



通勤オンデマンド

市内オンデマンド

運行車両

2台 (小型バス)

2台 (ジャンボタクシー)

運行時間

出勤 7:00 ~ 9:00
退勤 17:00 ~ 19:00

7:00 ~ 19:00

運賃

5km以内	5.1~12km	12.1km以上
400円	600円	800円

300円 (小児運賃150円)

乗車実績

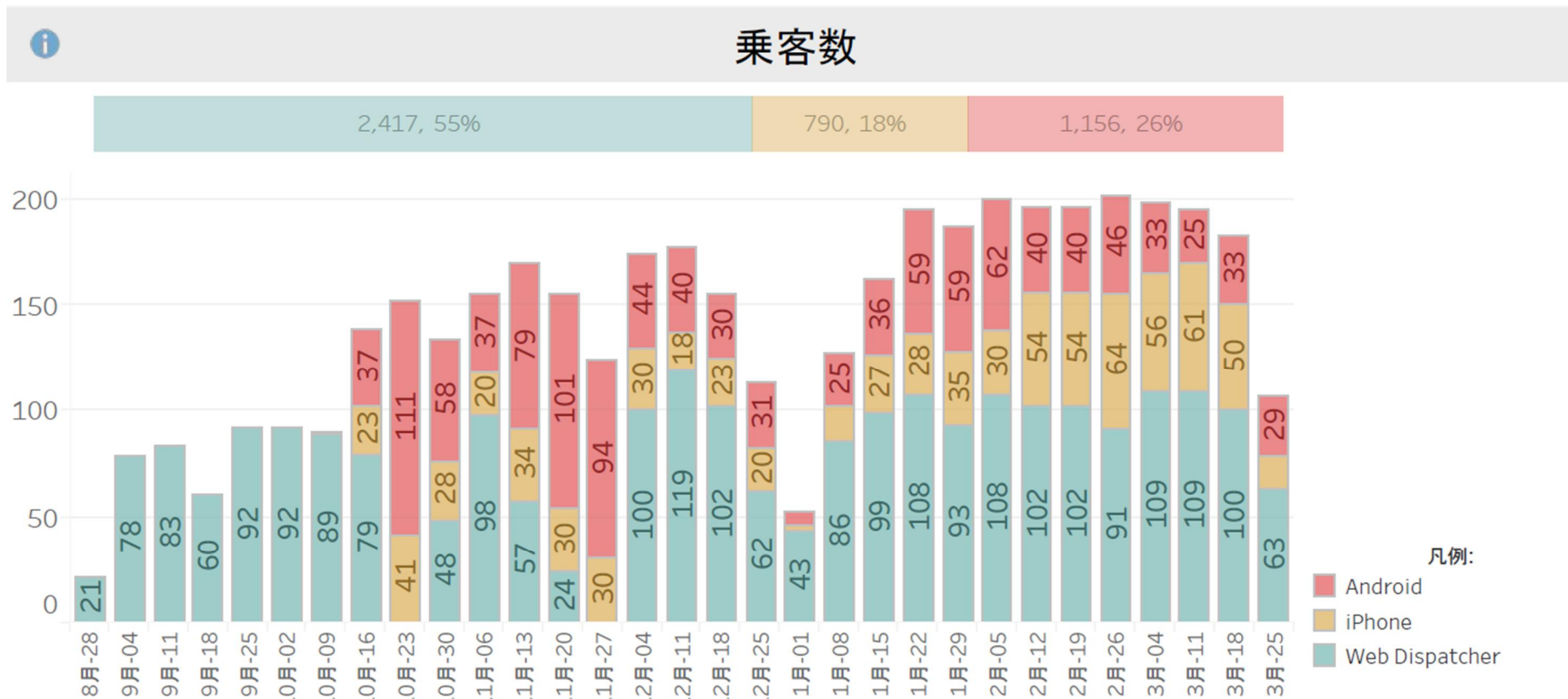
4,434人 (9/1~3/31)

1,346人 (9/1~3/31)





通勤オンデマンド





通勤オンデマンド発着地

	朝便					
	第一期			第二期		
	乗車停留所	降車停留所	乗車回数	乗車停留所	降車停留所	乗車回数
1位	手稲駅北口	北海道教科書供給所	134	麻生駅(ツルハ前)	ホクビー	772
2位	樽川7線2号	日本ボデーパーツ工業北海道支店	126	麻生駅(5番出口前)	北海道教科書供給所	672
3位	新琴似12条14丁目	ホクビー	51	新琴似12条15丁目	ホクビー	197
4位	手稲駅北口	石狩新港団地	25	パーラージャパン	ホクビー	195
5位	地下鉄麻生駅	卸センター組合会館	11	菓子工房つぼあん	ホクビー	195

