

■令和元年第2回石狩市行政改革懇話会視察日程

1. 開催日

令和元年 11 月 13 日（水）

2. 行程

10：30 集合

10：45 石狩市役所出発

11：45 千歳到着、昼食（千歳市道の駅）

13：30 千歳市役所到着、視察

15：00 視察終了

16：00 石狩市役所到着

3. 視察内容

民間活力を導入した窓口業務

4. 視察目的

市実施計画において、「窓口サービスの業務委託について、他市町村の状況や研修など情報収集を行う」としており、市民サービスの向上や市役所の政策機能を高めるため窓口業務の民間委託の導入可能性の検討のため

5. 質問事項

- （1）民間活力の導入に伴い市民サービスに及ぼす影響
- （2）導入効果（業務効率化や経費削減）
- （3）窓口を民間委託することで市民の反応は
- （4）導入するまでの経緯
- （5）導入する（した）ことで庁内での意見
- （6）導入したことで変わった事