

(案)

図書館についてのアンケート

普段、利用されない方もお答えください。

封筒の宛名のご本人がお答えください。

あなたご自身のことについてお聞きします。※該当するものに○をつけてください

■ 性別 男 ・ 女

■ 年代 10 歳代 ・ 20 歳代 ・ 30 歳代 ・ 40 歳代 ・ 50 歳代
60 歳代 ・ 70 歳代 ・ 80 歳以上

■ 居住地区 生振 ・ 北生振 ・ 新港 ・ 樽川 ・ 八幡 ・ 緑ヶ原
花川 ・ 花川東 ・ 花川北 ・ 花川南 ・ 花畔 ・ 緑苑台
本町 ・ 志美 ・ 美登位 ・ 厚田区 ・ 浜益区

■ 家族構成 本人（あなた） ・ 配偶者 ・
子（未就学児 小学生 中学生 高校生 その他）※ ・
父 ・ 母 ・ 祖父 ・ 祖母 ・ 兄弟姉妹 ・ 孫 ・
その他

1-（1） あなたは石狩市民図書館を利用していますか？（ はい ・ いいえ ）

※「いいえ」と答えた方は設問3、4にお進みください

（「はい」と答えた方）

1-（2） あなたは石狩市民図書館の利用者カードを持っていますか？（利用者登録をしていますか？）

（ はい ・ いいえ ）

（1-（2）で「いいえ」と答えた方）

1-（3） 次の①～⑤の中から当てはまるものをお選びください ※複数回答可

- ① 利用者登録はしていないが、家族のカードで借りている
- ② 閲覧室で本や雑誌、新聞を読んでいる
- ③ ボランティア活動をしている
- ④ 研修室等を利用している
- ⑤ 野菜等を買に行っている
- ⑥ その他の理由で、図書館に行っている

理由：

*****（1-（1）で「はい」と答えた方にお訊きします）*****

【設問2 利用する図書館について】

2-（1） 自宅から最も近いのはどこの図書館ですか？（1つに○をつけてください）

- ① 本館 ② 花川南分館 ③ 八幡分館 ④ あいかぜとしょかん ⑤ 浜益分館
- ⑥ その他（ぽぽらーと）

2-（2） 主に利用するのはどこの図書館ですか？（1つに○をつけてください）

- ① 本館 ② 花川南分館 ③ 八幡分館 ④ あいかぜとしょかん ⑤ 浜益分館
- ⑥ その他（ぽぽらーと）

2-（3） 主な来館交通手段は何ですか？（最も長い時間利用するもの1つ）

- ① 徒歩 ② 自転車 ③ 公共交通（バス）
- ④ 自家用車を自分で運転して ⑤ 家族の運転する自家用車に同乗して

2-（4） 利用の目的は何ですか？ ※複数回答可

- ① 自分が読む本や雑誌を借りる
- ② 子どもの本を借りる
- ③ CDやDVDを借りる
- ④ 館内で本や雑誌、新聞等を読む
- ⑤ 本や雑誌、CD等の予約、リクエスト
- ⑥ 仕事の調べもの
- ⑦ 勉強
- ⑧ 趣味等の活動の調べもの
- ⑨ パソコンブースの利用
- ⑩ W i - f i の利用
- ⑪ ボランティア活動
- ⑫ 研修室の利用
- ⑬ イベント（講座、図書館まつりなど）への参加
- ⑭ 野菜等の購入
- ⑮ 喫茶コーナーで軽食を利用
- ⑯ エントランスホールで待ち合わせ、打ち合わせ、おしゃべり
- ⑰ リサイクルコーナーの本を見に
- ⑱ 居心地が良いのでなんとなく
- ⑲ その他（ ）

2- (5) 利用する理由は何ですか? ※複数回答可

- ① 自宅や職場から近い
- ② 図書館までの交通の便が良い
- ③ 返却しやすいところに返却ポスト（スポット）がある
- ④ 本の種類が多く、数も多い
- ⑤ 本を探しやすい
- ⑥ 蔵書の内容が良い
- ⑦ 雑誌の種類が多い
- ⑧ 新聞の種類が多い
- ⑨ CDやDVDが多い
- ⑩ データベース等が使える
- ⑪ 雰囲気が良い
- ⑫ 職員の対応が良い
- ⑬ 開館曜日・時間の設定の都合が良い
(利用する曜日・時間帯:)
- ⑭ サービスが良い
(具体的なサービス内容:)
- ⑮ その他(理由:)

2- (6) 図書館で気に入っていること・もの・サービスなどがあったら教えてください

[]

***** (1- (1) で「いいえ」と答えた方にお訊きします) *****

【設問3 利用しない理由について】

3- (1) あなたはa, bのどちらですか?

a 以前は登録し利用していたが、今は利用していない

(その理由) ※複数回答可

- ① 自宅や職場から遠くなった
- ② 本は自分で買うようになった
- ③ 情報はインターネット（スマートフォン、パソコンなど）で得るようになった
- ④ 読みたい(興味をひく)本や資料がなくなった(少なくなった)

[読みたい分野を具体的にお書きください:]

- ⑤ 忙しくなった(仕事、子育て、介護等)
- ⑥ 行くのが大変になった
- ⑦ 行く手段(自動車、送迎してくれる人)がなくなった
- ⑧ 他の図書館を利用するようになった(図書館名:)
- ⑨ その他()

b これまで利用したことはない

(その理由) ※複数回答可

- ① 図書館の場所を知らない
- ② 自宅や職場から遠い
- ③ 開館時間の設定が利用しづらい
- ④ 本は自分で買うので
- ⑤ もともと本は読まない
- ⑥ 情報はインターネット（スマートフォン、パソコンなど）で得ている
- ⑦ 読みたい本や必要な資料がない
- ⑧ 借りた本を返すのが面倒
- ⑨ 忙しいから
- ⑩ 高齢なので
- ⑪ 他の図書館を利用して間に合っている(図書館名:)
- ⑫ その他()

3- (2) 自分は利用していなくても、石狩市に図書館は必要だと思いますか?

(はい ・ いいえ)

(「はい」「いいえ」いずれの方も、よろしければその理由を教えてください)

[]

***** 全ての方にお訊きします *****

【設問4】図書館でさらに充実させたら良いと思う本の分野はどれですか?

※3つお選びください

- ①哲学 ②宗教 ③歴史 ④社会 ⑤政治 ⑥経済 ⑦科学技術
- ⑧芸術 ⑨趣味娯楽 ⑩婦人生活 ⑪青少年児童 ⑫文学
- ⑬その他()

【設問5】「こんなサービスがあれば(もっと)市民図書館を利用する」というものがあればお書きください

[]

【設問6】その他、ご希望、ご意見等がありましたらお書きください

[]

～ お答えいただき、どうもありがとうございました ～