所要時間

(バス)

約50分

約100分※

所要時間

(車)

約35分

約65分

# 1.はじめに

### (1) 計画策定の背景と目的

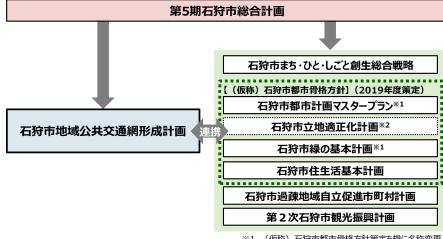
- 石狩市では、2005年には6万人を超えていた人口が以降減少傾向に転じ、今後も一層の人口減少、高齢化が進 むことが想定されている。
- また、国においては、「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」の改正が2014年11月に施行され、<a>コンパク</a> トシティの実現に向けたまちづくりとの連携、地域全体を見渡した面的な公共交通ネットワークの再構築への対応 が求められている。
- 石狩市においても、社会情勢の変化に対応するため、コンパクトなまちづくりを背景とした「持続可能な公共交通網の 形成」を目指し、地域が一体となって公共交通の活性化・再生に取り組み、将来にわたって住民の暮らしを支えていく ための地域公共交通へ見直しを図る必要がある。
- そのため、地域公共交通の現状、問題点・課題の整理を踏まえ、当地域に望ましい持続可能な地域公共交通の姿 を明らかにし、その実現に向けた住民・交通事業者・行政の役割、取組みの方針を定めることを目的として、「石狩市 地域公共交通網形成計画 を策定する。

## (2) 計画の区域・期間

- 計画区域は、石狩市全域を対象とする。
- 本計画の期間は、今後の都市整備の指針 となる「(仮称)石狩市都市骨格方針」が 2019年度に策定予定であることを考慮し、 2019年度~2023年度の5箇年とする。

### (3) 計画の位置付け

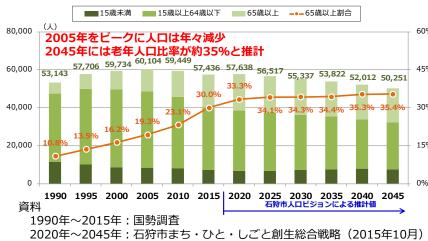
● 本計画は、「第5期石狩市総合計画」。 「(仮称)石狩市都市骨格方針 はど の関連計画に示されるまちづくりの方針と 整合を図りながら、石狩市の公共交通の マスタープランとして策定する。



# 2.地域公共交通を取り巻く現状と課題

## (1) 石狩市の現状からみた課題

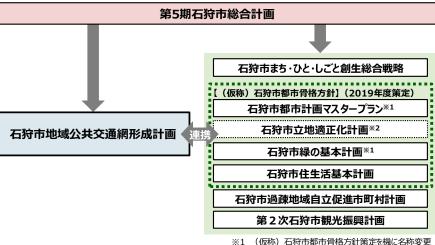
#### ▼石狩市の年齢別人口の推移



※推計値は2010年人口を基準人口として推計

- ▶ 人口減少による公共交通の利用者の減少と高齢化による自動車 の運転が困難な高齢者の増加への対応が必要
- ▶ 人口密度が高い地域と低い地域の違いを踏まえた公共交通網の形 成が必要

#### ▼計画の位置付け



▼人口密度(2015年)

: ~ 2.0 人/km<sup>2</sup> : ~ 5.0 人/km<sup>2</sup>

: ~ 10.0 人/km<sup>2</sup>

: ~100.0 人/km²

: ~200.0 人/km² : 200.0 人/km<sup>2</sup>~

~ 50.0 人/km<sup>2</sup>

0人/km $^2$ 

▼人口密度(H27)

