

石狩市民図書館についてのアンケート



封筒のあて名の方がお答えください

○ 性別 (男 ・ 女)

○ 年代

20 歳代	・	30 歳代	・	40 歳代
50 歳代	・	60 歳代	・	70 歳以上

○ お住まいの地区（行政区別）

花畔 ・ 花川北 ・ 花川東 ・ 緑苑台 ・ 花川/花川南 ・ 樽川 ・ 八幡/若生 ・ 緑ヶ原
生振/北生振/美登位/本町/船場町/弁天町/横町/新町/浜町/仲町/親船町/親船東/志美/新港/高岡/五の沢
厚田区 ・ 浜益区

○ 職業

被雇用者（会社員、公務員など。パート勤務者も含む）	・	雇用主/自営業
家事専業	・	無職 ・ 生徒/学生

【問1】 あなたは石狩市民図書館（本館・分館含む）へ、
ここ3年くらいの間に行きましたか？

※どちらかに○をつけてください

☐	はい	→ 【問2】へお進みください
☐	いいえ	→ 4ページの【問7】へお進みください

【問2】 行くのは、主にどこの図書館ですか？

※1つ○をつけてください



☐	① 本館（市役所横）
☐	② 花川南分館（花川南コミセン内）
☐	③ 八幡分館（八幡コミセン内）
☐	④ 浜益分館（浜益コミセンきらり内）
☐	⑤ あいかぜとしょかん（厚田小学校図書館）
☐	⑥ その他：ぽぽらーと（花川北コミセン内）

【問3】 図書館に行く目的は何ですか？

※あてはまるもの全てに○をつけてください

☐	① 本や雑誌を借りる
☐	② CDやDVDを借りる
☐	③ 館内で本や雑誌、新聞等を読む
☐	④ 仕事の調べもの
☐	⑤ 趣味等の活動の調べもの
☐	⑥ 勉強
☐	⑦ パソコンブース（スペース）の利用
☐	⑧ W i - f i の利用
☐	⑨ ボランティア活動
☐	⑩ 研修室の利用
☐	⑪ イベント（講座、図書館まつりなど）への参加
☐	⑫ 野菜等の購入
☐	⑬ 喫茶コーナーで軽食を利用
☐	⑭ エントランスホールで待ち合わせ、打ち合わせ、おしゃべり
☐	⑮ リサイクルコーナーの活用
☐	⑯ その他 ()



【問4】 図書館に行く理由は何ですか？

※あてはまるもの全てに○をつけてください

☐	① 本を探しやすい
☐	② 本の種類が多く、数も多い
☐	③ 蔵書の内容が良い
☐	④ 雑誌の種類が多い
☐	⑤ 新聞の種類が多い
☐	⑥ CDやDVDが多い
☐	⑦ タブレットを借りられる
☐	⑧ 新聞等の記事をデータベースで探してもらえる
☐	⑨ 職員の対応が良い
☐	⑩ 雰囲気が良い
☐	⑪ サービスが良い（具体的なサービス内容：)
☐	⑫ 自宅や職場から近い
☐	⑬ 図書館までの交通の便が良い
☐	⑭ 開館曜日・時間の設定の都合が良い（利用する曜日・時間帯：)
☐	⑮ 返却しやすいところに返却ポスト（スポット）がある
☐	⑯ その他()



【問5】 図書館で気に入っていること・もの・サービスなどがあったら教えてください

【問6】 市民図書館では1人で何冊でも借りられるため、1人のカードで家族分の本を借りる傾向があるようです。

あなたは、本や雑誌、CD等を借りるときは、主に誰のカードで借りますか？

※あてはまるものに1つ○をつけてください

A 自分のカード

B 家族のカード

C それ以外

A
の方

B
の方

C
の方

【問6-A-(1)】
そのカードで、他の人の分も借りますか？

a 借りる b 借りない

a
の方

【問6-A-(2)】 そのカードで、
どなたの分を借りますか？

※あてはまるもの全てに○をつけてください

a 夫または妻
b 子ども（小学生以下）
c 子ども（中学生以上）
d 親
e それ以外（ ）

【問6-C】 そのカードは
どなたのカードですか？
()

【問6-B】 そのカードは
どなたのカードですか？

※あてはまるもの全てに○をつけてください

a 夫または妻
b 子ども（小学生以下）
c 子ども（中学生以上）
d 親
e それ以外（ ）



次は
5ページの間9に
進んでください

【問1】で「いいえ」と答えた方にお尋ねします

**【問7】（行かない理由について）あなたはaとbのどちらですか？
どちらか選んで、その理由を教えてください。**

a. 以前は行ったことはあるが、今は行っていない

（その理由）あてはまるもの全てに○をつけてください

☐	① 本を読まなくなった
☐	② 本は自分で買うようになった
☐	③ 情報はインターネット（スマートフォン、パソコン等）で得るようになった
☐	④ 読みたい本や雑誌等が少なくなった（なくなった）
☐	⑤ 借りた本を返すのが面倒になった
☐	⑥ 自宅や職場から遠くなった
☐	⑦ 年をとって、行くのが大変になった
☐	⑧ 行く手段（自動車、送迎してくれる人等）がなくなった
☐	⑨ 忙しくなった（仕事、子育て、介護、その他（ ））
☐	⑩ 他の図書館を利用するようになった（図書館名： ）
☐	⑪ その他（ ）

