

案

浜益厚田間乗合自動車（ワゴン車によるデマンド交通） に関するアンケート調査ご協力のお願い

日ごろより市政にご理解ご協力いただき、まことにありがとうございます。

さて、市では平成 28 年 4 月より「浜益厚田間乗合自動車」を運行しており、地域の皆さまの移動手段として、より多くの方にご利用いただき、運行を継続できるように取り組んでいます。

つきましては、より利用しやすく、より良い公共交通を目指すため、地域の皆様にアンケート調査をお願いしたいと考えております。

このアンケートは無記名で、お答えいただきました回答は全て統計的に処理を行い、調査目的以外で使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨にご理解いただき、ご協力をいただけますよう、お願い申し上げます。

平成 29 年 月

アンケートのご記入にあたって

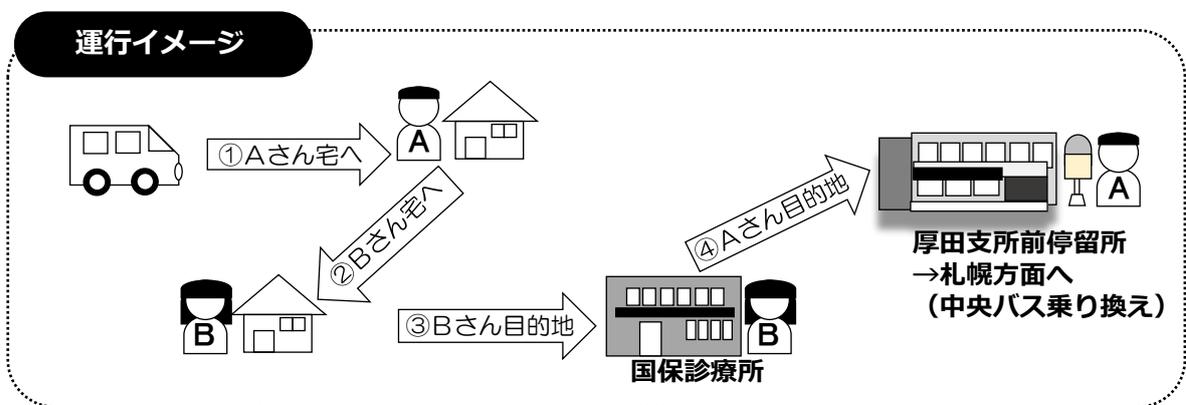
- ご回答いただく方は、世帯員のどなたでも結構です。
- お名前やご住所など、個人情報の記入は必要ありません。
- アンケートは、解答欄の当てはまる番号を選んで○をつけるもの、ご意見をお書きいただくものがございます。
- 調査票は、自治会のご協力で配付及び回収をいたしますので、記入が完了しましたら 月 日までに自治会の役員さんにおだしてください。
- このアンケートについてのお問い合わせは、下記へお願いします。
石狩市役所 環境市民部 広聴・市民生活課 時崎・玉井
電 話：0133-72-3191
F A X：0133-72-3199
Eメール：seikatsu@city.ishikari.hokkaidio.jp

浜益厚田間乗合自動車 運行概要・運行実績

1 運行概要

定時定路線の運行ではなく、電話予約のあった利用者の目的地や乗車時刻の要望に応じて、乗車を希望する場所へ迎えに行き、降車を希望する場所まで送る方式で運行する予約型自動車です。

通常は複数利用者での乗り合いとなり、各利用者にとできるだけ不便が生じないよう時間や経路を選択、調整して運行します。



2 運行実績

平成28年4月から平成29年3月までの一年間で、約1,814人にご利用いただいています。

区分	一般	小人	その他	部活	免除	計
人数	733人	6人	82人	909人	84人	1,814人
割合	(40.4%)	(0.3%)	(4.5%)	(50.1%)	(4.7%)	—

浜益厚田間乗合自動車 運行に関するアンケート調査票

各設問について、当てはまる番号に○を付ける、もしくは該当部分にご記入をお願いいたします。

問1 あなたの性別と年代についてお選びください。

- 性別：1. 男性 2. 女性
- 年代：1. 20歳未満 2. 20～59歳 3. 60～74歳 4. 75歳以上

問2 お住まいの地区をお選びください。（住所を記入する必要はありません）

- 1. 雄冬 2. 千代志別 3. 床丹 4. 幌 5. 群別
- 6. 浜益 7. 川下 8. 実田 9. 御料地 10. 柏木
- 11. 毘砂別 12. 送毛 13. 濃屋

問3 浜益厚田間乗合自動車（以下「乗合自動車」）を利用していますか。

- 1. 利用している……………**問4から問7、問10**をご回答ください。
- 2. 利用していない……………**問8から問10**までご回答ください。

問4 あなたが利用している乗合自動車の「利用時間」「乗車場所」「降車場所」を、よく利用する順に2つお書きください。

	利用時間	乗車場所	降車場所
(記載例)	午前・午後(10)時ごろ	自宅	厚田支所
1	午前・午後()時ごろ		
2	午前・午後()時ごろ		

問5 乗合自動車の利用状況について、当てはまるものを一つお選びください。

- 1. 週1回以上利用している
- 2. 月2～3回以上利用している
- 3. 月1回程度利用している
- 4. その他()

問6 乗合自動車の主な利用目的は何ですか。当てはまるものを全てお選びください。

- 1. 買い物 2. 医療・福祉 3. 温泉施設 4. 通勤・通学
- 5. 部活動 6. その他()

問7 乗合自動車の利用について、当てはまるものを一つお選びください。また、あなたがそう感じた理由を自由にお書きください。

- | | |
|----------|------|
| 1. とても満足 | (理由) |
| 2. 満足 | |
| 3. 普通 | |
| 4. やや不満 | |
| 5. 不満 | |

→問10へお進みください。

【問8、問9は、問3で「2. 利用していない」をお選び頂いた場合にご回答ください。】

問8 あなたが乗合自動車を利用しない理由について、当てはまるもの全てをお選びください。

- | | | |
|--------------------|------------------|------------------|
| 1. 徒歩や自転車などで移動している | 2. 自動車で移動している | |
| 3. スクールバス混乗を利用している | 4. 沿岸バスを利用している | |
| 5. 家族や知人などが送迎してくれる | 6. 運行日と予定が合わない | |
| 7. 時間帯が合わない | 8. 料金が低い | 9. 予約のため電話するのが面倒 |
| 10. 利用方法がわからない | 11. 乗合自動車を知らなかった | |
| 12. その他(_____) | | |

問9 あなたが乗合自動車を利用する条件について、当てはまるもの全てをお選びください。

- | |
|------------------------|
| 1. 運行日、時間が合えば利用する |
| 2. 料金が安くなれば利用する |
| 3. 家族などの送迎ができなくなれば利用する |
| 4. 自動車が運転できなくなれば利用する |
| 5. 今後も利用しない |
| 6. その他(_____) |

→問10へお進みください。

問10 乗合自動車へのご意見、ご要望、ご感想などを自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力いただき、まことにありがとうございました。