

スマートフォン版アプリ使い方ガイド

目次

1. 事前準備

1-1. アプリのインストール	P.2
1-2. アプリのログイン	P.3

2. 画面の見かた

2-1. ホーム画面	P.7
2-2. メニュー	P.7
2-3. 緊急モード	P.8

3. 各機能の使い方

3-1. お知らせ	P.9
3-2. カレンダー	P.11
3-3. 資料を見る	P.12
3-4. アンケート	P.13
3-5. マップ	P.15
3-6. 通知設定	P.17

お問い合わせ窓口

使い方に関するご相談及びお問い合わせは、下記までご連絡ください

- 窓口 石狩市役所 総務部 DX推進課
- 電話 0133-72-3159
- 時間 平日8:45 ~ 17:15

1. 事前準備

1.1 アプリのインストール

1 下記のQRコードを読み取るか、Google PlayやApp Storeで「ライフビジョン」と検索してください。

Android



iPhone



2 ご自分のAppleまたはGoogleアカウントのIDとパスワードを入力して、アプリをインストールしてください。



AndroidのGooglePlay画面



iPhoneのAppStore画面

3 アプリのインストールが出来ているかを確認します。スマートフォンのホーム画面に右記のアイコンがあるか確認してください。



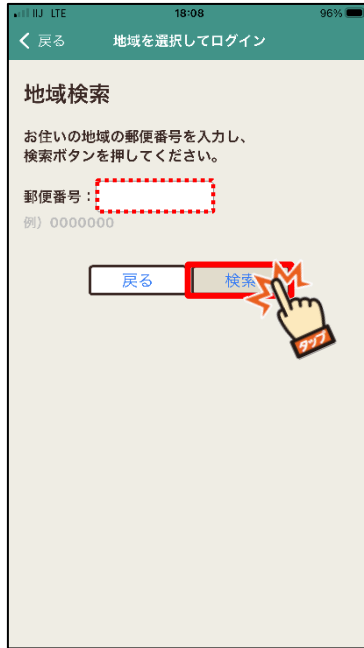
1.2 アプリへのログイン

