

地域報告会における主な意見 (花畔・右岸・厚田・浜益地区)

【乗継】

庁舎以北の代替交通案に対する意見

NO	意見頂いた日	場所	大エリア	小エリア	カテゴリ	意見・要望	優先度	対応方針	検討状況及び結果
212	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	乗継	中央バスとの乗り継ぎについて。バスが遅延する可能性があるが遅れた場合、代替交通のバスに連絡したら待っててもらえるのか。	今回の事業スキームで検討する	現状は示している運行で対応。あまりにも時間が遅れる場合は、時間等の調整を行う予定。 基本的には決められた時間で運行。ただ、予約制のため、多くの方が遅延による乗り遅れた場合は、待つなどの対応を検討。	R7.10.24分科会 ・冬期間でも乗継できる形で中央バスと時刻表を調整していく
229	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	乗継	3月の説明会では、中央バスとの接続についても説明してほしい。	今回の事業スキームで検討する	了承した	

【予約】

庁舎以北の代替交通案に対する意見

N0	意見頂いた日	場所	大エリア	小エリア	カテゴリ	意見・要望	優先度	対応方針	検討状況及び結果
204	10月7日	聚富地区地域報告会	厚田	聚富	予約	市外の方も利用できるのか	その他	お見込みのとおり。ただし、初回利用時に利用者登録が必要	
205	10月7日	聚富地区地域報告会	厚田	聚富	予約	予約の必要性について	その他	使用する車両の座席数に限りがあること、運転手側が座席数の残数を理解して運行することができるため	
213	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	予約	予約がないバス停の運行はどのように行うのか	今回の事業スキームで検討する	予約がない場合は、その停留所は通過していく。	
217	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	予約	予約の締切時間について	今回の事業スキームで検討する	交通事業者と検討しているところである	R7. 10. 24分科会 【厚田線】1時間前をベースとし、昼便についてはもう少し時間を短くするなど弾力的な運用が出来ればよいのでは 【本町線】最初の停留所を発車する時刻の30分前で予約締切する運用で進めて欲しい
225	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	予約	学生や通勤で利用される人の予約方法について	今回の事業スキームで検討する	定期的に予約する人には、一か月単位で予約できる仕組みを構築し、3月の説明会で説明予定。	
233	10月9日	厚田地区地域報告会	厚田	厚田	予約	予約について、予約締め切り時間、キャンセルの時間を教えてほしい	今回の事業スキームで検討する	交通事業者と検討しているところである	
241	10月9日	厚田地区地域報告会	厚田	厚田	予約	登録しないと、利用ができないのか	その他	市内、市外の方も利用可能なため、登録すれば利用可能。	
251	10月21日	八幡地域	石狩	右岸	予約	コールセンターの応答時間について	その他	コールセンターは6:30～19:30（花川デマンドの場合）	
252	10月21日	八幡地域	石狩	右岸	予約	予約時間の締切時間について	今回の事業スキームで検討する	朝一番の便であれば、コールセンターは前日まで、他の便やWEB予約については、出発時間の30分前の締切を想定している。最終状況については、交通事業者と協議をして結論だす。	N0217と同じ
255	10月22日	浜益	浜益	浜益	予約	予約締切時間について	今回の事業スキームで検討する	現在検討中ですが、各路線の特性に応じて検討してまいります。	N0217と同じ

