

令和2年度 第1回石狩市指定管理者選定委員会議事要旨

日時：令和2年10月27日10:00～

場所：市役所3階庁議室

議案1 指定管理者の候補者選定について（非公募施設）

■保健福祉部高齢者支援課所管

石狩市総合保健福祉センター・石狩市花川北老人デイサービスセンター

石狩市花川北憩の家・石狩市花川南老人デイサービスセンター

石狩市横町寿の家・石狩市望来寿の家・石狩市厚田憩の家

■企画経済部商工労働観光課所管

石狩市観光センター・石狩市石狩浜海水浴場駐車場・石狩市川下海浜公園

■建設水道部都市整備課所管

石狩市はまなすの丘公園・石狩市弁天歴史公園・親船町緑地

議案2 令和元年度指定管理者の評価について

■保健福祉部高齢者支援課所管

施設の内容

①石狩市総合保健福祉センター・石狩市花川北老人デイサービスセンター

石狩市花川北憩の家・石狩市花川南老人デイサービスセンター

②石狩市横町寿の家

③石狩市望来寿の家

④石狩市厚田憩の家

指定管理候補者名

①社会福祉法人石狩市社会福祉協議会

②公益社団法人石狩市シルバー人材センター

③石狩市高齢者クラブ望来名木会

④石狩市高齢者クラブ厚田さざなみ会

候補者選定理由

①社会福祉法人石狩市社会福祉協議会は、施設開設当初より管理運営業務を受託しており、平成17年度以降も指定管理者として、経費の節減と計画的な施設管理を続けていて、今後とも福祉事業の推進に取り組み市民サービスの向上が図られると期待できる団体であるため。

②公益社団法人石狩市シルバー人材センターは、高齢者の就労機会の拡大と福祉の推進を図り、高齢者個々の持つ能力を生かして活力ある地域づくりに貢献してい

る団体であり、施設開設当初より管理運営業務を受託しており、平成17年度以降も指定管理者として経費の節減と計画的な施設管理を続けているため。

③石狩市高齢者クラブ望来名木会は、高齢者の健康増進及び社会奉仕等の地域社会活動を担う団体であり、地元高齢者クラブとして平成18年度より当該施設の指定管理者として良好に施設管理を続けているため。

④石狩市高齢者クラブ厚田さざなみ会は、高齢者の健康増進及び社会奉仕等の地域社会活動を担う団体であり、地元高齢者クラブとして平成18年度より当該施設の指定管理者として良好に施設管理を続けているため。

【質疑】

Q コロナ禍後に、各デイサービスセンターでの対応は変わったか。

A 外部との接触を避けるようにしているが、特別隔離などは行っていない。密を避けるために定員35人のところ25人前後に制限はしている。

Q 社会福祉協議会の令和元年度の決算はどうなっているか。

A 指定管理業務単体としては赤字だが法人全体で収支を賄っている。

Q 社会福祉協議会の人件費は石狩市職員の給与費と連動しているのか。

A できるだけ近づけるよう協議している。

■企画経済部商工労総観光課所管

施設の内容

①石狩市観光センター・石狩市石狩浜海水浴場駐車場・石狩市川下海浜公園

指定管理候補者名

①一般社団法人石狩観光協会

候補者選定理由

①観光情報の提供や地場産品の展示等を行う観光センターをはじめ、市の観光拠点施設の石狩浜海水浴場及び川下海浜公園を、地域の実情を熟知し、観光宣伝及び誘客促進を主な業務内容とする団体である石狩観光協会は、平成17年度以降当該施設の指定管理者として良好に管理を続けているため。

【質疑】

Q 石狩浜海水浴場は令和2年度開設しなかったが。

A 石狩浜海水浴場、厚田海浜プール、川下海水浴場の3施設とも開設しなかった。それと、例年は徴収している川下海浜公園の駐車料金も徴収しなかった。

Q それが原因で観光センターの収支に影響が出たのか。

A それについては市から補填をしている。

Q アンケートによると川下海浜公園の満足度が低い。

A 和式メインのトイレの評判が良くない。

■建設水道部都市整備課所管

施設の内容

①石狩市はまなすの丘公園・石狩市弁天歴史公園・親船町緑地

指定管理候補者名

①一般社団法人石狩観光協会

候補者選定理由

①はまなすの丘公園及び弁天歴史公園は市の観光拠点となる施設であり、親船町緑地は当協会が管理している観光センターの目の前に位置していて同センター利用者等の憩いの場となっている施設である。よって、観光宣伝及び誘客促進を主な業務内容としていて、平成17年度以降当該施設の指定管理者として良好に管理を続けている当協会は、今後の事業促進を図ることが期待できるため。

【質疑】

特になし

議案2 令和元年度分指定管理者の評価について

評価の目的

- ・ 指定管理者が協定書を遵守し、適正な管理を行っているか、市民サービスの向上や収支の改善についてはどうなのかを検証し、課題が見つかれば、必要な改善を行っていく。

評価について

施設管理Ⅰ型：適切に管理運営を行っている。

施設管理Ⅱ型：適切に管理運営を行っている。

事業実施型：前年度と比較し、評価が上がった施設は石狩浜海水浴場駐車場、石狩市スポーツ広場、緑苑台パークゴルフ場及びあいロードパークの4施設。評価値が下がった施設は石狩市総合保健福祉センター、石狩市民プール及び美登位創作の家の3施設。主に利用者数の増減の影響により評価値が変わった。

【質疑】

特になし

その他 令和元年度指定管理者における利用者満足度調査について

満足度調査の目的

- ・ 指定管理者施設の市民サービス向上の観点から、利用者満足度のアンケート調査を実施

満足度調査の期間

- ・ 令和元年6月1日から10月31日まで
(開設期間が限定されている場合はその期間)

満足度調査の内容

- ・ 年令、交通手段、利用頻度などの基本的設問5項目
- ・ 利用料金、使いやすさ、職員対応などのサービス全般設問8項目
- ・ サービスに関する8項目の設問については、5段階の評価の回答をもらう。

満足度調査の結果

- ・ 全83施設中、回答のあった施設が61設
- ・ 全回答数は1,327件
- ・ 「満足度が高いもの」の合計が1,057回答(79.7%)

【質疑】

Q 緑苑台パークゴルフ場のアンケート回答が少ない理由は。

A 所管課に確認したが、原因不明。前年度と利用者数はそれほど変化なし。アンケート配付方法の検討もするよう所管課に連絡する。