

【問12】 市民図書館へご意見、ご要望等

【問12】市民図書館へご意見、ご要望等

回答者属性			自由筆記内容	テーマ					
性別	年代	職業		開館日・時間	交通手段	蔵書	サービス・事業	施設・設備	PR
			20代						
男	20代	被雇用者	(男・被雇用者) 平日は全て20時までやって欲しい。いこうと思っても休館日ばかりでいつ開館しているのかわかりづらい。もっとイベント的な事も増やしたら人ももっと増えると思う。	○		○			
女	20代	被雇用者	(女・被雇用者) 旅行情報の本を新しくして欲しい。		○				
女	20代	被雇用者	(女・被雇用者) 中学生の頃はグループ学習で石狩市のことを調べたり(他にも歴史や絵本についてなど)する際に学校ではなく土日に図書館を利用していたので、グループで集まれるような教室がもう2部屋ほどあれば良かったなあと思いました				○		
男	20代	雇用主・自営業	(男・学生) 中・高といった学生が少しうるさいことが多い気がします。勉強や調べ物スペースを戸などで区切っていただければ、より快適に利用させていただけると思います。				○		
男	20代	被雇用者	(男・雇用主/自営業) 市民交流のイベント等があればいいなと思います。				○		

【問12】市民図書館へご意見、ご要望等

回答者属性			自由筆記内容	テーマ						
性別	年代	職業		開館日・時間	交通手段	蔵書	サービス・事業	施設・設備	PR	全体
30、40代										
女	30代	被雇用者	祝日も開館してほしい。	○						
男	40代	被雇用者	月曜日も開館した方が良い	○						
男	40代	無職	1つだけ意見がある。月曜日が祝日の場合、どうして翌日の火曜日も休館するのか？本来、振替休日というのは休みの日に開館してこそその休館であって、せっかく月曜の祝日に図書館に行きたくても、その日が休みだったらその日が損をしてしまうのではないか。これは誰に意見を言えばいいのか誰にもわからないから、この場を借りて質問とします。	○						
女	30代	被雇用者	月曜に図書館へ一人ゆっくり行きたいと思うことが多いので、休館だとなかなか行けなくて残念です。	○						
女	30代	被雇用者	仕事の関係で夜間OPENしていると、とても便利です。	○						
女	30代	被雇用者	夜遅い開館より朝早くから開館してほしい（特に夏）。	○						
男	40代	被雇用者	9時開館にした方が良い	○						
女	40代	被雇用者	子どもがうるさくてもよい日を設けてほしい	○						
男	40代	被雇用者	小学生がうるさいので注意してください	○						
女	30代	被雇用者	中央バスの降車場所を、あいぽーと前でも良いので作ってもらえると、バス利用する人には（特に小さい子ども連れ。うちがもう大きくなりましたが）ありがたいと思います。	○						
男	40代	被雇用者	無理だとは思いますが市内のじゅんかん無料バスがあると（要予約でOK）良い。	○						
女	30代	無職	もっと本を多くしてほしい。本がとても少ない。			○				
女	30代	被雇用者	花川南分館にもう少し新しい本や種類がふえるとうれしいです。			○				
女	30代	被雇用者	絵本のコーナーが探しづらい。作者の名前順においてある所だと、場所によって本が一カ所に入りすぎていて、とり出しにくい。あと上からのぞきこんだ時に背表紙の部分が上になっていた方が、本を探しやすいと思います。			○				
女	30代	被雇用者	・語学に関するテキスト、CD等を充実してほしい。 ・旅行に関する本（各国の案内など）を逐一更新してほしい。			○				
女	30代	被雇用者	夜遅い開館より朝早くから開館してほしい（特に夏）。 石狩市本館の特集スペースが狭いせいか充実していない、印象に残っているのは小冊子というか手作り絵本コーナー。			○				
女	30代	雇用主・自営業	児童コーナーの近くに親向けの教育本やしつけ本があると子供から目を離さずにささっと借りることができて助かると思うので可能ならそうしてもらいたい			○				
女	30代	被雇用者	もっと新しかったり話題の本小説を取り入れてほしい			○				
女	40代	被雇用者	大型絵本が館内のみ利用のことが多いので、貸し出しを多くしてもらいたいです。あと、エプロンシアター（種類を増やす）やパネルシアターがあるといいなと思います。			○				

