



【協議事項1】補足資料  
石狩市企画課交通担当

# R6市内オンデマンド交通事業概要

## 市内オンデマンド

2台運行

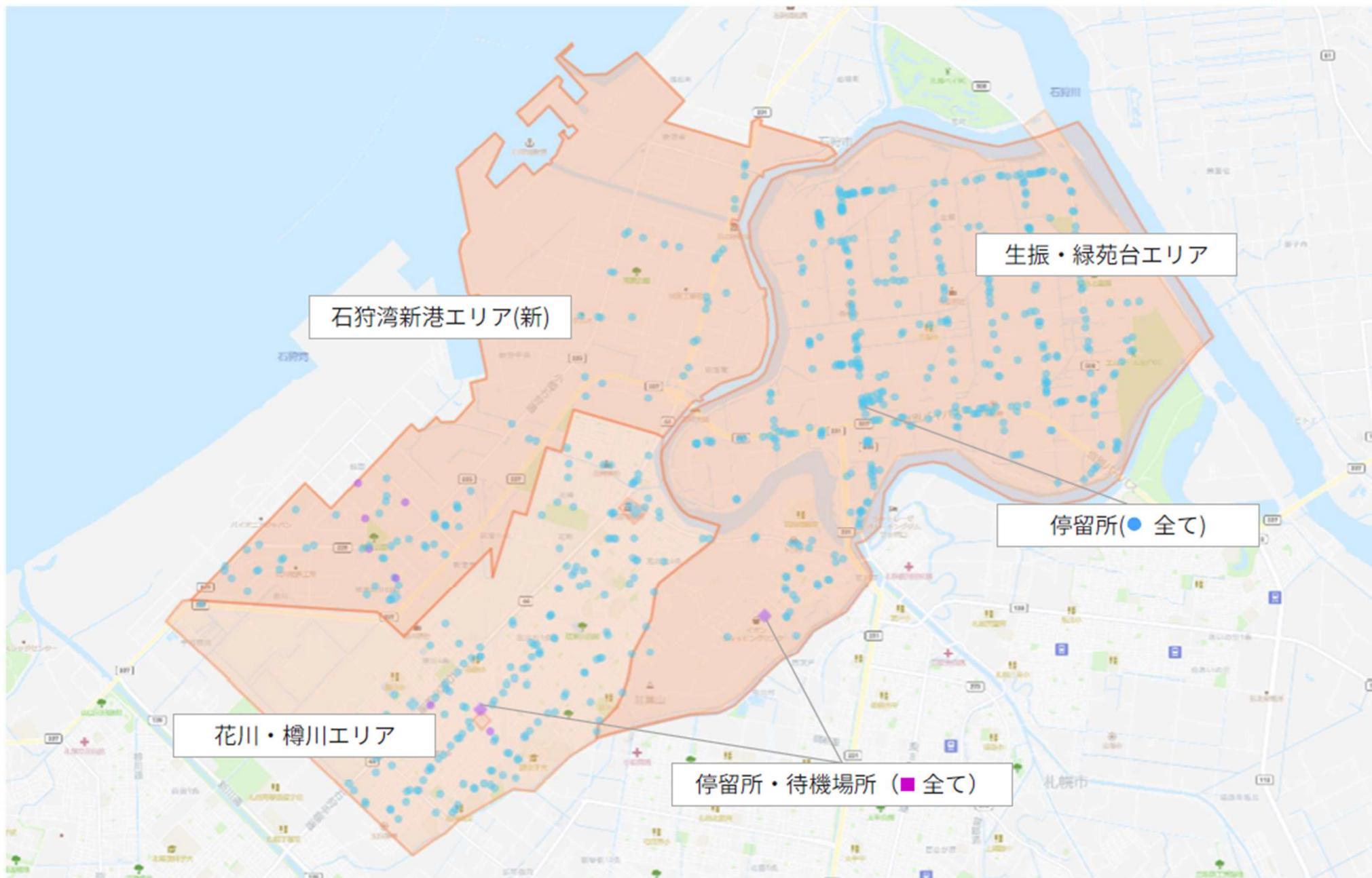
- 期間** 4月～2025.3月31日(月)
- 対象** 運行エリア内の移動を目的とする方
- 定員** 8人
- 時間** 7時～19時
- 運賃**
  - 一般……………300円
  - 小学生以下……………150円

