

回答事業所                      <事業所名>

- ・ 法人全体ではなく、貴事業所について回答してください。
- ・ 回答は施設管理者等が行ってください。
- ・ 実施しているサービスによっては、回答し難いものもあることから、質問 14 以外は、素直な感覚で回答を頂いて結構です。
- ・ 大変お手数ですが、ご協力お願いします。

1 職員の定着状況について

職員の定着率についてどう感じていますか。

- 1 低くて困っている    2 低い困っていない    3 困っていない

2 職員の不足感について

職員の過不足状況についてどう感じていますか。

- 1 大いに不足    2 不足    3 やや不足    4 ちょうどよい    5 余裕がある

3 職員の数と職員確保について

現在配置している各職種の人数、理想的な配置希望人数を記載してください。

また、特に人材確保に苦慮している職種を上位2つまで番号を○で選んでください。

	現在の実雇用人数 (人)	理想の雇用人数 (人)	人材確保に苦労している職種 (○)
1 介護福祉士			1
2 介護職員初任者研修者			2
3 看護師・准看護師			3
4 理学療法士・作業療法士			4
5 言語聴覚士			5
6 歯科衛生士			6
7 栄養士・管理栄養士			7
8 介護支援専門員			8
9 社会福祉士			9
10 資格なし			10

4 生活援助にかかる助手、補助者の活用について

有資格者ではないが一定程度生活援助サービス等ができる人(石狩市の訪問型サービス A 従事者研修等を受けた人等) の活用について、どのように思いますか。

- 1 活用できる    2 検討の余地はある    3 活用できない

## 事業所毎（回答用紙）

### 5 外国人材の活用について

外国人（ex 在留カードを持っている人）の雇用（技能実習生含む）について、どのような状況（またはお考え）ですか。

- 1 既に雇用している 2 検討している 3 わからない 4 外国人の雇用はしない  
（1または2と回答した場合のみ、次とその次の質問も回答してください。）

### 6 外国人材雇用の人数、制度について

質問5で1または2と回答した場合、活用制度（または活用検討している制度）における雇用（または雇用検討）の人数（想定人数）を記載してください。

	1 技能実習	2 EPA（経 済連携協定）	3 在留資格 「介護」	4 特定技能 1号	5 その他
雇用（また は雇用検 討）（人）					

### 7 外国人材雇用の課題や懸念について

質問5で1または2と回答した場合、課題（または懸念される事項）を上位3つまで番号を○で選んでください。

1 職場内でのコミュニケーション	1
2 利用者とのコミュニケーション	2
3 利用者の外国人への偏見等	3
4 実務における、労働慣行の違い	4
5 実務における、日本語による介護関連の記録等	5
6 実務における、自動車の運転	6
7 外国人労働者の不安感や悩みなどの対応	7
8 外国人雇用各制度の手続きへの対応	8
9 食や文化の違い等を考慮した職場や住まい等の対応	9
10 コスト増（受入体制、住まいの整備や制度手続き等）	10

### 8 介護ロボットの活用について

介護ロボット（介護リフト、離床センサー等）の活用について、どのような状況（またはお考え）ですか。

- 1 既に活用している 2 検討している 3 わからない 4 活用はしない

## 事業所毎（回答用紙）

### 9 介護人材不足への打開策について

介護人材不足への打開策について、有効と思われるものを上位 3 つまで番号を○で選んでください。

1 賃金アップ	1
2 業務量、事務負担の軽減	2
3 定年まで安心して働けるなど、長期雇用の確保	3
4 休暇の活用促進や福利厚生の実施	4
5 出産や子育てを支援する制度の実施	5
6 資格取得や研修等による能力向上に向けた支援	6
7 専門職種確保に対する支援	7
8 移住定住施策と連携した地域外からの人材確保	8
9 外国人介護人材の受入れ	9
10 介護ロボットの活用	10
11 介護や福祉職のイメージアップ	11

### 10 ハラスメント対策について

利用者やその家族等によるハラスメントは、職場におけるパワハラやセクハラ等と異なる課題として取り組む必要がありますが、介護現場におけるハラスメント対策マニュアルについて（介護保険最新情報 Vol.718 2019.4.10）等を参考に、何らかの取組を行っていますか。

1 行っていない 2 検討している 3 行っている

（3と回答した場合のみ、簡単に具体例を教えてください。）

### 11 職員の資質向上について

職員の資質向上にあたり、様々な研修等への参加または実施をしていると思いますが、その効果についてはどのように感じていますか。

- 1 研修等を必要な分は実施等しており、効果がある
- 2 研修等を必要な分は実施等しているが、効果的ではない
- 3 研修等を実施等しているが、十分に実施できておらず、効果的ではない
- 4 研修等を実施したいが、時間等余裕がなくできていない
- 5 研修等の必要はない

