



通勤オンデマンド

運行車両

3 台（中型バス及びジャンボタクシー）

運行時間

出勤 7：00 ～ 9：00
退勤 17：00 ～ 19：00

運 賃

5km以内	5.1～12km	12.1km以上
400円	600円	800円

乗車実績

11,123 人（4/1～3/31）

市内オンデマンド

2 台（ジャンボタクシー）

7：00 ～ 19：00

300円（小児運賃150円）

4,366 人（4/1～3/31）





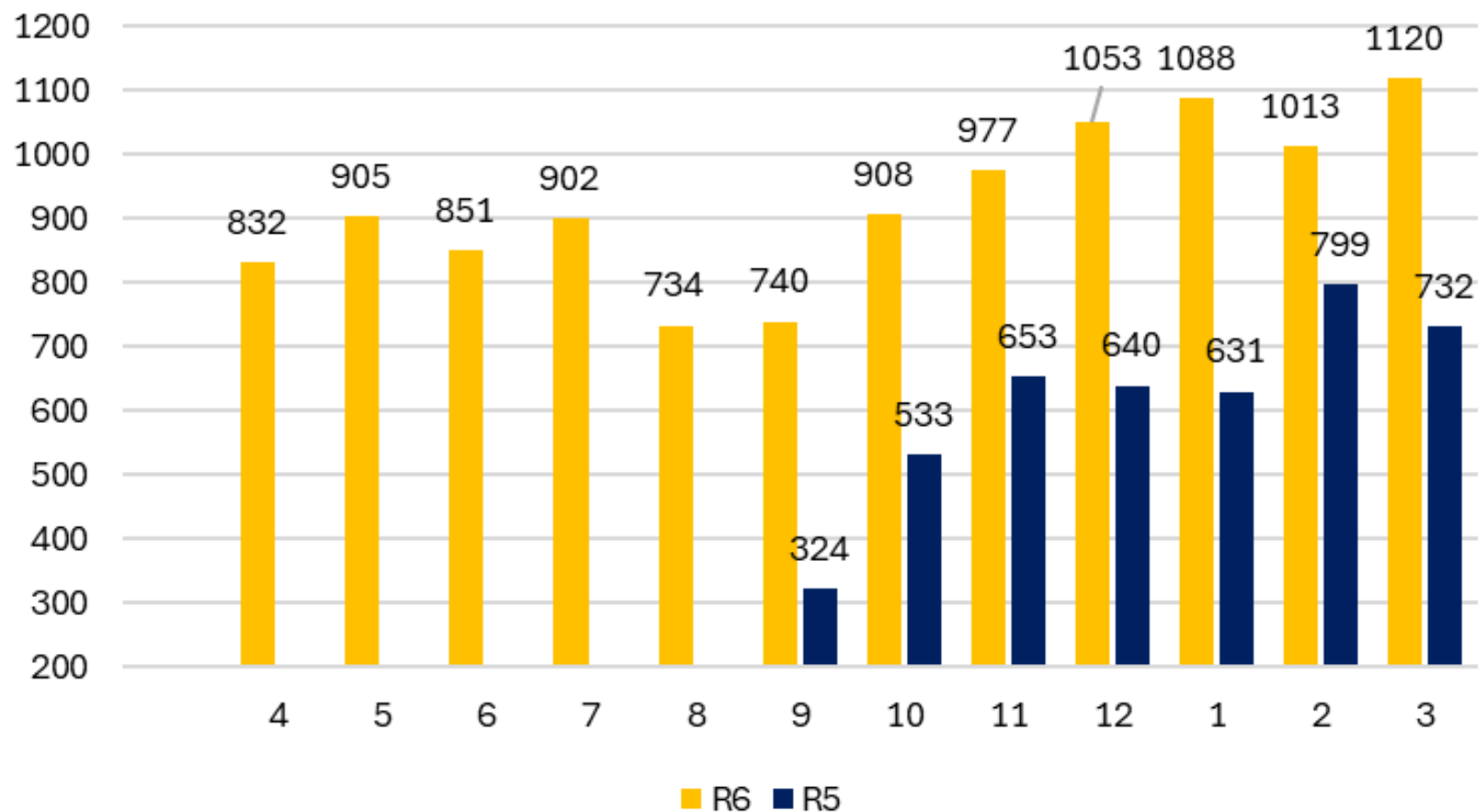
通勤オンデマンド利用件数

通勤デマンド利用件数 (R5～)