に集中

※1 (仮称) 石狩市都市骨格方針策定を機に名称変更 ※2 新たに策定

浜益

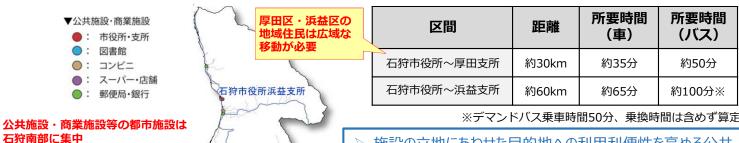
厚田

資料:国勢調査

#### ▼公共施設・商業施設の分布

市民図書館

石狩市役所



石狩市役所厚田支所

1,000

500

施設の立地にあわせた目的地への利用利便性を高める公共 交通網の形成が必要

広域な移動を確保する公共交通網の維持が必要

▼石狩市内の距離・所要時間

# ▼石狩市観光入込客数の推移 (Ŧ人) ■ 道内客 ■ 道外客

来訪者にもわかりやすい、 公共交通サービスや、 観光拠点へのアクセス 確保が必要

2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 資料:北海道観光入込客数調査報告書(北海道)

## (2)公共交通の現状からみた課題

#### ▼市内バス路線輸送実績の推移

#### ■■輸送人員 -- 運行回数 9,000 7,936 8,000 7,695 7,766 7,363 340 338 7,000 6,000 5.000 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 資料:北海道中央バス㈱提供資料

#### ▼浜厚線利用者数の推移



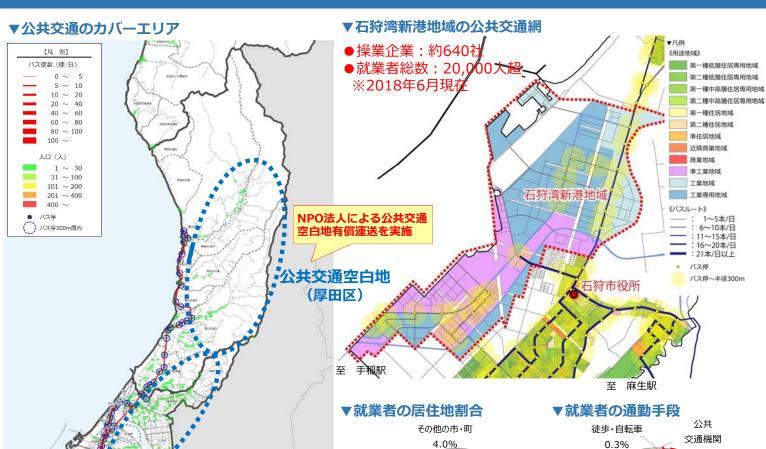
# バス事業者ヒアリング結果

- 人口減少や高齢化による労働人口の減少もあり、石狩市内の路 線バス利用者は右肩下がりで減少しており、札幌市内の利用者 で路線の維持が保たれている状況です。
- 近年はバス乗務員の不足が深刻な経営課題です。

# 地域の声(浜益地区地域懇談会結果)

- 利用した人からは便利という声を聞いているが、事業 者に電話を掛けて予約するのは高齢者は抵抗がある。
- 一人での利用でも可能なことはわかっているが、路線 バスと違ってためらってしまう。
- ▶ 利用者の減少傾向が続く中、地域住民の移動を持続可能にしていくために、路線の維持・改善や利用促進の取組 みが必要
- ▶ 公共交通を持続可能にしていくためには公共交通の担い手不足への対応が必要
- ▶ デマンドバスへの利用習慣の定着を図るための利用促進・関係者との連携が必要

# 石狩市地域公共交通網形成計画【概要版】



東区

5.0%

北区

28.9%

約6割が札幌からの通勤

札幌市

その他

31.5%

(N=1,487)

▶ 石狩市の経済活動を支える重要な地域でありながら、公共

交通の不便地域であり、広域な石狩湾新港地域を効率的

資料:石狩湾新港地域操業企業ヒアリング調査(2018年9月実施)

**手稲区** 

23.1%

に運行出来る公共交通網の構築が必要

自社送迎

バス

29.7%

自家用車での通勤が約7割

自家用車

68.4%

バス便数:北海道中央バス㈱HP、人口:国勢調査(2015年)

