

## 石狩市の認知症の方を支えるいろいろ

※状況により中止・変更になる場合があります。詳細は、各連絡先へご確認ください。

2026 / 2 月 現在

項目		機関名	電話番号	内容
介護保険で受けられるサービス		石狩市高齢者支援課(りんくる内)	0133-72-6121	介護保険認定の手続き後に利用できるサービスは以下の通りです。ご本人やご家族の生活や介護を支援します。 介護保険サービス内容 ●居宅サービス <施設に通所>通所介護(デイサービス)、通所リハビリテーション(デイケア) <自宅に訪問>訪問介護、訪問入浴介護、訪問リハビリテーション、訪問看護、居宅療養管理指導 <自宅の環境整備>福祉用具貸与、福祉用具購入費支給、住宅改修費支給 <短期間入所>ショートステイ ●施設サービス 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
相談窓口	総合相談	南地域包括支援センター(花びりか内) 花川中央地域包括支援センター(ココロホーム石狩病院前内) 北地域包括支援センター(りんくる内) 厚田地域包括支援センター(厚田保健センター内) 浜益地域包括支援センター(浜益支所内)	0133-73-2221 0133-77-6371 0133-75-6100 0133-78-1030 0133-79-5111	介護予防ケアマネジメント、高齢者の介護、福祉、医療、生活に関するさまざまな悩みやご相談に対応します。 又、成年後見制度や権利擁護に関する制度の紹介や申し立てのお手伝いをします。 高齢者虐待、消費者被害などさまざまな権利に関する問題に対応します。
	北海道認知症コールセンター	北海道認知症の人を支える家族の会	011-204-6006	介護経験者が、介護の不安や困りごとなど抱えている思いにアドバイスします。医療・介護・福祉の専門家のアドバイス、来所相談も可能。月～金曜日(10時～15時) ※祝日・年末年始を除く
	若年性認知症の電話無料相談	認知症介護研究・研修大府センター ／愛知県大府市半月町3-294	0800-100-2707 (フリーダイヤル)	コールセンターにて、若年性認知症特有の様々な疑問や悩みに対し、専門教育を受けた相談員が、無料で電話相談をお受けします。月～土曜日(10時～15時) ※祝日・年末年始は除く
	消費者被害にあった時は	石狩市消費生活センター	市役所ロビー 75-2282	消費者被害等に関する相談を受け付け、トラブル解決のお手伝いをします。 月～金曜日(10時～16時) ※祝日・年末年始は除く
	成年後見制度	石狩市社会福祉協議会 石狩市成年後見センター(りんくる内)	0133-72-2941	成年後見制度は、認知症、知的・精神障がいなどで判断能力が不十分な人の財産管理や契約行為を、家庭裁判所が選任した成年後見人等が代理・支援する制度です。専門的知識を持った職員が、制度の利用支援や手続きなどについて相談をお受けします。
	日常生活自立支援事業 (権利擁護事業)	石狩市社会福祉協議会(りんくる内)	同上	福祉サービスの利用手続きや、生活費の管理が一人では難しい場合に「生活支援員」が訪問して日常生活の心配事、困りごとの相談を受けながら、福祉サービスを利用する手続きのお手伝いや日常生活費の管理のお手伝いをします。
医療費に関する助成など	通院医療費助成制度	石狩市障がい福祉課(りんくる内)	0133-72-3194	障害者自立支援法に基づき、精神疾患のために継続した通院医療を受ける方のための制度です。通院医療費は1割負担となり、世帯の収入等により自己負担額の上限が設定されています。病院以外にも薬局、訪問看護ステーションも登録できます。
行方がわからなくなったときに	SOSネットワーク  (警察、消防、ハイヤー協会、市町村、保健所等関係機関のネットワーク)	札幌北警察署 生活安全課	011-727-0110	高齢者や障がいのある方の行方が分からなくなった時は、すぐに警察署(左記番号)に電話してください。①届出者②探してほしい人の情報(身体的特徴など)③不明時の状況などを伝えます。警察は、家族の了解のもと、まずハイヤー、郵便、宅配などの運送事業者、消防署、そして事務局である石狩市に連絡し協力を要請します。要請を受けた石狩市は、介護や障がいの事業所などに一斉に知らせ、協力して早期の発見保護に努めます。発見されたあとは、石狩市の保健師や地域包括支援センター職員などが、ご本人とご家族を支援していきます。
	石狩市メール配信サービス (未帰宅者情報)	石狩市地域包括ケア課(りんくる内)	0133-77-7535	利用登録された携帯電話やパソコンへ行政情報を配信する電子サービス。高齢者が未帰宅となった場合、日時や特徴などを配信します。(詳細は市ホームページ)