【日・祝日】

庁舎以北の代替交通案に対する意見

NO	意見頂いた日	場所	大エリア	小エリア	カテゴリ	意見・要望	優先度	対応方針	検討状況及び結果
203	10月7日	聚富地区地域報告会	厚田	聚富	土日	日曜日の運行をしてほしい	次回以降の事業スキームで検討する	現時点では反映が難しいが、引き続き協議を継続していく	R7. 10. 24分科会 ・他の自治体では、 ◎自治体がタクシー助成券を配布 ◎公共ライドシェアの導入 ◎日本版ライドシェアによって地域住民がドライバークとして対応などの事例がある。
216	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	土日	日曜日は運行しないという方向性なのか。イベントなどは日曜日にやることが多いので、対応できないのか。	次回以降の事業スキームで検討する	交通事業者の運行スケジュールを365日運行するわけにはいかず、日祝日に運行する場合、平日で運休を頂く必要がある。その場合、通勤通学の足の確保という目的が達成できなくなることから、代替交通としては運行が難しいが、それ以外の方法で対応できないか引き続き検討していく。 ましけ号が月・水・金・日での対応となっているので、そちらの利用も検討していただきたい。	
220	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	土日	日曜日・祝日の件について、札幌から厚田に向かう場合タクシーは自由に拾えるが、厚田から札幌へは難しい。ライフサポートの会を強化してもらえないのか。	他の機関、組織に確認	今までライフサポートの会には中央バスとの重複をさけるため、路線以外に対応していただいていたが、申請等により市役所までは来ることは可能。ただし、ライフサポートの会の考えもあるため、協議を継続する	R7. 10. 24分科会 ・あつたライフサポートの会の活用については人繰りの問題や、高齢化（平均70歳）の問題があるので、体制が整えば対応したいと考えている。
223	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	土日	部活動についても対応するということであれば、大会が多い日曜日に対応しないというのは、学生のことを考えていないのでは。	次回以降の事業スキームで検討する	365日運行することは、交通事業者の負担が大きい。日曜日については、代替交通以外の方法を交通事業者と検討。	N0203と同じ
237	10月9日	厚田地区地域報告会	厚田	厚田	土日	市が行うイベントに参加できるよう日曜日、祝日も運行してほしい。	次回以降の事業スキームで検討する	交通事業者も365日運行することは難しいため、現時点では対応が難しいが、引き続き検討する。	N0203と同じ
239	10月9日	厚田地区地域報告会	厚田	厚田	土日	日曜日に運行しないということは、市が開催するイベントに参加できないのはおかしいのではないのか	次回以降の事業スキームで検討する	現状は土曜日までしか運行ができない状況ではあるが、引き続き検討する。	N0203と同じ
253	10月21日	八幡地域	石狩	右岸	土日	日曜日の運行について	次回以降の事業スキームで検討する	現時点ではこのままだが、引き続き違う方法も含めて（ましけ号、ライドシェア）等様々な方法を検討していく。	N0203と同じ

【時刻・ダイヤ】

庁舎以北の代替交通案に対する意見

NO	意見頂いた日	場所	大エリア	小エリア	カテゴリ	意見・要望	優先度	対応方針	検討状況及び結果
208	10月7日	聚富地区地域報告会	厚田	聚富	時刻・ダイヤ	平日の昼の時間帯のバスを増やしてほしい	次回以降の事業スキームで検討する	現時点では反映が難しいが、引き続き協議を継続していく	
215	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	時刻・ダイヤ	高校の選択の意見があったと思うが、朝夕でも札幌の地下鉄まで伸ばすことはできないのか。	反映するのは難しい	現時点では反映が難しいが、引き続き協議を継続していく	
228	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	時刻・ダイヤ	時刻表について。13時頃のバスがない。考慮してもらえないのか。	次回以降の事業スキームで検討する	現時点では反映が難しいが、引き続き協議を継続していく	
238	10月9日	厚田地区地域報告会	厚田	厚田	時刻・ダイヤ	バスが走らないとき、学生はどうすればいいのか。家族の方が送迎をしない場合。	その他	ご家族で対応を検討していただきたい。	
249	10月21日	八幡地域	石狩	右岸	時刻・ダイヤ	7時台のダイヤについて、早くしてほしい。（庁舎前で乗り継ぐバスとの間隔が短い）	今回の事業スキームで検討する	検討していく。	