b. これまで行ったことがない

（その理由）あてはまるもの全てに○をつけてください

☐	① 図書館は苦手、嫌い
☐	② もともと本は読まない
☐	③ 本は自分で買う
☐	④ 古い本は読みたくない
☐	⑤ 他人が借りた本は読みたくない
☐	⑥ 情報はインターネット（スマートフォン、パソコンなど）で得ている
☐	⑦ 読みたい本や必要な資料がない
☐	⑧ 借りた本を返すのが面倒
☐	⑨ 図書館の場所を知らない
☐	⑩ 開館時間・曜日の設定が利用しづらい
☐	⑪ 自宅や職場から遠い
☐	⑫ 行く手段（自動車、送迎してくれる人等）がない
☐	⑬ 忙しい
☐	⑭ 他の図書館で間に合っている（図書館名： ）
☐	⑮ その他（ ）

【問 8】 自分は利用していなくても、図書館は役に立っていると思いますか？

※どちらかに○をつけてください

	はい
	いいえ

※「はい」「いいえ」いずれの方も、よろしければその理由を教えてください

***** 全ての方にお尋ねします *****

【問 9】 図書館で充実してほしいと思う資料の種類は？

※3つまで○をつけてください

①本（一般書）	⑥雑誌（分野： ）
②本（児童書）	⑦新聞（分野： ）
③本（中高生向け）	⑧CD（分野： ）
④本（石狩市・北海道関係のもの）	⑨DVD（分野： ）
⑤本（大活字本）	⑩その他（ ）



【問 10】 図書館で充実してほしいと思う本の分野は？

※3つまで○をつけてください

①哲学・宗教	⑧商 業	⑮芸術（美術・音楽等）
②歴 史	⑨農業・漁業・林業	⑯スポーツ
③地 理	⑩技術・工学	⑰趣味・娯楽
④旅 行	⑪自然科学	⑱言語・語学
⑤社会情勢・政治	⑫医療・健康	⑲生活関連（料理・園芸等）
⑥法 律	⑬仕事・資格	⑳文学（小説、エッセイ等）
⑦経 済	⑭教 育	㉑その他 （ ）





【問 11-(1)】読書習慣についてお尋ねします。
1 ヶ月に本を何冊読みますか？
※ マンガ、雑誌、電子書籍は除いてください

※1つ○をつけてください

①0冊
②1冊

③2冊
④3～4冊

⑤5～6冊
⑥7～9冊

⑦10冊以上
⑧分からない

【問 11-(2)】※小学生から 18 歳以下のお子さんのいる方にお尋ねします。
お子さんが読書している様子をどの程度、見かけますか？

※お子さんが 2 人以上いらっしゃる方は、より読書するお子さんについてお答えください

お子さんの年齢 才

こちらもマンガ、雑誌、
電子書籍は除いてください

※1つ○をつけてください

①ほぼ毎日
②週2、3回

③週1回
④月1、2回

⑤年数回
⑥ほぼ見ない



【問 11-(3)】※(2)で【図書】について「①ほぼ毎日」「②週2、3回」と答えた方
にお尋ねします。
お子さんがよく本を読むようになったのは、なぜだと思われますか？

※あてはまるもの全てに○をつけてください

①親が本をよく読むから
②小さい頃から家に本をたくさん おいていたから
③小さい頃から読みきかせをしたから
④小さい頃から図書館に連れて行った から
⑤図書館や子育て施設等の読み聞かせ に参加して

