

知っておきたい

薬の知識

薬と健康の週間
オリジナルキャラクター

おおくにぬしのみこと

大国主命

おーくん



すくなひこなのみこと

少彦名命

すくりん



令和7年10月

厚生労働省・日本薬剤師会



病気やけがを治すのに役立つ「**薬**」。

しかし正しく使わなければ思わぬ健康被害を引き起こすこともあります。
このリーフレットを参考に、十分注意をして、正しく薬を使いましょう。

1 薬の種類を知っておきましょう	3
① 医療用医薬品とは	3
② OTC医薬品とは	3
2 薬は正しく使いましょう	4
① 薬の説明書をよく読みましょう	4
② 薬の飲み方に関する3つの注意点	4
③ 薬を正しく保管するための3つのポイント	6
④ お薬手帳を活用しましょう	7
⑤ 薬を飲み忘れたときは・・・	7
3 副作用に注意しましょう	8
① 副作用とは	8
② 薬を使用して異常を感じたら・・・	9
③ 副作用が疑われたら、医師・薬剤師に詳しく 状況を伝えましょう	9
4 かかりつけ薬剤師・薬局を選びましょう	10
① かかりつけ薬剤師・薬局の主なメリット	10
② 処方箋は「かかりつけ薬剤師・薬局」に持っていきましょう	11
5 OTC医薬品を購入するときは、 薬剤師や登録販売者に相談しましょう	13
① OTC医薬品を購入・使用するとき	13
② セルフメディケーション税制とは	14
6 インターネットを利用した薬の購入には 特に注意しましょう	15
① 一般用医薬品を購入するときの注意点	15
② 個人輸入での薬の購入は危険です	15
医療機関を受診・薬局をご利用の際は マイナンバーカードをご利用ください	16
電子処方箋を選んでみませんか	17

1

薬の種類を知っておきましょう

薬は、大きく分けて下記の2種類があります。

- ①「医療用医薬品」
- ②「市販薬(OTC医薬品)」

① 医療用医薬品とは

医療機関で医師・歯科医師がその人の病気、症状、体質、年齢などを考えて処方する薬です。薬局で処方箋により受け取ることができます。薬はあなただけの薬です。症状が似ているからといって、絶対に他の人にあげないでください。



② OTC医薬品とは

薬剤師などによる情報提供を踏まえて、症状にあわせて薬局などで購入できる市販の薬です。

～ OTC医薬品は2種類あります ～

要指導医薬品

医療用医薬品からOTC医薬品に変更となっからの期間が比較的短いものや、劇薬が該当します。そのため、使用する際は特に注意が必要で、薬剤師から対面での情報提供や指導を受けなければ購入できません。

一般用医薬品

リスクに応じて、第1類～第3類に分類されます。購入するときや、薬に関して相談するときには薬剤師や登録販売者が対応します。



※登録販売者とは？

登録販売者は、都道府県が行う試験に合格した人です。一般用医薬品のうち、第2類、第3類医薬品を販売することができ、来店された方のご相談に応じます。

2 薬は正しく使いましょう

薬は、正しく使うことが重要です。
薬を飲む前に、薬の正しい使い方を知っておきましょう。

① 薬の説明書をよく読みましょう

薬には必ず説明書がついています。説明書には、正しい使い方、効き目などのほか、副作用や保管上の注意に関することが書かれています。必ずよく読んでから使用する習慣を身につけましょう。また、説明書は保存し、必要なときにすぐ読めるようにしておきましょう。

② 薬の飲み方に関する3つの注意点

ポイント1 薬を飲むタイミングを守りましょう

薬はそれぞれ決められたタイミングに飲まないと効果がなかったり、副作用を生じたりします。必ず決められたタイミングで飲みましょう。

ご存じですか？

食前、食後、食間、就寝前、頓服、の違い

～ すべて「薬を飲むタイミング」を表す言葉です ～

- 食前: 胃の中に食べ物が入っていないとき（食事の約1時間～30分前）
- 食後: 胃の中に食べ物が入っているとき（食事の後約30分以内）
- 食間: 食事と食事の間（食事の約2時間後）
※ 食事中に飲むことはありません
- 就寝前: 就寝する約30分前
- 頓服: 発作時や症状のひどいとき

