

令和3年度 第2回石狩市指定管理者選定委員会議事要旨

日時：令和3年10月18日 9：30～

場所：市役所3階庁議室

議案1 指定管理者の候補者選定について

(公募施設)

■保健福祉部所管施設

ふれあいの杜子ども館（新設）

(非公募施設)

■企画経済部所管施設

石狩市市民活動情報センター、石狩市あいろーどパーク

■環境市民部所管施設

会館（旧石狩地区24箇所）、会館（厚田区6箇所）、会館（浜益区8箇所：摺鉢山会館（新設）含む）、

花川北コミュニティセンター、花川南コミュニティセンター、八幡コミュニティセンター、望来コミュニティセンター、望来コミュニティセンターパークゴルフ場、浜益コミュニティセンター、

墓地（旧石狩地区7箇所・厚田区6箇所・浜益区12箇所）

石狩斎場、厚田斎場、浜益斎場、リサイクルプラザ

■保健福祉部所管施設

こども未来館、花川南児童館、花川北児童館、

石狩市民プール、石狩市多目的スポーツ施設（サン・ビレッジいしかり）、

石狩市B&G海洋センター、石狩市浜益スポーツセンター、石狩市緑苑台パークゴルフ場、はまなす国体記念スポーツ広場

■生涯学習部所管施設

高岡ふれあい研修センター、北生振ふれあい研修センター、五の沢ふれあい研修センター、生振ふれあい研修センター、石狩市美登位創作の家

議案2 令和2年度指定管理者の評価について

その他 令和2年度指定管理者における利用者満足度調査について

議案1 指定管理者の候補者選定について

(公募施設)

■保健福祉部所管施設

施設名

1. ふれあいの杜子ども館（新設）

指定管理候補者名

1. 一般社団法人 アクト・スポーツプロジェクト

候補者選定理由

石狩市公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例（平成16年条例第20号）第4条に規定する選定基準に基づき、事業計画書、収支計画書等により総合的な評価を行った結果、下記の理由により候補者として選定する。

- (1) 募集要項に定める申請資格を有している。
- (2) 提案額が指定管理者委託料上限額の範囲内である。
- (3) プロポーザル審査において、選定基準の各項目の合計点が基準（全審査委員の合計点の6割）を満たしている。
- (4) これまでの取り組みに対し地域への貢献や公益性が認められ、また、独自の経験やノウハウから特色ある施設運営が期待できる。

【質疑】

Q 児童館運営を含め、これまでの具体的な実績と新たな児童館運営にどう活かされるのかを伺う。

A 児童館運営の実績はなく、児童福祉事業に関する専門知識も十分とは言えないが、研修やスタッフの育成等を通じてスキルを高めていただき、本市の子ども子育て環境づくりの一翼を担うものとして成長していただけることを期待している。

これまでの実績として、総合型地域スポーツクラブの運営や学校での放課後すこやか教室などで、主にスポーツや健康増進事業を通じて子どもの健全育成やまちづくりに努めてきており、それらの活動で培った経験やスキルが特色ある児童館運営にも活かされるものと考えている。

Q 施設周辺での不審者等の防犯対策の考えは

A 施設ができることで人の目も増え、抑止力につながると考えている。
また、今後必要に応じて、防犯カメラの設置等について検討する。

(非公募施設)

■企画経済部所管施設

施設名

1. 石狩市市民活動情報センター
2. 石狩市あいロードパーク

指定管理候補者名

1. 特定非営利活動法人ひとまちつなぎ石狩
2. 株式会社 あい風

候補者選定理由

1. 申請者は、これまで当該施設の指定管理者として、施設管理及び利用者増に向けた取組みなど適切に管理運営を行っており、その実績は高く評価される。今後も同法人が施設運営を行うことで施設の目的である、「市民活動のサポートや協働のまちづくりの推進」を行うことが期待できるため。
2. 申請者は、「あいロードパーク」の管理運営を担う会社であることを前提に設立された法人であり、これまで当該施設の指定管理者として施設管理及び集客に向けた取組みなど適切に管理運営を行っており、その実績は高く評価される。今後も地域特性を活かし、石狩北部地域の観光拠点として地域資源を活用した魅力づくりや、観光情報の発信、地場製品の販売など、観光振興や地域振興に寄与し、また来場者へのサービス提供や適切な管理運営も引き続き期待できるため。