女	40代	被雇用者	どんどんと新作の本や雑誌を購入してほしいです。				○				
女	30代	無職	しばらく行けていないのもう変わったかもしれませんが、CD近くの棚の空きが多かったので本の棚に変えたりしないのかな？と思いました				○				
男	40代	被雇用者	子どもと北海道や石狩の歴史を調べた時、自分が子どもの頃に調べた図書館より資料が少なく思った。古地図も少ない。				○				
女	40代	被雇用者	時事情報などの資料や書籍コーナーがあるとTVだけでは解らないことがすぐに調べられるので便利だと思う				○				
女	30代	被雇用者	貸し出しするにはあまりにも古くて汚れている本がありすぎます。本に付いた匂いも気になります。消臭とかクリーニングとかの方法はないのでしょうか？				○				
女	30代	被雇用者	古い本、汚れている本、破れている本が多すぎる。車のディーラーさんや郵便局の本の方がきれいで新しい。新しい本を入れてほしい（よく借りるのが小説・単行本です）。以前から思っていたことだったので、アンケートに書いて良かったです。				○				
女	40代	被雇用者	汚れが目立たない本がもっとあれば借りやすくなると思います。				○				
男	40代	被雇用者	貸出冊数の無制限と人気図書で予約が多いものは、貸出期間制限をしていただきたい				○				
女	30代	被雇用者	札幌市の本の方が蔵書数が多いので札幌から借りたいですが、インターネットで札幌市から取り寄せられるシステムがあると良いです。				○				
女	40代	被雇用者	私の子どもは小3ですが、いつも借りてくるのは私なので、別におすすめがあるといいなと思います（ページ数や文字数が多すぎるとまだ難しいかなと選ぶのも考えてしまうので）				○				
女	30代	雇用主・自営雇用者	本館などで行っている特集コーナーなどがネットにもあれば家にいながらも、読書の幅が広がって嬉しいなあ、と思います。				○				
女	40代	被雇用者	タブレットの時間を長くしてほしい				○				
女	40代	無職	図画工作など物づくりを楽しむイベントがあると嬉しいです。				○				
女	40代	家事専門	子供のスペースは靴をぬいで本を読めるといいですね。本棚も靴をぬいで本を探せるようにしてほしい							○	
女	30代	被雇用者	返却ポストが正面玄関に以前はあったと思いますが、最近はどうも入れられなかったと思うのですが、不便なので正面玄関にもつくってほしいです。駐車場がとても狭いので何とかしてほしいです。							○	
女	30代	被雇用者	本の返却場所を増やしてほしい。りんくるにもあればいいなと思います。							○	
女	30代	被雇用者	リサイクルコーナーも時にマニアックな本も置いてあり、見るだけでも楽しみです。							○	
男	40代	被雇用者	・勉強するスペースを増やしてほしい。 ・図書館の雰囲気（環境）はとても良い。もっと子ども達が集まるよう、勉強スペースや交通の便が良くなれば。							○	
女	40代	被雇用者	研修室を利用している人達のドアの開閉がうるさいので改善してほしい							○	
女	40代	家事専門	喫茶コーナーのメニューがもっと充実してくれたらありがたいし狭いと感じる							○	
女	40代	被雇用者	美味しいドリンクを種類豊富にそろえてほしい。							○	
女	30代	被雇用者	・今回、CDやDVDが借りられることや、雑誌が読めることは初めて知りました。もっと、市民に図書館でできることを伝えていくと良いと思います。 ・本を何冊も借りられることも初めて知りました。 ・保育園、幼稚園、学校のプリントに、イベントの広告ではなく、図書館でできる基本的な内容を伝えると良いと思います。								○

