

(案)

市民図書館アンケート実施要領

1. 目的

現在の利用者や石狩市民の図書館ニーズや課題を把握し、サービス向上及び利用の拡大を図る

2. 結果の活用

- ・運営改善に向けた基礎資料とする
- ・次期石狩市教育プラン（H32～）及び石狩市民図書館ビジョン（H32～）の策定作業における基礎資料とする

3. 実施者 石狩市教育委員会生涯学習部市民図書館

4. 対象、手法、回答方法

- (1) 対象 市民〇〇〇〇人（住民基本台帳より無作為抽出）
非利用者用と利用者用、それぞれに対する項目を用意
- (2) 手法 郵送
- (3) 回答方法 次のいずれかで回答
- ① 郵送
 - ② インターネット（パソコン、スマートフォン）からの入力 ※

5. 実施期間 〇月〇日～〇日 ※平成29年度（改訂図書館ビジョンの中間年）中

6. 公開 ホームページで公開及び冊子化し配布

7. 調査内容

(1) 属性（共通項目）

- ① 性別、年代、職業、居住地
- ② 来館経験の有無、頻度 ※ここで「非利用者」「利用者」を選別
- ③ 登録の有無

(2) -1 質問項目（非利用者）

(2) -2 質問項目（利用者）