⑥本好きな先生に出会って
⑦本好きな友だちに出会って
⑧もともと本好きな子どもだった
⑨その他 ※細かなことでも、よろしけ ればお書きください

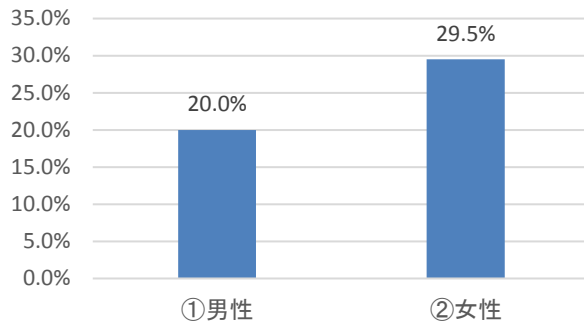
【問 12】市民図書館へご意見、ご要望等ありましたらお書きください

～お答えいただき、ありがとうございました～

1 アンケート回収状況

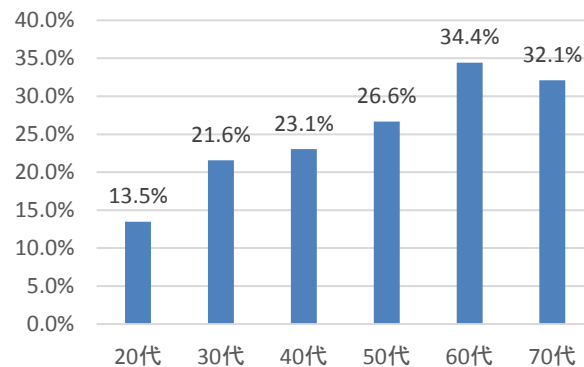
(1) 性別回収率

	回収数	発送数	回収率
①男性	200	1,000	20.0%
②女性	295	1,000	29.5%
回答無し	12		
計	507	2,000	25.4%



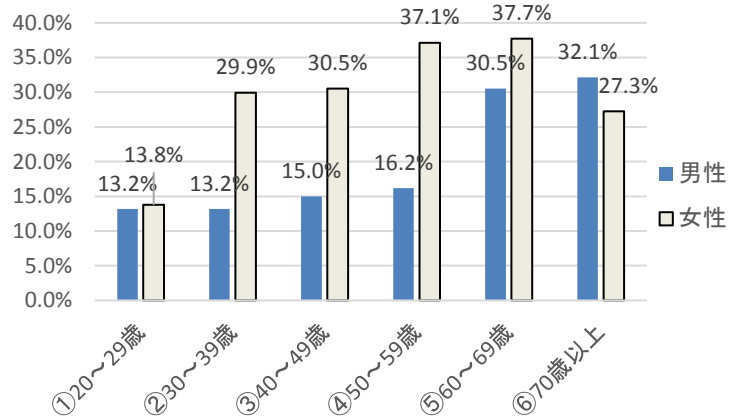
(2) 年代別回収率

	回収数	発送数	回収率
20代	45	334	13.5%
30代	72	334	21.6%
40代	77	334	23.1%
50代	89	334	26.6%
60代	115	334	34.4%
70代	106	330	32.1%
回答無し	3		
計	507	2,000	25.4%



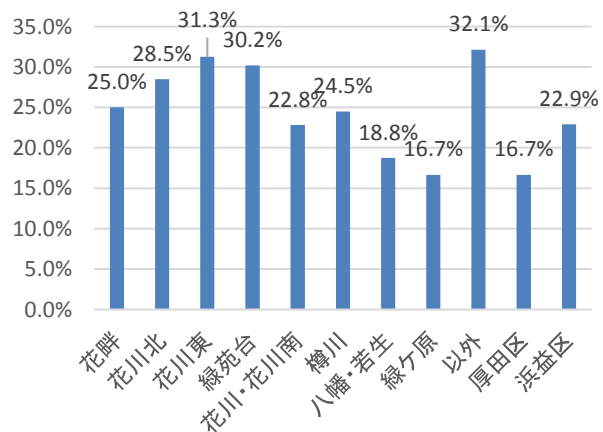
(3) 性別年代別回収率

	男性	女性
①20～29歳	13.2%	13.8%
②30～39歳	13.2%	29.9%
③40～49歳	15.0%	30.5%
④50～59歳	16.2%	37.1%
⑤60～69歳	30.5%	37.7%
⑥70歳以上	32.1%	27.3%



(4) 地域別回収率

	回収数	発送数	回収率
花畔	18	72	25.0%
花川北	143	502	28.5%
花川東	15	48	31.3%
緑苑台	29	96	30.2%
花川・花川南	183	802	22.8%
樽川	50	204	24.5%
八幡・若生	9	48	18.8%
緑ヶ原	4	24	16.7%
以外	27	84	32.1%
厚田区	12	72	16.7%
浜益区	11	48	22.9%
回答無し	6		
計	507	2,000	25.4%