	夕便					
	第一期			第二期		
	乗車場所	降車場所	乗車回数	乗車場所	降車場所	乗車回数
1位	北海道教科書供給所	手稲駅北口	93	ホクビー	麻生駅(ツルハ前)	649
2位	日本ボデーパーツ工業北海道支店	花川北4条4丁目	87	北海道教科書供給所	麻生駅(5番出口前)	505
3位	ホクビー	新琴似12条14丁目	52	ホクビー	chocoZAP麻生	255
4位	鴻池運輸	手稲駅北口	23	ホクビー	菓子工房つぼあん	165
5位	石狩新港団地	地下鉄麻生駅	19	ホクビー	新琴似8条9丁目	164



通勤オンデマンドの課題

○通勤オンデマンドにおける頻繁な運行シフトの変更

運行シフト(時間・ルート・停留所)の変更が頻発することにより定期予約の取り消しなどユーザーへの影響が発生

【原因】

23年12月までは企業の新規利用タイミングに制限を設けていなかったため、利用申し込みがあればいつでもシフトを変更して対応しなければならなかった

【対応】

24年1月より毎月18日を申込受付の締日と設定し、締日後一括で新規の企業・停留所を追加する運用に変更

○通勤オンデマンド朝便における出発時間の大幅な変更

各停留所の出発時間が日々大幅に変動したケースが散見され、一部のユーザー・企業から不満の声が上がった

【原因】

固定の終着時間から各停留所の到着/出発時間を逆算する方法を採用していたうえで、便の乗客数・乗降場所が増加したことにより、出発時間が大幅に早まった

【対応】

固定の始発時間から各停留所の到着/出発時間を逆算する方法に変更した(2024年5月～)