【問12】市民図書館へご意見、ご要望等

回答者属性			自由筆記内容	テーマ						
性別	年代	職業		開館日・時間	交通手段	蔵書	サービス・事業	施設・設備	PR	全体
50代										
女	50代	被雇用者	夜8時までの日が週に2回あり、とっても良かったです。仕事帰りによれるからです。	○						
男	50代	被雇用者	今、たまに行ってみたいと思うが、自分の公休日と図書館の休館日が同じ月曜日なのでなかなか行けない。月曜日にも開けてほしい。	○						
女	50代	家事専業	夏の暑い期間は早く開館になっていると行きやすいと思いました。職員の方の対応はとても良く、行きやすいです。	○			○			
女	50代	被雇用者	車でないと足が遠のく		○					
男	50代	無職	自分は現在、目も悪くなり、ほとんど活字を読む事は無くなりましたが、必要としている方は多くいると思います。		○					
男	50代	被雇用者	図書館は役に立っている。デジタル社会は便利だが、万人が利用できる点とコミュニティスペースとしても重要な施設。多種多様な知識・文化を軽易に見る（接する）ことができる。（デジタルは自分の好きなものに片寄りがちになる）				○			○
女	50代	被雇用者	最近、電子書籍を読むようになってあまり図書館に行かなくなりましたが、空間として図書館が好きです。人気作家さんの本が待ち時間が長くて文庫で買って読んでいるので、もっと短い待ち時間でかりられたらなあ、ムリだとは思いつつ要望します…。				○	○		○
女	50代	被雇用者	以前（1年前くらい）ネットでの予約で不明な点を本館に問い合わせたところ、電話で対応の男性職員が、自分は職員なのでネット予約しないからわからないですの返答にあきれました。いつも頼りになる図書館のおかげで大変助かっていますが、唯一の残念なことでした。				○			
女	50代	家事専業	花川南コミセンの図書室を利用しますが、受付スタッフの方がいつもおしゃべりをしていらっしゃるのが気になります。お一人の時は話す相手がないので大丈夫ですが、お2人の時はいつもおしゃべりをしているので、図書館内でおしゃべりをしている人を注意する立場の方々だと思うので一考をお願いしたいです。（ここ2~3年くらいから目立ちます）				○			
男	50代	被雇用者	職員の皆さんが温かく、いつも快適でありがたいです。				○			
女	50代	被雇用者	子どもがもっと小さい頃は、週1位で言っていました。現在小6になり、見る本が全く変わってしまい、雑誌やマンガばかりになりました。この年代の子に良い本があれば、ご提案いただくとありがたいです。				○			
女	50代	被雇用者	本棚の整理をこまめにしてほしい（五十音とは関係ないところに入っていることがあり、探せないことがある）。 ・セルフの貸出などシステムの案内がわかりにくく、CDやDVDの借り方もわからない。 ・誰がスタッフなのかわかりにくい。				○	○		

【問12】 市民図書館へご意見、ご要望等

回答者属性			自由筆記内容	テーマ						
性別	年代	職業		開館日・時間	交通手段	蔵書	サービス・事業	施設・設備	PR	全体
60代以上										
男	70代	無職	少し休日が多すぎませんか。今、図書館はサービス業です。年中無休でも良いのでは…。	○						
男	60代	被雇用者	特にありませんが…。開館の時間をもう少し早く（8:30 or 9:00）にしてください!!	○						
男	70代	無職	開始時刻を早くしてほしい（9:30）	○						
男	70代	無職	開館時間を30分早めてほしい。	○						
男	60代	被雇用者	朝9時くらいからオープンして欲しい。夏は1時間くらい遅くまでオープンして欲しい。大活字本をふやしてください。	○						
女	70代	無職	足が悪くて行きたくても行けない人が沢山おります。どうしたら図書館を利用してもらえるのか考えて下さい。		○					
男	70代	無職	行くことが出来ないので答えられません。ほしい本があると本屋に行きます。図書館だと借りて、返すことで2度往復することは、年齢的に無理です。何箇所か作り、本は定期的に入れ替えすると、老人も利用できると思います。図書（館）バスなどあるといいですね。検討願います。		○					
女	70代	家事専業	二週間毎の利用を十数年続けていますが（主に南分館）興味のある分野、作家の本が残り少なくなっていました。要望ですが、年に何回か本館の図書も分館で借りられる様な出張貸し出しの様なシステムを作っていただきたいのです。本館までは遠すぎるので…。			○				
男	70代	雇用主・	遠い。本が少ない。場所がわかりにくい。			○				
女	60代	被雇用者	新刊を読みたくても、予約すると一年以上先だったりして、読みたい本が読めません。以前住んでいた市では、新刊が次々と入り、前もって予約すると新刊発売と同時にその本が読めました。石狩市は古い本ばかりで調べ物以外、利用することは今のところないです。もっと、すべての市民が利用できる図書館であってほしい。			○				
男	60代	雇用主・自営業	古い本が多く（たぶん寄贈された本が多いと思いますが）新刊が少ない為、以前1回だけ市民図書館に行ったきりです。経済、技術系の新しい本がほとんどなかった様に思います。多大な公費を投入して、ほんの数パーセントの人の為に維持するのは、時代遅れだと思いますが！			○				
男	60代	無職	園芸等の本が古い（だから図書館に行かなくなった）			○				
女	60代	家事専業	趣味の本は古いものが多く借りても参考にならないことが多い（洋裁・編み方等）新書を望みます			○				
男	70代	無職	新刊少ない			○				
女	60代	被雇用者	孫が本を楽しみにしている 新刊をもっとふやしてほしい			○				