※車内で使える紙幣は千円札のみです。



Ishikari City

# 市内オンデマンド交通 サービスエリア (2024年3月31日時点)

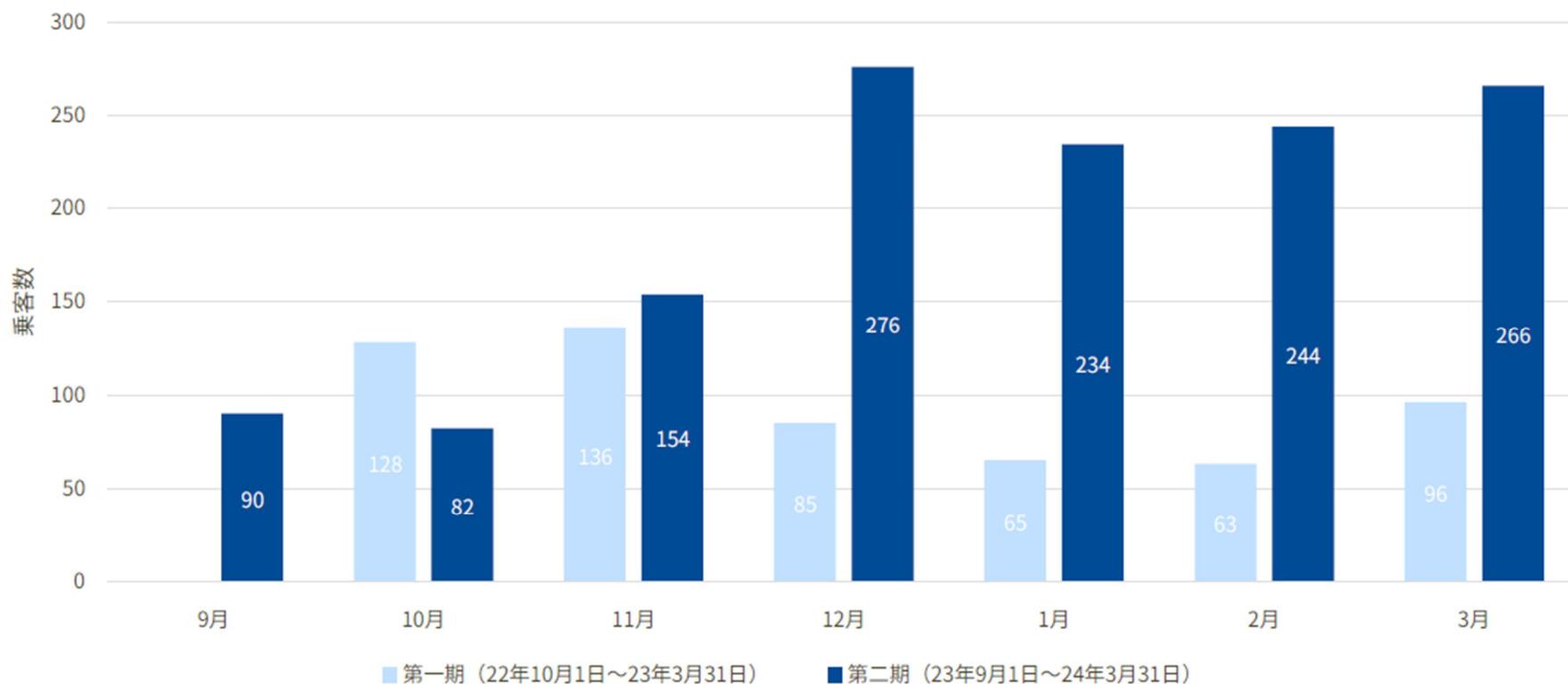


# R5市内オンデマンド交通事業実績①

## 乗客数

- 累計乗客数は第一期で573人、第二期は1,346人と前期対比+773人（+235%）の増加となった（登録者数は96人増加）

乗客数	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
第一期	0	128	136	85	65	63	96
第二期	90	82	154	276	234	244	266
差異	+90	-46	+18	+191	+169	+181	+170



