

【問5】 図書館で気に入っていること・
もの・サービス

【問5】図書館で気に入っていること・もの・サービス

回答者属性			自由筆記内容	テーマ			
性別	年代	職業		蔵書	サービス・事業	施設・設備	P R
20代							
女	20代	被雇用者	種類が多い	○			
女	20代	被雇用者	古本の無料コーナー			○	
女	20代	被雇用者	食卓テーブルほどの机があるので広々と使用できて良い			○	

【問5】図書館で気に入っていること・もの・サービス

回答者属性			自由筆記内容	テーマ			
性別	年代	職業		蔵書	サービス・事業	施設・設備	PR
30、40代							
女	30代	被雇用者	最新の雑誌が見れる事が良いです。	○			
女	30代	被雇用者	本を借りるついでに、雑誌や新聞を読めることです。	○			
女	30代	被雇用者	子供の本がたくさんある	○			
女	40代	被雇用者	本をじっくり選べること	○			
女	30代	雇用主・雇用主・自営	本を何冊も借りてもよいところ 紙芝居の種類が多い	○	○		
女	30代	雇用主・自営	インターネット予約ができ、分館で受け取りができること		○		
女	30代	被雇用者	本のリクエストが通りやすい。利用している館に入らなくても他から取りよせてくれる		○		
女	30代	被雇用者	入ってすぐの所に、話題の本が置いてあるので手に取りやすい。目的じゃなかった本も興味がわいて、借りて良かったと思うことがある。		○		
女	30代	被雇用者	入り口入ってすぐ左手にあるコーナー（テーマコーナー？）が面白い。自分では調べないジャンルの本もあり、新発見がある。		○		
女	30代	被雇用者	インターネットでどこの館の本でも予約ができて、どこの館でも受け取れること。		○		
女	30代	被雇用者	何冊も借りられること。		○		
女	30代	被雇用者	子どもが楽しめるイベントがあるのが良い。無料なので。		○		
女	30代	被雇用者	本館で借りた本をぽぽらーとでも返却できること。		○		
女	30代	被雇用者	予約ができる		○		
女	40代	被雇用者	予約ができてメールで知らせてもらえるところ		○		
女	40代	被雇用者	タブレット使用（経済的に我が家は無理なので）		○		
女	40代	被雇用者	タブレットが使える		○		
女	40代	被雇用者	棚で表紙をこちらに向けて、ピックアップしてあること。		○		
男	40代	被雇用者	いつも対応が親切でありがたいです。		○		
女	30代	被雇用者	地元野菜、花が安い			○	
女	30代	被雇用者	絵本コーナー、たまごのへや。子どもがその場で読むスペースが充実しているのでゆっくりすごせます。			○	
女	30代	被雇用者	棚が低く見通しが良い			○	
女	30代	被雇用者	地元野菜等の販売。読書等のスペースが多い。			○	
女	30代	被雇用者	野菜が安い 調べものをして解決できる 花が安く長持ちする			○	

女	40代	被雇用者	地元の食べものを売っている所・喫茶コーナー			○	
女	40代	被雇用者	2階からの眺めがいい			○	
女	40代	被雇用者	パソコンブース、Wi-fi、地元の野菜やリサイクルコーナー			○	
女	40代	被雇用者	とれたて野菜などが売っていること			○	
女	40代	被雇用者	子ども用の読書コーナーが子どもに合わせて作られているところが良い			○	
女	40代	家事専業	自動貸出機			○	
女	40代	被雇用者	地元の野菜が買えるところ			○	
男	40代	無職	図書館で喫茶コーナーやパンが置いてあるのがいい。 よく買うことがあります。			○	
女	30代	無職	明るい雰囲気 図書館なのにパンや野菜などが買えるところ			○	○
女	30代	被雇用者	石狩市民に出遭えること。素晴らしいと思います。				○
女	30代	被雇用者	図書館全体がきれいなところ。				○
女	40代	家事専業	きれいなところ				○