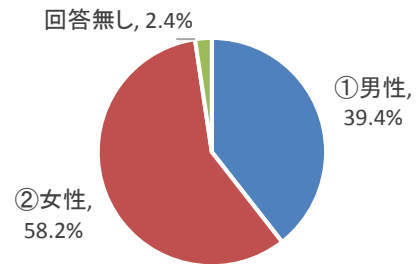


2 アンケート回答 集計結果

回答者の属性

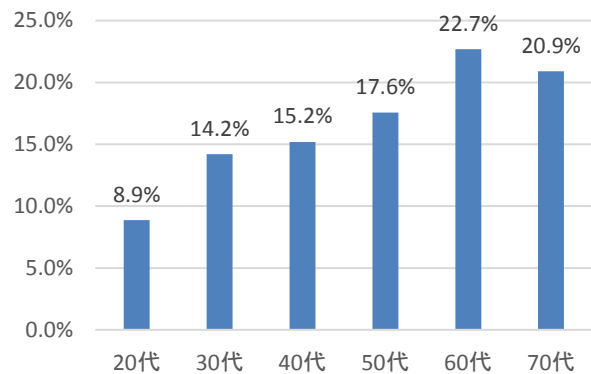
【性別】

選択肢	回答数	割合
①男性	200	39.4%
②女性	295	58.2%
回答無し	12	2.4%
計	507	100.0%



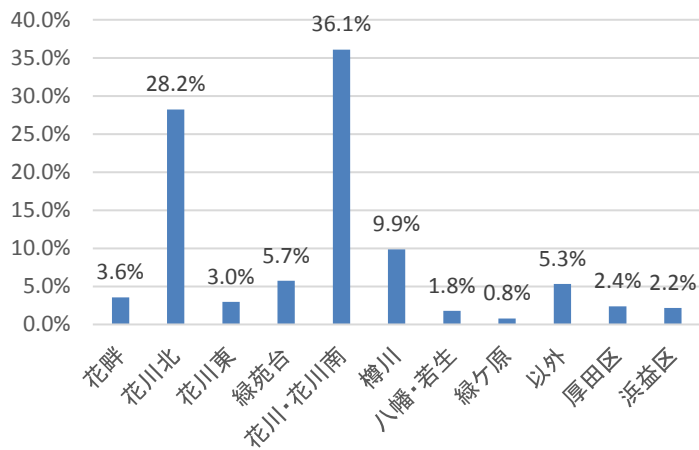
【年代別】

選択肢	回答数	割合
20代	45	8.9%
30代	72	14.2%
40代	77	15.2%
50代	89	17.6%
60代	115	22.7%
70代	106	20.9%
回答無し	3	0.6%
計	507	100.0%



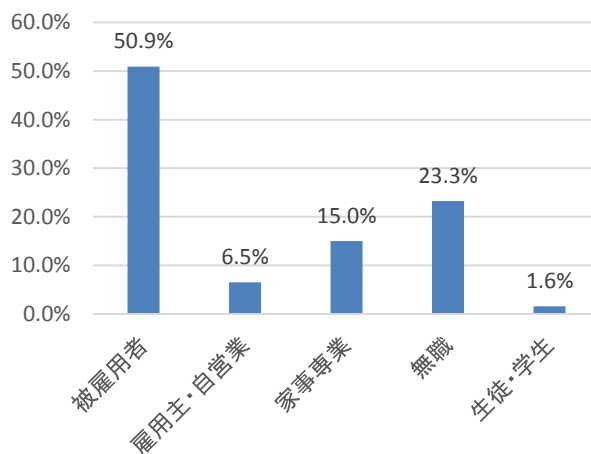
【地域別】

選択肢	回答数	割合
花畔	18	3.6%
花川北	143	28.2%
花川東	15	3.0%
緑苑台	29	5.7%
花川・花川南	183	36.1%
樽川	50	9.9%
八幡・若生	9	1.8%
緑ヶ原	4	0.8%
以外	27	5.3%
厚田区	12	2.4%
浜益区	11	2.2%
回答無し	6	1.2%
計	507	100.0%



【職業】

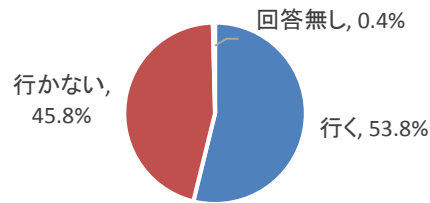
選択肢	回答数	割合
被雇用者	258	50.9%
雇用主・自営業	33	6.5%
家事専業	76	15.0%
無職	118	23.3%
生徒・学生	8	1.6%
回答無し	14	2.8%
計	507	100.0%



市民図書館の利用状況

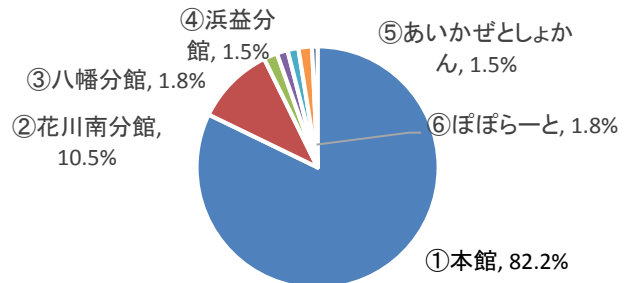
【問1】市民図書館に行きますか

選択肢	回答数	割合
行く	273	53.8%
行かない	232	45.8%
回答無し	2	0.4%
計	507	100.0%



【問2】主にどの館に行きますか

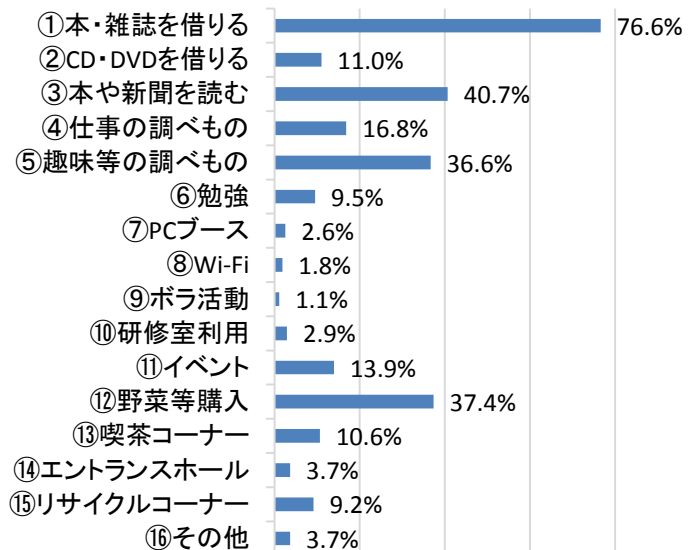
選択肢	回答数	割合
①本館	226	82.2%
②花川南分館	29	10.5%
③八幡分館	5	1.8%
④浜益分館	4	1.5%
⑤あいcaぜとしゃかん	4	1.5%
⑥ぽぽらーと	5	1.8%
回答無し	2	0.7%
計	275	100.0%



