

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和7年3月7日

事業所名 石狩市子ども発達支援センター

保護者等数(児童数)57名 回答数46名 割合81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	1	0	0	・ホールで走れて楽しそうに活動している。 ・スペースが十分に確保されていると思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	43	1	0	2	・基準が分からない、一対一はありがたい。 ・専門ではないのでどちらとも言えない時があります。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	4	0	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	2	0	0	・清潔ではありますが、手洗い場の水道の位置が高いのか水はねや少し使いにくい感があります。	・引き続き、改修工事が可能かを施設管理者と協議します。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	45	1	0	0	・作成されていると思います。 ・祝日、振替休日と重なり、毎月1~2回は教室が休みだった印象。	・事業と重なりお休みしていただく曜日が他にもあります。今後、振替で支援するなど検討いたします。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	1	0	3	・一か月に2回しかない月も。支援度とコマ数整合性気になりました。	・上記同様検討いたします。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	0	0	0	・支援計画に沿った支援が行われていると思います。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	5	0	2	・製作や教室での活動内容のバリエーションが増えると子どもがいろいろな事に興味を持ち始めた時期なので、ますます楽しんで通えると思います。 ・固定化されず違う組み合わせになっていると思います。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28	3	7	8		

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1	0	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44	1	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	28	5	2	11	・お父さんが仕事で共に活動したことがない。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	2	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	5	1	0	・こういう場合はこうすると良いなどのアドバイスをしてもらえるので、家でも実行しやすく助かっています。また、不安に思っている事もよく聞いてくれるので、メンタル面でも助かっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	11	16	・参加したことがないからわからない。 ・父母会の存在を知りませんでした。 ・保護者会に参加していなかったため、わからないところがあります。 ・まだ父母会に参加したことがない。でも夫も療育に来るので保護者同士の連携はできている。	・保護者会はありませんが、就学前の子どもの保護者を対象に保護者教室を開催しています。また、需要に応じた保護者教室開催の企画をします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	2	0	1	・病院の手配や先生との面談などスムーズにつないでくれて不安なことが減った。 ・オンラインサイト、電話連絡からの相談、申し込みの対応も適切に対応されていると思います。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	3	0	0	・事前にプール、外遊びなど準備が必要なことをやる時に分かると良いと感じた。 ・伝達、配慮がされていると思います。	・掲示板を使い告知していますが、より丁寧に周知できるようにしていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3	2	16	・活動内容、予定表等で情報が発信されていると思います。 ・あまりホームページを見ていない。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	4	0	4	・どちらとも言えないです。	

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	5	4	17	<ul style="list-style-type: none"> ・わかるとわかっていないところがあります ・参加したことがないのでわかりません。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	4	23	<ul style="list-style-type: none"> ・やっていると聞いたことはあるが、参加したことは無い。 ・参加したことがないのでわかりません。 ・まだ参加したことがない。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	40	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも喜んで通っています。 ・子どもがいつも「早くりんくろに行きたい」と言っています。先生方がいつも一生懸命向き合ってくれて下さるおかげです。いつもありがとうございます。 ・いつも通所を楽しみにしています。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	39	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一時間半の中で外に行き公園に行くのは、正直大変なことが多い。 ・支援に満足しています。 ・とても助かっています ありがとうございます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。