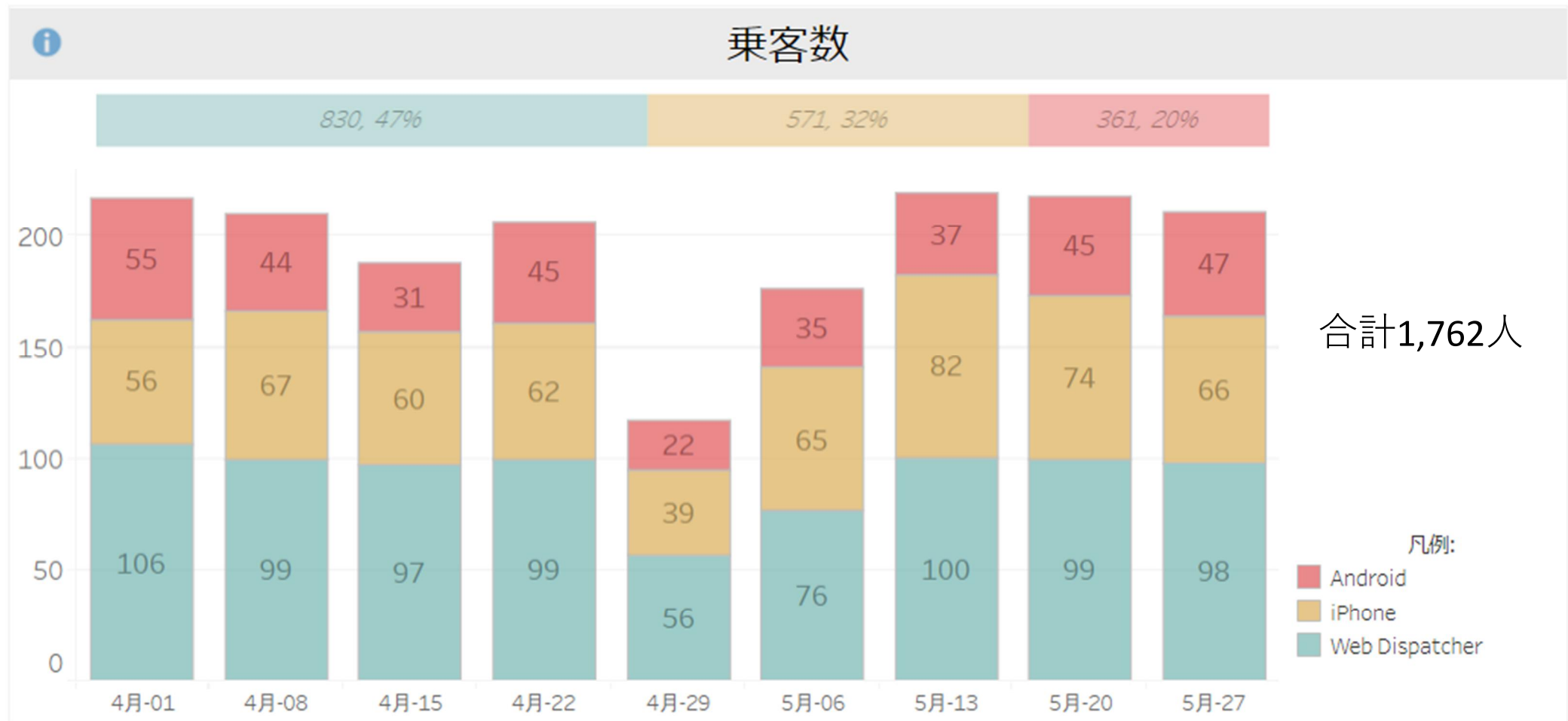


通勤オンデマンド満足度

通勤オンデマンドのサービスに対する満足度	サービスに対する満足度の理由
5	初めて利用しましたが、最初はクレジットと聞いて持ってなくて焦っていたけど、現金でも利用出来たので満足です。
4	バスが廃止になり、運転免許持っていないので通勤手段がなく不安でしたが、ippomoのサービスがあり助かっています。
4	いいです
5	通勤が楽
4	出発時刻の変更(早まり)
3	到着および時間の不安定。 長年課題とされてきた新港地域の新たな交通に、他の自治体でも取り組まない事に、まずは感謝します。しかしながら利用開始から不安定な運行に最後まで馴染めませんでした。 実証運行で乗り合いとはいえ、時間が不規則なのは「人」を運ぶと考えるとものではない発想と感じました。 問題点として、 ①先に述べた通り、アプリの時間が不正確で、まず予約した段階では出発時間がわからない。予約確定のショートメールで確定されるが、特に出社時の日によって目まぐるしく変わる出発時間に前日から体調を合わせなければならぬ。 (20分位の開きはあったが、最後は利用開始した頃から1時間近く早まり、何かの間違いかと思うほどであった) ②アプリの定期的な更新は仕方ないが、アナウンス不足で定期予約していた周囲が予約を取り消された事に気付かなかった事があった。 ③出発時間が決まる根拠を利用者にはっきりさせて欲しかった。誰に聞いても納得出来る明確な回答は得られなかった。事前に「道路が混みそう」とか「乗降範囲が広いから」とか時間の連絡と共に知らせて欲しいかった。 ④このアンケートも今更感があり、次の運行が始まってから行っているようでは遅い。アプリでも評価されているように、運行に携わる方達には少なくとも実際に1週間以上行き帰りに乗車して見てもらいたい。職員が体感出来なければ向上には繋がらない。 調整役として市役所の方の苦勞は、多額の費用もかかっている事から容易に想像出来ますが、情報が少ないためこの事業にいくらかかっているのかオープンになっておらず不明点が多いです。 しかしながらこの実証運行の間も、利用者は生活の一部として乗車していた事も確かで、決して「実験台」ではない事を認識して欲しいと思います。市としては思われていないと思いますが、私にはそう感じる場面が多々ありました。 最初から上手くいくとは思ってませんが、企業や利用者で長く続くものにして行けたらと思います。 このまま少数なこもかわらず、広範囲な企業の利用者を乗せた運行の仕方では同じ失敗を繰り返す事になります。 もっと石狩新港卸センターさんなども巻き込んで意見を聞いたり、狭い範囲でマッチングしてはどうですか？
1	利用者である私達にも仕事があり、市役所の方もこの事だけにかかりきっているわけではないのから、色々な所から話を聞く事で良いアイデアが生まれてくるのではないのでしょうか。
1	出発時間の遅れや日によっての差が激しい、アプリによる定期予約の消去、色々問題がありすぎた
5	時間通りに出発して、早く到着出来る。
1	運行が安定していないから
4	時間が早くても乗車したらすぐ発車して、早く到着出来るからです。
3	帰りの便の予定時刻から決まった時刻の振幅が広すぎる2便予約をして都合のいい方を利用したいが2便予約ができない
5	運行がスムーズで乗り心地も良い
4	変わらずいいです