【問3】行く理由

※複数回答

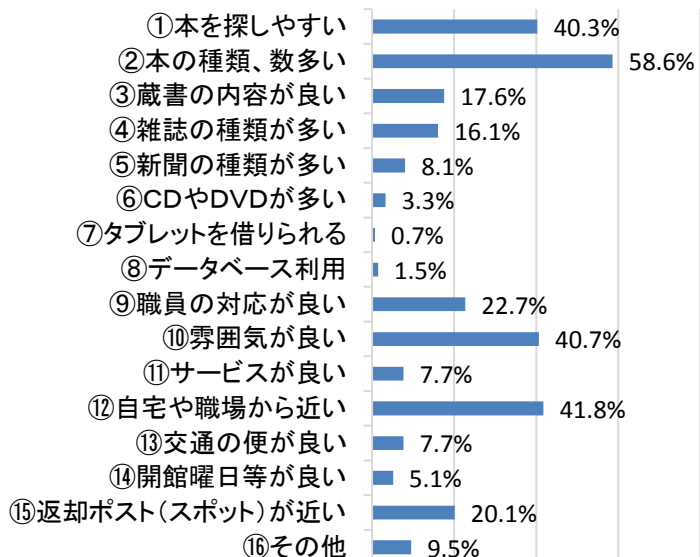
選択肢	回答数	割合
①本・雑誌を借りる	209	76.6%
②CD・DVDを借りる	30	11.0%
③本や新聞を読む	111	40.7%
④仕事の調べもの	46	16.8%
⑤趣味等の調べもの	100	36.6%
⑥勉強	26	9.5%
⑦PCブース	7	2.6%
⑧Wi-Fi	5	1.8%
⑨ボラ活動	3	1.1%
⑩研修室利用	8	2.9%
⑪イベント	38	13.9%
⑫野菜等購入	102	37.4%
⑬喫茶コーナー	29	10.6%
⑭エントランスホール	10	3.7%
⑮リサイクルコーナー	25	9.2%
⑯その他	10	3.7%
回答者数	273	



【問4】行く目的

※複数回答

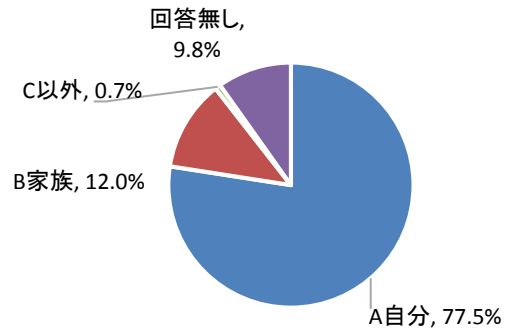
選択肢	回答数	割合
①本を探しやすい	110	40.3%
②本の種類、数多い	160	58.6%
③蔵書の内容が良い	48	17.6%
④雑誌の種類が多い	44	16.1%
⑤新聞の種類が多い	22	8.1%
⑥CDやDVDが多い	9	3.3%
⑦タブレットを借りられる	2	0.7%
⑧データベース利用	4	1.5%
⑨職員の対応が良い	62	22.7%
⑩雰囲気が良い	111	40.7%
⑪サービスが良い	21	7.7%
⑫自宅や職場から近い	114	41.8%
⑬交通の便が良い	21	7.7%
⑭開館曜日等が良い	14	5.1%
⑮返却ポスト(スポット)に近い	55	20.1%
⑯その他	26	9.5%
回答者数	273	