「食間」とは…

○ 食事と食事の間

× 食事中

ポイント2 薬を飲む量や期間を守りましょう

薬は決められた量より多く飲んだからといって、よく効くものではありません。多く飲むことによって、副作用や中毒症状が現れることもあります。また、症状が治まったからといって使用をやめると、病気が再発したり完治しないことがあるので、自分で判断せず医師・薬剤師などの専門家に相談しましょう。



～ 健康食品の摂り過ぎに注意 ～

いわゆる「健康食品」は、『食品だからいくら食べても害はない』と思われがちですが、食品でも多く摂取すると健康を害する場合があります。目安となる量をきちんと守りましょう。

ポイント3 薬の飲み合わせに気をつけましょう

複数の薬を使用している場合、飲み合わせが悪いと薬が効きすぎてしまったり、反対に薬の効果が十分に得られなかったりすることがあります。食品（サプリメントを含む）の中にも、薬との飲み合わせが悪いものがあります。必ず医師や薬剤師などの専門家に、今使っている薬や摂る可能性のある健康食品・サプリメント、よく食べる食品などを伝えましょう。

～ 一緒に飲むことを避けた方がよい組み合わせ ～

- ・ワルファリン（血を固まりにくくする薬）と納豆、青汁、クロレラ食品（ビタミンKを多く含む食品）
- ・眠気防止薬とコーヒー、エナジードリンクなどのカフェインを含む飲料
- ・カルシウム拮抗薬（高血圧の薬）とグレープフルーツ



など

③ 薬を正しく保管するための3つのポイント

ポイント1 湿気、日光、高温を避けて保管

薬は湿気や光、熱による影響を受けやすいため、湿度の高くない、直射日光が当たらない、高温にならない場所で保管しましょう。冷蔵庫で保管するように指示された薬は、凍らせないように注意しましょう。

また、有効期限が過ぎた古いOTC医薬品は、未開封でも捨てましょう。医療用医薬品で飲み残しがある場合は、薬局に相談しましょう。

その他、誤って使用しないよう、食品、農薬、殺虫剤などと一緒に保管したり、他の容器に入れ替えて保管しないようにしましょう。

ポイント2 子どもの手の届かないところに保管

誤飲を防ぐために、薬は子どもの手が届きにくいところに置きましょう。飲んだ後の戻し忘れにも気をつけましょう。

ポイント3 誤飲してしまったときの対応

万が一、子どもが薬を誤飲した場合には、「子どもの状態」や「薬の名称」、「飲んだ量」を確認した上で、すぐに専門の相談機関に連絡し、必要に応じて医療機関を受診してください。

相談機関の一例 (いずれも相談料は無料です)

- 「子ども医療電話相談」 (休日・夜間)

連絡先 ■ #8000

(全国同一の短縮番号：お住まいの都道府県の相談窓口に自動転送されます)

- 「中毒110番・電話サービス (一般専用)」 (365日24時間対応)

連絡先 ■ 大阪中毒110番 072-727-2499

■ つくば中毒110番 029-852-9999



④ お薬手帳を活用しましょう



「お薬手帳」は、あなたが使っているすべての薬を記録するための手帳です。

医師や薬剤師などがお薬手帳からあなたの使っているすべての薬を把握できるよう、お薬手帳はひとつにまとめて、継続して記録するようにしましょう。

手帳に情報がまとまっていると、医療従事者が手帳を見て、副作用や飲み合わせ、薬の量が適切かどうかなどをチェックすることができます。

また、薬剤師が薬の名前や飲み方を記入します。ご自身でも、服用後の体調変化があったときや、自分で購入した薬などを飲んだときに記入するようにしましょう。

！ お薬手帳に、服用している一般用医薬品や、血圧等の情報を記録することで、ご自身の健康管理に役立てることができます。

！ スマートフォンなどで利用できる電子版お薬手帳もあるので、使いやすいものを選んで活用しましょう。

⑤ 薬を飲み忘れたときは・・・

飲み忘れに気付いたら、すぐ飲むようにしましょう。ただし、次の飲む時間が近づいている場合は、その分は飲まずに次回からいつものように飲みましょう。

！ 2回分をまとめて飲んではいけません。

なお、利尿薬、糖尿病薬、便秘薬、睡眠薬など薬の種類によっては飲み忘れたときの対応が異なる場合があります。

！ 薬を受け取るときに、飲み忘れたときの対応方法を、専門家に聞いておきましょう。



① 副作用とは

副作用とは、例えばアナフィラキシーや肝機能障害のような、薬の望ましくない作用のことです。

※アナフィラキシーとは…

アレルギー反応の一種です。じんましん、腹痛、息苦しさなどが急激にあらわれます。血圧が低下して意識レベルの低下や脱力をきたす場合をアナフィラキシーショックと呼びます。