# R5市内オンデマンド交通事業実績②

## OD別予約件数(キャンセルを除く)

		D(到着エリア)					合計
		花川/樽川/花畔	結節点	新港地域	緑苑台	生振	
O(出発エリア)	花川/樽川/花畔			104/8.2%	295/23.3%	25/2.0%	424/33.5%
	結節点			189/14.9%			189/14.9%
	新港地域	38/3.0%	255/20.1%	1/0.1%	1/0.1%	0/0.0%	295/23.3%
	緑苑台	291/22.9%		7/0.6%	10/0.8%	7/0.6%	315/24.9%
	生振	31/2.4%		0/0.0%	9/0.7%	4/0.3%	44/3.5%
	合計	360/28.4%	255/20.1%	301/23.8%	315/24.9%	36/2.8%	1,267/100%

# 市内オンデマンド交通事業（キャンセルの状況①）

2024年2月末～3月末(30日間)



## ▼市内オンデマンド時間帯別キャンセルの状況

時間	総検索数	検索ヒット数	リソースによるお断り	リソースによるお断り率	パラメーターによるお断り	パラメーターによるお断り率
7:00	97	45	16	16.5%	36	37.1%
8:00	96	49	21	21.9%	26	27.1%
9:00	100	75	2	2.0%	23	23.0%
10:00	26	23	1	3.8%	2	7.7%
11:00	46	34	2	4.3%	10	21.7%
12:00	46	45		0.0%	1	2.2%
13:00	61	52	2	3.3%	7	11.5%
14:00	70	64		0.0%	6	8.6%
15:00	152	138	3	2.0%	11	7.2%
16:00	99	85	10	10.1%	4	4.0%
17:00	121	87	17	14.0%	17	14.0%
18:00	61	41	12	19.7%	8	13.1%
合計	975	738	86	8.8%	151	15.5%

リソース：車両・ドライバー  
パラメーター：サービスエリア・時間等

# 市内オンデマンド交通事業（キャンセルの状況②）

2024年4月(30日間)



## ▼市内オンデマンド時間帯別キャンセルの状況

時間	総検索数	検索ヒット数	リソースによるお断り	リソースによるお断り率	パラメーターによるお断り	パラメーターによるお断り率
7:00	115	65	37	32.2%	13	11.3%
8:00	167	75	48	28.7%	44	26.3%
9:00	93	77	5	5.4%	11	11.8%
10:00	42	39		0.0%	3	7.1%
11:00	41	38		0.0%	3	7.3%
12:00	37	35	1	2.7%	1	2.7%
13:00	73	68	1	1.4%	4	5.5%
14:00	33	29	1	3.0%	3	9.1%
15:00	108	53	53	49.1%	2	1.9%
16:00	132	96	33	25.0%	3	2.3%
17:00	91	49	16	17.6%	26	28.6%
18:00	163	85	60	36.8%	18	11.0%
合計	1095	709	255	23.3%	131	12.0%

リソース：車両・ドライバー  
パラメーター：サービスエリア・時間等

# 市内オンデマンド交通事業（キャンセルの状況③）

## ▼市内オンデマンド時間帯別キャンセルの状況

期間：2024年7月1日～7月31日

時間	総検索数	検索ヒット数	リソースによるお断り	リソースによるお断り率	パラメーターによるお断り	パラメーターによるお断り率
7:00	130	64	20	15.4%	46	35.4%
8:00	138	95	21	15.2%	22	15.9%
9:00	100	80	12	12.0%	8	8.0%
10:00	51	39	3	5.9%	9	17.6%
11:00	53	38	5	9.4%	10	18.9%
12:00	38	32	2	5.3%	4	10.5%
13:00	58	46	1	1.7%	11	19.0%
14:00	64	54	3	4.7%	7	10.9%
15:00	176	163	4	2.3%	9	5.1%
16:00	91	62	14	15.4%	15	16.5%
17:00	64	34	17	26.6%	13	20.3%
18:00	108	76	23	21.3%	9	8.3%
合計	1071	783	125	11.7%	163	15.2%

