

平成 23 年度 第 7 回石狩市行政評価委員会

日時：平成 23 年 7 月 7 日（木） 9 時 00 分～

場所：市役所 3 階 庁議室

企画經濟部 企画課

【会議次第】

1 開 会

2 議 題

(1) 施策評価「情報通信網の整備」について

4 その他

5 閉 会

平成23年度施策評価シート

第4期石狩市総合計画(戦略計画)における位置付け		1次 評価者 (当該施策 を担当する 部長)	所属	総務部
めざすまちのテーマ等	1 安全・安心・快適なまち		職名	部長
施策項目	(4)情報通信網の整備		氏名	川又 和雄
			TEL	72-3148

【1 施策の目的】

情報通信基盤の整備を促進し、情報化社会の変化に対応した、利便性の高いまちをめざす。

【2 計画策定時の状況】

情報ネットワーク社会の拡大が続く中、自治体においては、「電子自治体」の構築が進められている。今後は情報格差(域内デジタル・ディバイド)の解消など、情報通信技術の活用による市民サービスを行うための環境づくりが求められている。

【3 成果指標】

		指標の名称					単位	H17実績値	H23目標値
指標1		ブロードバンドサービス世帯カバー率					%	89.0	↗
指標2		電子申請利用可能手続数					手続数	6	↗
指標3									
指標4									
		H18実績値	H19実績値	H20実績値	H21実績値	H22実績値	H23目標値に 対する達成状況	H17実績値 との比較	
指標1		93.8	94.9	96.2	96.2	96.2	○	○	
指標2		6	7	8	8	8	○	○	
指標3									
指標4									

○到達、×未達 ○向上、×低下

【4 現状把握と今後の方向性】

(1)現状の評価と課題

「指標1」は、平成21年度予算(繰越事業)において、22年度末においてほぼ市域全体がカバーとなったものとする。
「指標2」は、電子申請手続き方法において、申請時に添付書類が必要となる場合や手数料が発生する場合もあることから、利便性の更なる向上のために方法を含めた各制度の見直しが行われなければ、今後においても実績値が横ばいで推移するものとする。

(2)施策を取りまく状況の変化(社会環境の変化、住民、議会等からの要望等)

「指標2」は、少子高齢化の到来、合併による遠隔となっている現状もあり、市役所サービス提供の内容、質について検討が必要な時期にもあるが、現状、市民や議会等からの要望は少ない。

(3)今後の取り組み方針(改善・改革の方向性)

行政事務の効率化や市民サービスの向上を図るため、情報通信技術環境の充実がひとつの鍵となることから、今後も当該施策に関連する事務事業については、継続実施していくものとする。

【5 パブリックコメント】

--

【6 行政評価委員会意見】

(1)現状の課題認識に関する意見
(2)今後の方向性に関する意見
(3)施策等に関する評価意見

【7 行政評価会議（最終評価）】

(1)重点的に取り組む事項（新に取り組む事業、規模拡大を図る事業等）
(2)見直しすべき事項（廃止、縮小、統合、改善を図る事業等）
(3)その他特記事項

施策名 情報通信網の整備

	人件費	事業費	総コスト
平成22年度施策コスト	6,951	921,894	928,845 千円

市民一人あたり
15,227 円

施策の体系		担当課	H22決算					現状の課題 (課長評価1次)	今後の方向性 (課長評価1次)	
目次No.	事業名		人工 (関係課含 む)	特定財源						
				うち地方債	一般財源	事業費計				
① 情報通信基盤の整備										
2-1	1	地域情報通信基盤整備事業	情報推進課	0.48	868,078	-	50,672	918,750	保守・管理について、突発的な修理対応等がある。	光ブロードバンド基盤と情報通信技術の活用による市民サービス向上の検討。
② 電子自治体の構築										
2-2	2	電子自治体推進事業	情報推進課	0.28	-	-	3,144	3,144	電子申請の手続き数が伸びない。	簡易申請機能を利用した、市の独自活用を積極的に推し進める。
	3							-		
	4							-		
	5							-		
	6							-		
	7							-		
	8							-		
	9							-		
	10							-		
	11							-		
	12							-		
	13							-		
	14							-		
	15							-		
	16							-		
	17							-		
	18							-		
	19							-		
	20							-		
合計				0.76	868,078	-	53,816	921,894		