次のような方は、特に注意してください！！

薬を使用した際、必ず副作用が起こるわけではありませんが、以下のような人は特に注意が必要です。医師や薬剤師などの専門家に相談してから使用するようにしましょう。

- アレルギーのある人
- 過去にひどい副作用を経験したことがある人
- 医師の治療を受けている人
- 肝臓や腎臓など、薬の成分を代謝・排泄する臓器に疾患のある人
- ほかの薬も飲んでいる人
- 妊娠の可能性のある女性、妊娠している女性、授乳中の女性
- 高齢者

また、高いところでの作業や乗り物・機械類の運転操作をする人は、眠気などの副作用に注意が必要です。

妊娠中の医薬品の使用について

妊娠している女性又は妊娠している可能性のある女性が使用するときには特別な注意が必要となるあるいは使用を避けるべき医薬品があります。一方で、疾患の治療を目的として、母体及び胎児の安全のために妊娠中も継続して使用される医薬品があるため、妊娠が判明したことを以て医薬品の使用をやめるべきでない場合もあります。

そのため、医薬品の使用を始めるに当たってすでに妊娠している場合又は妊娠の可能性が否定できない場合は、医師又は薬剤師にご相談ください。

妊娠と薬 HP
はこちら



② 薬を使用して異常を感じたら・・・

薬を使用して異常を感じたら、すぐに医師や薬剤師などの専門家に相談してください。薬の種類によっては、自己判断で急に中止すると危険なケースがあるので注意が必要です。専門家に相談するときには、「何という薬を、どのくらいの量・期間使用し、どのような症状が出たか」を説明できるようにしておきましょう。

こんな症状が出たら医師・薬剤師に相談しましょう

- 発疹（皮膚に赤いぼつぼつができること）
 - かゆみ
 - 皮膚や粘膜（口の中など）が赤くなる
 - 胃痛
 - 発熱
 - だるさ など
- ※薬によって起こりやすい副作用は異なるので、薬を購入した時や使用する時は、注意事項をよくお読みください。

③ 副作用が疑われたら、医師・薬剤師に詳しく状況を伝えましょう

副作用の調査・検討を進めるためにも、医師や薬剤師などの専門家へ詳しい状況をぜひ伝えてください。皆さま一人一人からの情報が、より適切な、薬の情報提供につながります。

PMDAのホームページで副作用を確認・報告

PMDA（医薬品医療機器総合機構）のホームページでは、「患者向医薬品ガイド」で医薬品ごとに発生するおそれのある副作用を確認いただけます。また、PMDAでは医薬品に関する電話相談のほか、患者さん又はそのご家族から医薬品の副作用報告を専用 Web ページから受け付けています。

副作用の確認は
こちら



患者向医薬品ガイド

検索

くすり相談窓口
くすりQ&Aはこちら



薬 相談

検索

患者副作用報告は
こちら



患者副作用報告

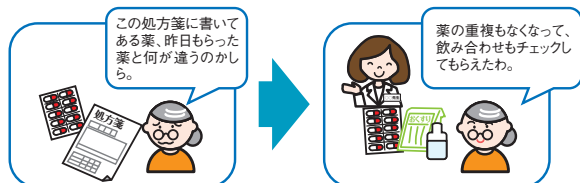
検索

! 医薬品のほか、医薬部外品や化粧品を使用したときにも、異常を感じたらすぐに医師や薬剤師などの専門家にご相談ください。

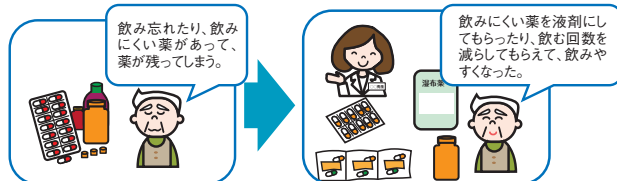
薬に関する情報を一元的に把握し、薬の飲み合わせや重複を確認したり、効果や副作用を継続的に確認したりしてもらえます。また、いざというときや困ったときには、休日・夜間を含め、電話等で相談ができます。