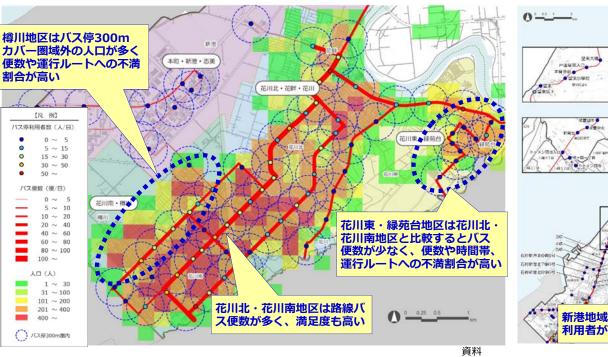
公共交通空白地

生振、美登位、北生振、八幡)

# 地域の声(厚田地区地域懇談会結果)

- 「あつたライフサポートの会」では利用者が最も
- 利用者は高齢者が多いが、同じく運営側も高齢化 が進行しており、組織をどう維持していくかが課 題です。
- 公共交通空白地域に対して、持続可能な移動

#### ▼バスの利用実態及び満足度



#### バス利用者数:石狩市バス利用実態調査(2018年8月実施) バス便数:北海道中央バス㈱HP、人口:国勢調査(2015年)

60%

9.1% 9.1% 18.2%

1000%

70%

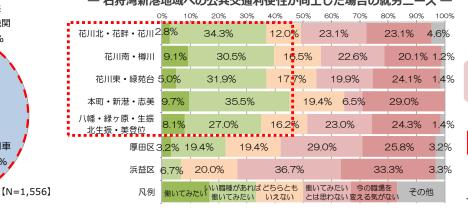
143%

9.1%

9.1% 9.1%

#### ▼石狩湾新港地域への潜在的な就労需要

一 石狩湾新港地域への公共交通利便性が向上した場合の就労ニーズ 一



約4割の人が公共交通の利便性が 向上すれば働いてみたいと回答



男件

女性

# <u>男性</u> 女性

一「働いてみたい」と回答した人の属性 一 20% 30% 40% 50%



# <u>男性</u> 女性 男性 50.0% 28.1% 34.4% ¥04 女性 103%26 48.7% 
 #
 男性

 女性
男性 72.7% 男性 31.3% 9 女性 凡例 会社員 <u>公務員</u> 自営業 機業・漁業 パート 主婦・主夫 学生 無職 その他 無回答

観光客の声

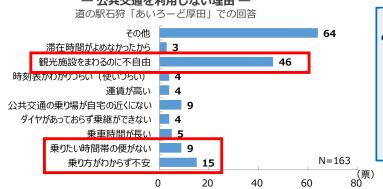
129%

45.5%

資料:石狩市市民アンケート(2018年8月実施)

#### ▼観光客の公共交通へのニーズ

## - 公共交通を利用しない理由 -



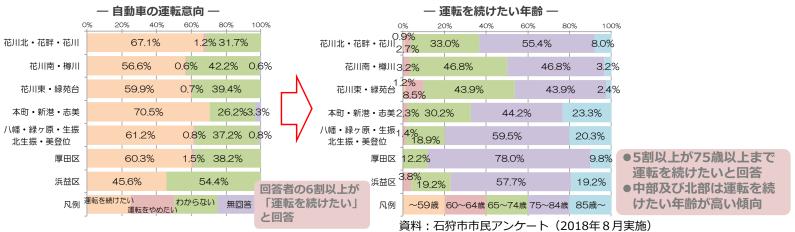
## • PRが不足。<u>ここまでバスが通ってるのを知らなかった</u>

- 厚田までのバスがあると知らなかったので、知ってた ら利用していたかもしれない。
- 時間を遅くまで運行してほしい。
- 全体的な観光PRが更に必要だと思います。
- レンタサイクルなど用意して外国人に知らせると喜ば れると思います。