利用者カードの使用実態

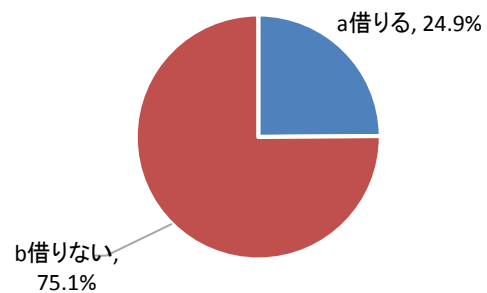
【問6】誰のカードで借りるか

選択肢	回答数	割合
A自分	213	77.5%
B家族	33	12.0%
C以外	2	0.7%
回答無し	27	9.8%
計	275	100.0%



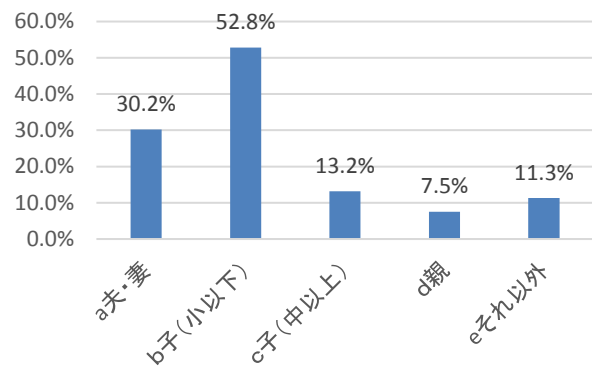
【問6-A(1)】他の人の分も借りるか

選択肢	回答数	割合
a借りる	53	24.9%
b借りない	160	75.1%
回答無し	0	0.0%
計	213	100.0%



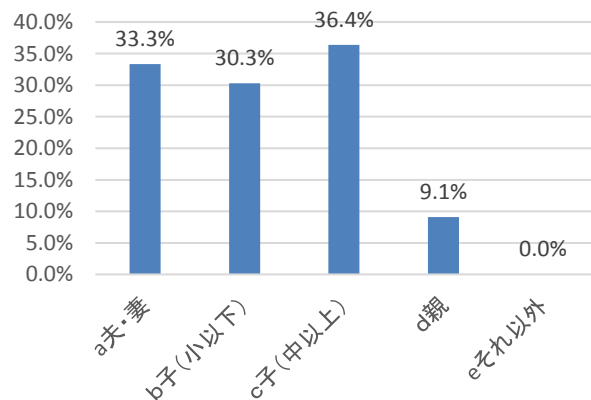
【問6-A(2)】誰の分を借りるか ※複数回答

選択肢	回答数	割合
a夫・妻	16	30.2%
b子(小以下)	28	52.8%
c子(中以上)	7	13.2%
d親	4	7.5%
eそれ以外	6	11.3%
回答者数	53	



【問6-B】(自分のカード以外で借りる人)誰の分で借りるか ※複数回答

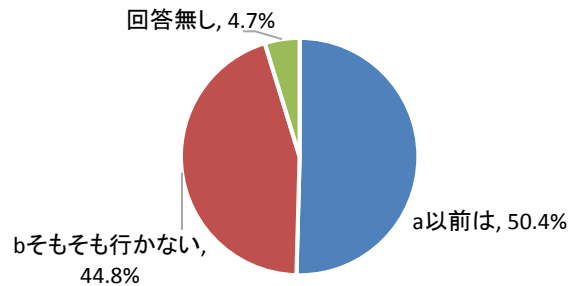
選択肢	回答数	割合
a夫・妻	11	33.3%
b子(小以下)	10	30.3%
c子(中以上)	12	36.4%
d親	3	9.1%
eそれ以外	0	0.0%
回答者数	33	



図書館に行かない理由

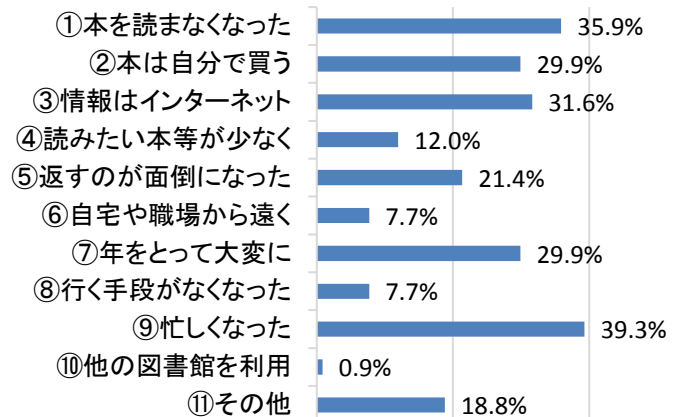
【問7】前は行っていたか、そもそも行かないか

選択肢	回答数	割合
a以前は	117	50.4%
bそもそも行かない	104	44.8%
回答無し	11	4.7%
計	232	100.0%



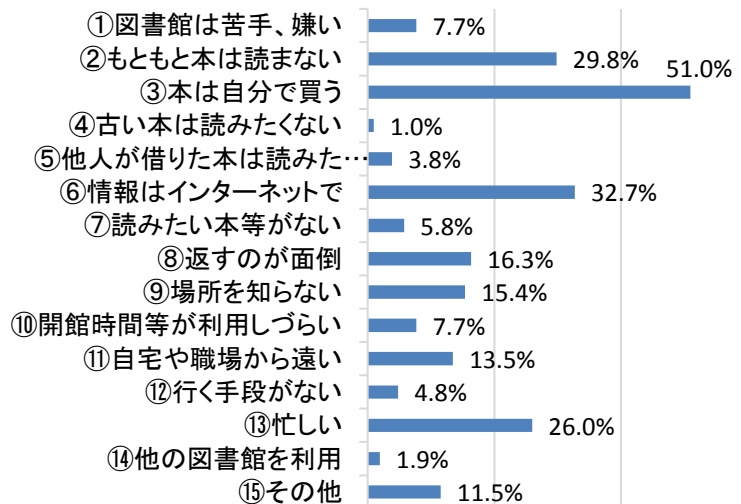
【問7-a】行かなくなった理由 ※複数回答

選択肢	回答数	割合
①本を読まなくなった	42	35.9%
②本は自分で買う	35	29.9%
③情報はインターネット	37	31.6%
④読みたい本等が少なく	14	12.0%
⑤返すのが面倒になった	25	21.4%
⑥自宅や職場から遠く	9	7.7%
⑦年をとって大変に	35	29.9%
⑧行く手段がなくなった	9	7.7%
⑨忙しくなった	46	39.3%
⑩他の図書館を利用	1	0.9%
⑪その他	22	18.8%
回答者数	117	