【路線】

庁舎以北の代替交通案に対する意見

NO	意見頂いた日	場所	大エリア	小エリア	カテゴリ	意見・要望	優先度	対応方針	検討状況及び結果
209	10月7日	聚富地区地域報告会	厚田	聚富	路線	ましけ号停留所の協議はいつ整うのか	その他	10月か11月初旬に協議を整えていきたい	R7.10 増毛町・沿岸バス・石狩市の3者でましけ号運行に係る協定締結案を協議中 併せて新たに停留所を設置する箇所についても協議中
210	10月7日	聚富地区地域報告会	厚田	聚富	路線	トーマン団地の乗降順番についてはどのように検討しているのか	今回の事業スキームで検討する	交通事業者と検討しているところである	
231	10月9日	厚田地区地域報告会	厚田	厚田	路線	当初の八幡乗り継ぎから直通便になった理由	その他	当初は車1台のみ、人の対応も難しい状況であったが、交通事業者と協議を重ねた結果、直行便の対応が可能となった。	
232	10月9日	厚田地区地域報告会	厚田	厚田	路線	当初の説明会の時に石狩街道まで行ってほしいと話したが、この対応で決定ということか。	反映するのは難しい	現時点では反映が難しいが、引き続き協議を継続していく	

【料金】

庁舎以北の代替交通案に対する意見

N0	意見頂いた日	場所	大エリア	小エリア	カテゴリ	意見・要望	優先度	対応方針	検討状況及び結果
206	10月7日	聚富地区地域報告会	厚田	聚富	料金	割引制度について、年齢ではなく学生証で判断できないか	次回以降の事業スキームで検討する	検討していく	R7.10.24分科会 ・大学生・専門学校生など「学生」で割引制度を作った場合、事前に申請して頂く形か、車内で学生証を見せるかの方法が想定される。 ⇒運転手の手間と金銭トラブルを防ぐため、事前に申請してもらう形で検討する
214	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	料金	運賃は市の収入となるのか	その他	運賃は、委託事業者の収入とし、運賃収入の差し引き分を市の財源、または国の補助金で対応。	
218	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	料金	料金の支払いについて。清算割引については、10%割引となっているが、高齢者には清算割引の対応が難しい。高齢者割引はどのように対応するのか。	今回の事業スキームで検討する	登録時に生年月日を確認するので、その際に高齢者割引の対応が可能。現金払いも対応可能。	
221	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	料金	道外では、地元割などの対応をやっているが、対応は可能か。	次回以降の事業スキームで検討する	料金体系をわけることで、複雑化することから、今すぐの対応は難しいが、運行していく中で、乗車割合などもみて検討	
222	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	料金	通学割引は土曜日も適用されるのか。	今回の事業スキームで検討する	お見込みのとおり	
226	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	料金	こどもの無料範囲について	次回以降の事業スキームで検討する	割引制度については高校生まで範囲を広げたため、小学生未満の無償化などについては引き続き検討。	
235	10月9日	厚田地区地域報告会	厚田	厚田	料金	ICカードの件で、導入するのにお金がかかるや時間がかかるとの話だが、導入をする気はないのか。	次回以降の事業スキームで検討する	現時点では反映が難しいが、引き続き協議を継続していく	
236	10月9日	厚田地区地域報告会	厚田	厚田	料金	支払いの関係で1年間無償での対応はできないのか。	反映するのは難しい	4月からしっかりと対応させていただくためにまずは現在のやり方で対応させていただきたい	
247	10月14日	花群地区地域報告会	石狩	花群	料金	幼児の料金設定について	次回以降の事業スキームで検討する	現時点では小児運賃として半額とする想定であるが、他路線の動向も確認しながら今後検討していく	
248	10月14日	花群地区地域報告会	石狩	花群	料金	通学割引について、専門学校、大学生まで検討してほしい	次回以降の事業スキームで検討する	検討していく	N0206と同じ

【バス停・待合所】

庁舎以北の代替交通案に対する意見

NO	意見頂いた日	場所	大エリア	小エリア	カテゴリ	意見・要望	優先度	対応方針	検討状況及び結果
242	10月14日	花畔地区地域報告会	石狩	花畔	バス停・待合所	ターミナル行でなぜ花畔中央は寄れないのか（多数声あり）	他の機関、組織に確認	中央バスと協議を行う	
244	10月14日	花畔地区地域報告会	石狩	花畔	バス停・待合所	停留所は今までと同じか	その他	ご認識のとおり	
245	10月14日	花畔地区地域報告会	石狩	花畔	バス停・待合所	手稲線、麻生行は花畔中央のバス停寄るのか	その他	ご認識のとおり	
256	10月22日	浜益	浜益	浜益	バス停・待合所	庁舎前のバス停を集約できないか	次回以降の事業スキームで検討する	中央バスと協議はしているところ、現時点では協議が整っていない。	