- 近いバス停までという条件で運行を実施している。
- 手段の確保が必要

# (3) 各種調査結果からみた課題

## ▼自動車への依存(市民の意向)



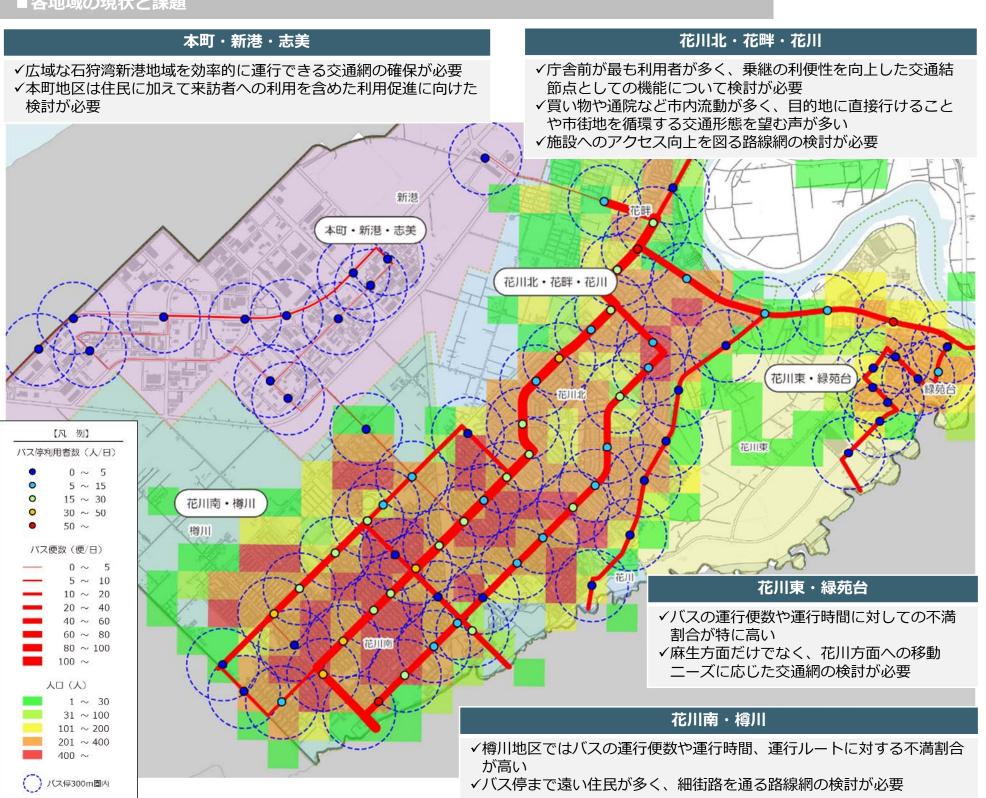
資料:石狩市内観光施設アンケート(2018年8月実施)

# 3.地域公共交通における課題の整理

# ■石狩市全体の現状と課題

- ✓ 高齢化や自動車への依存が大きい状況を踏まえ、バス利用への転換を促す施策等が必要。
- ✓ 運転手不足及び高齢化が深刻化しており、公共交通の担い手確保が課題。
- ✓ バス運行の情報発信の充実を求める声が多く、利用促進に向けてわかりやすい情報提供方策の検討が必要。
- ✓ 公共交通の利便性が高まれば石狩湾新港地域で働いてみたいと思う市民は多い。
- ✓ そのため、広域な石狩湾新港地域を効率的に運行できる交通網の確保が必要。