【市民活動情報センターに関する質疑】

Q 職員は何名態勢で勤務しているか。

A 日によるがおおよそ1日当たり4～5名の体制で運営している。

【あいロードパークに関する質疑】

Q 指定管理料については、今後も同額であるが、どのような方策を考えているのか？

A 指定管理料の多くは、公園の管理費であり、労務単価の高騰や地域的に人材の確保が難しい中、それらを吸収して指定管理料が今後も同額なのは、企業努力に他ならない。

収益については、札幌からの周遊を如何に取り込み、魅力ある商品を増やし、客単価の上昇に繋げる必要がある。一方で、感染防止対策を徹底する必要もあるので管理者も非常に苦労している。

Q 食品ロスに取組み、成果を出していることについて、評価したい。

Q キャンプ場の売り上げが増収になっていることも評価したい。

A デイキャンプの利用者も増え増収に繋がっている。一方で、夏場に密な状態になってしまった。10月から予約システムを導入するなど、利便性向上に努

めている。

Q 道の駅との相乗効果もきたいできるのでは？

A キャンプ場利用者に道の駅で地域の食材を買っていただけるような取組みなど管理者と検討していきたい。

■環境市民部所管施設

施設名

1. 会館（旧石狩地区 2 4 箇所）
2. 会館（厚田区 6 箇所）
3. 会館（浜益区 8 箇所：摺鉢 山会館（新設）含む）
4. 花川北コミュニティセンター、花川南コミュニティセンター、八幡コミュニティセンター、浜益コミュニティセンター
5. 望来コミュニティセンター、望来コミュニティセンターパークゴルフ場
6. 墓地（旧石狩地区 7 箇所・厚田区 6 箇所・浜益区 1 2 箇所）、石狩斎場、厚田斎場、浜益斎場
7. リサイクルプラザ

指定管理候補者名

1. 各会館運営委員会
2. 厚田区会館運営委員会
3. 浜益区会館運営委員会
4. 石狩市公務サービス株式会社
5. 株式会社ラルグ
6. 石狩市公務サービス株式会社
7. 公益社団法人石狩市シルバー人材センター

候補者選定理由

1～3.

市内の会館は、集会所等の活動の場を提供することにより、地域住民の自治活動の推進を図り、地域住民の福祉の増進に資することを目的に設置されており、様々な市民活動の拠点として、地域と密着した施設であり、現在まで各会館運営委員会が管理運営を行っている。各会館運営委員会は、町内会や地域住民で構成されていることから、利用者のニーズを把握しやすく、また、運営費においても、安価に業務を行っている。これらの実績を踏まえ、最適な指定管理者の候補者として選定した。

4. 申請者は、これまで当該施設の指定管理者として管理運営を行っており、公共施設に関する様々な部門に精通し、安定した施設管理を行う人員・能力を育成している。また、自助努力により施設の管理経費の縮減を行っている。これらの実績は高く評価され、今後も効率的かつ効果的な施設運営を行うことが期待できる。これらのことから最適な指定管理者の候補者として選定した。
5. 申請者は、これまで当該施設の指定管理者として、施設管理及び利用者増に向けた取組みなど適切に管理運営を行っており、その実績は高く評価される。今後もこれらのノウハウを活かし、皆が安心して利用できる環境整備や施設運営。さらには魅力的なサービスなどの展開などを期待できる。これらのことから最適な指定管理者の候補者として選定した。
6. 申請者は、これまで当該施設の指定管理者として、施設管理及び各種業務を適切に運営し、今日までの運営と実績は高く評価される。今後も、利用者のニーズにあった効率的かつ効果的な運営を行うことが期待できる。これらのことから、最適な指定管理者の候補者として選定した。
7. 申請者は、これまで当該施設の指定管理者として、施設管理、運営を適切に行っている。また、専門的な知識と経験を活用し、石狩市のごみ減量、リサイクル活動など、その実績は高く評価される。今後も効率的に管理運営、事業の推進を図ることが期待できる。これらのことから最適な指定管理者の候補者として選定した。