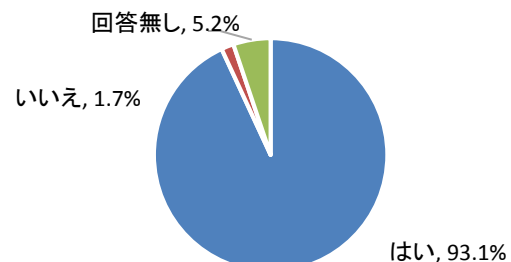
【問7-b】そもそも行かない理由 ※複数回答

選択肢	回答数	割合
①図書館は苦手、嫌い	8	7.7%
②もともと本は読まない	31	29.8%
③本は自分で買う	53	51.0%
④古い本は読みたくない	1	1.0%
⑤他人が借りた本は読みたくない	4	3.8%
⑥情報はインターネットで	34	32.7%
⑦読みたい本等がない	6	5.8%
⑧返すのが面倒	17	16.3%
⑨場所を知らない	16	15.4%
⑩開館時間等が利用しづらい	8	7.7%
⑪自宅や職場から遠い	14	13.5%
⑫行く手段がない	5	4.8%
⑬忙しい	27	26.0%
⑭他の図書館を利用	2	1.9%
⑮その他	12	11.5%
回答者数	104	



【問8】役立っているか

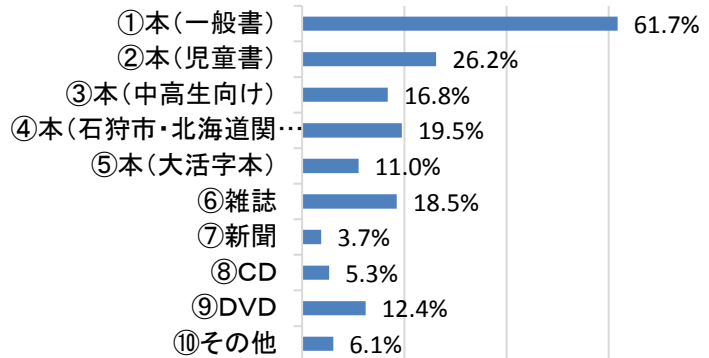
選択肢	回答数	割合
はい	216	93.1%
いいえ	4	1.7%
回答無し	12	5.2%
計	232	100.0%



図書館資料に関する希望

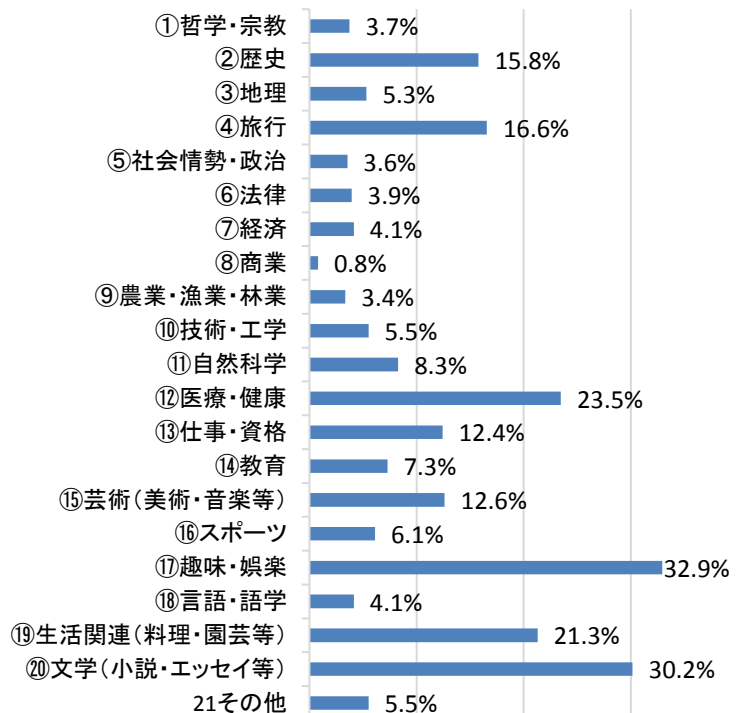
【問9】希望する資料の種類 ※複数回答

選択肢	回答数	割合
①本(一般書)	313	61.7%
②本(児童書)	133	26.2%
③本(中高生向け)	85	16.8%
④本(石狩市・北海道関係)	99	19.5%
⑤本(大活字本)	56	11.0%
⑥雑誌	94	18.5%
⑦新聞	19	3.7%
⑧CD	27	5.3%
⑨DVD	63	12.4%
⑩その他	31	6.1%
回答者数	507	