【問5】図書館で気に入っていること・もの・サービス

回答者属性			自由筆記内容	テーマ			
性別	年代	職業		蔵書	サービス・事業	施設・設備	P R
50代							
男	50代	被雇用者	売店。読書スペース。CD・DVDコーナー。	○		○	
女	50代	被雇用者	ネットで予約できること		○		
女	50代	家事専業	図書館に蔵書がなかった場合、他の図書館から取り寄せてくれたりリクエストにこたえてくれたりするものが、とてもありがたいです。		○		
女	50代	被雇用者	検索ができることがいいと思います。（特に”あいまい”検索的な）		○		
女	50代	被雇用者	スタッフの方の対応がとても良い。親切で親しみやすいです。		○		
女	50代	被雇用者	検索がしやすい		○		
男	50代	被雇用者	インターネットでの予約。		○		
男	50代	被雇用者	館内の雰囲気がよい 電子図書サービス		○		○
女	50代	被雇用者	・インターネット予約 ・イベント等 ・本のカゴ（移動） ・野菜等の販売 ・フリーカフェスペース		○	○	
女	50代	被雇用者	地元の野菜がお得に買える			○	
女	50代	被雇用者	石狩産の物が買えることが楽しくうれしいです			○	
女	50代	生徒・学生	地元産食品の販売。野菜はとれのさとより安いですよね。新鮮で安い安全な食材があり、とても助かります。			○	
女	50代	家事専業	赤いたまご。児童書の場所のテーブルや椅子。中庭。予約			○	
女	50代	家事専業	全ての年代に合っている事。喫茶コーナーが目的ではないが気に入ってます。			○	
女	50代	被雇用者	野菜目的で行った事はないがいつもつい買ってしまう			○	
女	50代	家事専業	エントランスホールでお茶が飲めたり、様々な催し、展示があるのが気に入っています。			○	
女	50代	被雇用者	野菜が安く買えること リサイクルコーナーがあること			○	
女	50代	被雇用者	パソコンブース			○	
男	50代	無し	野菜などを売っている			○	
男	50代	被雇用者	スペースの広さ、明るさ・雰囲気などがとてもよい。書棚の高さも高くないので圧迫感が無く良い。			○	○

【問5】図書館で気に入っていること・もの・サービス

回答者属性			自由筆記内容	テーマ			
性別	年代	職業		蔵書	サービス・事業	施設・設備	P R
60代以上							
男	60代	無職	北海道の情報歴史含む	○			
男	70代	無職	中国語の雑誌があり有難い	○			
女	60代	雇用主・白堂	花川南分館から本の予約・リクエストが出来るので、助かっている。		○		
女	60代	被雇用者	ネット予約、雑誌の貸出		○		
女	60代	無職	地図		○		
男	60代	被雇用者	何といっても「無料」で本が読めること		○		
男	60代	無職	リクエストを提出すると、新規購入（新刊）や他の図書館から借用してくれる。予約をインプット（ネットワーク）すると分館から本館へ翌日配送してくれる（浜益週1）		○		
男	60代	被雇用者	本がたくさん借りられる（最高3冊ですが）、10冊以上借りている人を見るとビックリします。		○		
女	70代	家事専業	借りる冊数に制限が無く、どこで借りてもどこにでも返却出来る点		○		
男	70代	無職	職員の対応が良い（サービス）		○		
男	70代	無職	蔵書の調査に対して親切に対応して頂きました		○		
男	70代	無職	対応が早い		○		
男	70代	無職	貸出の冊数に制限がないこと。リクエストした本を徹底して捜して下さること。蔵していない本を他館から借りて提供して下さること。スタッフの対応が言動とも暖かいこと。		○		
男	70代	被雇用者	対応が親切でかんじが良い。		○		
無し	70代	無職	札幌市中央図書館で本を借りるのに地元図書館経由が不可欠		○		
女	60代	被雇用者	分館になくても本館からとりよせできる　リサイクル品を持っていける		○	○	
男	70代	無職	1. 資料が借りやすく整理されています。 2. 司書、職員の対応がやさしく立派です。		○	○	
女	60代	家事専業	イスがあり座ってゆっくり読める。借りる本を選べる			○	
女	60代	家事専業	野菜売場、カフェがあること			○	
女	60代	家事専業	座れる場所が多くある事。休憩場所などで軽食を取る事が出来るのも嬉しい。地場野菜の販売も良いと思います。			○	
男	60代	無職	座席がさまざまな箇所に配置されていて使用しやすい。子供達の勉学の姿がほほえましい。			○	
男	60代	無職	座ってゆっくりできる。メガネ、拡大鏡などがあれば良いと思う。			○	

男	60代	被雇用者	新鮮な野菜			○	
女	70代	無職	野菜等が買える事			○	
女	70代	無職	・野菜コーナーがある ・古本コーナー			○	
女	70代	無職	地元の野菜が買えるのが嬉しいです。			○	
女	70代	無職	あちこちに素敵な場所があり、そこで落ち着いて本を読んだり調べたりすることが出来る			○	
男	70代	無し	軽食等の利用も出来て便利			○	
男	70代	無職	カードで自由に本が借りられる（職員に接することなく）			○	
男	70代	無職	全体的に動き易く、明るい雰囲気が良い			○	○
男	60代	無職	明るい空間				○