声	（利用者） 「家族のきつい言葉が一番こたえる」 「スタッフの声掛けはやさしくて良い」	㊦施設に伝える ㊦言葉は大切だと感じ、言い方ひとつで与える印象が違ってしまうと思いました。	「スタッフのやさしい声かけは良かったです。 スタッフ同士の話も聞かれているので、気をつけています」
16	要望	「歩行器借りられる？洗濯機から洗濯物を2回に分けて持ってこなくてはならなかった」	㊦施設に伝える ㊦できるだけ自分でやりたいが、できなくなってきているタイミングで面談出来てよかった。	すぐに話を聞きに行かれ、サービス利用に繋げていただけました。
17	声	（利用者） 「最近ふらつきあり、しっかり歩けなくなってきた」「人の目が気になって色々考えてしまう」	㊦施設に伝える ㊦傾聴し、困っていることを代弁する承諾を得られてよかった。 自分から発信は難しそうでした。	歩行の不安定さは気にされており、本人から状況聞き取りしサービスを少しずつ開始することになったとの事。
18	声	（利用者） 「食事の後にすぐ入浴ヘルパーさんが来る、忙しい」どうしようと悩まれる。	㊦施設に伝える ㊦食後すぐの入浴は身体への負担があるため、少し落ち着いてからの入浴が望ましいと思う。	ヘルパーさんを15分遅らせる対応されていました。
19	声	（利用者） 「1人で徒歩外出している」 （床屋とりんくろのお風呂）	㊦自分でできる部分も多いと思われるが、冬道の一人徒歩外出を少し不安に感じました。	不安ですが、本人や家族の要望あり場所限定で許可しています。

		要望・相談・気づき・声	㊤介護サービス相談員の対応 ㊦所感等	施設の対応・回答
20	声	(利用者) 部屋でゲームに夢中になれる。 「時間を忘れる、おもしろい」	㊦時間を忘れるほど熱中できることがあるのは良いことと思う。	
21	要望	「寒いのが苦手で、陽の当たる部屋に移りたい。向かいの部屋が空いたからお願いできないかしら？」	㊤要望として伝える。	順番を待つて部屋を用意していただけました。
22	気づき	何もかも分からなくなってきたし、まい、本人がとても困っている様子。	㊤複数回にわたり面談 ㊦周りの協力があつて生活できている状況、手厚い支援が必要と感じる。	状況把握されており、次の施設を家族と相談し合われました。 無事、合う施設に移られたとの事。
23	声	(利用者) 「1人でトイレは無理になってきた」「ケアマネにもお願いしてあるが、施設資料が欲しい」	㊤資料を持参(希望の施設に近い物)。	状況把握されており、ケアマネとの連携とられていました。
24	声	(利用者) 共有スペースで声をかけると 「部屋でゆっくり話したい」	㊤居室にて傾聴行う。 ㊦周囲を気にしないで、自分の話をゆっくり言えたようで良かった。	職員は、「行っておいで」と送り出して頂ける。
25	声	(利用者) 「頑張っているよ」「やれる気がする」(体操)	㊤施設に伝える ㊦体操を継続することで自信がついてきた感じを受けました。	「機能アップしていると家族からも言われました」
26	気づき	そばに人がいると落ち着いているが、一人になるとソワソワしていた。	㊦その方に寄り添うスタッフの気配りが良かったです。	
27	声	(利用者) 「ここで初めてお風呂に入る。嫌なんだよね」と男性職員の入浴介助の事を言われる。	㊤施設に伝える ㊦入居し日が浅く施設に慣れないので、不安があったのかと感じる。	「前は男性職員で大丈夫でした。本人の意向を確認します」
28	気づき	部屋の汚れが気になる。	㊤施設に伝える ㊦本人は掃除が出来ていると思われていたが、お手伝いが必要だと感じました。	そうでしたか、わかりました。
29	声	(職員) 「施設周辺の方々に支えられています。」	㊦ボランティアさん他、地域の資源を活用され人手不足を補われていると思いました。	