地域を選択してログイン

【地域を選択してログイン】を押す



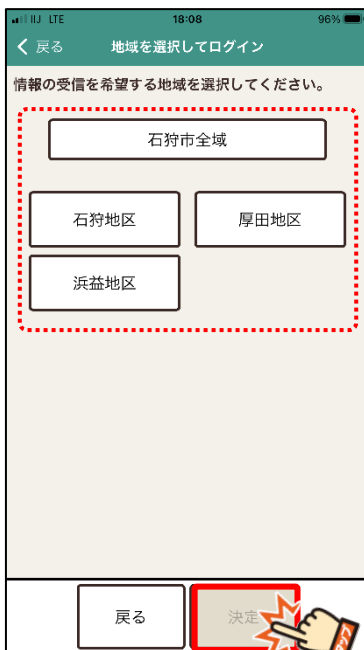
お住まいの郵便番号を入力し【検索】



地域名を確認して【次へ】



情報を受信したい地域を選択して【決定】



※選択できるボタンは1つのみです

情報を受信したい地域を選択して【決定】



※選択できるボタンは1つのみです

受信したい情報を選択して【決定】

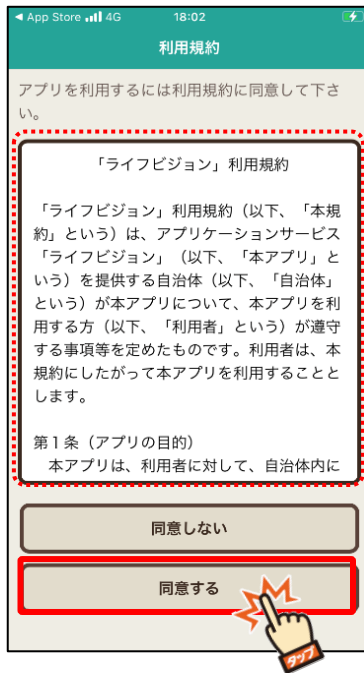


※複数選択が可能です。一部情報はOFFにできないものがございます。

【はい】を押す



利用規約を確認して
【同意する】



ホーム画面が
表示されます

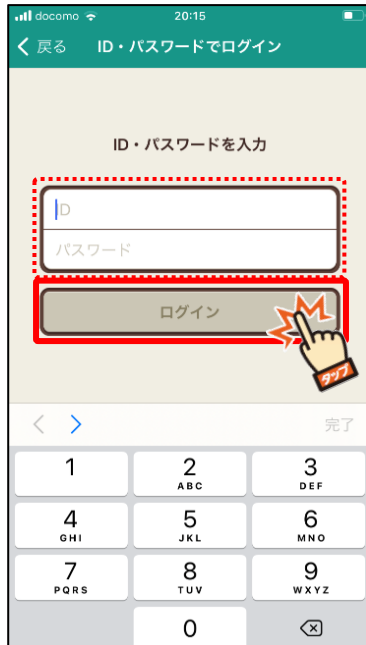


ID・パスワードでログイン

【ID・パスワードでログイン】
を押す



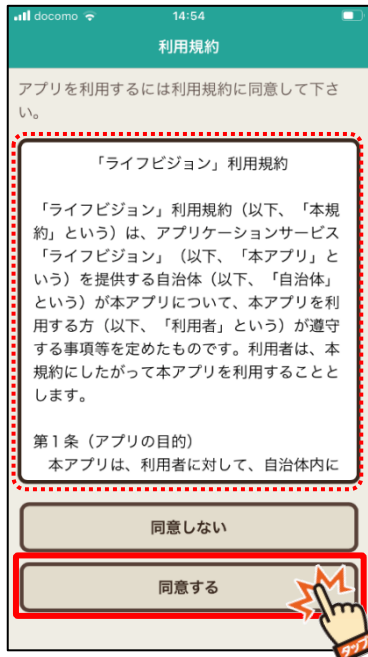
ID・パスワードを
入力し【ログイン】



【はい】を押す



利用規約を確認して
【同意する】



ホーム画面が表示されます



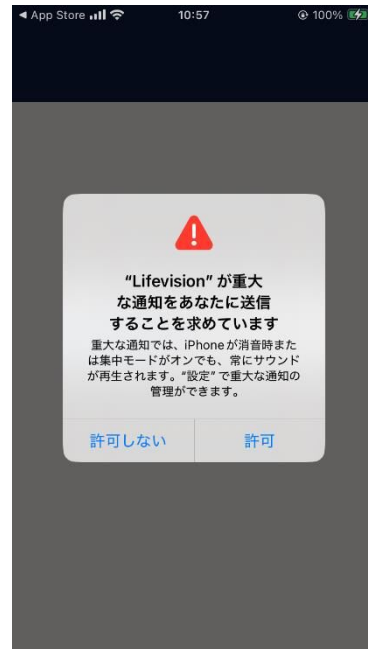
iPhoneの権限許可について

利用規約に同意すると、権限付与のダイアログが表示されますので設定をお願いします。
※AndroidはP.14,15の通知設定からサイレントモードの利用許可をお願いします。

