

令和元年度 第1回石狩市指定管理者選定委員会議事要旨

日時：令和元年10月31日10:00～

場所：庁議室

- 議案1** 指定管理者の候補者選定について（非公募施設）
・石狩市公園・緑地等（建設水道部都市整備課所管）

- 議案2** 平成30年度指定管理者の評価について

■石狩市公園・緑地等

【所管部からの説明】

施設の内容

- ・都市公園133カ所、条例公園14カ所、防災ひろば1カ所の合計148カ所

指定管理候補者名

- ・石狩総合管理協同組合

候補者選定理由

- ・当該組合は平成17年度から、当該施設の指定管理者として安定した施設管理を続けており、今日までの運営と実績は高く評価される。
また、当該組合の組合員は市内に事業所があることから、地域や施設に関する事情に精通しており、地域貢献度が高いと認められるため。

事業の内容

- ・148カ所の公園緑地等における清掃、草刈、樹木剪定、遊具やベンチなどの施設の点検及び修繕。
- ・公園内の野球場、テニスコートなどの有料施設の管理運営業務。

【質疑】

Q 各組合員が管理を担当する公園は、4年ごとに交代するのか。

A 交代しない。

Q 利用者の減少について

A 利用者数は若干下がっているが特別な理由はない。

議案 2 平成30年度分指定管理者の評価について

評価の目的

- ・ 指定管理者が協定書を遵守し、適正な管理を行っているか、市民サービスの向上や収支の改善についてはどうなのかを検証し、課題が見つければ、必要な改善を行っていく。

評価について

施設管理Ⅰ型：適切に管理運営を行っている。

施設管理Ⅱ型：適切に管理運営を行っている。

事業実施型：前年度と比較し、評価値が下がった施設は花川南デイサービスセンター及び緑苑台パークゴルフ場の2施設。評価が上がった施設は美登位創作の家の1施設。3施設とも利用者数の増減の影響により評価値が変わった。

【質疑】

特になし

その他 評価表の様式変更について

- ・ 横型から縦型にし、アンケートの要望に対する改善について記載するように様式を変更した。

その他 平成30年度指定管理者における利用者満足度調査について

満足度調査の目的

- ・ 指定管理者施設の市民サービス向上の観点から、利用者満足度のアンケート調査を実施

満足度調査の期間

- ・ 平成30年6月1日から10月31日まで
(開設期間が限定されている場合はその期間)

満足度調査の内容

- ・ 年令、交通手段、利用頻度などの基本的設問5項目
- ・ 利用料金、使いやすさ、職員対応などのサービス全般設問8項目
- ・ サービスに関する8項目の設問については、5段階の評価の回答をもらう。

満足度調査の結果

- ・ 全79施設中、回答のあった施設が57施設
- ・ 全回答数は1,434件
- ・ 「満足度が高いもの」の合計が1,061回答（74.0%）

【委員意見】

- ・ 緑苑台パークゴルフ場の満足度が低い。今年度のアンケート結果が平成30年度の結果を上回れば改善が見込まれるということだろう。