		要望・相談・気づき・声	①介護サービス相談員の対応 ②所感等	施設の対応・回答
30	気づき	スタッフの車椅子操作の仕方が気になる。(スピード)	①施設に伝える ②スピード早く、危ないと感じる。	都度注意しています。(スピード、2台押し、スロープ等)慣れは怖いです。
31	声	(利用者) 「毎日が幸せで幸せで…」と笑顔	②自ら選ばれて入所したので良質な生活をされているなと感じました。	
32	情報	利用者居室の電話にかかってきた電話で、言われるがままに注文してしまい荷物が後日届いた。	②施設窓口が受け取りになっていたの、受け取りを防げて良かったです。 直接本人に届けられる施設などは被害にあっている方がいると思いました。	「配送の方と相談、代引きだったため不在扱いで返送でき良かったです」
33	声	(利用者) 「入居でき、ほっとした」 「以前は家族と同居、上手くいっておらず、自分の意見が聞いてもらえなかった。」	②のびのびと自分のペースで生活できるようになり良かった。	自立されているので、自分の思うように生活されています。
34	声	(職員) 「高齢者住宅に住みながら、地域のサロンに参加している方がいます」	②施設側が入居者に地域の情報を提供されていて、地域に根ざしていると思いました。	
35	気づき	机に膀胱訓練表が貼ってあり、頻繁にトイレに通われていることがわかりました。	②本人にも行っている回数が分かりやすいと思いました。	「分かりやすいと思います」
36	気づき	片麻痺があっても手芸を行う。	②動く機能を生かす道具を考えるスタッフの諦めない精神がすばらしいです。	「続けることで上手になり、リハビリにもなります。楽しみにもなっています」
37	気づき	利用者さんの誕生日ケーキを手作りしている。	②あたたかい行事食だと思いました。	「クリスマスケーキも作りました」
38	相談	「家に一人で居る夫が心配」 「自分が次に行く施設が決まらない。もう出ないとならない」	①ミーティング時に施設担当者に伝え、夫のケアマネにも心配事を伝えました。	ご主人の担当ケアマネ、遠方の家族と今後の事を検討中とのこと。
39	声	(利用者) 「高齢者だから食べたいものを食べなさい」と息子に言われ、お寿司やおにぎりを息子に頼んでいる。	②一度に食べられる量ではない？と感じる。 冷蔵庫保管されていました。	「冷蔵庫保管ですが、お腹をこわすこともあり気をつけています」

		要望・相談・気づき・声	①介護サービス相談員の対応 ②所感等	施設の対応・回答
40	気づき	繰り返しの訴えへの声掛けが良かった。 (繰り返し、違う方の部屋に入る方に対して、都度「どうなされましたか?」)	②やさしい語りかけに初心を思わせる。対応の仕方に気づかされた。	「本当にそうですよね。 声掛け1つで違いますね」
41	要望	「外に行きたい」とずっと発信されている。	②外に出られない生活が、機能低下や意欲低下につながるので早く外へ出られると良いと思う。	「できるだけ努力します。 徐々にですが・・・」
42	声	「洗面所の水をがぶがぶ飲んでる人がある」と他の入居者さんより聞き取る。	①施設に伝える ②持病がある方なので、他の入居者さんの言葉で気付かされることもある。	「ありがとう」と入居者さんに伝えられる。
43	気づき	居室にテレビが設置されていない。	①テレビを楽しめる方もいるかもしれないと思い伝える。	「昔からの慣例で居室にはテレビを設置していなかったです。 前向きに検討してみます」
44	気づき	いつも会話することなくボツンとしている方にスタッフが率先して話かけている。	②良いなと感じる。	
45	気づき	上着に髪の毛がいつぱいついていた。	②それを見たスタッフがどう対応するか気になりました。	
46	声	(利用者) 「何かあると時間が過ぎるのが早い」(レクリエーション)	②造花でフラワーアレンジメントを行っている。 何回でも利用できる材料で楽しめるので良い企画だと思いました。	
47	気づき	食事の準備(箸やエプロン)が10時30分に行われている。 (食事は11時30分)	②少し早いと感じ、もうご飯と思う利用者さんもいるのでは・・・	
48	声	(利用者) 入居者さんが共有スペースの掃き掃除の役割を担っていました。 「椅子や車椅子の下にごみが落ちていたんだよね」と丁寧に掃き掃除行う。	①施設に伝える ②細やかな掃除と感じる。	「ちりとりを集めたごみが思ったより多かったです」