通知の許可



重大な通知の許可



許可するとプッシュ通知が受信できるようになります。

許可すると「重大な通知」を受信した時にマナーモードの時でも通知音になるようになります。

■ 重大な通知とは

お知らせには通知レベルが3段階設定されており、重大な通知は大規模な災害や非常事態などの生命財産にかかわる事象をお知らせする際に使用します



重大な通知

端末がマナーモードの時でも、通知音が鳴ります。
アプリ内のお知らせでは、タイトルを紫文字で表示します。

緊急のお知らせ

通知音・バイブレーションの有無は端末の設定に従います。
アプリ内のお知らせでは、タイトルを赤文字で表示します。

通常のお知らせ

通知音・バイブレーションの有無は端末の設定に従います。

2. 画面の見かた

2.1 ホーム画面



①カレンダー

カレンダー形式で自治体のイベント等の予定を確認できます。

②お知らせ

自治体からの最新のお知らせを確認できます。

③【すべてのお知らせを見る】

過去90日分のお知らせを確認することができます。

④【ホーム】

ホーム画面に戻ります。

⑤【メニュー】

すべての機能を見ることができます。

2.2 メニュー



分野で探す

広報誌やごみ分別情報等暮らしに役立つ情報を確認できます。

手続き・施設予約

暮らしに関わる手続きや施設の予約ができます。

マップ

避難場所の情報を地図上で見ることができます。

防災情報

防災に関わる情報を確認できます。

アンケート

自治体からの簡単なアンケートや出欠確認に回答できます。

2.3 緊急モード

緊急時には、ホーム画面のデザインが緊急モードに変わることがあります。
避難手引きなどに従って、適切な行動をとってください。
緊急モードが解除されると、緊急モード解除のお知らせが届きます。



① 緊急モードタイトル

緊急時の状況が表示されます。
状況が更新されると緊急のお知らせが届きます。

3. 各機能の使い方

3.1 お知らせ

自治体からの最新のお知らせを確認できます。

1 見たいお知らせを選択します。



・過去のお知らせを見たい場合には【すべてのお知らせを見る】から確認することができます。

①新しいお知らせ

12時間以内に受信した新しいお知らせには **New** が表示されます。

②緊急のお知らせ

緊急のお知らせには **!** が表示されます。

③既読確認ボタン付きのお知らせ

お知らせを確認したことを自治体に通知できるお知らせには **Check** が表示されます。

2 お知らせの詳細が開くので内容を確認します。



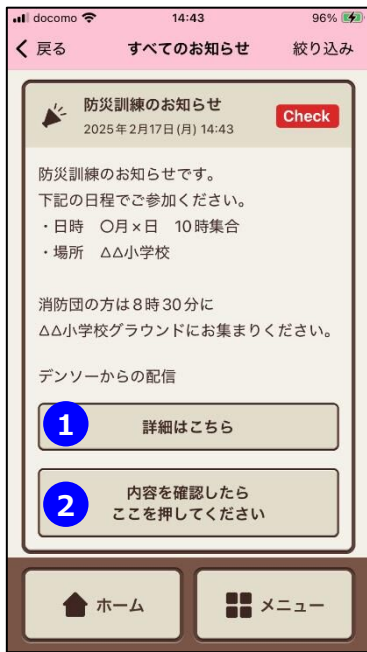
・上下にスワイプさせると前後のお知らせが表示されます。

①画像拡大

+ を押すと写真を拡大して見ることができます。

②【音声を再生する】

音声が付されているお知らせにはボタンが表示されます。ボタンを押すと音声再生されます。



① Webリンク

関連情報のWebリンクが添付されている場合にはボタンが表示されます。ボタンを押すとWebリンクが表示され詳細を確認することができます。

※ボタンの内容は都度異なります

②【内容を確認したらここを押してください】

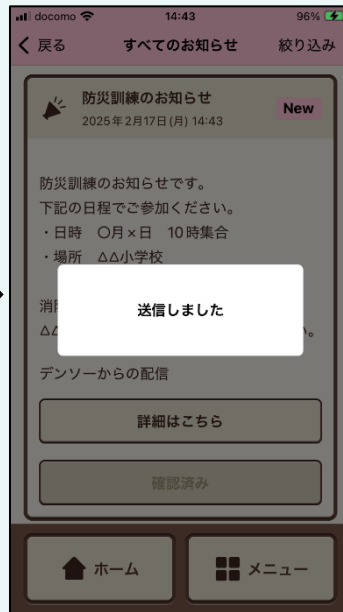
お知らせを確認したことを自治体に通知できるお知らせにはボタンが表示されます。ボタンを押すとお知らせを確認したことを自治体に通知することができます。