① かかりつけ薬剤師・薬局の主なメリット

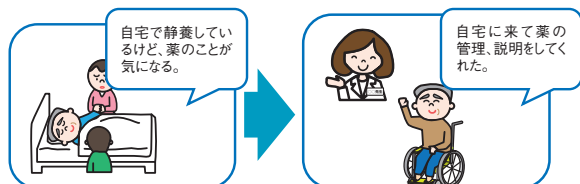
○同じような薬が重複していないか、飲み合わせの悪い薬が出されていないかをチェックします。



○生活習慣を把握し、あなたに合った方法を提案することで、飲み忘れや飲み残しを防ぐことができます。



○在宅での療養が必要になっても、薬の管理、説明を受けられます。



～ポリファーマシーとは～

「ポリファーマシー」とは、単に薬の数が多いことではなく、それに関連した薬による有害事象が増えるなどの問題につながる状態のことを言います。複数の医療機関の受診によって薬の数が増え、処方薬全体が把握されていない場合などに起こります。

特に高齢者では、生活習慣病などが重なり、治療薬や症状を緩和するための処方が増えて、ポリファーマシーの状態になりやすい傾向があります。気になる点がありましたら、自己判断せず、医師や薬剤師に自らが服用している薬の情報を伝えて相談するようにしましょう。

あなたのくすり
いくつ飲んで
いますか？



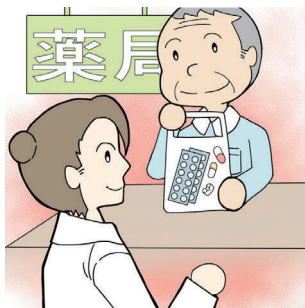
※ 厚生労働省高齢者医療センター 松下 節子
薬剤師
※ 市川一孝 薬剤師
※ 日本老年病学会 会長



「あなたのくすり
いくつ飲んで
いますか？」
(リーフレット)

ブラウンバッグ運動を知っていますか

ブラウンバッグ運動とは、患者宅に残った薬を薬局に持ってきてもらい、服薬管理を行う取組のことです。薬局で袋が配布される場合もあります。



患者が持参した薬剤を、薬局薬剤師と確認し、使用期限切れの薬剤については廃棄しつつ、まだ使用できる薬剤があれば、必要に応じ、処方した医師へ処方日数を調整するよう薬剤師が提案する等の服薬管理を行うことができます。

家に薬が残っている場合には、かかりつけ薬剤師や医師に相談しましょう。薬局や医療機関に行くときに、薬局で配布された袋でなくても構いませんので、残っている薬を入れて持って行きましょう。

② 処方箋は「かかりつけ薬剤師・薬局」に持っていきましょう

複数の医療機関から処方箋をもらった場合でも、ご自分で選んだ1か所の薬局に処方箋を持って行きましょう。

身近な薬局で信頼できる薬剤師・薬局を、あなたの「**かかりつけ薬剤師・薬局**」として選びましょう。



医療情報ネット（ナビイ）では、全国の薬局を探すことができます。かかりつけ薬剤師・薬局を選ぶ際の参考にしてください。

医療情報ネット（ナビイ）

音声読み上げ 文字サイズの変更 大 Other Languages

全国の病院・診療所・歯科診療所・助産所/薬局を探す

医療機関を探す	薬局を探す
Q キーワードで探す 例) 市区町村名 薬局名 検索 ⑤ 急いで探す 現在検索中の薬局を優先から検索 ④ じっくり探す 診療科目や院内設など医療機関から検索	都道府県固有の機能から探す 全国中道の医療機関に比べても都道府県独自の検索機能でも検索ができます。 北海道 北海道 東北 青森県 > 岩手県 > 宮城県 > 秋田県 > 山形県 > 関東 茨城県 > 栃木県 > 群馬県 > 埼玉県 > 千葉県 > 中部 長野県 > 静岡県 >