		要望・相談・気づき・声	④介護サービス相談員の対応 ⑤所感等	施設の対応・回答
49	声	(利用者) 「これ良いでしょう。誕生日プレゼントで施設長がくれたセーター」	⑤明るい色合いを気にいられていましたので、施設の心遣いを感じました。	
50	気づき	サービスを利用せず、自分で掃除行なわれ、床のごみが目立つ。	④目が悪いため、ごみが見えないのかもしれないと感じたので伝えました。	確認し、サービス利用検討します。
51	気づき	ズボンが下がり、下着が見える状態で杖歩行される。	④これ以上下がると転倒の危険あると感じ伝えました。	本人が持っているズボンのゴムの緩みをチェックしてもらえよう手配されていました。
52	気づき	共有洗濯機の音が大きい。	④施設に伝える ⑤洗濯機が、部屋の近くの方はうるさいのではと感じる。	「古いのでメンテか交換の時期ですかね」
53	声	(利用者) 「皮膚科が無いので通院が大変」 「インターネット予約できないから、朝早く行かなければならない」	⑤予約の手伝いをしていただけると助かると思い伝える。	「インターネット予約でないところに変更を提案してみます」
54	声	(利用者) 配食サービスについて「体調不良や出かけた日は届くと思うとホッとする」 「自炊ばかりすると献立が偏る。」。	⑤自炊しながら配食を上手に利用されていると感じる。	
55	気づき	月に一度の施設備品の買い物日、後片付けや収納への入居者さんの手伝いが自然でした。	⑤表情や動きが、自宅で生活しているような雰囲気を感じました。	「いつも手伝ってくれます。皆さんができる事を行われています」
56	気づき	館内に昼食準備を知らせるアナウンスが聞こえる。 (入居者さんのアナウンス)	⑤気が付いている入居者さんも多く、担当になった方は役割に繋がりの良い取り組みと感じる。	「順番に声掛けしています。やりたい方もいるので続けていきたいです」
57	不満	「カーテンを外してほしい」とお願いしたら、「それはできません」と強く言われた。	⑤答え方が強かったかもと感じる。(ヘルパーができないサービスのため)	お願いしたい内容(事情:汚れたこと)を話すと分かってもらえたかもしれません。

第3章

事業所、市民の皆様へ

1. 介護サービス相談員より



令和6年度は施設の方々にご協力頂き、全施設への訪問に繋がりました。

そして、施設の特色を感じられる1年になりました。施設は、月日を追うごとに季節の行事や外出、外部との関わりが進み入居者の明るい顔や声をたくさん見聞きさせていただきました。

また、施設の人手不足や物価高騰等、様々な問題に職員の方々が取り組む姿勢をたくさん見かけ、ケア以外にもご苦勞が色濃くなっていました。

引き続き、定期的に訪問をすることで施設との繋がりや多くの方々の思いをくみとっていく活動を継続してまいります。

2. 事務局より



石狩市の介護サービス相談員派遣等事業は、平成13年度から2名体制でスタートしました。令和6年4月からは3名（会計年度任用職員1名・有償ボランティア2名）で活動しています。

