



石狩市

# 消費生活センター便り

No. 12

発行  
H31年 2月

## お知らせ おくすり講座を開催します!

病気やケガの治療などで大切な役割を果たす「薬」。

しかし、程度に差はありますが、薬は効き目(効能・効果)だけでなく、副作用という「リスク」も併せ持っています。薬を安心して使うためには、薬に関するリスク、正しい使い方や保管方法を知ることが大切です。そこで、今回は知っておきたい「薬」の基本的な知識をご紹介します。

安心して薬を使うために注意することは?



- 日 程 …… **2月18日(月) 13:30~15:30**  
13:30~消費生活センター相談員から「石狩市の消費生活に関する現状報告」について説明  
14:00~講演 『知っておきたいクスリのリスク』 ~正しい使い方を学びましょう~
- 場 所 …… 石狩市総合保健福祉センター りんくる 3階 視聴覚室
- 講 師 …… (一社)北海道薬剤師会理事 **中井 眞由美 氏**
- 対 象 …… **石狩市にお住まいの方**
- 定 員 …… **30名** ※先着順。定員に達しましたらキャンセル待ちとさせていただきます。
- 参加費 …… **無料**
- 申込期限 …… **2月13日(水)**
- 申込・問合せ …… 広聴・市民生活課 **TEL: 72-3191 (FAX: 72-3199)**



## 新元号に伴う新たな詐欺に要注意!!

今年に入り、「**全国銀行協会**」をかたる新たな詐欺の手口が確認されました。

「元号の改元による銀行法の改正について」という文書を送り付け、「5月1日からの元号の改元による銀行法改正に伴い、**全金融機関のキャッシュカードを不正操作防止用キャッシュカードに変更する手続きが必要**。『キャッシュカード変更申込書』に暗証番号等を記載し、**現在お使いのカードを返送してください**」と書かれ、すぐに返送するよう指示されています。

**金融機関がこのような指示をすることはありません**。返送すると預貯金を勝手に引き出されてしまいますので、同様の手口で被害に遭わないようご注意ください。



送らないで!



「こまったな…」と思ったら、相談してください!

石狩市消費生活センター (平日 午前10時~午後4時)

石狩市花川北6条1丁目30番地2 石狩市役所1階 ☎0133-75-2282

※土日・祝日の電話相談は、消費者ホットライン **188** (いやや! 泣き寝入り) へ

# 石狩市消費者被害防止ネットワークで 街頭啓発をおこないました！

12月21日(金)午前11時からビッグハウス花川店にて【石狩市消費者被害防止ネットワーク】の構成団体合同で街頭啓発をおこないました。



防犯協会・民生委員児童委員連合協議会および消費生活サポーターの協力により、消費生活の啓発グッズを配布して、市民の皆様へ消費者被害に対する注意を呼びかけました。



# 消費者被害防止ネットワークの構成団体で 歳末の啓発活動がおこなわれました！

12月25日(火)午前9時30分から北海道銀行花川支店にて歳末の啓発活動の一環として来店者に特殊サギの注意喚起チラシ等の配布が行われました。消費生活センターから提供した「訪問販売おことわりステッカー」とポケットティッシュを同封していただき、架空請求など身に覚えのない請求をされた場合や契約内容に納得できない場合には消費生活センターで相談できることを知っていただく良い機会となりました。



# 出前講座を利用してみませんか？

消費者被害を未然に防ぐために、消費者としての心構えやトラブルに遭った場合の対処法を学びませんか？町内会や高齢者クラブ等の集会に消費生活相談員を派遣する【出前講座】の申し込みを受け付けています。講座は無料。少人数・短時間でも実施できますので是非ご利用ください。

● 出前講座の申込・問合せ・・・広聴・市民生活課 TEL:72-3191(FAX:72-3199)