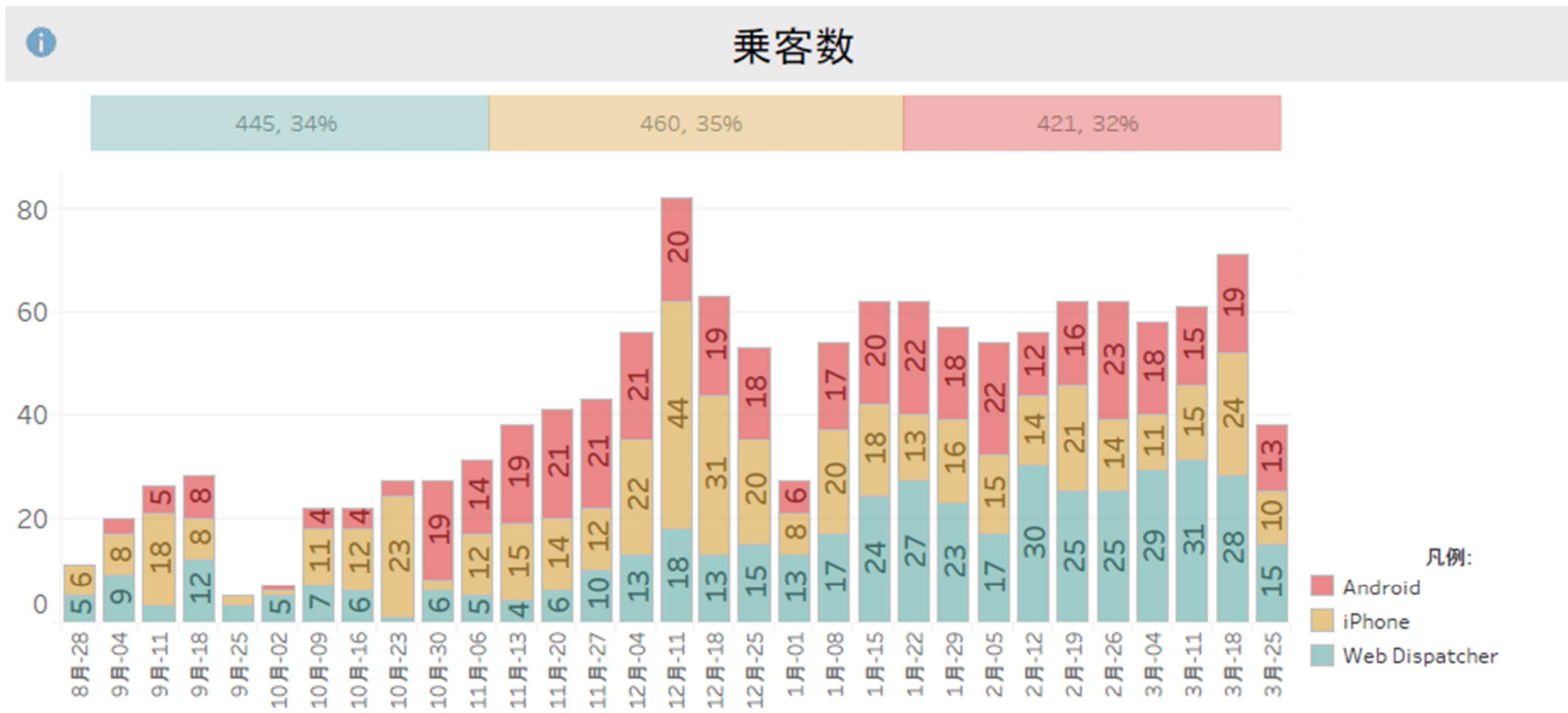


通勤オンデマンド（参考 令和6年4月,5月実績）





市内オンデマンド





市内オンデマンド発着地

	第一期			第二期		
	乗車場所	降車場所	乗車回数	乗車場所	降車場所	乗車回数
1位	花川南1条6丁目	イオン緑苑台正面出口前	33	ラルズマート花川南店	大果石狩工場	103
2位	イオン緑苑台正面出口前	石狩市役所正面入口前	30	大果石狩工場	ラルズマート花川南店	97
3位	石狩市役所正面入口前	イオン緑苑台正面出口前	25	セブンイレブン石狩花川南店	イオン緑苑台正面出口前	85
4位	セブンイレブン石狩花川南店	イオン緑苑台正面出口前	23	イオン緑苑台正面出口前	セブンイレブン石狩花川南店	76
5位	イオン緑苑台正面出口前	花川南1条6丁目	20	シンセメック	ラルズマート花川南店	75