リソース：車両・ドライバー

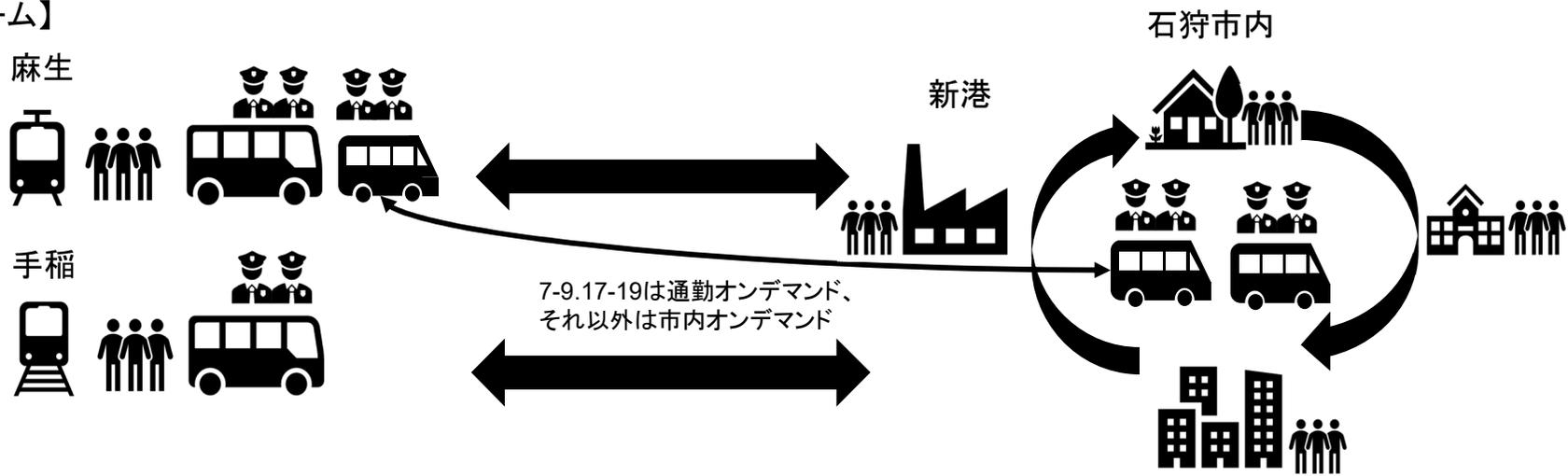
パラメーター：サービスエリア・時間等



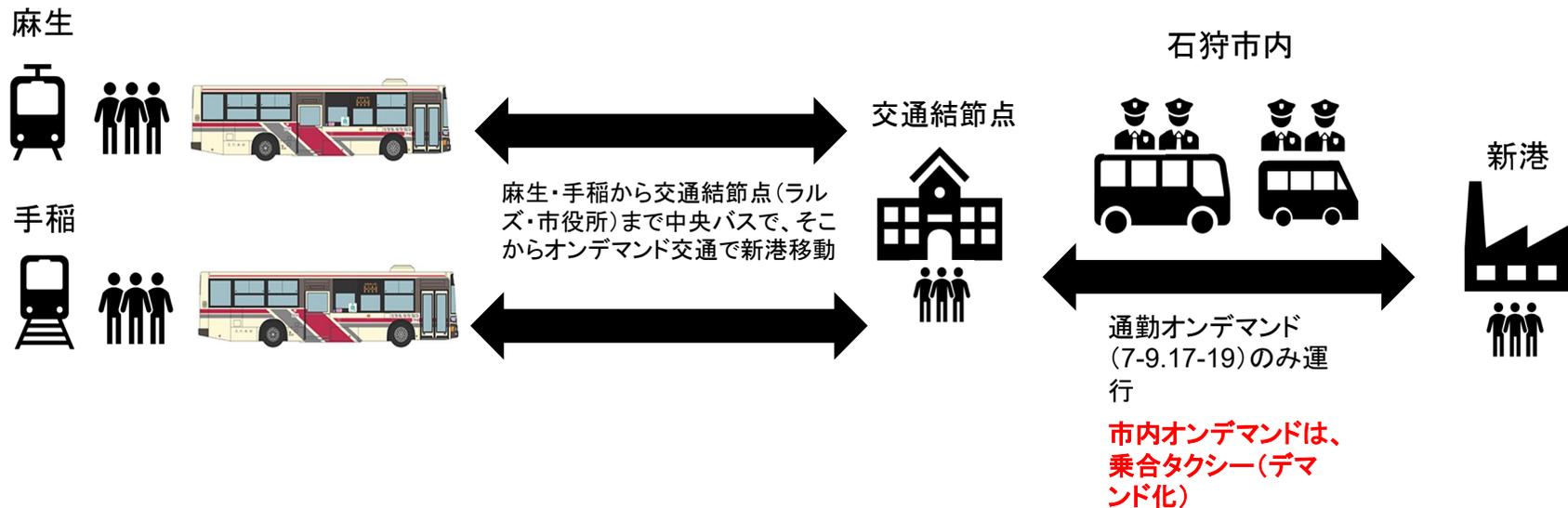
Ishikari City

# オンデマンド交通の今後（事業モデル）

## 【実証スキーム】



## 【実装スキーム案】



# 市内デマンドのイメージ

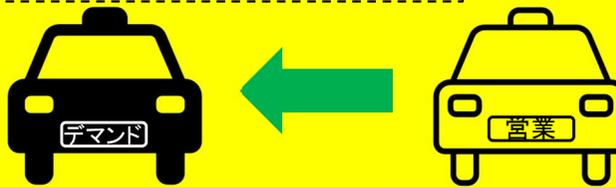
①電話orWebから、1時間前に予約



②コールセンターにて予約を取りまとめ、タクシー事業者へ通知



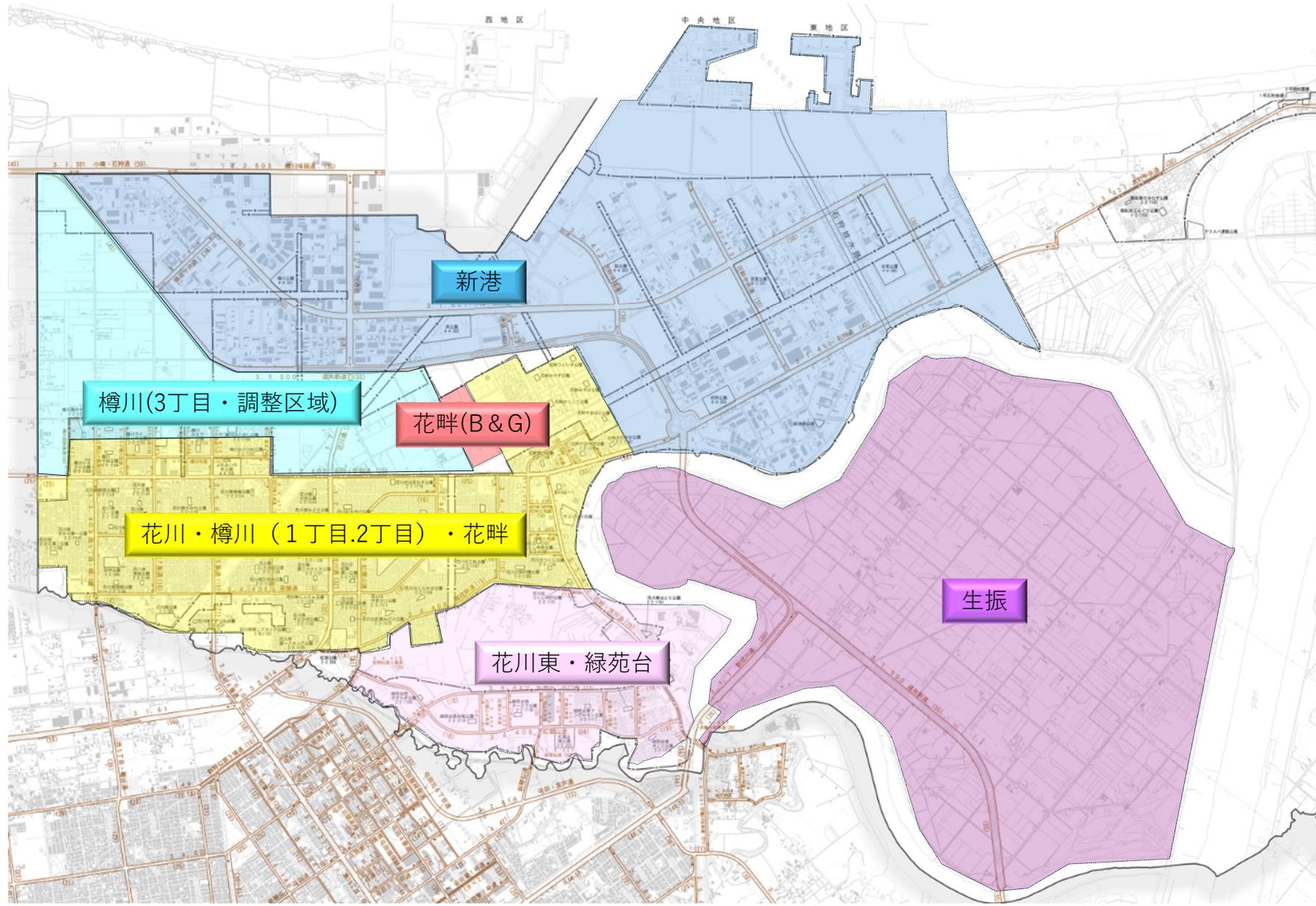
③予約が入った時点で、営業車をデマンド車としてデマンドサービスを実施



④乗合デマンドタクシーとして、スーパーや医療機関などへ送迎



# 市内デマンドのイメージ (エリアイメージ)



# 市内デマンドのイメージ（秋田県横手市デマンド交通） 1

ぜひ、公共交通をご利用ください!

令和5年10月版