詳しくは、こちら



ナビイ

検索



健康サポート薬局を活用しましょう

健康サポート薬局は、地域の皆さまの健康の維持・増進を積極的に支援する薬局です。薬に関することに加えて、健康に関わる様々な相談に乗ってられます。健康サポート薬局は、看板などで確認できるほか、インターネットで探すことも出来ます。



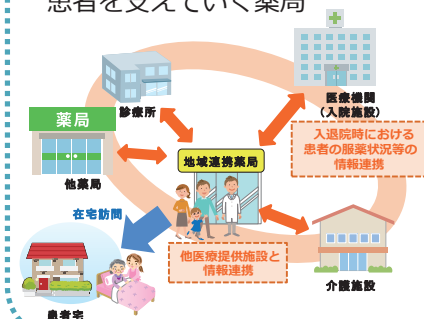
認定薬局をご存じですか？

病気になった患者が安心して薬による治療が受けられるよう、地域の医療・介護の関係施設と連携しながら患者を支えていく役割を持つ薬局を認定する制度です。

認定を受けた薬局は、「地域連携薬局」や「専門医療機関連携薬局」と標榜しているので、かかりつけ薬剤師・薬局を選ぶ上で参考にしてください。

地域連携薬局

外来での受診から医療機関への入院、さらには退院後の自宅や介護施設等での在宅医療を受ける際の訪問対応まで、薬のことについて医療や介護の関係施設と連携しながら、患者を支えていく薬局



専門医療機関連携薬局

※現在は「がん」に関して認定
がん治療を行う専門医療機関と治療方針などを共有し、専門性の高い薬学的管理を行うことで、抗がん剤などの薬を服用している患者を支えていく薬局



OTC医薬品を購入するときは、 薬剤師や登録販売者に相談しましょう

① OTC医薬品を購入・使用するとき

OTC医薬品を安全にご使用いただくため、薬剤師や登録販売者が、必要に応じて症状などを伺い、説明します。不安なことや疑問がある場合は遠慮せずにしっかり相談しましょう。

また、OTC医薬品を使用して、体調が悪くなったり、標準的な期間使用していても効果が見られない場合には、速やかにかかりつけの医師や薬剤師に相談しましょう。

※OTC医薬品とは？
詳細はP.3を参照

※登録販売者とは？
詳細はP.3を参照



～医薬品と依存症～

医薬品の一部には、中毒・依存症の原因となる成分が含まれているものがあります。依存症とは、「やめたくても、やめられない」状態になることです。依存性のある物質の摂取を繰り返すと、以前と同じ量や回数では満足できなくなり、次第に使う量や回数が増えていき、使い続けなければ気が済まなくなり、自分でもコントロールできなくなってしまいます。このように、依存が形成されると、回復には長い時間がかかります。

薬物依存症は、その人の心身に変化をもたらすだけでなく、その人の生活全般や周囲の人々にも被害をもたらす障害です。

一部のOTC医薬品にも、依存症の原因となることが知られている成分が含まれているものがあります。そのため、医療用医薬品と同様にOTC医薬品においても長期にわたって漫然と使用したり、一度に多量に使用したりすることは大変危険です。

購入の際には薬剤師や登録販売者から説明を受けた上で、添付文書をよく読んで、用法・用量を守って適切に使用しましょう。

② セルフメディケーション税制とは

セルフメディケーションとは、「自分自身の健康に責任を持ち、軽度な身体の不調は自分で手当てすること」（WHOの定義）です。セルフメディケーションを推進していくことは、国民の自発的な健康管理や疾病予防の取り組みを促進することはもちろん、医療費の適正化にもつながります。

セルフメディケーション税制とは、薬局やドラッグストア等で、税制対象のOTC医薬品を購入した場合、確定申告の際に購入費用について所得控除ができる制度です。 ※医療費控除との併用はできません。

ポイント1 条件

- ・「健康の維持増進及び疾病の予防への取組」として、特定健康診査、予防接種、定期健康診断、健康診査、がん検診を行っている
- ・家族の購入分含めて、対象医薬品を12,000円を超えて購入した