【会館・コミュニティセンターに関する質疑】

- Q これらの施設でのこれからのWiFi化については、どのようになっているか？
- A デジタル化の要望も多くあるので、担当所管としては、現在コミセン等の施設においては早期の実現に向け努力していきたいと考えている。
- Q コミセンには陶芸を行う施設もあるが、今後の利用についてはどのように考えているか？
- A コミセンはすべての市民の皆さんのものですので、少しでも多くの方が利用してもらえるように努めたい。
- Q 厚田・浜益の会館の予約等については、どのようになっているのか？
- A 会館の運営について、厚田・浜益は区ごとにまとめて運営委員会を持っているが、予約については、各会館ごとの受付となっている。

【斎場に関する質疑】

Q 山口斎場利用者の割合は。

A 斎場利用者の約5割が、山口斎場を利用している。斎場の選択は、市民課に死亡届を提出する際に行う。

Q 山口斎場利用者が負担する金額は。

A 市外の利用者に対しては所定の利用料がかかるが、市から「市内斎場利用料金との差額」を補助している。

具体的には、13歳以上のご遺体の場合、山口斎場利用料は49,000円、市内斎場利用料は5,000円であるため、山口斎場を利用した石狩市民には44,000円を補助する。

Q 厚田、浜益斎場の実績は、年数件〜10数件と少ないが、職員体制については。

A 各斎場使用の申し込みを受けた後、指定管理者の職員をスポットで配置して対応している。

【リサイクルプラザに関する質疑】

Q 評価表の業務の安全成績がCとなっているがどのような事故があったかお聞きしたい。

A リサイクルプラントにおいて作業中、バランスを崩し機械に激突し、肩から上腕にかけて軽度の打撲を負った。数回の通院により完治している。

Q 今後事故を繰り返さないために市はどう考えているか。

A 指定管理者に対し、シルバー人材センターの会員に対する研修等を行い、再発防止に努めるよう指導した。

■保健福祉部所管施設

施設名

1. こども未来館、花川南児童館、花川北児童館
2. 石狩市民プール
3. 石狩市多目的スポーツ施設（サン・ビレッジいしかり）、石狩市B&G海洋センター、石狩市浜益スポーツセンター、石狩市緑苑台パークゴルフ場、はまなす国体記念スポーツ広場

指定管理候補者名

1. 特定非営利活動法人こども・コムステーション・いしかり
2. 石狩市公務サービス株式会社
3. 公益財団法人石狩市体育協会

候補者選定理由

1. 申請者は、これまで当該施設の指定管理者として、施設管理及び専門的な知識や経験を活かした事業展開を適切に行っており、その実績は高く評価される。今後においても子どもや子育て家庭のニーズに即した効果的かつ効率的な運営を行うことが期待できる。これらのことから最適な指定管理者の候補者として選定した。
2. 申請者は、これまで当該施設の指定管理者として、施設管理及び利用者増に向けた取組みなど適切に管理運営を行っており、その実績は高く評価される。施設運営のノウハウを有し、今後も利用者のニーズに即した効率的かつ効果的な施設運営を行うことが期待できる。これらのことから最適な指定管理者の候補者として選定した。
3. 申請者は、これまで当該施設の指定管理者として、施設管理及び利用者増に向けた取組みなど適切に管理運営を行っており、その実績は高く評価される。施設運営のノウハウを有し、今後も利用者のニーズに即した効率的かつ効果的な施設運営を行うことが期待できる。これらのことから最適な指定管理者の候補者として選定した。

【こども未来館、花川南児童館、花川北児童館に関する質疑】

- Q 令和2年度の事業評価において研修活動がC評価となっているがその主な要因は？
- A 新型コロナウイルスの影響により、予定していた研修に参加できなかったため。

【石狩市民プールに関する質疑】

- Q 新型コロナウイルス感染症の影響を少なからず受けた結果、市民プールは収入の減収になっていると思うが、今後の対策はどのように考えているのか。
- A 新型コロナウイルス感染症の影響により、固定的な収入となっているスイミングスクール生が大幅に退会し、収入減となった。今後は、指導職員の体制強化やスイミングスクールのPRをしっかりと行うことで対応していきたい。