■ お知らせの内容を確認したことを自治体に通知する

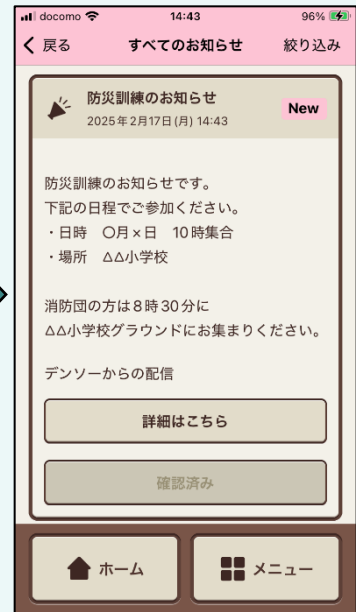
【内容を確認したらここを押してください】を押す



【送信しました】と表示されます



ボタンが【確認済み】に変わります



3.2 カレンダー

カレンダー形式で自治体のイベント等の予定を確認できます。

日付のボタンを押す



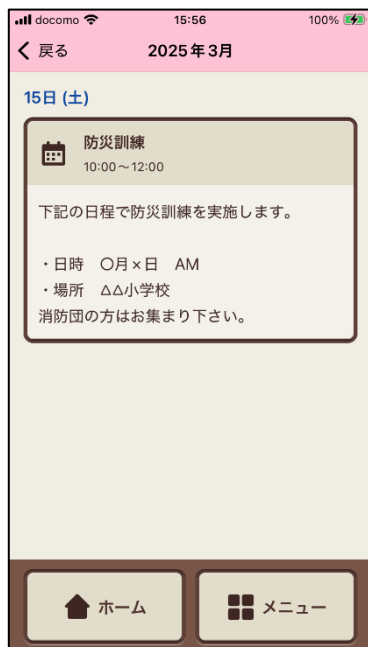
見たい予定の日を選択する



更に詳しく見たい予定を選択する



予定の詳細が表示されます



- ①表示月：上下にスワイプさせると前後の月の予定が表示されます。
- ②件数表示：予定が登録されている件数が表示されます。

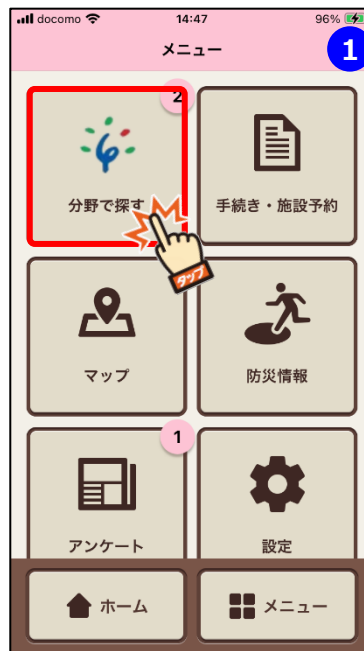
3.3 資料を見る

自治体の防災情報や広報誌などを見ることができます。

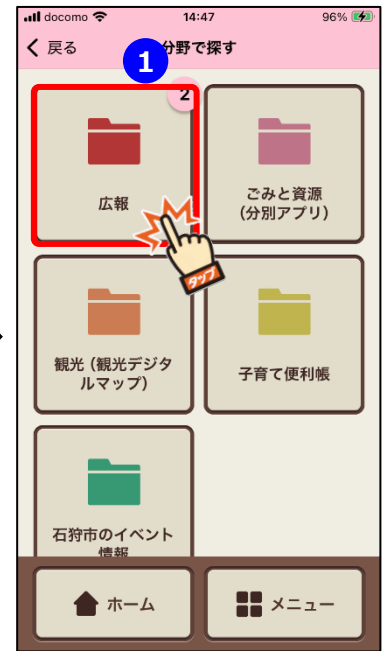
【メニュー】を押す



見たい情報のアイコンを選択する

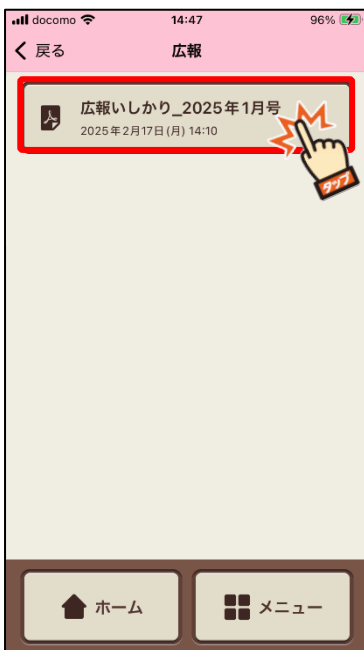


資料の種類が表示されるので見たい情報を選択する



※この画面が表示されずいきなり資料の一覧が表示されるものもあります

資料の一覧が表示されるので見たい情報を選択する



情報が表示されます