市内オンデマンド満足度

市内オンデマンドのサービスに対する満足	サービスの満足度に対する理由	市内オンデマンドのアプリに対する満足	主にどのような目的
	移動ルート選びに疑問がある。(住宅街を通らせるルート選び)		
2	また、ナビ音声の街の読み方が正確ではなく耳障りだった	5	使用感はいい 買い物
3	特になし	4	特になし 通勤
	新港や生振はともかく、交通手段がそれなりにある花川地区で運行することに意味を感じられない。むしろ、交通の便が悪く、お年寄りも多い本町八幡地区も運行したり、厚田浜益の循環バスと連携して乗り継いで花川に来られるようにすべき。		
	市は、本来発祥の地である旧市街を蔑ろにしすぎだと思う。		
	ロープウェー構想もあるようだが、旧市街の人間にとっては、成功しようが失敗しようが完全に関係のないことに感じている。	1	利用のしようがないの 未使用
4	自宅近くまで迎えに来てもらい、かつ、安価であること	5	わかりやすいこと 飲食
3	なかなか予約ができないことがある。予約した場所と違う場所で予約が確定してしまう。緑苑台と花川はバスがないので便利	3	現金かカード決済の選 通勤
3	冬の利用だったためか15分ほど時間が遅れてきたこと	3	アプリは利用していい 飲み会
	利用したい時に長く待たされることもなく、すぐに利用できた。		
5	花川から新港まで利用しましたが、バスだと乗り換えが必要で、さらに1時間に1本しか運行してなかったので、オンデマンド		
2	バスでは乗り換えもなく最短時間で目的地まで行くことができました。	4	基本的には使いやすい パートの面接
2	市内のコースを決めて生協もビッグハウスも行けるようにすると便利なのですが今はイオンしか行けないのは不便です。	3	もう少し簡単に1つの区 買い物
	運転手さんはとても親切な対応で満足しています。		
4	冬場の利用ですが、新港地域は雪が多く吹雪くことがよくあるので、車を待つ場所がもう少し近くだと助かります。今は中央バスの停留所だった場所から乗車しますが、冬は雪で歩道も埋もれる状態でしたので、		
4	少し不安です。	4	オフラインのため予約 通勤
	運転手さんはとても親切で満足しています。		
4	冬場の利用ですが、新港地域は吹雪くことが多く、待つ場所がもう少し近くだと助かります。今は中央バスの停留所だった		
5	場所から乗車しますが冬は雪で歩道が埋まるほど積もるので大変です。	4	たまにオフラインのため 通勤
5	今年は一年中運行してもらえ、とても有りがたいです	4	ちょっと分かりにくいと 買い物
	いつもありがとうございます。		
4	1週間前に予約を入れるとだいたい予約がとれますが、間近になると予約がとりづらくなるのがつらい点です。	4	わかりやすいとは思 通勤
2	石狩新港から降車するスポットが少ない(3択しかない)	2	予約して確認メールも 通勤
5	便利さ	3	利用頻度が少ないため 通勤
3	アプリでの予約が希望の時間になかなか予約できない。アプリの到着時間の表示がおかしい時ある。	1	予約が取れない時間 通勤
5	ビジネスで行った際に利用しましたが、非常に便利でした	5	シンプルで使いやすい 通勤
	何度も何度も停留所を確認しやっと定着いたしましたそれに対して満足って言うことであり何度電話で確認したかここまでの道のりはとても苦労しましたもう少しお客様が何を希望してるかしっかり把握していただきたい申し訳ないがあまりにもルー		
5	トにしてもナビにしても責任感がなく未熟である	5	何度も何度もルート確 通勤
4	どんな天候のときにも来てくれる	3	希望する時間とおりに 通勤
5	時間通りに運行してもらえる	5	使い勝手が良い 公共施設の利用
5	使い勝手が良い	5	使い勝手が良い 公共施設の利用
5	現金でも乗れるから使いやすい。	5	簡単に出来るから 通勤
1	今年は通年で運行して頂けるのでとても助かる	2	まだ使い方がわからな 買い物
1	全然予約が出来ない。	1	アプリ到着時間などお 通勤
3	Its easy to ride and loose my waste time.So,I want to join your survice.	3	Its easy to use. 通勤



市内オンデマンド（参考 令和6年4月,5月実績）