Q 市内のスポーツ施設の管理やイベント・事業等を多く行っている公益財団法人石狩市体育協会ではなく、石狩市公務サービス株式会社を指定管理者としている理由について。

A 石狩市公務サービス株式会社は、石狩市民プールの指定管理を長きに渡り行っており、とりわけ、自主事業として行なっているスイミングスクールにおいても、当社所属の指導者が多くのスイミングスクール生から信頼・好評を得ていることなど、適切に施設を管理できる団体だと考えています。

■生涯学習部所管施設

施設名

1. 高岡ふれあい研修センター
2. 北生振ふれあい研修センター
3. 五の沢ふれあい研修センター
4. 生振ふれあい研修センター
5. 石狩市美登位創作の家

指定管理候補者名

1. 高岡ふれあい研修センター運営委員会
2. 北生振ふれあい研修センター運営委員会
3. 五の沢町内会
4. 生振連合町内会
5. 石狩市公務サービス株式会社

候補者選定理由

1～4

現在、ふれあい研修センターの4施設すべての管理運営については、各センターの運営委員会及び地区町内会が行っており、運営委員会については、地域住民により構成されている。対象地区の地域性やこれまで適正に指定管理者として円滑に管理運営を行ってきた実績は高く評価される。これらのことから、最適な指定管理者の候補者として選定した。

5. 申請者は、これまで指定管理者として、当該施設の管理を行っており、公共施設に関する様々な部門に精通し、安定した施設管理を行う人員・能力を育成してきている。また、自助努力により施設の管理経費の縮減を行っており、効率的かつ効果的な施設運営を行うことが期待できる。これらのことから最適な指定管

理者の候補者として選定した。

【石狩市美登位創作の家に関する質疑】

Q 美登位創作の家は、他の研修センターの様に指定管理者が運営委員会ではなく、公務サービスであるが、会館のような使われ方はしていないのか。

A 美登位地区では、公民館美登位分館が会館のような使われ方をしています。美登位創作の家は、画家や写真家などに対して、長期的な貸付を行っています。

Q 美登位創作の家は、コロナが落ち着いてきたら、利用者はもとに戻るのか。

A コロナが落ち着いたら、宿泊棟や体育館を利用する方も出てくると思うので、利用者は増えると思われます。

議案2 令和2年度分指定管理者の評価について

評価の目的

指定管理者が協定書を遵守し、適正な管理を行っているか、市民サービスの向上や収支の改善についてはどうなのかを検証し、課題が見つかれば、必要な改善を行っていく。

評価について

全体的に新型コロナウイルス感染症の拡大による緊急事態宣言を受け、臨時休館などが大きく影響した。

具体的には、休業により利用者が大幅に減少したため、「施設利用状況」の項目は、低い評価となり、「収支」の項目は、その間の人件費や光熱水費などの支出が抑えられ、また、市からの休業補償もあったため、全体的に「収支」はプラスとなり、高い評価となった。

【質疑】 なし

その他 令和2年度指定管理者における利用者満足度調査について

満足度調査の目的

- ・ 指定管理者施設の市民サービス向上の観点から、利用者満足度のアンケート調査を実施

満足度調査の期間

- ・ 令和2年8月1日から10月31日まで
(開設期間が限定されている場合はその期間)

満足度調査の内容

- ・ 年令、交通手段、利用頻度などの基本的設問5項目
- ・ 利用料金、使いやすさ、職員対応などのサービス全般設問8項目
- ・ サービスに関する8項目の設問については、5段階の評価の回答をもらう。

満足度調査の結果

- ・ 対象施設80施設のうち、49施設(61.25%)から回答。
- ・ 全回答数747件のうち、556件(74.43%)から「満足度が高い」という結果だった。

【質疑】

- Q アンケートの回答に施設ごとの差がある。アンケートの回答数を増やすために、もっと施設従業員からの働きかけを行うのは如何か。
- A 担当所管に対応を検討していただくよう伝えます。