## 横手デマンド交通

利用者が必要なときに予約をし、その予約に応じて運行する交通手段です。

### 1.運行日時

**毎日 午前7:00～午後6:00**  
(土・日、祝日等も運行します。)

### 2.利用できる方

**どなたでも、ご利用できます。**  
(横手市民以外の方も、ご利用できます。)

### 3.運行範囲

**横手市内全域**  
(中心部バスゾーンを除く。裏面参照)



### 4.利用方法

**ご利用の1時間以上前までに、お近くのタクシー会社へご予約ください。** 予約受付時間:午前7:00～午後8:00

◎電話でお伝えいただくこと

「デマンド利用であること・お名前・住所・電話番号・利用日時・人数・乗る場所・降りる場所」

末広自動車	0182-32-0305	沼館タクシー	0182-22-2020
つばめ自動車	0182-32-0654	さとみタクシー	0182-22-2650
よこてタクシー	0182-36-8580	大森タクシー	0182-26-2171
浅舞タクシー	0182-24-0109	秋南タクシー	0182-42-0047

### 5.利用料金

(令和5年10月1日から)

1人乗車のとときと複数乗車のとときとで料金が異なります。  
(途中から乗り合いになった場合は、複数乗車の料金となります。)

#### ①1人乗車のととき

料金は走行距離により異なります。

タクシーメーター料金	デマンド料金
700円～1,000円(約2kmまで)	500円
1,100円～1,600円(約3.6kmまで)	600円
1,700円～2,000円(約4.6kmまで)	800円
2,100円～2,700円(約6.5kmまで)	1,400円
2,800円～3,500円(約8.5kmまで)	1,900円
3,600円～4,100円(約10.1kmまで)	2,300円
4,200円～4,700円(約11.6kmまで)	2,800円
4,800円～5,300円(約13.2kmまで)	3,300円
5,400円～5,900円(約14.7kmまで)	3,800円
6,000円～6,500円(約16.3kmまで)	4,300円
6,600円～7,200円(約18.1kmまで)	5,000円