①バッチ：新着の情報がある場合には、ボタンの右上に新着件数が表示されます。

3.4 アンケート

自治体からのアンケートを確認し、回答することができます。

【メニュー】を押す



【アンケート】を押す



アンケートの一覧が表示されるので
見たい情報を選択する



当てはまる回答を選択する



確認画面が表示されるので
【はい】を押す




自分の回答した
ボタンの色が変わります





※回答ボタンは2種類の場合と3種類の場合があります。
回答ボタンの内容はアンケートによって異なります。

①**バッチ**： 新着の情報がある場合には、ボタンの右上に新着件数が表示されます。

②**回答状況表示**： 回答状況に合わせて表示が変わります。

： 未回答

： 回答済み

： 回答期限切れ

③**回答ボタン**： 回答期限日内であれば何度でも回答を修正することができます。

3.5 マップ

避難場所の情報を地図上で見ることができます

1

マップを見る

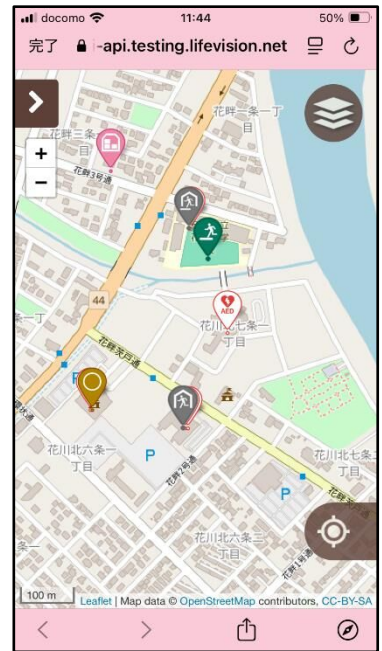
【メニュー】を押す



【マップ】を押す



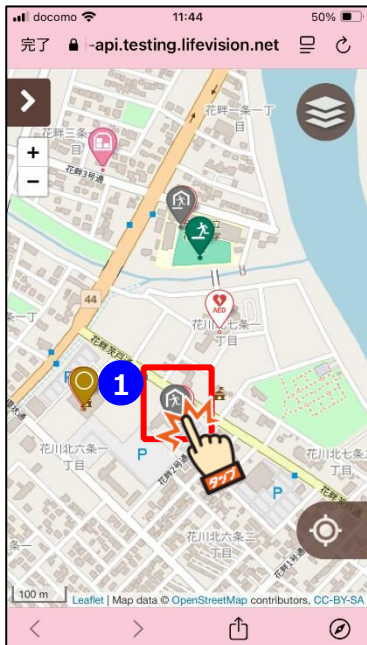
マップが表示されます



2

詳細情報を見る

詳細情報を見たいピンを押す



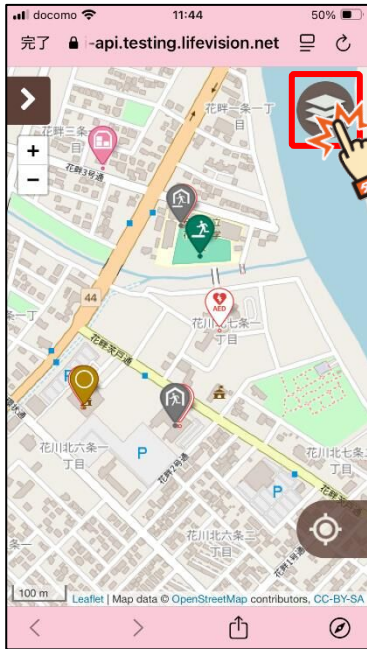
内容を確認して【とじる】