### ■各地域の現状と課題

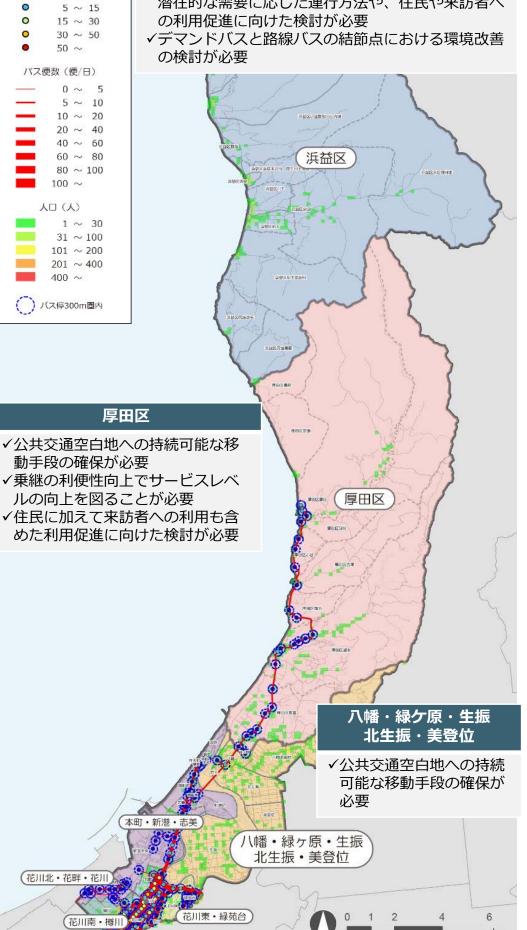


### 0 ~ 5 5 ~ 15 15 ~ 30 30 ~ 50 50 ~ バス便数 (便/日) 5 ~ 10 10 ~ 20 80 ~ 100 100 ~ 人口(人) 1 ~ 30 $31 \sim 100$ 101 ~ 200 $201 \sim 400$ 400 ~

[凡 例] バス停利用者数(人/日)

### 浜益区

✓現行のサービスレベルの維持・確保に努めながら、 潜在的な需要に応じた運行方法や、住民や来訪者へ



# 4.地域公共交通網形成計画の基本方針及び目標

#### 現状と課題

人口減少・高齢化の進行への対応が必要

立地適正化計画と連携した公共交通網の形成が必要

広域移動を支える公共交通網の維持が必要【厚田区・浜益区】

自動車依存が高く、市民意識の醸成が必要

来訪者にもわかりやすい公共交通サービスの確保が必要【観光振興】

利用促進に繋がるサービスレベルの向上と持続可能を両立する運行形態の検討が必要

公共交通の担い手不足への対応が必要

公共交通空白地への移動手段の確保が必要【生振・八幡等、厚田区】

広域な石狩湾新港地域への効率的な移動手段の確保が必要

デマンドバス利用習慣を定着させるための利用促進・連携策が必要

自動車依存からの転換を目指した利用促進策が必要

市内施設への利便性を高める公共交通網の形成が必要

利用しやすい待合環境・乗継環境の形成が必要

石狩湾新港地域への利便性向上、需要創出に向けた公共交通網の形成が必要

観光客への周遊性の高い公共交通網の形成や利用促進策が必要

# 基本方針

#### 基本方針① まちの持続に向けた利便性の高い 公共交通網の形成

市民の移動実態やニーズに対応した利用促進 に繋がるサービスレベルの向上を図り、効率的か つ持続可能を両立する公共交通網の構築を 目指します。

#### 基本方針②

## コンパクトなまちづくりに繋がる 交通結節点を中心とした 交通網の構築

コンパクトなまちづくりと連携した交通結節点の 乗り継ぎ機能の強化、地域拠点等における乗 り場環境の改善など、公共交通を利用しやすい 拠点機能の充実を目指します。

#### 基本方針③ 地域の交通状況に応じた 公共交通利用促進策の推進

自家用車利用に頼らざるを得ない暮らしから、 公共交通を利用する暮らしへの転換を図るため、 地域・世代に応じたモビリティマネジメントを展開 し、公共交通利用促進を目指します。

## 基本方針4 わかりやすい情報提供の 仕組みづくり

公共交通に関して、市民や観光客の視点から わかりやすい情報の提供を行っていきます。また、 利用者にとって使いやすい情報環境を整えてい くことで、さらなる利用促進を目指します。

