



石狩市

消費生活センター便り

No. 11

発行
H30年12月

石狩市消費者被害防止ネットワークで 街頭啓発をおこないました！

10月17日(水)午前 11 時からビッグハウス
花川店にて【石狩市消費者被害防止ネットワ
ーク】の構成団体合同で街頭啓発を行いました。



防犯協会・金融協会・民生委員児童委員連合協議会・
社会福祉協議会の協力により、特殊詐欺や悪質商法に
関する注意喚起チラシ等を配布して、市民の皆様消費
者被害に対する注意を呼びかけました。

周囲の見守りが高齢者を 消費者被害から守ります！



気づき

- 元気がない ●お金に困っている
- 見慣れない人が出入りしている
- 不審な電話がよくかかってくる
- 頻繁に宅配便が届いている
- 段ボール箱が山積みされている
- …など

声かけ

「ちょっと様子がおかしいな…」
少しでも変化に気づいたら、
「お困りのことはありませんか？」
などと、さりげなく声をかけて
事情を聞いてみてください。

つなぐ

消費者被害が疑われる場合や、
困っている様子が見られたときは、
消費生活センターへ案内してください。
ご本人に代わって、家族や周囲の方
からの相談も可能です。

●クーリング・オフ制度など、早い相談が問題解決の決め手となります！「おかしいな？」と思ったら消費生活センターへ！



？「こまったな…」と思ったら、相談してください！

石狩市消費生活センター（平日 午前10時～午後4時）

石狩市花川北6条1丁目30番地2 石狩市役所1階 ☎0133-75-2282

※土日・祝日の電話相談は、消費者ホットライン 188（いやや！泣き寝入り）へ

みんなのくらしをうるおす Week にて 10/26 消費生活研修会を開催しました！



10/22～26 りんくる1階ロビーにて
市民生活に関する情報のパネル展を開催しました。



10/26 りんくる2階 交流活動室にて
消費生活研修会を開催しました。



まずは、お笑い芸人【つちふまズ】が登場！
『漫才で学ぶオレオレ詐欺』と題して、オレオレ詐欺の手口や
対処法について面白おかしく学びました。
2人の個性が際立った漫才で会場が笑いに包まれました。

↑(株)よしもとクリエイティブ・エージェンシー所属
お笑い芸人 **つちふまズ**
左が **三木さん** (枝幸町出身)
右が **小澤さん** (札幌市出身)



漫才の後は市職員を交えてトークセッション。
消費生活センターではどのような相談ができるのか・・・
昨年から多発している『架空請求ハガキ』とは・・・
最後に消費者ホットライン『188』を覚えてもらうため、
「泣き寝入りは？」「いやや!」と全員で声を上げました。



続いて、札幌クリーニング協同組合の三上秀彦氏から
『プロに学ぶ賢い洗濯の極意』について講演していただき
ました。水質や洗浄温度による汚れの落ち方や洗剤の
特性、平成28年に変更された新しい洗濯表示につ
いて学び、「クリーニングには賠償基準が設定されてい
るのでトラブルの際は消費生活センターに相談してく
ださい」との説明もあり、参加者からは「知らなかつ
た。泣き寝入りしなくても良いんですね」との感想が聞
かれました。



講師
札幌クリーニング協同組合
専務理事 **三上秀彦氏**

関係機関の皆様、ご参加いただいた皆様のおかげで、**みんくら Week** は
連日盛況で無事に終えることができました。ご協力ありがとうございました。