

2015. 11. 04

平成27年度石狩市行政改革懇話会 ―B班検討会報告―

メンバー： 永山隆繁、能村久美子、藤沢和恵

検討課題： ① 第5次実施計画への委員提案

―市の業務改善について―

(業務管理や業務効率、ICT活用、組織のあり方)

② 次期行政改革大綱に繋がる考えかたへの提案

―一次の大綱の柱となる基本目標についての意見―

・第1回 2015. 07. 07 フリー・ディスカッション

- 話題 ① 特定健康診断受診率の向上 … 現在20%
- ② クレーム処理 … 再任用職員の活用
- ③ 時間外勤務の削減 … 数値目標と対策が必要
- ④ 若い人への就業支援 … 1次産業への支援、地産地消の活用
- ⑤ マイナンバー … セキュリティ対策

・第2回 2015. 08. 04 第4次実施計画の検討

- 話題 ① 子育て … 良い環境とは
子育て世代への対策が必要
- ② 再任用 … 積極的に進めるべき
- ③ 時間外勤務 … 数値目標だけでなく、減らすための対策が必要
四半期ごとデータの課内での検討
変形労働時間制、時間外勤務の申請、報告制度
- ④ 年休 … ③と同様
- ⑤ 職員数 … 削減には数値目標だけでなく減らすための対策及び
削減してどのように変わったのか把握が必要
- ⑥ 出退勤管理 … メールを活用した記録。ポイントは見える化
- ⑦ 定員管理 … 削減は一律削減数ではなく、仕事量の見直しから計画を

・第3回 15. 09. 15 ブレーンストーミングによる意見の書き出しと改革目標

1. 意見の書き出し

- ① 市役所に期待する項目
- ② 改善して欲しい項目
- ③ 現状での不満項目

2. 改革の基本目標 『魅力ある石狩づくり市役所づくり』

・第4回 15. 10. 05 グルーピングと改革実施目標と項目

1. 魅力ある市役所づくり

- ① 市役所に期待すること ②仕事の仕方・考え方

2. 魅力ある石狩づくり

- ① 市民にとって魅力ある場づくり ②外から人を呼ぶ

B班検討会まとめ

グループピング

魅力（安心と楽しい）ある市役所づくり

○市役所に期待すること

1、窓口業務の改善

- ・窓口業務は土曜日半日受付を希望
- ・窓口でのワンストップサービス
- ・気軽に相談できる窓口の体制
- ・窓口職員のフレックス化
- ・再任用職員が少し早く出勤する

2、市役所内部（安心して暮らせるまちづくり）

- ・人に優しい
- ・他市在住の職員への対策が必要
- ・市役所は生活・生きる事の応援者（安心して暮らせるまちづくり）

3、当事者の身になった企画・施策

- ・当事者の身になった企画・施策
- ・市民との意見交換会など対話の機会を作る
- ・冬道のことを考え道路の整備を
- ・新港地域の要望を汲み取る機会を

4、高齢者

- ・新たな取り組みには高齢者に優しい行政を（マイナンバーなど。親切にすべき）
- ・一人暮らしの高齢者対策

5、セキュリティ

- ・職員のセキュリティ教育は毎年必要
- ・各部のパソコンのセキュリティ対策

6、楽しみが感じられるまちづくり

- ・人口増に関する施策を考える
- ・若者を呼び込むサービス
- ・石狩に暮らしたい
- ・楽しみが感じられるまちづくり

○仕事の仕方・考え方

1、職員が楽しくなる仕事の仕方・考え方

- ・2割のプラスアルファ
- ・一つに振り回されない目線
- ・お金には限りがあるとの発想と自覚

- ・限られた時間で業務を行うには
- ・することとしないことを選択
- ・一つのことに振り回されない
- ・作業の単純化
- ・8割のマニュアル化（2割はマニュアルにできない仕事があることを認識）
- ・引いた目線でとらえる仕事内容
- ・作業の棚卸し
- ・言われる作業と納得作業（意識改革）

魅力ある石狩づくり

○市民にとって魅力ある場づくり

1、まちの再構築（ハード）と気軽に参加する仕組みのプランニング（ソフト）～呼びかけ、周知、情報

- ・まちの再構築の指導（中心地が何処か分からない）
- ・市民が気軽に集まれる場所を
- ・高齢者が集まれる場所がない
- ・子どもの遊び環境がない
- ・大通公園のような集まりやすい場所を作る
- ・気軽な町内会館の開放
- ・参加する仕組み（知っている人と新しい人が意見交換できる仕組み）

2、ご当地グルメが一堂に食べられる場づくり（マルシェ的な共同運営会社）

- ・自分で食べられる環境
- ・子どもの食べることへの関心を高める

3、防災を特別視しない

- ・災害時の情報発信
- ・防災備蓄を食の観点から
- ・冷凍・簡易クッキング
- ・マルシェで保存食を食べる。賞味期限前に販売する場が欲しい（もへじ？）

○外から人を呼ぶ

1、外から人を呼ぶ

- ・バスで札幌から呼び込むツアー
- ・新幹線来道客を札幌、小樽に行かせず、石狩に呼び込む
- ・石狩は北海道発祥の地
- ・歴史を掘り起こして、目を向けたい。歴史を活かした商品作り
- ・外から見た観光の見せ方→ご当地グルメ
- ・歴史あるまちとしての観光スポット、グッズ
- ・石狩の海岸線に沿った見せ方を今から準備するべき