#### 計画の目標及び評価指標

目標1 公共交通の利用増加 指標 公共交通利用者数

現状値:7,850千人/年 ⇒ 目標値:8,000千人/年

目標2 公共交通空白地住民の移動環境の向上 指標 公共交通空白地における運行地域数 現状値:1箇所 ⇒ 目標値:2箇所以上

目標3 石狩湾新港地域への公共交通利便性向上 指標 石狩湾新港地域就業者の公共交通利用割合 現状値:2% ⇒ 目標値:10%

目標4 持続可能な公共交通サービスの提供 指標 公共交通担い手の新規人材確保数 現状値:1.0\* ⇒ 目標値:1.2以上

※2018年における新規人材確保数を1.0とした時の比率

目標5 公共交通を利用しやすい待合環境の形成 指標 待合環境への満足度 現状値:12% ⇒ 目標値:20%

目標6 公共交通に転換するための利用促進策の展開 指標 公共交通利用促進に向けた取組回数 現状値:3回/年 ⇒ 目標値:6回/年

目標7 わかりやすい情報発信による利用促進 情報発信への満足度 現状値:10% ⇒ 目標値:20%









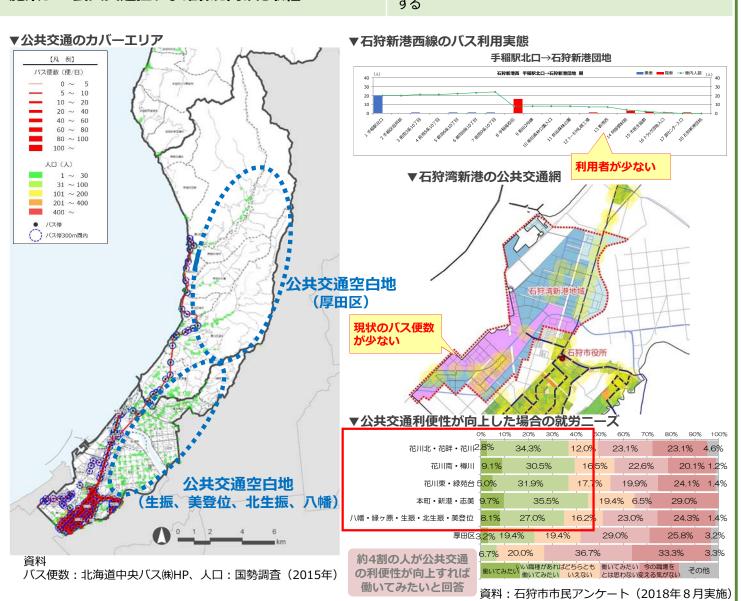


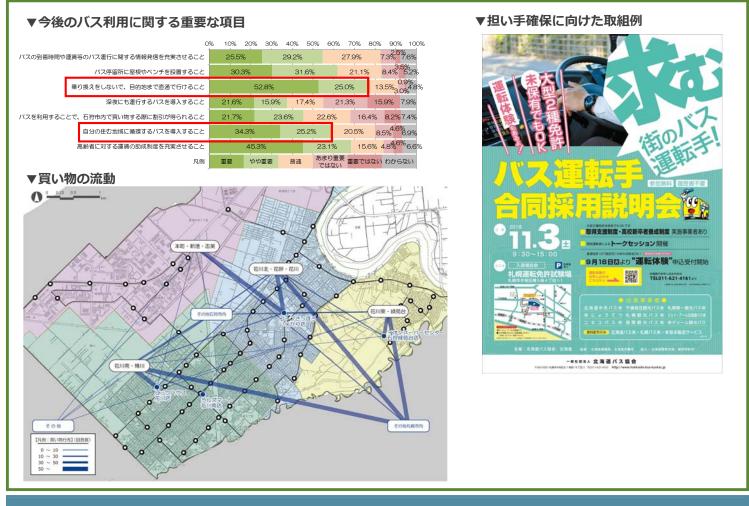
# 5.今後の施策

## (1) 目標を達成するために行う施策

## 基本方針① まちの持続に向けた利便性の高い公共交通網の形成

今後の施策		施策概要			
施策1	現行サービスレベルの維持・確保・改善	現状の交通網を維持・確保に努めるとともに、利用者 ニーズに応じた路線網の改善を検討する また、高齢化や障がい者の社会進出に対応するため、 公共交通のバリアフリー化を推進する			
施策2	公共交通空白地の解消	公共交通空白地域における日常的な移動環境(デマンドバス、乗合タクシー、公共交通空白地有償運送、スクールバス活用等)を確保する			
施策3	石狩湾新港地域への効率的な交通網の確保	新たな交通形態も含めた効率的かつ利便性の高い交 通網を確保する			
施策4	地区内を循環する交通形態の検討	市街地を循環する新たな交通形態の導入について検 討する			
施策5	公共交通担い手確保に向けた取組	関係機関と連携し、担い手確保に向けた施策を推進 する			