【問10】希望する図書の分野 ※複数回答

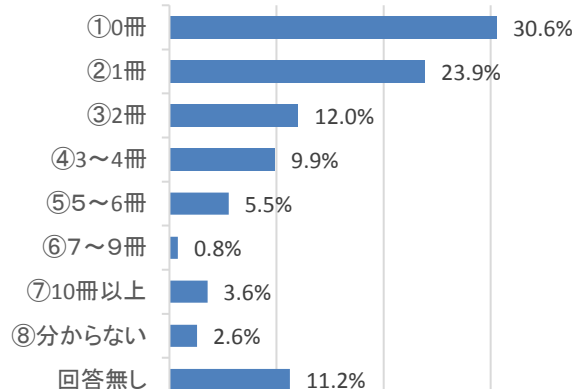
選択肢	回答数	割合
①哲学・宗教	19	3.7%
②歴史	80	15.8%
③地理	27	5.3%
④旅行	84	16.6%
⑤社会情勢・政治	18	3.6%
⑥法律	20	3.9%
⑦経済	21	4.1%
⑧商業	4	0.8%
⑨農業・漁業・林業	17	3.4%
⑩技術・工学	28	5.5%
⑪自然科学	42	8.3%
⑫医療・健康	119	23.5%
⑬仕事・資格	63	12.4%
⑭教育	37	7.3%
⑮芸術(美術・音楽等)	64	12.6%
⑯スポーツ	31	6.1%
⑰趣味・娯楽	167	32.9%
⑱言語・語学	21	4.1%
⑲生活関連(料理・園芸等)	108	21.3%
⑳文学(小説・エッセイ等)	153	30.2%
㉑その他	28	5.5%
回答者数	507	



回答者の読書習慣

【問11-(1)】1月に何冊読むか

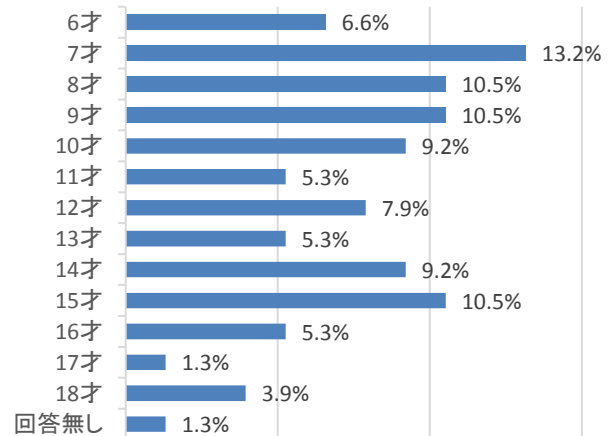
選択肢	回答数	割合
①0冊	155	30.6%
②1冊	121	23.9%
③2冊	61	12.0%
④3～4冊	50	9.9%
⑤5～6冊	28	5.5%
⑥7～9冊	4	0.8%
⑦10冊以上	18	3.6%
⑧分からない	13	2.6%
回答無し	57	11.2%
計	507	100.0%



子どもの読書習慣

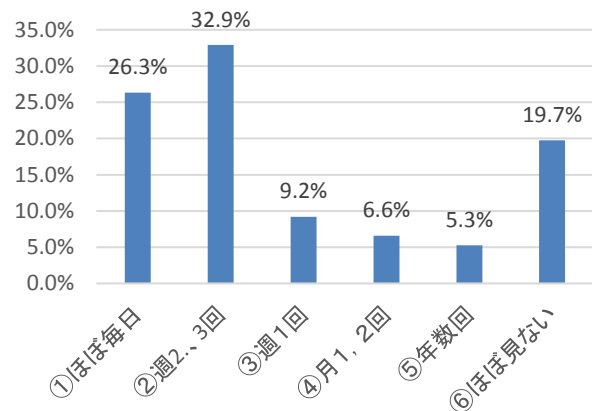
【問11-(2)】子どもの年齢

選択肢	回答数	割合	
6才	5	6.6%	30.3%
7才	10	13.2%	
8才	8	10.5%	
9才	8	10.5%	25.0%
10才	7	9.2%	
11才	4	5.3%	
12才	6	7.9%	22.4%
13才	4	5.3%	
14才	7	9.2%	
15才	8	10.5%	21.1%
16才	4	5.3%	
17才	1	1.3%	
18才	3	3.9%	
回答無し	1	1.3%	1.3%
計	76	100.0%	100.0%



子どもの読書する頻度

選択肢	回答数	割合
①ほぼ毎日	20	26.3%
②週2、3回	25	32.9%
③週1回	7	9.2%
④月1、2回	5	6.6%
⑤年数回	4	5.3%
⑥ほぼ見ない	15	19.7%
回答無し	0	0.0%
計	76	100.0%



【問11-(3)】なぜ読むようになったか ※複数回答

選択肢	回答数	割合
①親がよく読む	11	14.5%
②小さい頃から家に本を	20	26.3%
③小さい頃から読みきかせ	21	27.6%
④小さい頃から図書館へ	16	21.1%
⑤読み聞かせに参加	7	9.2%
⑥本好きな先生に出会って	5	6.6%
⑦本好きな友だちに出会って	2	2.6%
⑧もともと本好きな子ども	16	21.1%
⑨その他	19	25.0%
回答者数	76	