ポイント2 対象医薬品

（例）かぜ薬、胃腸薬、鼻炎用内服薬、水虫・たむし用薬、肩こり・腰痛・関節痛の貼付薬など

- ・対象商品の箱に「セルフメディケーション対象識別マーク」が記載されているか確認してください。

セルフメディケーション
税 控除 対象

ポイント3 税制の申告に必要なもの

- ・購入時のレシートには、対象商品には「☆」等の印字があります。



薬局やドラッグストア等にて市販薬を購入した際のレシートや領収書は捨てずに保管しておきましょう。

インターネットを利用した薬の購入 には特に注意しましょう

① 一般用医薬品を購入するときの注意点

インターネットで一般用医薬品を購入するときも、実際の店舗で買うときと同様に、専門家が薬を使用する方に質問し、説明をしてから販売することになっています。

② 個人輸入での薬の購入は危険です

いわゆる個人輸入で購入（海外サイトで購入）する薬は、日本の法律に基づく品質・有効性・安全性の確認がなされておらず、期待される効果が得られなかったり、思わぬ副作用で健康被害を生じたり、偽造医薬品の場合もあります。

健康被害が生じた場合などに、

公的な救済制度の対象にならない可能性があります。

薬を本来の用途以外で広告・販売していることもあります。

副作用や健康被害につながる可能性があり、大変危険です！

違法な販売には要注意！

フリマサイトやSNSで許可なく他人に医薬品を販売するのは違法です。インターネットで薬を買うときは、厚生労働省ホームページの「一般用医薬品の販売サイト一覧」に掲載の店舗が確認しましょう。



医薬品 販売サイト

検索

「あやしいヤクブツ連絡ネット」を確認！

海外サイトでの医薬品の購入のリスクは、「あやしいヤクブツ連絡ネット」などでお知らせしているので、よく確認しましょう。

違法な販売サイトや違法な薬物などの販売を見かけたときは、「あやしいヤクブツ連絡ネット」または、都道府県の薬務主管課に連絡してください。



あやしいヤクブツ連絡ネット

検索

医療機関を受診・薬局をご利用の際は マイナンバーカードをご利用ください

△ご注意ください！

(令和7年1月時点)

令和6年12月2日から
従来の健康保険証は
発行されなくなりました

※令和6年12月2日時点で有効な健康保険証は最大1年間有効です

とっても
カンタン！

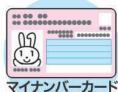
医療機関等を受診の際は
マイナンバーカード
をご利用ください

1

受付



マイナンバーカードを
カードリーダーに
置いてください。



カードリーダーで
マイナンバーカードを
保険証として登録
できます！

2

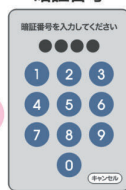
本人確認

顔認証または
4ケタの暗証番号を入力してください。

顔認証



暗証番号



or

3

同意の確認

診察室等での診療・服薬・健診情報の
利用について確認してください。

過去の情報を
利用いたします

過去の情報以外の診療・服薬情報
を診療時に提供することに同意し
ますか。
この情報はあなたの診療や検査管
理のために使用します。

同意しない

同意する

(40歳以上対象)
過去の情報を
利用いたします

過去の健康情報を診療時に提供す
ることに同意しますか。
この情報はあなたの診療や検査管
理のために使用します。

同意しない・40歳未満

同意する

4

受付完了

お呼びするまでお待ちください。



カードを忘れずに！

電子処方箋を選んでみませんか？

紙の処方箋を電子化した「電子処方箋」を発行できる医療機関、調剤できる薬局が広がっています。電子処方箋を導入している施設なら、より安心して便利な医療を受けられます。

メリット 電子処方箋を活用した、より安心安全な医療を

- ・電子処方箋に対応している他の医療機関・薬局にも直近のお薬情報を共有でき、飲み合わせやお薬のもらいすぎなどをチェックしてもらえます。
- ・お薬情報をマイナポータルなどでリアルタイムに確認でき、自身の健康管理にも活用できます。（紙の処方箋を選択しても、ご自身のお薬情報は蓄積されるため、電子処方箋対応の施設でより安心安全な医療を受けられます。）