【総件数】

R5 4,312件(R5.9～R6.3)

R6 11,123件(R6.4～R7.3)





通勤オンデマンド満足度

サービスに対する満足度	サービスに対する満足度の理由	通勤オンデマンドのアプリに対する満足度	アプリに対する満足度の理由	利用頻度
	4 地下鉄麻生駅から会社まで乗せて頂けて便利でした。		画面は、見やすいです。実際に乗降した状況が画面で確認できるように変更して頂けると、助かります。予約キャンセルした時もキャンセル4として画面に出て残ると助かります。	今後も同じ頻度で利用したい
	4 地下鉄あたりまで来てほしい		5 満足	今後も同じ頻度で利用したい
	5 路線バスの時よりも本数が増えて時間帯の選択肢が増えたため、		4 使い勝手がよい。ため。すぐログアウトされる部分で-1しました。	今後も同じ頻度で利用したい
	4 乗りたい場所に乗れてすぐ出発出来る。		4 予約が簡単に出来る。	今後は利用頻度を下げたい
	乗車時に人の名前を聞き取れない。 処理出来ないなら声掛けを行って処理するなりすればいい。 2 乗っているのに名前を呼ばれるのは不快。		毎日同じ時間に乗るのに一週間分、まとめて予約が出来ない。 バスの現在地が反映されない。 1	今後も同じ頻度で利用したい
	5 このバスがあるおかげで職場に行けるから		5 わかりやすい	今後も同じ頻度で利用したい
	4 ちょうどいい時間あること		4 やりやすい	今後も同じ頻度で利用したい
	5 時間通りに利用できるから		5 操作が簡単だから	今後は利用頻度を下げたい