①ピン：避難場所を示す印

3 見たい情報を絞り込む

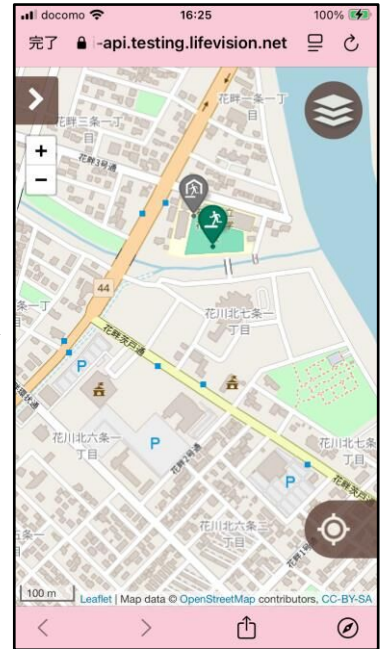
右上の  を押す



見たい情報だけに✓を付けて
【閉じる】

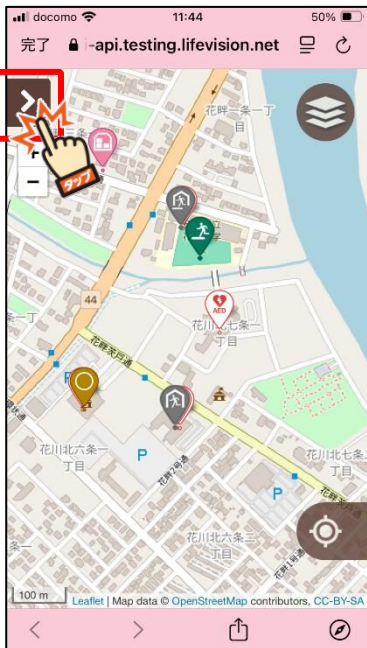


見たい情報だけがピンで
表示されます

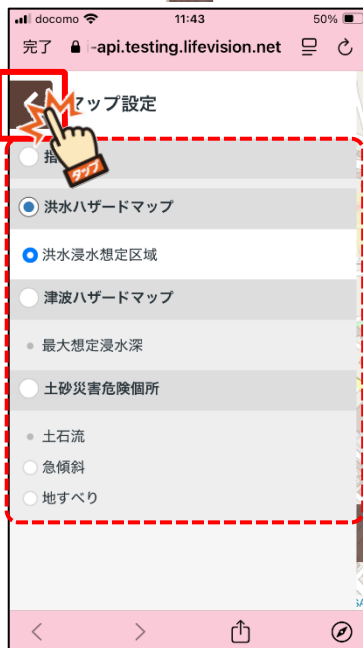


4 ハザードマップを見る

左上の  を押す



見たい情報を選択して
左上の  を押す



地図上にハザードマップと
左下に凡例が表示されます



※『洪水』と『津波』と『土砂災害危険箇所』
は同時に表示できません

3.6 通知設定

重大な通知を受信した時の通知音の有無を変更することができます。

【メニュー】を押す



【設定】を押す



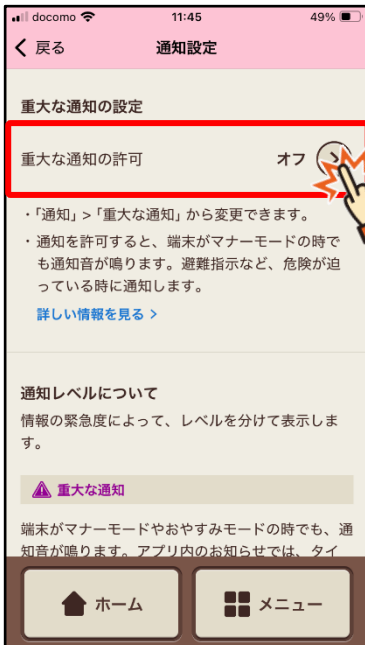
【通知設定】を押す



※画面を下までスクロール

iPhoneの設定方法

「重大な通知」をONにすると重大な通知を受信した時に、マナーモードやおやすみモードの時でも通知音が鳴るようになります。



Androidの設定方法

「サイレントモードの利用を許可」をONにすると重大な通知を受信した時に、マナーモードやサイレントモードの時でも通知音が鳴るようになります。



※ダイアログ上で「許可」をタップ