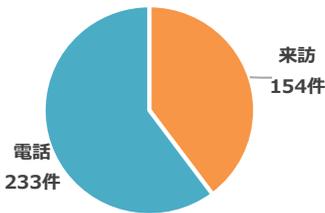




石狩市消費生活センター 平成29年度の相談状況について

相談方法

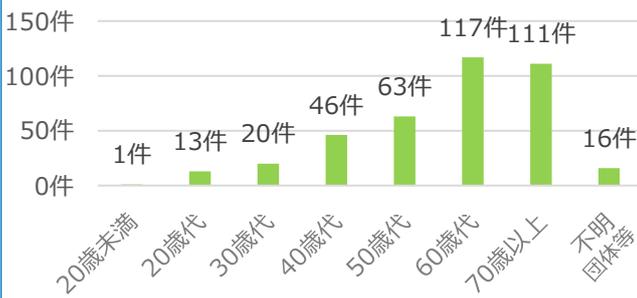


平成29年度(2017.4~2018.3) 387件の相談がありました。

平成28年度までの5年間は200件前後で推移していたので倍増している状況です。昨年4月センター開設以降、相談の受付時間を従来より延長し、相談員を増員して常駐するなど体制を強化、広報や回覧などで周知したことに加え、消費者大会や啓発講座で特殊詐欺や悪質商法に対する注意喚起をしてきたことで、市民のみなさまに消費生活センターの存在と役割について認知されてきたためと考えています。

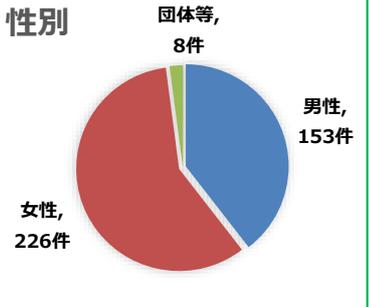
387件の相談のうち、センターへの来訪が154件、電話相談が233件となっています。

年代



年代別でみると60歳以上の方からの相談が230件で半数以上(59.4%)を占めています。性別では男性より女性からの相談が多いことが分かります。センターの開設が平日の昼間ということも関係していると思われます。

性別



相談内容で最も多かったのは架空請求に関する相談でした。全国的に急増したハガキによる架空請求の相談が石狩市でも83件に上りました。また、パソコンや携帯電話に「利用料金の未納がある。本日中に連絡がない場合は法的措置をとる」というメールが届いたという相談も依然多い状況です。次に多いのが電気通信関連の相談です。「インターネットの料金が安くなる」などと強引に契約を迫る事例や、「よく分からないまま光回線の契約をした」という相談が目立ちました。また、訪問販売などで「排水管の洗浄を依頼したら高額な工事を持ちかけられた」「急かされてリフォーム工事を契約したが解約したい」といった相談もありました。

商品別	相談件数上位	相談事例
1	100件 商品一般	消費料金などの架空請求に関する相談(うち83件がハガキによる架空請求)
2	87件 通信・運輸サービス	光回線などインターネット回線契約に関する相談
3	42件 土地・建物・設備	訪問販売による排水管の清掃や工事、住宅リフォームなどに関する相談
4	23件 食料品	通信販売や電話勧誘による健康食品などの相談
5	21件 教養娯楽品	訪問販売による新聞購読契約や、携帯電話・タブレット端末に関する相談



「こまったな…」と思ったら、相談してください!

石狩市消費生活センター (平日 午前10時~午後4時)

石狩市花川北6条1丁目30番地2 石狩市役所1階 ☎0133-75-2282

※土日・祝日の電話相談は、消費者ホットライン 188 (いやや! 泣き寝入り) へ

石狩市消費者大会のおしらせ

5月は消費者庁が設定する「消費者月間」です！

石狩市消費生活センターでは消費者月間にあわせてパネル展と講演会を開催します。たくさんの参加をお待ちしています。(広報いしかり5月号にも掲載します)



場所	パネル展の開催期間
厚田保健センター	5/7(月) 1日間
あつた中央クリニック	5/8(火)~10(木) 3日間
浜益温泉	5/12(土)~14(月) 3日間
浜益国保診療所	5/15(火)~16(水) 2日間
花川南コミセン	5/17(木)~24(木) 7日間 ※5/21(月)は休館日
りんくる	5/25(金)~31(木) 7日間

テーマ : 「デジタル遺品と相続について」
講師 : 上村 淳子さん (札幌司法書士会 司法書士)
日時 : **5月31日(木) 13:30~15:30**
場所 : りんくる3階 視聴覚室
対象 : 市民のみなさま 定員 30名 (先着順)
参加費 : 無料

※講演会の申し込みは石狩市役所 広聴・市民生活課まで
(TEL72-3191、FAX72-3199) 応募〆切 5/24(木)

特殊詐欺・悪質商法 対策講座を開催しました！

『特殊詐欺・悪質商法対策講座』
～安全で安心して暮らせる地域
社会の実現を目指して～と題する
石狩市防犯協会連合会主催の講座が、
3月28日(水)10:00~12:00 りんくる
2階交流活動室で開催されました。
防犯に関心のある市民30名が参加
されました。



最初に消費生活センター相談員から悪質商法の事例を
紹介し、注意点や心構え、クーリング・オフについて説
明しました。また、〈訪問販売おことわりステッカー〉
を玄関先に貼ると「いりません！」の意思表示となり、
ステッカーを無視した訪問勧誘は
北海道消費生活条例で違反である
ことを紹介、被害の未然防止に活
用してほしいと訴えました。



続いて、札幌方面北警察署生活安全課の
方から特殊詐欺について、今年度、認知
件数が激増していることや深刻な被害
の実態が報告されました。また、ハガキ
やメールでの架空請求、金融機関職員や
警察官を名乗る者がキャッシュカード
をだまし取る詐欺、名義貸しトラブルを
装う詐欺など、主に高齢者を
狙った悪質な手口についての
解説があり、対処法について
学ぶことができました。