また、電子処方箋の場合は、マイナンバーカード1枚でお薬が受け取れます。

利用方法

※電子処方箋は健康保険証/資格確認証でも利用可能です。本ページではマイナ保険証での利用方法を掲載しています。

医療機関

Step 1 電子処方箋対応の医療機関が確認し、マイナ受付

顔認証付きカードリーダーにマイナンバーカードを置いて画面の案内に沿って操作します。



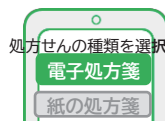
Step 2 「過去のお薬情報の提供」の同意／不同意を選択

過去のお薬情報の提供に「同意する」と、医師・歯科医師に薬の情報をデータで共有できます。



Step 3 処方箋の発行方法を選択

「電子処方箋」を選択します。



診察・会計

薬局

Step 4 電子処方箋対応の薬局が確認し、マイナ受付

Step 5 「過去のお薬情報の提供」の同意／不同意を選択

過去のお薬情報の提供に「同意する」と、薬剤師に薬の情報をデータで共有できます。

電子処方箋対応施設はこちら

Step 6 薬局に提出する処方箋の種類を選択

「電子処方箋」を選択します。



調剤・服薬指導・会計

これだけは知っておこう！
～薬の使いかた～



「はい」ならチェック !!

- ① 食前、食後、食間、頓服など薬を飲むタイミングを表す言葉の意味を知っていますか？

☐

→わからなかったらP.4をチェック！

- ② 薬を飲む量や期間を守ることが大事であると知っていますか？

☐

→わからなかったらP.5をチェック！

- ③ 薬と飲み合わせが悪い食品やサプリメントがあることを知っていますか？

☐

→わからなかったらP.5をチェック！

- ④ 薬の副作用とはどういうものか知っていますか？

☐

→わからなかったらP.8,9をチェック！

このリーフレットを
読み終わったら
確認しよう！



⑤ **かかりつけ薬剤師・薬局**とはどのようなものか
知っていますか？

☐

→わからなかったらP.10,11,12をチェック！

⑥ **OTC医薬品**を購入するときの相談相手や
セルフメディケーション税制を知っていますか？

☐

→わからなかったらP.13,14をチェック！

⑦ 薬を**海外サイトで購入**する場合は注意が必要です。
どのような危険性があるか知っていますか？

☐

→わからなかったらP.15をチェック！

⑧ **電子処方箋のメリット・利用方法**を知っていますか？

☐

→わからなかったらP.17をチェック！

ご相談窓口

独立行政法人医薬品医療機器総合機構(PMDA)では、以下の相談窓口を設けています。
(PMDAホームページ <https://www.pmda.go.jp>)

問合せ電話番号 ☎ 03-3506-9425

音声ガイダンスに従い、ご希望の番号をプッシュしてください

受付時間:月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～17:00

●医薬品や家庭で使用する医療機器について

くすり相談窓口：初めに「1」⇒次に「1」をプッシュ

薬の使用方法、副作用、飲み合わせやジェネリック医薬品に関するご相談

医療機器相談窓口：初めに「1」⇒次に「2」をプッシュ

家庭で使用する医療機器の使い方の注意などに関するご相談

●医薬品等による副作用被害や感染被害などを救済する制度について

救済制度相談窓口：初めに「2」⇒次に「1」をプッシュ

*別途フリーダイヤル(0120-149-931)を設けております

救済制度の概要、救済給付の請求方法、請求様式、記載方法、必要書類などに関するご案内

メールでの問合せ: kyufu@pmda.go.jp

救済制度特設サイト



●特定の製剤によるC型肝炎ウイルス感染の給付金について

給付金支給相談窓口：初めに「3」をプッシュ

*別途フリーダイヤル(0120-780-400)を設けております

「特定フィブリノゲン製剤及び特定血液凝固第IX因子製剤によるC型肝炎ウイルス感染被害者を救済するための給付金の支給に関する特別措置法」に基づく給付金の支給手続等に関するご相談

特定の製剤によるC型肝炎ウイルス感染被害者を救済するための給付金の請求期限が2028年1月17日に延長されました。

おくすりe情報

薬に関する法令・通知、統計、報道発表など、おくすり情報のポータルサイト
ホームページ <http://www.mhlw.go.jp/bunya/iyakuhin/okusuri/index.html>



薬害を学ぼう

「薬害」と呼ばれている医薬品等による健康被害を知り、
なぜ起こったのか、どうすればふせげるのかを学ぶための資料を紹介するサイト

薬害を学ぼう https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_yakugaiwomanabou.html

薬害の歴史展示室 <https://www.pmda.go.jp/about-pmda/exhibition-room/0001.html>