事業所では介護サービス相談員の受け入れを通し利用者の声を聴き、より良いサービスを提供しようという意識の向上が図られてきました。今後も介護サービス相談員のスキルアップを図るなど、より一層相談しやすい環境を整備することで、利用者やその家族との信頼関係を更に緊密なものとしていきます。

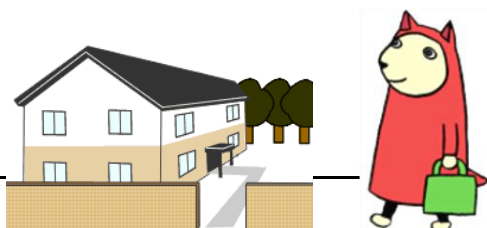
また、道内でこの事業を実施している市町村の交流研修会に参加し、北海道の市町村への波及をねらい積極的に本事業の効果を発信していきます。そして、市内事業所等との協力、体制を維持強化し、より安心して利用しやすいサービスの確立を目指していきます。



第4章 参考資料

1. 介護サービス相談員派遣受け入れ事業所

特別養護老人ホーム（短期入所含む）	軽費老人ホーム
① 石狩希久の園	① ケアハウスいしかり（特定施設）
② ばんなぐろ	② ケアハウスリょくえん
③ ほとり（地域密着）	
④ 厚田みよし園	小規模多機能型居宅介護
⑤ はまますあいどまり（地域密着）	① ケアセンター萌いしかり
老人保健施設（短期入所を含む）	② コミュニティ若葉
① オアシス21	③ コミュニティ青葉
グループホーム	
① グループホーム はまなす石狩	高齢者向け住宅等
② リフレッシュホーム和みの家（ぬくもり館ひだまり館）	① フルールハピネスいしかり
③ グループホーム 笑顔の村三番地	② パートナーハイツたるかわ
④ グループホーム メープル	③ リビングケア・シーズン花川
⑤ グループホーム ひなた	④ スマイルハウス花
⑥ ぐるーぶほーむ 樹林	⑤ ノーブルコート樽川（通所 四季彩館）
⑦ 愛の家グループホーム石狩花川	⑥ グランドハウス緑苑（通所 緑苑）
⑧ グループホーム 樽川ふれあい館	⑦ アルファパレス
⑨ グループホーム 樽川ふれあいはうす	⑧ ココロホーム石狩病院前
⑩ グループホーム 樽川ふれあいくらぶ	⑨ トムテの里「花川」A棟B棟
⑪ ふれあいの里グループホームおやふね	⑩ パートナーハイツいしかり
⑫ グループホーム 萌いしかり	⑪ 憩いの園 豊寿1
⑬ グループホーム ハートの家六番館	⑫ 憩いの園 豊寿2
⑭ グループホーム はまますなごみ	⑬ 憩いの園 豊寿3
看護小規模多機能型居宅介護	⑭ 花びりか
① ナースイン花びりか	⑮ ぬくもり花川
② サスイシリの里	⑯ シルバーホームはまなか荘(浜益)
地域密着型 通所介護	⑰ オハナ
① デイサービス エルサ	⑱ 石狩市高齢者生活福祉センター（浜益）
② デイサービス くつろぎの家	



介護サービスに関する疑問や不安はありませんか？

介護サービス相談員に

ご相談ください



※介護サービス相談員は、相談で知った秘密は絶対もらしません。

事務局 地域包括ケア課 (りんくる内)

介護サービス相談員 電話番号 0133-75-6677

介護サービス相談員

・ 埜瀬 (のせ) 幹子

・ 岩尾 美映 ・ 金澤 眞智子



発行：石狩市福祉部地域包括ケア課

石狩市花川北 6 条 1 丁目 41-1 りんくる内

電話番号：0133-77-7535（事務局 地域包括ケア課）

：0133-75-6677（介護サービス相談員直通）

FAX ：0133-72-1165

E メール ：hokatsu@city.ishikari.hokkaido.jp

発行 令和 7 年 5 月