## 基本方針② コンパクトなまちづくりに繋がる交通結節点を中心とした交通網の構築

今後の施策	施策概要
施策6 乗換拠点(交通結節点)の検討	乗換拠点(交通結節点)となる位置について検討する
施策7 乗換拠点への乗入や待合環境の改善	交通結節点における乗り継ぎ機能の強化や乗り場環境を 改善する
文連結即只に Jが と	最も乗降が 停 ・

#### 基本方針③ 地域の交通状況に応じた公共交通利用促進策の推進

今後の施策		施策概要		
施策8	モビリティ・マネジメントの推進	モビリティ・マネジメント (公共交通の維持に向けた市民の意識醸成を図る取組み) を展開し、公共交通への転換を促す		
施策9	デマンドバス運行方法等の改善	運行方法の改善やわかりやすい情報提供方策等を実 施する		

#### ▼モビリティ・マネジメント実施例



【モビリティ・マネジメント】 「過度に自動車に頼る状態」から、「公共交通 や徒歩などを含めた多様な交通手段を適度に (=かしこく)利用する状態」へと少しずつ変 えていく一連の取り組み

#### ▼浜厚線パンフレット



▼道の駅石狩「あいろーど厚田」での デマンドバス乗入・路線バスとの接続





## 基本方針④ わかりやすい情報提供の仕組みづくり

今後の施策	施策概要			
施策10 公共交通マップの作成及び普及	公共交通の情報を一元化したガイドを作成し、情報案 内の充実を図る			
施策11 バスロケーションシステムの導入	バスの走行位置等を知らせるバスロケーションシステムを 導入する			

#### ▼公共交通マップの事例



資料:あさひかわ公共交通マップ2016



▼商業施設へのデジタルサイネージ設置事例







く戻る 経路1

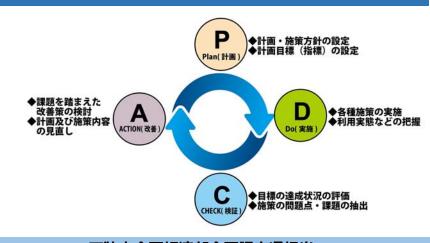
14:20=>15:20 (395)

## (2) 施策の想定スケジュール

施策名	2019	2020	2021	2022	2023				
基本方針① まちの持続に向けた利便性の高い公共交通網の形成									
施策1 現行サービスレベルの維持・確保・改善		実施※改善については順次実施							
施策2 公共交通空白地の解消	調査·検討	d		順次実施					
施策3 石狩湾新港地域への効率的な交通網の確保	調査·検討	<b>d</b>		順次実施					
施策4 地区内を循環する交通形態の検討	調査	・検討		順次	実施				
施策5 公共交通担い手確保に向けた取組			実施						
基本方針② コンパクトなまちづくりに繋がる交通結節点を中心とした交通網の構築									
施策6 乗換拠点(交通結節点)の検討	調査・検討	J		順次実施					
施策7 乗換拠点への乗入や待合環境の改善	調査・検討	र्ग		順次実施					
基本方針③ 地域の交通状況に応じた公共交通利用促進	進策の推進								
施策8 モビリティ・マネジメントの推進			実施						
施策9 デマンドバス運行方法等の改善			実施						
基本方針④ わかりやすい情報提供の仕組みづくり			:	:	;				
施策10 公共交通マップの作成及び普及	調査·検記	र्ग		順次実施					
施策11 バスロケーションシステムの導入	調査·検討	र्ग		順次実施					

# 6.計画の進行管理

- 本計画で策定した基本方針及び個々の施策 の進行管理については、PDCAサイクルに基づく 達成状況の評価を行っていく。
- 実施した施策の評価は、「石狩市地域公共交 通活性化協議会」が主体となって実施し、施策 に関わる全ての関係者(市民、交通事業者、 行政等)が評価結果について共有しながら適 宜見直しを行っていく。



石狩市企画経済部企画課交通担当 TEL 0133-72-3193 FAX 0133-74-5581

お問い合わせ先