項目	機関名	電話番号	内容	
医療についての相談	認知症疾患医療センター	●江別すずらん病院／江別市上江別442-15 ●江別市立病院／江別市若草町6	011-384-2100 011-382-5151	都道府県が指定する認知症の専門的な診断や相談を行う医療機関です。
	物忘れ外来	●札幌医科大学病院／中)南1西16 ●NTT東日本札幌病院／中)南1西15 ●慈啓会病院／中)旭ヶ丘5丁目 ●禎心会病院／東)北33東1 ●天使病院／東)北12東3 ●メンタルケア札幌／東)東苗穂13-1 ●札幌宮の沢脳神経外科病院／西)西町南20 ●ちはる神経内科クリニック／北)北27西5 ●北海道医療大学病院／北)あいの里2-5 ●中垣病院／手)金山1-2-1-6 ●幸悺会病院／石狩市花川北7-2 ●石狩ファミリアホスピタル／石狩市花川南7-5	011-611-2111 011-623-7520 011-561-8292 011-712-1131 011-711-0101 011-791-3630 011-664-7111 011-737-8080 011-778-7575 011-682-3011 0133-71-2855 0133-73-5201	物忘れの多くは加齢によるものもありますが、認知症の初期症状の場合もあります。家族がちよっとおかしい・・・と気づきかけは「今までできていたことが段取りよくできなくなった」「関心を持っていたことをしなくなった」などが多いようです。「何か変だな」と感じたり、物忘れが心配な方も、気軽に受診することができます。予約が必要となる場合もあるため、各医療機関の診療時間、曜日等はお電話でお確かめ下さい。  ※一般的に「もの忘れ」の診療科は神経内科、脳神経外科、精神科等になります。紹介状が必要な場合もありますので、まずはかかりつけ医にご相談ください。左記の病院は石狩市に比較的近く、「もの忘れ外来」を標記している病院ですが、受診する医療機関についてお悩みの場合は、お近くの地域包括支援センターで相談をお受けします。
ボランティア	傾聴ボランティア	社会福祉協議会 ボランティアセンター	0133-72-8341	認知症の方のお話し相手として、ご自宅に伺います。
	認知症ボランティア	石狩市認知症ボランティア「みなみな」事務局(石狩市花川北6-2-88)	080-3230-9008 (担当:木元さん)	認知症サポーター養成講座・ステップアップ講座を受講した市民有志のボランティア団体です。公的サービスや家族の支援では手の届かないところで、できる範囲のことをサポートしたいとの思いから、認知症の方を対象に「見守りや傾聴、趣味活動等」を行います。(1回1時間500円、2時間1,000円 ※初回無料)
家族の集い	いしかり認知症の人を介護する家族のつどい	石狩市認知症地域支援推進員	080-3230-9008 (担当:木元さん)	認知症の方を介護している方、介護経験のある方が集い、不安や苦労など日頃感じていることを語り合いほんの少し息抜きする場です。開催日はお問合せ下さい。
	若年認知症の人と家族の会	北海道若年認知症の人と家族の会(北海道ひまわりの会)	090-8270-2010	つどい(本人・家族)の開催や会報の発行を行っています。電話や来所による相談を受けています。問合せ:火・水・木曜日(10時～15時)
その他	認知症カフェ	みなカフェ八幡 場所:八幡コミュニティセンター(八幡2-332-12)ほか	石狩希久の園 0133-66-4181	認知症の方、ご家族の方、ご高齢の方、子供たち、ママ友、誰でも集まり語り合える「お茶のみの場」です。毎回、「認知症予防」「頭の体操」「体操」「介護や保育に関する話」などを用意しています。毎月第2水曜日13:30～15:30
		みなカフェよこまち 場所:横町寿の家(横町46)	NPO法人いしかり地域共生塾 070-1230-6598 (担当:岡地さん)	“お互いさま”の気持ちを大切に和やかな時間を過ごしませんか。おしゃべりなど自由に過ごす場です。オリジナルコーヒーなど美味しいお飲み物を用意しています。店員さんは認知症の状態にある方も活躍されています。毎月第4金曜日13:30～15:30
		みなカフェ花川北 場所:りんくる(花川北6-1-41-1)	北地域包括支援センター 0133-75-6100	認知症の方や物忘れが気になる方、家族の方やお知り合いの方が情報交換や息抜きの場として気軽に集える場です。内容:楽しい脳トレやおしゃべりタイム、個別のご相談など。専門職がいます。毎月第3火曜日13:30～15:30
		みなカフェはなちゅう 場所:ココロホーム石狩病院前(花川北3-3-13-1)	花川中央地域包括支援センター 0133-77-6371	サービス付き高齢者住宅で開催しています。お出かけのついでに一息ついていきませんか?毎月ミニ講話を用意しています。認知症の方も、どなたでもどうぞお立ち寄りください。飲み物無料。毎月第4木曜日13:30～15:30
		みなカフェ花川みなみ 場所:旧ふれあいクリニック(花川南10-3-1-1)	南地域包括支援センター 0133-73-2221	もの忘れなどの心配がある方やご家族、介護や福祉の専門職、そして地域のみなさんや興味がある方はどなたでも気軽に集うことができるカフェです。飲み物無料。毎月第3木曜日13:30～15:30
介護マーク	石狩市地域包括ケア課	0133-77-7535	認知症の方などの介護は、他の人から見ると介護していることがわかりにくいいため、希望される介護者の方に「介護中」の名札型マークを配布します。●介護していることを周囲にさりげなく知ってもらいたい●公共トイレの付き添い●男性介護者が女性用下着を購入する場合等。	
認知症サポーター養成講座	石狩市地域包括ケア課	0133-77-7535	認知症を理解し、本人や家族を温かく見守り支援する「認知症サポーター」を育成する運動を展開します。	