

資料 4

介護サービス等意向調査について

◆ アンケート調査対象と設問項目例（療養型病床の再編やグループホーム等の問題も含め）

対象者	①高齢者 一般	②介護保険サ ービス利用者・ 未利用者	③サービス提 供事業者
大項目 （※設問の主旨・目的）			
基本属性 （※住まいの状況により、住宅改修の動向や在宅生活の可能性を把握する。世帯状況は今後の在宅介護のための介護者の状況等の把握のための基礎資料とする。）			
性別	☐	☐	
年齢	☐	☐	
居住地区	☐	☐	
世帯状況	☐	☐	
すまいの状況	☐	☐	
要介護度		☐	
健康について （※高齢者の健康づくり、介護予防の取り組みや今後の介護の意向を把握し、誰もが願う健やかな暮らしのための施策や事業の資料とする。）			
現在の健康状態	☐	☐	
健康づくりのために心がけていること	☐	☐	
将来受けたい・今後希望する介護	☐	☐	
情報・相談先について （※被保険者がより良質なサービスを安心して利用できるよう、サービス情報の提供や相談体制の充実を図るための基礎資料とする。）			
知りたい情報	☐	☐	
困ったときの相談先	☐	☐	
悩みや不安	☐	☐	
交流・外出 （※高齢者が可能な限り住み慣れた地域社会で生活し、社会とのかかわりを持ち続けていくため、その地域において高齢者が必要とする様々な社会機能や安心して不自由なく外出、買い物などができる環境の整備、地域での支援体制を構築するための基礎資料とする。）			
外出について	☐		
近隣との交流機会	☐		
いきがい・社会活動 （※高齢者の生きがいと社会参加の状況や今後の意向を把握し、高齢者が地域においていきいきと多様な活動が円滑にできるよう、社会参加の仕組みや活動の基盤整備を構築するための基礎資料とする。）			
趣味や学習活動等の状況	☐		
就労意向	☐		
今後の社会活動の参加意向	☐		
重点を置くべき保健福祉施策	☐	☐	
市の保健・福祉サービスについて （※現在の市の保健福祉サービスの評価や認知度、今後の意向を把握するとともに、認知度や利用意向の低いものに関しては、今後の検討課題とし、自立を支援するための施策の基礎資料とする。）			
サービスや施設の認知度と利用意向	☐	☐	
市の高齢者福祉サービスの評価	☐	☐	
新たな保健福祉サービスの利用意向	☐	☐	
地域包括支援センターの認知度と利用意向	☐	☐	

対象者	①高齢者 一般	②介護保険サ ービス利用者・ 未利用者	③サービス提 供事業者
大項目 (*設問の主旨・目的)			
介護保険サービスについて (*要介護認定者に対しては、サービスの利用状況や満足度、未利用者の理由等を把握し、また、一般高齢者に対しても、サービスの利用意向、施設の利用意向を聞くことで、今後のサービス量算定や施設計画のための基礎資料とする。)			
介護保険サービス事業者の選定理由		○	
サービスの利用状況		○	
サービスの満足度		○	
サービス未利用の理由		○	
サービスの認知度	○	○	
サービスの利用意向	○	○	
介護保険サービス事業者の満足度		○	
施設サービスの利用意向	○	○	
グループホームの利用意向と未利用の理由		○	
療養型病床が廃止された際の入所希望先		○	
介護保険制度全般 (*保険料や利用料に関する負担感やサービスの向上と保険料や利用料とのバランス(サービスの向上や施設の増設により保険料や利用料が増えることに対する意識)を把握することで、今後の保険料の算出の基礎資料とする。)			
介護保険制度の満足度	○	○	
介護保険料・利用料について	○	○	
保険料の負担感	○	○	
利用料の負担感		○	
要介護認定調査の満足度		○	
要介護認定の申請状況	○		
介護者の状況 (*介護者の負担感や悩みなど、精神状態を探るとともに、介護者が心理的に追い詰められる要因と介護環境の関連性を調べ、介護者が求めている援助やサービスを明らかにするための基礎資料とする。)			
主な介護者		○	
主な介護者の年齢・性別		○	
主な介護者の健康状態		○	
介護を行う上での困った点		○	
健康や介護についての不安等の相談相手		○	
介護方法の研修や講座参加の有無		○	
今後の研修・講座の参加意向		○	
今後行いたい介護		○	
介護者が希望する入所施設		○	
ケアマネジャーについて (*ケアマネジャーの選定理由や対応への満足度等を知り、ケアマネに対する要介護者の課題を取り上げるための設問。)			
ケアマネジャーの選定理由		○	
ケアマネジャーに不満な場合の対応		○	
ケアマネジャーの訪問状況		○	
ケアプランの満足度		○	

対象者 大項目 (*設問の主旨・目的)	①高齢者 一般	②介護保険サ ービス利用者・ 未利用者	③サービス提 供事業者
サービス提供事業者 (*現在のサービス提供実績、今後の提供見通し及び方向性等について把握することで、計画策定の ためのサービス提供量の基礎資料とする。)			
事業の概要 (事業開始年等)			○
所属団体			○
所属職員の状況			○
提供サービスの状況			○
経営状況			○
苦情の状況と対応			○
虐待について			○
社会保険加入状況			○
研修の参加機会等の状況			○
サービス向上のための取り組み			○
介護保険サービスの評価			○
向上が必要な専門的技術			○
行政に望むこと			○