【情報提供・収集】

庁舎以北の代替交通案に対する意見

NO	意見頂いた日	場所	大エリア	小エリア	カテゴリ	意見・要望	優先度	対応方針	検討状況及び結果
211	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	情報提供・収集	石狩市外の人の対応はどのように考えているのか。周知方法は。	今回の事業スキームで検討する	市外の方も代替交通は対応可能。道の駅なども周知済み。交通の仕組みの冊子をHPにも掲載。中央バスにも掲載予定。	
219	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	情報提供・収集	周知徹底を細やかに対応してほしい	今回の事業スキームで検討する	乗り方や時刻表については冊子を作成し、全戸配布。広報でも対応。使い方等についても説明会も開催予定。	
224	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	情報提供・収集	問題点がたくさん出てくると思うが、その意見を収集する窓口を作成してもらえないのか。	今回の事業スキームで検討する	支所とも連携しながら、声を聴いて対応していきたい。	

【その他】

庁舎以北の代替交通案に対する意見

NO	意見頂いた日	場所	大エリア	小エリア	カテゴリ	意見・要望	優先度	対応方針	検討状況及び結果
207	10月7日	聚富地区地域報告会	厚田	聚富	その他	車内にカメラを設置しないのか	次回以降の事業スキームで検討する	現時点では反映が難しいが、引き続き協議を継続していく	
227	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	その他	事業者が数年で対応できなくなった場合、市の公共事業として市営としてやっていくのか。	反映するのは難しい	事業主体を市にする考えは、今現在はない。	
230	10月8日	望来地区地域報告会	厚田	望来	その他	代替交通の目的は、地域住民の足を確保するのか、交流人口を増やすのか、どういう考えなのか。	その他	地域の方々の通勤・通学・通院等の確保を考えている。将来を踏まえた持続可能なものを引き続き検討。	
234	10月9日	厚田地区地域報告会	厚田	厚田	その他	マイクロバスということは、24名以上になると乗れないという認識か	その他	お見込みのとおり	
240	10月9日	厚田地区地域報告会	厚田	厚田	その他	タクシー代を市が払うことはできないのか。その分の予算はあるはずだ。	その他	ご意見として承る。	
243	10月14日	花畔地区地域報告会	石狩	花畔	その他	図書館の前に中央バスの回送車があることに對して、市は許可しているのか	その他	市として許可を出しているわけではない。	
246	10月14日	花畔地区地域報告会	石狩	花畔	その他	他の地域ででた意見に對しての対応状況についての報告をいただきたい	その他	八幡コミセンでの乗り換え解消、予約の必要性、日曜祝日は人線りや働き方改革の壁があり調整した結果。市内デマンド交通を利用すれば、日曜祝日であっても花畔の地域の方は本町地域までいくことが可能	
250	10月21日	八幡地域	石狩	右岸	その他	遅延証明書の発行について	今回の事業スキームで検討する	遅延証明書は発行のできるよう協議している。	
254	10月22日	浜益	浜益	浜益	その他	操作説明会の実施時期について年内にできないか	今回の事業スキームで検討する	本町花川線の操作説明会もあるので浜益地区についても案内等早期に開催ができるよう検討していきます。	
257	10月22日	浜益	浜益	浜益	その他	マイクロバスの乗り降りのしやすいもの（高齢者）にしてほしい	今回の事業スキームで検討する	補助ステップのある車両を購入予定している。	
258	10月22日	浜益	浜益	浜益	その他	（浜益デマンドの）コールセンターの対応、つながりにくい	その他	円滑に運営できるよう調整していく	R7.10コールセンター事業者に対して本件への対応策を協議中
259	10月22日	浜益	浜益	浜益	その他	（浜益デマンドの）コールセンターの間違ったアナウンスについて	その他	事業者と協議して調整していく	R7.10コールセンター事業者に対して本件への対応策を協議中
260	10月22日	浜益	浜益	浜益	その他	次回説明会の開催場所までの移動支援をしてほしい	その他	周知方法含め検討いたします。	