※1人乗車のご利用は、距離約18km  
(タクシーメーター料金7,200円)までとなります。

#### ②複数乗車のととき

料金は走行エリアにより異なります。

【単位:円】

区間	横手	雄物	平鹿	雄物川	大森	十文字	山内	大森
横手	400	1300	800	1300	1300	1300	800	800
雄物	1300	400	800	1300	1800	800	1800	1300
平鹿	800	800	400	800	1300	800	1300	800
雄物川	1300	1300	800	400	800	800	1800	800
大森	1300	1800	1300	800	400	1300	1800	800
十文字	1300	800	800	800	1300	400	1800	1300
山内	800	1800	1300	1800	1800	1800	400	1300
大森	800	1300	800	800	800	1300	1300	400

※1人あたりの料金です。  
(ご家族でご利用の場合でも、上記の料金×人数となります。)  
※他の方との乗り合いにより、適宜になる場合があります。

### 割引 次の方々は割引となります。

- 小学生:半額
- 小学生未満の乳幼児:無料  
(保護者の方と一緒にご利用ください)
- 障がい者割引:5割引(身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方)
- 障がい者の介護者に対する割引:5割引  
(第1種身体障害者手帳、または療育手帳Aをお持ちの方の介護者1人)

### 問い合わせ先

横手市地域公共交通活性化協議会(事務局:横手市経営企画課内)  
TEL 0182-35-2164 FAX 0182-33-6061

使い方はカンタン!  
電話で予約するだけ!  
お出かけの際は、  
ぜひお気軽に  
**横手デマンド交通**  
をご利用ください。

# 市内デマンドのイメージ（新潟県加茂市デマンド交通） 1

乗合タクシー『かもんタクシー』 市内どこでも！ 自宅付近から乗車可能！

## かもんタクシーとは？

複数の利用者がタクシー車両に「乗り合い」する公共交通です。  
1時間前までに予約をすれば、加茂市内どこでも、好きなところで乗り降りできます。  
ルートは決まっておらず、一緒に乗り合う利用者によって乗降時刻が変化します。

## 運行内容

- 運行エリア** 加茂市全域  
※18時便のみ五泉市内のかもんバス停留所で降車できます。
- 運行日** 毎日  
※年末年始(12/31~1/3)は運休です。
- 予約** 2週間前から  
**1時間前までに予約が必要**  
※8時便の予約は前日の18時まで。  
※同じ便に予約が集中した場合などは、予約をお断りする場合があります。

**運行する便** ●一泊みある圏内の便 ●二泊みある圏内の便

便	予約の締切
● 8時便	前日の18時
● 9時便	
● 10時便	
● 11時便	
● 12時便	運行の1時間前
● 13時便	
● 14時便	
● 15時便	
● 16時便	
● 17時便	
● 18時便	

## 運賃

- ・運賃は「後払い」です。
- ・現金、回数券 **P6** がご利用いただけます。

■大人(中学生以上) エリアはP1~2の公共交通マップをご覧ください。

乗降	須田エリア	西地区エリア	市街地エリア	狭口エリア	七谷エリア	村松エリア	田上町エリア
須田エリア	400円	500円	700円	1,000円	1,200円	1,400円	1,000円
西地区エリア	500円	400円	500円	800円	1,000円	1,200円	800円
市街地エリア	700円	500円	400円	500円	700円	1,000円	600円
狭口エリア	1,000円	800円	500円	400円	500円	800円	800円
七谷エリア	1,200円	1,000円	700円	500円	400円	600円	1,000円
田上町エリア	1,000円	800円	600円	800円	1,000円		