令和 7 年度通勤デマンドに向けて

○通勤デマンドの発着点を変更

【令和 6 年度まで】

麻生駅・手稲北口から石狩湾新港地域へ

【令和 7 年度から】

- ・ラルズマート花川南店から石狩湾新港西地域へ
- ・石狩市役所から石狩湾新港東地域へ

○利用料金を変更

【令和 6 年度まで】

- ・距離に応じて金額を400円、600円、800円に設定

【令和 7 年度から】

- ・一律250円



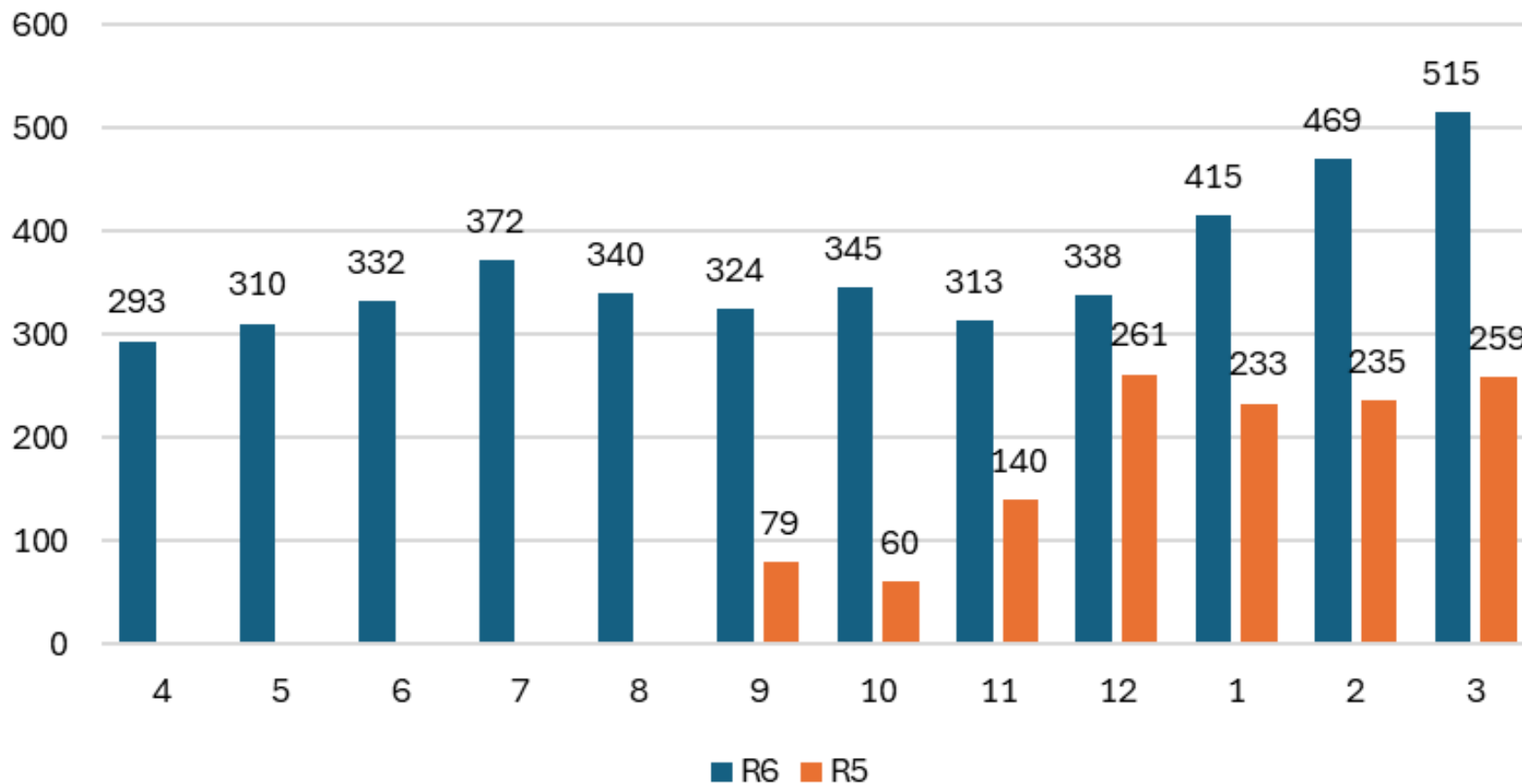
市内オンデマンド利用件数

市内デマンド利用件数（R5～）

【総件数】

R5 1,267件(R5.9～R6.3)

R6 4,366件(R6.4～R7.3)





市内オンデマンド発着地

	乗降場名	回数
1 位	ラルズマート花川南店	1,951
2 位	イオン緑苑台正面出口前	708
3 位	エア・ウォーター物流YB営業所	485
4 位	セブンイレブン石狩花川南店	413
5 位	大果 石狩工場	324



市内オンデマンド満足度

市内オンデマ ンドのサービス に対する満足 度	サービスの満足度に対する理由	市内オンデマ ンドのアプリに 対する満足度	アプリに対する満足度の理由	主にどのような目的で「いつ モ」をご利用されましたか？ (複数回答可)
	4 市内の移動がしやすくなった		4 以前のアプリよりも使いやすくなった	通勤;
	乗車場と降車場が希望の場所に設定できるのが助か 4 ります		5 とてもわかりやすく使いやすいアプリです	通勤;
	もう少し時間の設定を細かくできると嬉しいのと、降り場 4 の設定も細かいと嬉しいです。		4 特に無し	通勤; 買い物;
	4 待ち時間なく、安い料金で移動できるので助かります		4 操作が簡単で使いやすい	通勤;
	時間通りには来るはずですが、料金を前の時の方が払 3 い安かったです。		最初は慣れなかったけど、使っていくにつれて 5 だんだん慣れてきました。時間も選べて楽になりました。	通勤;
	バスを乗り継ぎながら通勤していたが乗り継ぎなくなり 3 時間に時間に余裕を持って仕事に行く事ができた		3 たまにアプリの不具合があり予約できない事があった	通勤;
	3 4月になってから、運転手の方が、不親切になりました		5 入力し易くなりました	通勤;