## 事業所毎（回答用紙）

### 12 事業所外との交流について

貴事業所においては、利用者と子ども（保育園や学校、子ども会等）や障がい者（施設等）、地域住民（町内会イベント等）等との交流を行っていますか。

1 行っていない 2 検討している 3 行っている

（3と回答した場合のみ、簡単に具体例を教えてください。）

## 事業所毎 (回答用紙)

### 13 利用者ニーズの変化等について

石狩市内で、現在求められている介護サービス等は何だと思えますか。上位6つ以内まで番号を○で選んでください。

(介護) 訪問介護	1		
(介護) 訪問入浴介護	2	(予防) 訪問入浴介護	32
(介護) 訪問看護	3	(予防) 訪問看護	33
(介護) 訪問リハ	4	(予防) 訪問リハ	34
(介護) 居宅療養管理指導	5	(予防) 居宅療養管理指導	35
(介護) 通所介護	6		
(介護) 通所リハ	7	(予防) 通所リハ	36
(介護) 短期入所生活介護	8	(予防) 短期入所生活介護	37
(介護) 短期入所生活介護(介護老人保健施設)	9	(予防) 短期入所生活介護(介護老人保健施設)	38
(介護) 短期入所療養介護(介護療養型医療施設等)	10	(予防) 短期入所療養介護(介護療養型医療施設等)	39
(介護) 福祉用具貸与	11	(予防) 福祉用具貸与	40
(介護) 福祉用具購入	12	(予防) 福祉用具購入	41
(介護) 住宅改修	13	(予防) 住宅改修	42
(介護) 特定施設入居者生活介護	14	(予防) 特定施設入居者生活介護	43
(介護) 居宅介護支援	15	(予防) 居宅介護支援	44
(介護地密) 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	16		
(介護地密) 夜間対応型訪問介護	17		
(介護地密) 地域密着型通所介護	18		
(介護地密) 認知症対応型通所介護	19	(予防地密) 介護予防認知症対応型通所介護	45
(介護地密) 小規模多機能型居宅介護	20	(予防地密) 介護予防小規模多機能型居宅介護	46
(介護地密) 認知症対応型共同生活介護	21	(予防地密) 介護予防認知症対応型共同生活介護	47
(介護地密) 地域密着型特定施設入居者生活介護	22		
(介護地密) 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	23		
(介護地密) 複合型サービス(看多機)	24		
(介護施設) 介護老人福祉施設	25		
(介護施設) 介護老人保健施設	26		
(介護施設) 介護療養型医療施設(介護医療院)	27		
(介護) 共生型訪問介護	28		
(介護) 共生型通所介護	29		
(介護) 共生型短期入所生活介護	30	(予防) 共生型短期入所生活介護	48
(介護地密) 共生型地域密着型通所介護	31		
(総合) 訪問介護相当サービス	49	(住宅) ケアハウス(経費老人ホーム)	56
(総合) 訪問型A	50	(住宅) 有料老人ホーム	57
(総合) 訪問型BCD(本市未実施)	51	(住宅) 養護老人ホーム	58
(総合) 通所介護相当サービス	52	(住宅) サービス付き高齢者向け住宅	59
(総合) 通所型A	53		
(総合) 通所型BCD(本市未実施)	54		
(総合) その他(本市未実施)	55		

## 事業所毎（回答用紙）

### 14 貴事業所の所管するサービス等について

貴事業所の所管するサービスの利用定員（または想定利用者数等）、また、処遇改善加算の状況について、本市で現在把握している状況を表示しています。

なお、居宅介護（予防）サービスやサービス付き高齢者住宅等については所管庁が本市ではないことから、数値等が入っている場合がありますが直接把握しているものではありません。また、タイミングにより数値等が直近でない場合もあります。

区分（介護サービス等）、定員等と処遇改善加算について、空欄の記入と数値等に誤りがあれば修正し、最新の状態を教えてください。

#### <事業所名>

No.	区分	定員等	備考	処遇改善加算
1	EX 総合事業訪問介護相当サービス	40		加算Ⅱ
2	EX 居宅 訪問介護			
3				
4				

### 15 提供サービスの待機者について

貴事業所の提供するサービスにおいて、待機している利用者はいますか。いた場合はどれくらいの人数がいますか。

1 いない（そのようなサービスではない）    2 いる

（2と回答した場合のみ、そのサービスと概ねの待機者数を教えてください。）

### 16 サービスの需要と供給バランスについて

貴事業所で概ね想定する事業エリア内において、貴事業所の提供するサービスの需要と供給の現在（または今後数年先）の状況をどう思いますか。質問 14 の区分毎にひとつ○で選んでください。

	質問 14 のNo.	1	2	3	4
1	サービス量は多いが、利用者は減少				
2	サービス量は多く、利用者も増加				
3	サービス量は適正だが、利用者は若干減少				
4	サービス量は適正で、利用者も横ばい				
5	サービス量は適正だが、利用者は若干増加				
6	サービス量は少なく、利用者も減少				
7	サービス量は少ないが、利用者は増加				

～ 以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました ～

- ・今一度、記入漏れ等ないかご確認願います。
- ・法人毎に、各事業所のアンケートをとりまとめて、返信願います。