※小児(小学生)は半額、幼児(小学生未満)は無料です。  
※身体・知的・精神障がいがある方、および介助者は大人料金の半額です。  
割引を受けるためには予約時の申告および各種手帳の提示が必要です。  
※田上町エリアは須田医院、星野内科医院、田上診療所で乗降できます。  
また、田上町エリア間、田上町エリア・村松エリア間の利用はできません。

**注意事項**  
・積雪・悪天候・配車状況によっては、利用をお断りする場合があります。  
・道路状況によっては、到着が遅れたり、ご指定の場所まで行けない場合があります。



## 利用方法

**1** 利用したい便の**1時間前**までに電話またはインターネットで予約

かもんタクシー予約センター **フリーダイヤル**

**0800-123-6822**

予約受付時間 7:30 ~ 18:00

※公衆電話からお電話の際は **050-3164-0686** におかけください

12時便を利用したいです **※便の指定はできませんが、乗降時刻の指定はできません。** インターネット予約専用サイト **24時間受付**

**2** 予約した乗車場所で待つ

このステッカーが目印です!

かもんタクシー

コールセンターからの折り返しの連絡

- なし** → 予約した時間帯の00分  
※最大10分程度お待ち頂く場合があります。
- あり** → 指定のお迎え予定時刻  
までに乗車場所でお待ちください。

乗務員から見えやすい位置でお待ちください

※乗合人数や道路状況によってお迎えが00分より遅くなる場合があります。  
※9時便・10時便は混みあいますので、余裕を持ったご予約や比較的予約のとりやすい午後便のご利用がおすすめです。

**3** 降車時に運賃を支払う

現金、回数券がご利用いただけます。

# 市内デマンドのイメージ (新潟県加茂市デマンド交通) 2



## 乗合タクシー『かもんタクシー』

### Q & A

**Q.1 乗降時刻を指定できる?**

✗ 利用する便は指定できますが、乗降時刻(8時20分に乗りたい、8時30分までに到着したいなど)の指定はできません。

**Q.2 複数の便をまとめて予約できる?**

○ 乗車日の2週間前から、複数の便をまとめて予約することができます。

**Q.3 予約のキャンセルはできる?**

○ 予約をキャンセルしたい場合は、できるだけ1時間前までに予約センターにご連絡ください。キャンセル料はかかりません。  
事前に連絡をせずに無断キャンセルを何度も繰り返す方は、その後の利用をお断りする場合があります。

**Q.4 予約の変更はできる?**

○ 運行の1時間前までは乗降場所や便の変更ができますので、予約センターにご連絡ください。なお、乗車後に降りる場所を変更したり、途中で他の場所に立ち寄りたりすることはできません。

**Q.5 乗車時刻に遅れても待ってもらえる?**

✗ ご案内した乗車時刻に利用者が現れない場合、キャンセルとみなし出発しますので、乗車時刻より少し早めに乗車場所でお待ちください。乗り合う利用者がいらっしゃいますので、ご協力をお願いします。

**Q.6 乗車時刻にかもんタクシーの車両が来なかったらどうしたらいい?**

ご案内した乗車時刻から10分を過ぎてても車両が到着しない等のお問い合わせは、予約センターにご連絡ください。乗合人数や道路状況などにより、ご案内した乗降時刻に迎車が間に合わない可能性があります。(問い合わせ等は18:30まで対応)

**Q.7 かもんタクシーの車両は何人乗り?**

通常のタクシー車両で運行します。1台に最大4人の利用者が乗り合う場合があります。

**Q.8 車いすやシルバーカーを利用する人や盲導犬・介助犬と同伴の人はどうしたらいい?**

事前に予約センターへご相談ください。乗合について配慮します。  
なお、1人で乗降できない方は介助者の同乗が必要です。

### 次の方はご利用いただけません

- ・ ひざの上に載せられない程の大きな荷物をお持ちの方
- ・ 大人が同伴していない幼児(小学生未満)
- ・ ケージに入っていないペット同伴の方(盲導犬、介助犬は利用できます)
- ・ 泥酔している、不潔な格好をしているなど、他の利用者に迷惑を及ぼすと思われる方
- ・ 暴力や威嚇行為、危険物の所持など、安全な運行に支障をきたすと思われる方